



## 8

# 公共料金の減免

## NHK放送受信料の減免

- ◆内容 障がい者のいる世帯のNHK放送受信料が減免されます。
- ◆対象 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者がいる世帯で、世帯構成員全員が住民税非課税の世帯
- ◆対象 (全額免除) ①視覚または聴覚の身体障害者手帳所持者が世帯主で受信契約者の世帯
- ◆対象 (半額免除) ②重度障がい者(身体障害者手帳1級・2級または愛の手帳1度・2度)が世帯主で受信契約者の世帯
- ③精神障害者保健福祉手帳1級の障がい者が世帯主で受信契約者の世帯
- ◆問合せ先 【身体・知的障がい者】障がい援護課各援護係(☎11ページ参照)
- 【精神障がい者】各保健センター等(☎13ページ参照)
- 【共通】NHK東京東オフィス
- 〒163-6027 新宿区西新宿6-8-1 新宿オークタワー27階 TEL 0570-077-077

## 水道・下水道料金の免除

- ◆内容・対象 特別児童扶養手当を受けている世帯の水道・下水道料金が免除されます。
- ◆問合せ先 東京都水道局足立営業所 〒121-8550 中央本町3-8-2
- TEL 0570-091-100(ナビダイヤル) または TEL 03-5326-1101
- ※電話によるお問い合わせは、水道局お客さまセンターへお願いします。
- ※受付時間: 8時30分～20時(日曜・祝日を除く)



公共料金の減免

## NTT東日本ふれあい案内(無料番号案内)

- ◆内容 下記の対象の方は登録申込をいただくと、無料でNTTの番号案内が利用できます。
- ※事前にふれあい案内登録の申し込みが必要です。
- ◆対象 ①身体障害者手帳を持ち、次のいずれかに該当する方
- 視覚障がい1級～6級 聴覚障がい2級～4級、6級
- 音声・言語・そしゃく機能の障がい3級～4級
- 肢体不自由(上肢・体幹・乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障がい)1級～2級
- ②戦傷病者手帳を持ち、次のいずれかに該当する方
- 視力の障がい(特別項症～第6項症) 上肢障がい(特別項症～第2項症)
- 聴覚障がい(第2項症、第4項症)
- 音声、言語またはそしゃく機能の障がい(第1項症、第2項症、第4項症)
- ③愛の手帳所持者 ④精神障害者保健福祉手帳所持者
- ◆利用方法 「ふれあい案内」と申し出たあと、あらかじめ届け出た「登録番号」と「暗証番号」を104番のコミュニケーションに申し出てください。
- ◆問合せ先 フリーダイヤル(全国共通) TEL 0120-104174 FAX 0120-104134
- ※受付時間: 平日9時～17時(祝日および年末年始(12/29～1/3)を除く)
- ※FAXによるお問い合わせの注意事項
- ・お申込書、障害者手帳等を送付いただいても受付できません。誤って送付された場合は破棄させていただきます。
- ・返信はFAXでいたしますので、FAXを受信できる方のみのお問合せとさせていただきます。
- ※なお、有料の番号案内(104番)は令和8年3月31日をもって終了となりますが、上述の無料で電話番号を案内する「ふれあい案内」は継続いたします。番号案内(104番)終了後のふれあい案内は、ご案内の時間帯等を見直す予定であり、具体的なご利用方法等については、ふれあい案内をご登録のお客様に別途ご案内いたします。

## 携帯電話使用料等の割引

- ◆対象 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者
- ◆問合せ先 直接、販売店や取扱店にお問い合わせください。

## 郵便料金等の減免

- ◆内容 下表に該当する場合、郵便料金等の減免を受けることができます。
- ◆問合せ先
 

足立郵便局	〒120-8799	千住曙町 42-4	TEL 0570-943-023
足立北郵便局	〒121-8799	竹の塚 3-9-20	TEL 0570-943-200
足立西郵便局	〒123-8799	西新井本町 4-4-30	TEL 0570-943-654

表 郵便料金等減免内容一覧

種別	内容
第四種郵便物	次の郵便物で開封のものは無料になります。 ①点字郵便物（点字のみを掲げたものを内容とするもの） ②特定録音物等郵便物（盲人用の録音物または点字用紙を内容とする郵便物で、点字図書館、点字出版施設等日本郵便株式会社の指定を受けた施設から差出し、またはこれらの施設に宛てて差出されるもの）
点字ゆうパック	大型の点字図書等、点字のみを掲げたものは、一般運賃より安価になります。 ※重量：30kg まで、サイズ：3 辺の合計が 170cm まで
聴覚障がい者用ゆうパック	指定施設と聴覚障がい者との間で、聴覚障がい者用のビデオテープやその他の録画物（DVD 等）を貸出または返却のために発受するものは、一般運賃より安価になります。 ※重量：30kg まで、サイズ：3 辺の合計が 170cm まで
心身障がい者用ゆうメール	指定図書館と身体または知的に重度の障がいのある方との間で、図書の閲覧のために使用するものは、一般運賃より安価になります。 ※重量：3kg まで、サイズ：3 辺の合計が 170cm まで
その他	心身障がい者団体が、心身障がい者福祉を図ることを目的として発行する定期刊行物を内容とするもので、発行人から差し出される「低料第三種郵便物」は、一般運賃より安価になります。

## 青い鳥郵便葉書の無償配付

- ◆内容 身体障がい者および知的障がい者の方に、年1回（4月～5月）郵便はがきを無償で配付します（郵便局へ申し込みが必要）。
- ◆対象
  - ①身体障害者（1級または2級の方）
  - ②知的障害者（療育手帳に「A」または「1度、2度」と表記されている方）
- ◆問合せ先
 

足立郵便局	TEL 0570-943-023	足立北郵便局	TEL 0570-943-200
足立西郵便局	TEL 0570-943-654		

## 区立体育館・プール個人使用料の免除

- ◆内容 区スポーツ施設の個人使用料が免除になります（団体使用の場合は対象外）。
- ◆対象 身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳所持者と介護者1名  
※介護者が自身のために利用する場合は、有料となります。
- ◆利用方法 初回に、各手帳を提示して「いきいきフリーパス」の発行を受けます。  
2回目以降は、フリーパスを提示してください。
- ◆利用施設 総合スポーツセンター、江北、興本、梅田、中央本町、東和、佐野、花畑、伊興、鹿浜、【体育館】  
スイムスポーツセンター（うきうき館）
- ◆利用施設 スイムスポーツセンター（うきうき館）、千寿本町小学校温水プール（スイミー）、  
【プール】東綾瀬公園温水プール（すいすいらんど綾瀬）、総合スポーツセンター（夏季のみ）
- ◆問合せ先 スポーツ振興課スポーツ施設支援係 TEL 03-3880-5989 FAX 03-3880-6028

## 都立文化施設の無料入場および駐車場の無料利用

- ◆内容 手帳を提示すると、下表「文化施設一覧」の施設の展覧会に無料で入場できます（一部の展覧会は有料の場合があります）。
- ◆対象 身体障害者手帳、愛の手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、被爆者健康手帳所持者とその介護者  
※介護者は、江戸東京たてもの園・東京都庭園美術館・東京都写真美術館・東京都現代美術館は2名まで、東京都美術館は1名まで
- ◆その他 無料 ※ただし、専用の駐車スペースが無い施設や事前連絡が必要な施設がありますので、あらかじめ各施設にお問い合わせください。
- ◆利用施設・問合せ先 下表「文化施設一覧」参照  
※設備情報等の詳細はホームページでご確認ください。

[URL](https://creativewell.rekibun.or.jp/) <https://creativewell.rekibun.or.jp/>

表 文化施設一覧

施設名	問合せ先
江戸東京たてもの園	<a href="tel:042-388-3300">TEL</a> 042-388-3300 <a href="tel:042-388-1711">FAX</a> 042-388-1711
東京都美術館	<a href="tel:03-3823-6921">TEL</a> 03-3823-6921 <a href="tel:03-3823-6920">FAX</a> 03-3823-6920
東京都庭園美術館	<a href="tel:050-5541-8600">TEL</a> 050-5541-8600 <a href="tel:03-3443-3228">FAX</a> 03-3443-3228
東京都写真美術館	<a href="tel:03-3280-0099">TEL</a> 03-3280-0099 <a href="tel:03-3280-0033">FAX</a> 03-3280-0033
東京都現代美術館	<a href="tel:03-5245-4111">TEL</a> 03-5245-4111 <a href="tel:03-5245-1140">FAX</a> 03-5245-1140

※東京都江戸東京博物館は令和8年春（予定）まで休館中です。

## 都立公園等の入園料の免除 ※駐車場の無料利用 85 ページ参照

- ◆内容 手帳を提示すると、下表「各公園連絡先一覧」の公園を無料で利用できます。
- ◆対象 身体障害者手帳、愛の手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者とその介護者
- ◆利用施設・問合せ先 下表「各公園連絡先一覧」参照  
東京都建設局公園緑地部公園課 [TEL](tel:03-5320-5376) 03-5320-5376 [FAX](tel:03-5388-1532) 03-5388-1532

表 各公園連絡先一覧

公園名	所在地 (区市)	電話番号	公園名	所在地 (区市)	電話番号
浜離宮恩賜庭園	中央区	<a href="tel:03-3541-0200">TEL</a> 03-3541-0200	旧古河庭園	北区	<a href="tel:03-3910-0394">TEL</a> 03-3910-0394
旧芝離宮恩賜庭園	港区	<a href="tel:03-3434-4029">TEL</a> 03-3434-4029	葛西臨海水族園	江戸川区	<a href="tel:03-3869-5152">TEL</a> 03-3869-5152
小石川後楽園	文京区	<a href="tel:03-3811-3015">TEL</a> 03-3811-3015	井の頭自然文化園	三鷹市ほか	<a href="tel:0422-46-1100">TEL</a> 0422-46-1100
六義園		<a href="tel:03-3941-2222">TEL</a> 03-3941-2222	神代植物公園	調布市	<a href="tel:042-483-2300">TEL</a> 042-483-2300
恩賜上野動物園	台東区	<a href="tel:03-3828-5171">TEL</a> 03-3828-5171	多摩動物公園	日野市	<a href="tel:042-591-1611">TEL</a> 042-591-1611
旧岩崎邸庭園		<a href="tel:03-3823-8340">TEL</a> 03-3823-8340	殿ヶ谷戸庭園	国分寺市	<a href="tel:042-324-7991">TEL</a> 042-324-7991
向島百花園	墨田区	<a href="tel:03-3611-8705">TEL</a> 03-3611-8705			
清澄庭園	江東区	<a href="tel:03-3641-5892">TEL</a> 03-3641-5892			
夢の島熱帯植物館		<a href="tel:03-3522-0281">TEL</a> 03-3522-0281			

## 海上公園等の無料入場 ※駐車場の無料利用 85 ページ参照

- ◆内容 手帳を提示すると、東京港野鳥公園を無料で利用できます。
- ◆対象 身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳所持者とその付添者1名
- ◆利用施設 東京港野鳥公園
- ◆問合せ先 東京港野鳥公園管理事務所 [TEL](tel:03-3799-5031) 03-3799-5031 [FAX](tel:03-3799-5032) 03-3799-5032

