

# 5 区民・生活

## 1. 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取下げ 件数 B	却下 件数 C	決 定 の 内 容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示D	一部開示E	非開示F	不存在G	存否非開示H	
28	437	14	-	187	172	-	63	1	100.0
29	389	10	-	224	122	-	32	1	100.0
30	431	18	-	270	111	-	29	3	100.0

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

## 2. 個人情報保護制度運用状況

### <足立区個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請求に 応じら れない		
28	208	3	113	32	-	52	3	5	-	-	-	-	-	-	100.0
29	285	3	163	43	1	70	4	1	-	-	-	-	-	-	99.5
30	276	2	171	35	-	62	6	-	-	-	-	-	-	-	100.0

(単位：件数)

### <足立区特定個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)		
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止	請求に 応じら れない			
28	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

資料：広報室区政情報課

(単位：件数)

## 3. 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
28	27,838	25,105	2,526	207	3,222	26,710	66	3,781
29	28,041	25,224	2,610	207	4,152	29,351	56	3,878
30	28,762	26,253	2,302	207	4,020	30,911	65	3,970

資料：広報室区政情報課

## 4. 区民の声受理件数

区分 年度	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
28	2,031	333	1,263	101	334
29	1,851	291	1,212	111	237
30	1,939	513	1,197	107	122

資料：広報室区民の声相談課

## 5. 区民相談件数

区分 年度	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	登記相談
28	12,746	10,051	2,140	124	155	12	28	142	26	68
29	11,851	9,103	2,232	118	149	9	31	121	31	57
30	13,024	10,259	2,251	122	112	22	24	136	36	62

資料：広報室区民の声相談課

## 6. 法律相談内訳

区分 年度	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
28	2,140	188	349	346	176	326	15	203	108	119	310
29	2,232	226	345	360	175	362	12	209	108	112	323
30	2,251	206	342	343	179	413	10	226	109	90	333

資料：広報室区民の声相談課

## 7. 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

区分 年度	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定の提言要望 等の件数 E
28	18	2	2	-	16	-
29	15	7	3	-	8	-
30	10	3	-	-	7	-

資料：ガバナンス担当部コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

## 8. 女性相談件数

区分 年度	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
28	685	53	316	195	9	45	32	35
29	657	74	254	188	10	11	46	74
30	633	83	273	154	2	12	44	65

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

## 9. 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
28		54	45	83.3	917	236	25.7
29		51	47	92.2	874	245	28.0
30		65	64	98.5	1,084	321	29.6

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

## 10. NPO法人数

(各年3.31現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
		29
30	179	
31	181	

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

## 11. NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3.31現在)

年	区分	総数	活動分野					その他
			福祉・健康 ・子育て	教育・文化 ・スポーツ	まちづくり ・環境	IT・経済活動	国際・平和 ・人権	
29		182	74	44	47	11	5	1
30		184	47	69	43	9	13	3
31		187	60	67	35	3	13	9

資料：地域のちから推進部区民参画推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

## 12. 戸籍受理件数

年度	区分	受理件数				
		出生	死亡	死産	婚姻	離婚
28		6,547	8,588	62	6,672	1,959
29		6,495	8,894	60	6,891	1,846
30		6,296	9,062	58	6,477	1,851

資料：区民部戸籍住民課

## 13. 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	付帯事務取扱件数				
		戸籍謄本・抄本等 証明書交付件数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
28		139,321(2,607)	6,917	6,444	5,005	6,945
29		141,987(3,603)	7,097	6,007	4,653	7,076
30		141,935(4,464)	7,148	5,726	4,686	7,250

資料：区民部戸籍住民課

(注) ( )内はコンビニでの発行数で内数。

## 14. 住民登録事務取扱件数

年度	区分	出生	死亡	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
28		5,290	6,958	35,477	30,680	27,734
29		5,228	7,109	38,334	31,769	26,045
30		5,049	7,202	38,597	33,033	25,317

資料：区民部戸籍住民課

(注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

## 15. 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行	住民票閲覧	住民票異動件数
28		448,988(21,401)	512	178,052
29		447,188(26,481)	821	181,203
30		440,500(31,042)	505	185,253

資料：区民部戸籍住民課

(注1) ( )内はコンビニでの発行数で内数。

(注2)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

## 16. 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書	納・課税証明書
28		397,184	192,962(12,336)	180,123(8,014)
29		397,313	187,561(14,953)	181,264(10,180)
30		396,977	183,050(16,534)	160,669(11,014)

資料：区民部戸籍住民課、課税課

(注1)印鑑登録数は各年度末現在。

(注2) ( )内はコンビニでの発行数で内数。

## 17. 消費者相談件数

## &lt;販売形態別&gt;

区分 年度	総数	店舗 販売	訪問 販売	訪問 購入	通信 販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	初タイプ・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
28	4,307	1,326	403	46	1,550	40	181	6	32	723
29	4,173	1,150	437	40	1,441	34	162	8	41	860
30	5,224	1,094	468	24	1,539	33	180	6	42	1,838

## &lt;契約当事者年代別&gt;

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
28	4,307	77	384	601	730	670	541	817	487
29	4,173	76	339	469	667	673	534	875	540
30	5,224	82	347	494	742	783	912	1,273	591

## &lt;多重債務相談年代別&gt;

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
28	79	-	8	11	17	12	13	9	9
29	86	-	14	7	16	16	8	13	12
30	91	-	12	19	16	13	6	12	13

資料：産業経済部産業政策課

## 18. 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	29年 (円/㎡)	30年 (円/㎡)	31年 (円/㎡)	30年変動率 (%)	31年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外	-	2,100,000	2,350,000	2,700,000	11.90	14.89
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	362,000	377,000	393,000	4.14	4.24
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	250,000	260,000	272,000	4.00	4.62
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	214,000	223,000	235,000	4.21	5.38
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	241,000	249,000	260,000	3.32	4.42
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	170,000	176,000	186,000	3.53	5.68
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	570,000	610,000	665,000	7.02	9.02
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	465,000	488,000	515,000	4.95	5.53
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	194,000	201,000	211,000	3.61	4.98
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	221,000	229,000	238,000	3.62	3.93
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	175,000	179,000	184,000	2.29	2.79

資料：資産管理部資産管理課

## 19. 自転車駐車場設置状況

(平成31年4.1現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	257	62,442	45	22,804	8	1,542	204	38,096
北千住駅周辺	18	6,474	3	2,909	-	-	15	3,565
千住大橋駅周辺	5	937	1	362	-	-	4	575
関屋・牛田駅周辺	2	248	1	164	-	-	1	84
小菅駅周辺	3	477	-	-	-	-	3	477
五反野駅周辺	11	3,122	1	649	-	-	10	2,473
梅島駅周辺	17	2,526	1	184	-	-	16	2,342
西新井駅周辺	30	6,862	3	1,491	-	-	27	5,371
大師前駅周辺	2	323	1	260	-	-	1	63
竹ノ塚駅周辺	49	12,530	3	5,440	-	-	46	7,090
綾瀬駅周辺	38	10,568	6	2,905	-	-	32	7,663
北綾瀬駅周辺	13	2,573	2	909	-	-	11	1,664
青井駅周辺	2	1,671	1	1,589	-	-	1	82
六町駅周辺	18	5,741	1	1,558	-	-	17	4,183
見沼代親水公園駅周辺	9	1,678	1	811	-	-	8	867
舎人駅周辺	3	700	2	508	-	-	1	192
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	-	-	-	-
谷在家駅周辺	8	1,211	2	467	-	-	6	744
西新井大師西駅周辺	6	954	5	692	-	-	1	262
江北駅周辺	6	609	2	210	-	-	4	399
高野駅周辺	2	381	2	381	-	-	-	-
扇大橋駅周辺	2	465	2	465	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	138	1	138	-	-	-	-
その他(バス停周辺)	9	1,606	1	64	8	1,542	-	-

資料：都市建設部交通対策課

(注)区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

## 20. 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島
28	7,812	1,980	104	81	1,334	511	76	1,480	368	19	513	417
29	7,729	1,940	133	93	1,318	500	70	1,366	372	13	534	417
30	6,894	1,768	137	104	1,050	506	70	1,114	437	27	351	431

駅名 年度	青井	六町	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
28	109	135	134	73	11	78	108	92	40	116	33
29	43	154	129	70	42	111	149	116	17	99	43
30	80	109	119	62	39	163	124	107	18	62	16

資料：都市建設部交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

## 21. 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
28		4,741	1,180	1,056	124	1,231	1,826
29		4,043	1,114	1,002	112	2,411	181
30		3,510	977	940	37	2,382	131

資料：都市建設部交通対策課

## 22. 世論調査

## &lt;暮らしやすさ、定住・移転意向&gt;

年	区分	暮らしやすさ		定住・移転意向		
		暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
28		79.7	18.6	77.4	6.6	14.8
29		81.3	17.8	77.2	6.9	15.0
30		82.0	15.4	78.6	7.1	12.8

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

## &lt;区政満足度・年代別・性別内訳&gt;

年・性別	区政満足度			年・区分	平成30年 区政満足度		
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答
28	57.7	25.6	16.6	20代 男	74.6	20.3	5.1
29	61.5	24.0	14.5	女	62.3	24.7	13.0
30	60.0	23.9	16.1	30代 男	54.7	36.0	9.3
				女	61.8	25.5	12.7
男	59.5	25.4	15.1	40代 男	69.8	17.8	12.4
女	60.5	22.7	16.9	女	64.5	27.9	7.7
				50代 男	60.5	31.8	7.8
				女	67.3	20.4	12.3
				60代 男	55.0	34.9	10.1
				女	55.9	29.4	14.7
				70歳以上 男	53.3	17.5	29.2
				女	54.1	14.2	31.8

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

## &lt;居住地域の治安状況&gt;

年	区分	良い	悪い	わからない	無回答
28		54.1	28.6	15.8	1.5
29		54.3	28.1	15.7	1.9
30		53.4	28.7	14.2	3.7

(単位:%)

(注) 良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

## &lt;区に対する気持ち・足立区に愛着を持っている&gt;

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
28		75.4	12.6	7.5	4.5
29		74.2	13.6	7.1	5.1
30		74.7	13.3	7.7	4.3

(単位:%)

## &lt;区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている&gt;

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
28		51.4	27.2	14.4	7.1
29		49.2	29.2	14.4	7.2
30		49.7	29.2	15.1	5.9

(単位:%)

## &lt;区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい&gt;

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
28		48.0	27.3	17.6	7.1
29		47.6	27.9	17.2	7.2
30		48.2	27.6	17.8	6.4

資料：広報室区政情報課 「足立区政に関する世論調査」 (単位:%)

(注) そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。