



# 1 相談の窓口

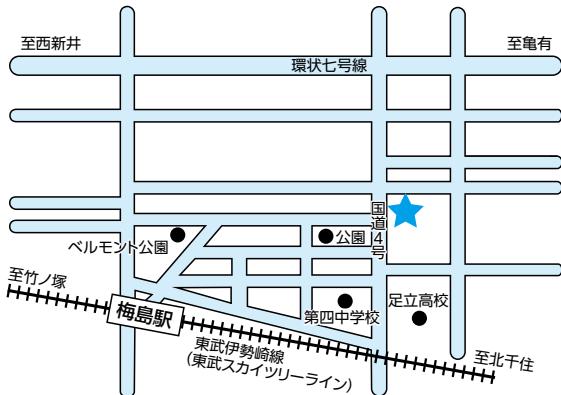


## 障がい援護課各援護係

相談の窓口

- ◆内容 愛の手帳・身体障害者手帳交付、補装具費・日常生活用具の給付、自立支援給付（施設利用・ホームヘルパーの派遣等）等の相談窓口
  - ◆受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時
  - ◆問合せ先 お住まいの住所地を担当する各援護係

(1) 中部援護第一係 **TEL** 03-3880-5881 **FAX** 03-3880-5754  
中部援護第二係 **TEL** 03-3880-5882 **FAX** 03-3880-5754



中央本町 1-17-1 (区役所北館 1 階)

【電車】梅島駅から徒歩 12 分、五反野駅から徒歩 15 分

【バス】足立区役所または足立区役所前バス停下車

## ①都営バス

- ・北千住駅前から竹の塚駅前 / 足立清掃工場前 (北 47 系統)
  - ・王子駅前から足立区役所 (王 49 折返系統)
  - ・浅草雷門から足立区役所 (草 43 系統)

## ②東武バス

- ・亀有駅北口から足立区役所（足35系統）

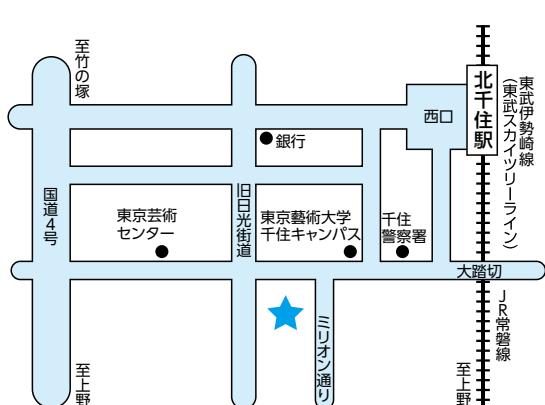
### ③コミュニティバス「はるかぜ」

- ・西新井駅東口から綾瀬駅東口（1号）
  - ・足立区役所から鹿浜都市農業公園（4号）
  - ・西新井駅東口から亀有駅南口（12号）

担当  
地域

青井、足立、梅島、梅田、興野、栗原、弘道、島根、関原、中央本町、西綾瀬、西新井、西新井栄町、西新井本町、西加平、東六月町、一ツ家、平野、保塚町、本木北町、本木西町、本木東町、本木南町、本木、六月、六町、南花畠一丁目～四丁目

(2)千住援護係 **TEL** 03-3888-3146 **FAX** 03-3888-5344



千住仲町 19-3

※足立福祉事務所 千住福祉課（☎ 03-3888-3142）、  
千住保健センター（☞ 13 ページ）と同じ建物内

【電車】北千住駅西口から徒歩 8 分

【バス】北千住駅または北千住駅前バス停下車徒歩 8 分

## ①都営バス

- ・足立清掃工場前 / 竹の塚駅前 / 足立区役所から北千住駅前 (北 47 系統)
  - ・王子駅前から北千住駅前 (王 45 系統)
  - ・駒込病院前から北千住駅前 (端 44 系統)

②東武バス

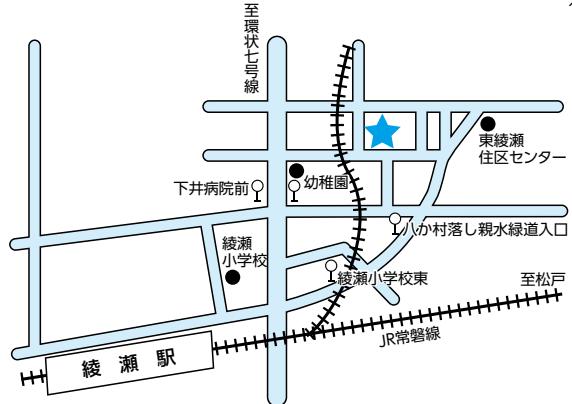
- ・西新井大師から北千住駅 (北 01 系統)
  - ・文教大学 (東京あだちキャンパス) から  
北千住駅 (北 11 系統)

担当  
地域

小台、千住曙町、千住旭町、千住東、千住河原町、千住大川町、千住寿町、千住桜木、  
千住関屋町、千住龍田町、千住仲町、千住中居町、千住橋戸町、千住緑町、千住宮元町、  
千住元町、千住柳町、千住、日ノ出町、宮城、柳原

東綾瀬 1-26-2

※足立福祉事務所 東部福祉課 (☎ 03-3605-7129) と同じ  
建物内



【電車】綾瀬駅東口から徒歩 10 分

【バス】①下井病院バス停下車徒歩 3 分

コミュニティバス「はるかぜ」

- ・青井駅から亀有駅南口 (9 号)

- ・西新井駅東口から亀有駅南口 (12 号)

②綾瀬小学校東バス停下車徒歩 5 分

コミュニティバス「はるかぜ」

- ・西新井駅東口から綾瀬駅東口 (1 号)

③八かわ村落し親水緑道入口バス停下車徒歩 3 分

コミュニティバス「はるかぜ」

綾瀬駅から八潮駅南口 (2 号)

担当 地域	綾瀬、大谷田、加平、北加平町、佐野、神明、神明南、辰沼、東和、中川、東綾瀬、六木、谷中
----------	---

鹿浜 8-27-15

※足立福祉事務所 西部福祉課 (☎ 03-3897-5013) と同じ建物内 (西部福祉課と西部援護係は、令和9年1月頃に西新井本町 2-30-40 へ仮移転予定)

【電車】谷在家駅西口から徒歩 8 分

【バス】①皿沼不動前バス停下車徒歩 1 分

東武バス

- ・西新井駅西口から皿沼循環 (西 01 系統) ほか

②皿沼一丁目バス停下車徒歩 5 分

国際興業バス

- ・赤羽駅東口から舎人団地 (赤 26 系統) ほか

担当 地域	入谷、入谷町、扇、加賀、江北、古千谷、古千谷本町、皿沼、鹿浜、新田、椿、舎人、舎人町、舎人公園、堀之内、谷在家
----------	---

竹の塚 2-25-17

※足立福祉事務所 北部福祉課 (☎ 03-5831-5797) と同じ建物内

【電車】竹ノ塚駅東口から徒歩 5 分

【バス】公園前バス停下車徒歩 1 分

①都営バス

- ・北千住駅前から竹の塚駅前 / 足立清掃工場前 (北 47 系統)

②東武バス

- ・竹の塚駅東口から綾瀬駅 (綾 24 系統)

- ・竹の塚駅東口から花畑団地 (竹 15-2 系統)

- ・竹の塚駅東口から六町駅 (竹 17 系統) ほか



担当 地域	伊興、伊興本町、竹の塚、西伊興、西伊興町、西竹の塚、西保木間、花畑、東伊興、東保木間、保木間、南花畑五丁目
----------	---

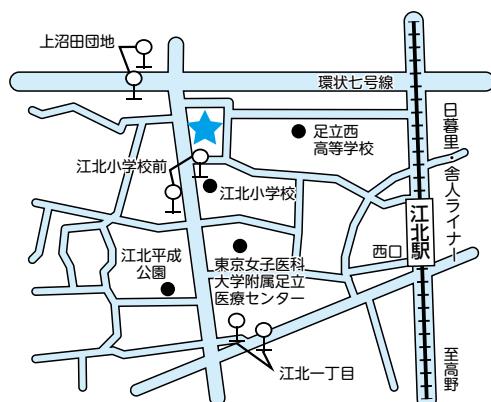


相談の窓口

## 保健センター等

- ◆内容 各種健康診査や健康相談、難病や精神障がいに関する相談
- ◆受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時
- ◆問合せ先 お住まいの住所地を担当する各保健センター等

(1)江北保健センター **TEL** 03-3896-4004 **FAX** 03-3856-5529



江北 5-14-5 すこやかプラザ あだち 2階

【電車】江北駅西口から徒歩 10 分

【バス】①江北小学校前バス停下車徒歩 2 分

都営バス

- ・日暮里駅から加賀団地循環 (里 48-2 系統)
- ・足立区役所から東京女子医大足立医療センター (王 49 折返系統)

東武バス

- ・北千住駅前から東京女子医大足立医療センター (北 05 系統)
- ・王子駅前から亀有駅北口 (王 30 系統)
- ・コミュニティバス「はるかぜ」
- ・北千住駅西口から鹿浜五丁目団地 (6 号)

②上沼田団地 (入口) バス停下車徒歩 5 分

都営バス

- ・千住車庫前から王子駅前 (王 49 系統)

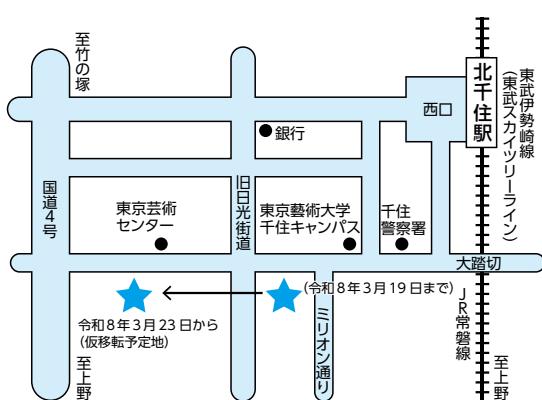
国際興業バス

- ・西新井駅前から赤羽駅東口 (赤 27 系統)

担当  
地域

入谷、扇、興野、加賀、江北、皿沼、鹿浜、新田、椿、舍人、西新井一丁目、  
西新井六丁目～七丁目、西新井栄町三丁目、西新井本町、堀之内、本木、本木北町、  
本木西町、本木東町、本木南町、谷在家

(2)千住保健センター **TEL** 03-3888-4277 **FAX** 03-3888-5396



千住仲町 19-3 (千住庁舎 4 階)

※令和8年3月23日 千住仲町 18-7 に仮移転予定

【電車】北千住駅西口から徒歩 8 分

【バス】北千住駅または北千住駅前バス停下車徒歩 8 分

①都営バス

- ・足立清掃工場前 / 竹の塚駅前 / 足立区役所から北千住駅前 (北 47 系統)
- ・王子駅前から北千住駅前 (王 45 系統)
- ・駒込病院前から北千住駅前 (端 44 系統)

②東武バス

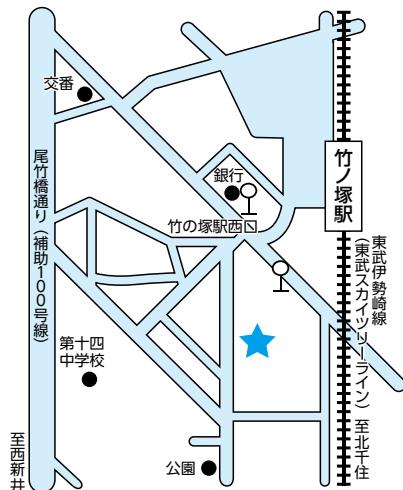
- ・西新井大師から北千住駅 (北 01 系統)
- ・文教大学 (東京あだちキャンパス) から北千住駅前 (北 11 系統)

担当  
地域

小台、千住、千住曙町、千住旭町、千住東、千住大川町、千住河原町、千住寿町、  
千住桜木、千住関屋町、千住龍田町、千住中居町、千住仲町、千住橋戸町、千住緑町、  
千住宮元町、千住元町、千住柳町、日ノ出町、宮城、柳原

### (3) 竹の塚保健センター

TEL 03-3855-5082 FAX 03-3855-5089



西竹の塚 1-11-2 エミエルタワー竹の塚 2 階

【電車】竹ノ塚駅西口から徒歩 1 分

【バス】①竹の塚駅西口バス停下車徒歩 1 分

東武バス

- ・竹の塚駅西口から入谷循環 (竹 01 系統等)
- ・竹の塚駅西口から見沼代親水公園駅 (竹 03 系統)
- ・竹の塚駅西口から新里循環 (竹 06 系統等)

②竹の塚駅東口バス停下車徒歩 3 分

東武バス

- ・竹の塚駅東口から綾瀬駅 (綾 24 系統)
- ・竹の塚駅東口から花畠団地 (竹 15-2 系統)
- ・竹の塚駅東口から六町駅 (竹 17 系統等)

都営バス

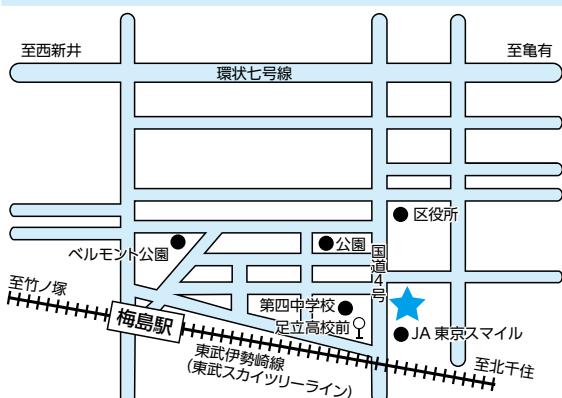
- ・北千住駅前から竹の塚駅前 / 足立清掃工場前 (北 47 系統)

担当  
地域

伊興、伊興本町、入谷町、栗原、古千谷、古千谷本町、竹の塚、舍人公園、舍人町、西新井二丁目～五丁目、西伊興、西伊興町、西竹の塚、西保木間、花畠、東伊興、東保木間、東六月町、保木間、保塚町、南花畠、六月、六町

### (4) 中央本町地域・保健総合支援課

TEL 03-3880-5351 FAX 03-3880-6998



中央本町 1-5-3 (足立保健所内)

【電車】梅島駅から徒歩 10 分、五反野駅から徒歩 15 分

【バス】都立足立高校前バス停下車徒歩 1 分

①都営バス

- ・北千住駅前から竹の塚駅前 / 足立清掃工場前 (北 47 系統)
- ・浅草雷門から足立区役所 (草 43 系統)

②コミュニティバス「はるかぜ」

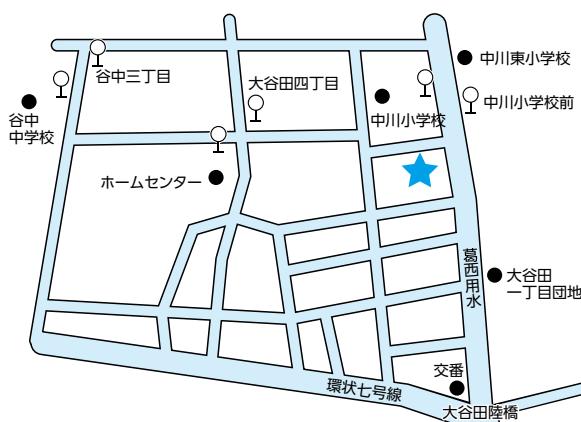
- ・亀有駅南口から西新井駅東口 (12 号)

担当  
地域

青井、足立、梅島、梅田、弘道、島根、関原、中央本町、西綾瀬、西新井栄町一丁目～二丁目、西加平、一ツ家、平野 ※精神保健係は区内全域を担当

### (5) 東部保健センター

TEL 03-3606-4171 FAX 03-5697-6561



大谷田 3-11-13 (一時移転中)

【バス】①中川小学校前バス停下車徒歩 2 分

東武バス

- ・亀有駅北口から八潮駅南口 (有 65 系統)

②大谷田四丁目バス停下車徒歩 5 分

東武バス

- ・亀有駅北口から佐野公園循環 (有 38 系統)

③谷中三丁目バス停下車徒歩約 8 分

東武バス

- ・綾瀬駅から六ツ木都住 (綾 21 系統)

担当  
地域

綾瀬、大谷田、加平、北加平町、佐野、神明、神明南、辰沼、東和、中川、東綾瀬、六木、谷中

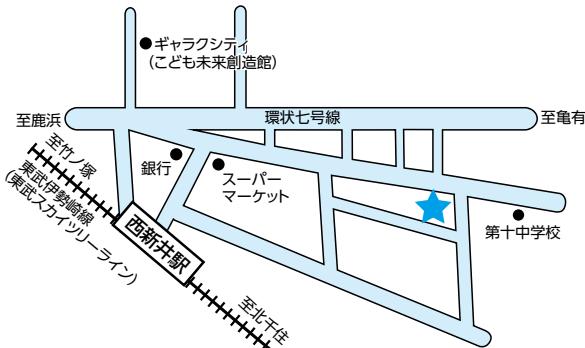


相談の窓口

# 障がい福祉センターあしすと



相談の窓口



梅島 3-31-19

【電車】西新井駅東口から徒歩 5 分

【バス】障がい福祉センターあしすとまたは

障がい福祉センターバス停下車

コミュニティバス「はるかぜ」

・西新井駅東口から綾瀬駅東口 (1 号)

・西新井駅東口から亀有駅南口 (12 号)

・足立区役所から鹿浜都市農業公園 (4 号)

(1)自立生活支援室 **TEL** 03-5681-0132 **FAX** 03-5681-0137

◆内容 在宅の身体障がい、知的障がい、発達障がい、高次脳機能障がい、障害者総合支援法で定められた難病等の方へのさまざまな相談、自立支援等を行います。

内 容		時 間
障がいに関する総合的な相談	在宅で生活している身体、知的、発達、高次脳機能障がい、障害者総合支援法で定められた難病等の方への社会生活上の相談	月・水・金・土曜日 8 時 30 分～17 時 火・木曜日 8 時 30 分～18 時
ピアソーターによる相談	障がい (聴覚・肢体・視覚・高次脳) のある当事者 (ピアソーター) による相談	10 時～15 時 (要予約) ※曜日等は問合せください
きこえの相談	聞こえのことで悩んでいる方への聴力検査や補聴器等の相談	月曜日～金曜日 10 時～16 時 (要予約)
視覚用具相談	視覚障がいの専門員による相談	月 1 回 (要予約)
補装具・日常生活用具個別専門相談	障害者総合支援法に基づく補装具 (☞ 48 ページ参照) の支給や日常生活用具 (☞ 49 ページ参照) の給付等に関する相談	月曜日～金曜日 8 時 30 分～17 時
相談支援事業、障害児相談支援事業	在宅の身体、知的、発達、高次脳機能障がい、障害者総合支援法で定められた難病等の方への計画相談支援 就学前の児童への障害児相談支援	月・水・金・土曜日 8 時 30 分～17 時 火・木曜日 8 時 30 分～18 時
自立生活支援事業	社会生活力を高める各種セミナーや生活の工夫を学ぶ生活技術支援および家族・関係機関・区民等への啓発	

(2)就労促進訓練室、雇用支援室 **TEL** 03-5681-0133 **FAX** 03-5681-0135

◆内容 障がい者が仕事に就くため、働き続けるための相談・支援を行います。

内 容		時 間
就労促進訓練室 就労移行支援事業	65歳未満の知的、身体、発達、高次脳機能障がいのある方への支援・訓練	
就労促進訓練室 就労定着支援事業	生活介護、自立訓練、就労移行支援または就労継続支援を経て就労した知的、身体、発達、高次脳機能障がいのある方への相談・支援	月曜日～金曜日 8時30分～17時
雇用支援室	障がいのある方の就労に関する相談・支援	



相談の窓口

(3)社会リハビリテーション室、生活体験室 **TEL** 03-5681-0131 **FAX** 03-5681-0138

◆内容 障がいの特性に応じた訓練や活動を提供し、一人ひとりにあった社会参加ができるように支援します。

内 容		時 間
社会リハビリテーション室 自立訓練事業	18歳以上の身体障がいがある方・難病等の方への機能訓練（リハビリコース、視覚コース、聴覚コース）、高次脳機能障がいのある方への生活訓練	月曜日～金曜日 8時30分～17時
生活体験室 生活介護事業	18歳以上で知的障がいのある方および身体障がいが重複している方・重度の心身障がいのある方への一人ひとりの障がい特性に応じた支援	

(4)幼児発達支援室 **TEL** 03-5681-0136 **FAX** 03-5681-0138

◆内容 個別的なプログラムによる指導を行い、関係機関と連携を取りながら支援します。

内 容		時 間
幼児発達支援室 (児童発達支援センター)	発達に課題（遅れや偏り）のある就学前の幼児への集団通所指導や外来指導、保育所等訪問支援事業等	月曜日～金曜日 8時30分～17時

(5)その他

◆内容 障がいに関する啓発事業、障がい者施設への通所バスの運行、知的障がい者移動支援従業者養成研修、介護職員等による喀痰吸引等の研修、児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所従事者研修、公開療育事業、働く障がい者の夜間開室等

## こども支援センターげんき

### (1) 発達相談

- ◆内容 区内に在住する0歳から18歳未満の乳幼児・児童・生徒の発達に関する悩みや心配事(発達障がいを含む)について、福祉と心理の専門相談員による相談を行います(面接は予約制)。
- ◆受付時間 月曜日～土曜日(祝日を除く) 8時30分～17時
- ◆問合せ先 こども支援センターげんき 支援管理課発達支援係  
TEL 03-5681-0134 FAX 03-3852-2864

### (2) 就学相談

- ◆内容 都立特別支援学校、区立小・中学校に設置されている特別支援学級(知的障がい)への就学(入学・転学)、コミュニケーションの教室や通級学級(難聴・言語・弱視)の利用について就学相談を行います。
- ◆受付時間 月曜日～土曜日(祝日を除く) 8時30分～17時
- ◆問合せ先 こども支援センターげんき 支援管理課就学相談係  
TEL 03-3852-2875 FAX 03-3852-2864

### (3) 教育相談

- ◆内容 区内に在住・在学する幼児、小・中学生、高校生の教育上の悩みや心配事(不登校・学習の苦手さ等)について、心理の専門相談員による相談を行います(予約制)。
- ◆受付時間 月曜日～土曜日(祝日を除く) 8時30分～17時
- ◆問合せ先 こども支援センターげんき 教育相談課  
【綾瀬・竹の塚教育相談係の地域以外に在学・在住の方】  
西新井教育相談係 TEL 03-3852-2872 FAX 03-3852-2864  
【綾瀬川以東、千住の地域に在学・在住の方】  
綾瀬教育相談係 TEL 03-3838-3588 FAX 03-3838-7201  
【伊興、入谷、古千谷、竹の塚、舎人、花畠、保木間の地域に在学・在住の方】  
(主に不登校の相談)  
竹の塚教育相談係 TEL 03-5851-8507 FAX 03-5851-8508

## 福祉まるごと相談課

- ◆内容 高齢、介護、障がい、子ども・子育てなど、生活に関する悩みや困りごとを、誰でも・なんでも相談できる窓口です。丁寧にお話を受けてとめ、困りごとを整理し、各専門分野と連携した支援につなぐなど、解決に向けて一緒に考えます。
- ◆受付時間 月・水・木曜日(祝日を除く) 9時～17時  
火・金曜日(祝日を除く) 9時～19時  
第2 土曜日 9時～17時(すこやかプラザ あだちのみ)  
第4 日曜日 9時～17時(区役所別館のみ)
- ◆問合せ先 東部拠点担当(区役所別館1階) TEL 03-3880-5705 FAX 03-3880-5714  
西部拠点係(すこやかプラザ あだち3階) TEL 03-5888-4571 FAX 03-3899-1355

## 足立区社会福祉協議会

- ◆内容 生活福祉資金の貸付(☞90ページ参照)や車椅子の貸し出し(☞56ページ参照)をはじめとした、各種福祉事業を行っています。
- ◆問合せ先 足立区社会福祉協議会(区役所南館11階)  
TEL 03-3880-5740 FAX 03-3880-5697

## 権利擁護センターあだち

◆内容 認知症、知的障がい、精神障がい等により、必要な福祉サービスを自分の判断で適切に選択・利用することが難しい方を対象に、福祉サービス利用援助を基本サービスとして、日常的金銭管理サービス、書類等の預かりサービスを行います。

◆問合せ先 〒120-0036 千住仲町19-3 **TEL** 03-5813-3551 **FAX** 03-5813-3550



相談の窓口

## 成年後見センターあだち

◆内容 判断能力が十分でない方々の意思決定を助け、生活や財産等の権利を守る成年後見制度の相談・申立て等の支援を行います。

◆問合せ先 〒123-0872 江北5-14-5 すこやかプラザ あだち3階  
**TEL** 03-6807-1520 **FAX** 03-3896-2302

## 障がい者虐待通報・相談窓口

◆内容 障がい者への虐待に関する通報・相談を受け付けています。障害者虐待防止法には虐待を発見した場合の通報義務が定められています。通報・相談をした方のプライバシーは厳重に守られ、匿名でも受け付けます。

◆受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分

◆問合せ先 【全般】障がい福祉課虐待防止・事業者指導担当

**TEL** 03-3880-6261 (専用電話) **FAX** 03-3880-5754

【全般】障がい福祉センターあしそと

**TEL** 03-5681-0132 **FAX** 03-5681-0137

【身体・知的障がいの方】障がい援護課基幹相談・権利擁護係

**TEL** 03-3880-0708 **FAX** 03-3880-5754

障がい援護課各援護係 (☞ 11ページ参照)

【精神障がいの方】各保健センター等 (☞ 13ページ参照)

※土・日曜日、祝日・夜間の緊急な場合は、区役所代表電話 **TEL** 03-3880-5111

## 障がい者差別に関する相談窓口

◆内容 国の行政機関や地方公共団体、民間事業者による障がいを理由とする差別や合理的配慮の提供に関する相談を受け付けています。なお、区の事業における障がいを理由とする差別についての相談は、事業を担当する所管課へご相談ください。

◆問合せ先 【足立区】障がい援護課基幹相談・権利擁護係

受付時間 **TEL** 03-3880-0708 **FAX** 03-3880-5754

受付時間：月曜日～金曜日 8時30分～17時15分

【東京都】東京都障害者権利擁護センター（広域支援相談員）

**TEL** 03-5320-4223 **FAX** 03-5388-1413

**E-mail** syougaisyakenriyougo@section.metro.tokyo.jp

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時

【内閣府】つなぐ窓口

**TEL** 0120-262-701 **E-mail** info@mail.sabekai-tsunagu.go.jp

受付時間：10時～17時（祝日・年末年始を除く）

## 民生委員・児童委員

◆内容 厚生労働大臣から委嘱を受けた区内約500名の民生委員・児童委員が、担当区域の中で福祉問題に関する調査、相談、助言等を行います。

◆問合せ先 福祉管理課民生係（区役所北館1階）

**TEL** 03-3880-5870 **FAX** 03-3880-5614



## 身体障害者・知的障害者相談員

- ◆内容 区から委嘱された身体障害者相談員、知的障害者相談員が竹の塚障がい福祉館（☞ 120 ページ参照）で障がい別に福祉相談を行います。その他、電話、FAX等での相談も行います。
- ◆問合せ先 障がい福祉センターあしすと 自立生活支援室（☞ 15 ページ参照）

## 障がい団体

- ◆内容 区内にある障がい者やその家族で構成する団体が、年間行事、相談、レクリエーション等さまざまな活動を行っています。
- ◆問合せ先 【身体・知的障がい者】 障がい福祉課障がい福祉係（区役所北館 1 階）
  - TEL 03-3880-5255 FAX 03-3880-5754
  - 【精神障がい者】 中央本町地域・保健総合支援課精神保健係（足立保健所 2 階）
    - TEL 03-3880-5357 FAX 03-3880-6998
    - 【難病患者】 保健予防課保健予防係（区役所南館 2 階）
      - TEL 03-3880-5892 FAX 03-3880-5602

表 障がい団体一覧

団体名	主な構成
足立区視力障害者福祉協会	視力障がい者
足立区ろう者協会	聴覚障がい者
足立区手をつなぐ親の会	知的障がい児（者）とその家族
足立区肢体不自由児者父母の会	身体障がい児（者）とその家族
足立区重症心身障害児（者）を守る会	重症心身障がい児（者）とその家族
足立区肢体障害者福祉協会	身体障がい者（肢体）
国際障害者年を進める足立の会	さまざまな障がい者・関係者
足立区精神障がい者家族会連合会	精神障がい者の家族
足立区パーキンソン病友の会	パーキンソン病患者

## その他（東京都等の相談窓口等）

### （1）東京都心身障害者福祉センター

- ◆内容
  - ①身体障害者手帳の交付（☞ 28 ページ参照）
  - ②愛の手帳（18 歳以上）の判定・交付（☞ 28 ページ参照）
  - ③補装具の判定（☞ 48 ページ参照）
  - ④高次脳機能障がいに関するさまざまな相談
  - ⑤その他、援護の実施者である区市町村に対する専門的支援等
- ◆受付時間 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9 時～12 時、13 時～17 時
- ◆問合せ先 ☎ 162-0823 新宿区神楽河岸 1-1  
東京都飯田橋庁舎（セントラルプラザ）12 階～15 階
  - TEL 03-3235-2946（代） FAX 03-3235-2968
  - 【②愛の手帳判定予約（18 歳以上）】 TEL 03-3235-2961
  - 【④高次脳機能障がい専用電話相談】 TEL 03-3235-2955
  - ※月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9 時～12 時、13 時～16 時
  - ※電話での相談が難しい場合には、地域支援課（FAX 03-3235-2957）までお問い合わせください。



## (2) 東京都足立児童相談所・東京都児童相談センター

◆内容 原則 18 歳未満の児童の問題に関する相談、必要な調査、診断、判定、援助

※ 18 歳未満の方を対象に、愛の手帳申請も受け付けます。

◆受付時間 月曜日～金曜日 9 時～17 時

◆問合せ先 東京都足立児童相談所 〒123-0845 西新井本町 3-8-4

TEL 03-3854-1181 FAX 03-3890-3689

※上記以外の時間帯 児童相談所虐待対応ダイヤル TEL 189

※来所される場合、事前に予約していただくと、待たずに相談できます。

東京都児童相談センター

〒169-0074 新宿区北新宿 4-6-1 東京都子供家庭総合センター内

・関係機関や東京都児童相談所に相談中の方で緊急の場合 TEL 03-5937-2330

※受付時間：平日夜間（17 時 45 分以降）、土・日曜日、祝日、年末年始

・電話相談（専任職員が子どもに関する様々な相談の受付）TEL 03-3366-4152

※受付時間：月曜日～金曜日 9 時～21 時

土・日曜日、祝日（年末年始を除く）9 時～17 時

《聴覚言語障がい者専用》 FAX 03-3366-6036

## (3) 東京都手をつなぐ育成会 手をつなぐあんしん相談

◆内容 知的障がいのある人の日常生活、地域での暮らし、進路、就労、対人関係などの相談に応じ、必要な助言などを行います。相談対象の年代は問いません。

◆受付時間 月曜日～木曜日 10 時～17 時（来所による相談は要予約）

◆問合せ先 〒160-0023 新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 2 F

TEL 03-5389-2614 FAX 03-5389-4090

## (4) 東京都立精神保健福祉センター

◆内容 こころの健康に関して、ご本人、ご家族や関係者の方からの相談を受けています。まずは「こころの電話相談」でご相談ください。専門の相談員がお話しを伺ったうえで適切な医療機関や相談機関をご案内したり、必要に応じて面談相談（予約制）を行います。

【専門相談】アルコール依存・薬物依存・ギャンブル等依存・思春期青年期の心の問題は、専門相談として受けています。個別面接のほかご本人や家族向けのプログラム等を実施しています。

【デイケア】統合失調症、自閉スペクトラム症等の方を対象とした精神科医療デイケアを実施しています。

◆受付時間 月曜日～金曜日 9 時～17 時（祝日・年末年始を除く）※面接相談は要予約

◆問合せ先 〒110-0004 台東区下谷 1-1-3 《こころの電話相談》 TEL 03-3844-2212

## (5) 東京都発達障害者支援センター（おとなTOSCA）

◆対象者 都内在住、在勤の 18 歳以上の方

◆内容 発達障害（疑い含む）のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。  
原則電話での相談としています（予約不要）。

必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーション、研修、講師の派遣なども行います。

◆電話相談 (第 1・3 週) 月曜日～土曜日 9 時～17 時

受付 (第 2・4・5 週) 月・火・木・金曜日 9 時～17 時

※祝日、年末年始を除く

◆問合せ先 〒162-0851 新宿区弁天町 91 番地 TEL 03-5579-8207



## (6) 東京都発達障害者支援センター(こどもTOSCA)

- ◆対象者 都内在住の18歳未満の方  
◆内容 発達障がい(自閉症、アスペルガー症候群、その他の広汎性発達障がい、学習障がい、注意欠陥多動性障がい等。疑いを含む)のある本人と家族、関係機関・施設からの電話相談、来所またはオンライン面接による相談支援・発達支援・就労支援、発達障がいの理解を深めるための啓発・研修活動  
◆予約受付 月曜日～金曜日 9時～17時  
※相談日時 月・火・木・金曜日 9時30分～17時(祝日、年末年始を除く)  
◆問合せ先 〒156-0055 世田谷区船橋1-30-9 社会福祉法人嬉泉内  
TEL 03-6413-0231 FAX 03-3706-7242 E-mail [tosca@kisenfukushi.com](mailto:tosca@kisenfukushi.com)

## (7) 足立公共職業安定所(ハローワーク足立)

- ◆内容 職業相談、職業紹介、職業訓練の相談・申込、雇用保険の給付等  
※障がい者向けの専門相談窓口があるほか、手話通訳相談日も設けています。  
◆受付時間 月曜日～金曜日 8時30分～17時15分  
◆問合せ先 〒120-8530 千住1-4-1 東京芸術センター6階～8階  
TEL 03-3870-8609 FAX 03-3882-8743

## (8) 日本オストミー協会 東京支部

- ◆内容 人工肛門・膀胱の装具を使用されている方や家族を対象とした装具の取り扱いの講習会や相談会の開催、電話相談等  
◆受付時間 火・金曜日 10時～15時(東京支部事務所で受付)  
※その他、地域相談会を足立区で開催  
◆問合せ先 〒160-0021 新宿区歌舞伎町2-45-5 新宿永谷ビル6階603号  
TEL・FAX 03-5272-3550

## (9) 東京都障害者福祉会館

- ◆内容 都内の障がい者および障がい者福祉の増進を目的とする関係者を対象に以下を実施  
①集会室等の利用公開 ②障がい別の福祉相談(ピアカウンセリング)  
③視覚障害者日常生活情報点訳等サービス(☞62ページ参照)  
◆問合せ先 〒108-0014 港区芝5-18-2 TEL 03-3455-6321 FAX 03-3453-6550(受付)

## (10) 東京都障害者IT地域支援センター

- ◆内容 障がいのある方とそのご家族、支援者を対象にデジタル機器や福祉機器・アクセシビリティ機能の紹介、機器展示、見学・体験会を行っています。ITを身近に、安心して活用できるようサポートします。  
個別相談は電話またはお問い合わせフォームで受付しています(来所による相談は要事前予約)。※時間制、無料  
◆受付時間 月・火・木・金曜日(祝日・年末年始を除く) 10時～17時30分  
※土曜日は不定期開館(開館日はホームページ等でご確認ください)  
◆問合せ先 〒112-0006 文京区小日向4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1階  
TEL 03-6682-6308 FAX 03-6686-1277  
URL <https://www.tokyo-itcenter.com/>

### (11) 視覚障がい者のための相談(☞60ページ参照)

### (12) 盲ろう児・者のための相談(☞63ページ参照)

### (13) 聴覚障がい者のための相談(☞63ページ参照)

### (14) 就職相談(☞87ページ)