

# だまされ しないで!

足立区消費者センター ▲ ADACHI CITY

9号  
通信

相談専用：03-3880-5380  
相談時間：平日午前9時～午後4時45分  
令和元年9月10日発行

梅田 7-33-1 エルソフィア 2階  
☎ 03-3880-5385

継  
続  
中

カニ・健康食品・書籍など…

## 急に送られてきたらご注意ください

### 事例

海産物業者から「注文いただいたズワイガニを6日後に送る。発送手続きをしてしまったので、生鮮品だから返品できません」との電話があった。

業者はこちらの名前や住所を知っていた。カニを頼んだ記憶はなく、納得できなかったが、商品が届いたので仕方なく代金を支払ってしまった。



©KANAGAWA2013

### 対策

1

知らない荷物は  
受け取らない!

注文した覚えのない荷物が届いた場合は

- ・まずは家族に注文の確認をとる
- ・受け取り拒否 & 支払い拒否
- ・事業者名、商品等をメモしておく

2

受け取ってしまったも  
正しく対処!

荷物を受け取ってしまった場合は

- ・届いたものを使わない & 捨てない
  - ・クーリング・オフをする
- 届いたものを一部使用してしまっても  
クーリング・オフができる場合があります。



不安に  
思ったときは

足立区消費者センターにご相談ください。  
(クーリング・オフの方法もご相談ください)

けい坊(足立区消費者センター キャラクター)