

Np.	項目	質問	回答
1	検査内容	セルフ血液検査では、どんな病気がわかるのですか？	検査キットは、特定の病気を見つけるツールではありません。 あくまでも将来の疾病の目安となる「リスク」を数値などで示すものです。 もし医師による診断が必要と思われる場合は、お近くの医療機関を受診される事をお勧めいたします。
2	検査内容	血液型も調べてもらえますか？	血液型の判定は行っておりません。
3	検査キットの申込み	申し込みサイトで申し込みをしてから、まだ検査キットが届きません。どうしたらいいですか？	専用申し込みサイトで①会員登録及び②検査キットのお申し込みを行ってから、検査キットがご自宅に届くまでに、2～3週間かかります。 2～3週間経過していても検査キットが届かない場合は、セルフ血液検査のコールセンター「デメカルサポートセンター」へお電話または「デメカルサポートセンター」のお問合せフォームにてお問い合わせください。 【デメカルサポートセンター】 電話：0120-100-302（受付時間9:30～17:30/土日・祝日・年末年始を除く。） https://www.leisure.co.jp/contacts
4	採血	薬を服用しているが、採血しても大丈夫ですか？	お薬を処方された医師または薬剤師にご相談ください。
5	採血	予防接種を受けたが、採血しても大丈夫ですか？	予防接種後に採血をしていただいても数値に影響が出ることはありませんが、体調が悪い場合などはお控えください。
6	採血	採血に失敗しました。どうしたらいいですか？	検査キットは捨てず、セルフ血液検査のコールセンター「デメカルサポートセンター」へお電話または「デメカルサポートセンター」のお問合せフォームにてお問い合わせください。 【デメカルサポートセンター】 電話：0120-100-302（受付時間9:30～17:30/土日・祝日・年末年始を除く。） https://www.leisure.co.jp/contacts
7	採血	空腹時以外に採血をしてしまったが、検査できますか？	空腹時以外でも通常どおり測定することができます。ただし、一部の検査項目（中性脂肪、血糖値）に影響を与えます。
8	採血	指先以外での採血で検査はできますか？	指先からの採血に限定させていただいております。指先からの採血ができない方は、検査キットのご使用をお控えください。
9	検査キットの返送	検査キット同封の「検査申し込み用紙」にある「検査ID」とは何ですか？	令和8年度「セルフ血液検査」においては、「検査ID」を記入する必要がありません。
10	検査結果	セルフ血液検査では、診断をしてくれるのですか？	「診断」行為は、医師法により医師のみができるものと定められています。セルフ血液検査では、医療（行為）ではないため、診断はできません。
11	検査結果	「結果速報メール」と「検査結果通知（書面）」は、何が違うのですか？	「結果速報メール」は、検査項目ごとの測定値・基準値・判定（正常・異常）のみ、確認ができます。 「検査結果通知（書面）」は、上記に加えて、「メタボリック危険度」や各検査項目のより細かい判定、判定結果に対するコメント（アドバイス）などが確認できます。
12	検査結果	「結果速報メール」を確認する際に入力が必要な「お問い合わせ番号」とは何ですか？	「検査申し込み用紙」の本人控えに記載されている「問い合わせ番号」（15桁）となります。 「問い合わせ番号」がわからない場合は、「デメカルサポートセンター」へお電話にてお問い合わせください。 【デメカルサポートセンター】 電話：0120-100-302（受付時間9:30～17:30/土日・祝日・年末年始を除く。）