

平成30年度下半期に実施した主な事業【行財政】

| 事業名                               | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 協働・協創推進体制の構築                      | <p>◆「子どもの未来を応援する活動団体交流会」の開催<br/> (分科会) 平成30年10月10日(水) 16人<br/> (第3回)子どもの貧困対策講演会「あだちの子どもたちを支える区民のちから」<br/> 平成30年11月20日(火) 329人<br/> (第4回) 平成31年3月15日(金) 39人</p> <p>◆「あだちの魅力発見ワークショップ」の開催<br/> (第2回) 平成30年10月13日(土) 30人<br/> (第3回) 平成30年11月10日(土) 9人<br/> (第4回) 平成30年12月15日(土) 13人<br/> (第5回) 平成31年3月 2日(土) 10人</p> <p>◆「職員の協創推進力を向上させるためのワークショップ」の開催<br/> (第2回) 平成30年10月30日(火) 20人<br/> (第3回) 平成30年11月30日(金) 28人<br/> (第4回) 平成30年12月27日(木) 16人</p> <p>◆「あだちの魅力を伝える合言葉」投票の実施<br/> 平成31年1月19日(土)～平成31年3/31(日) 合計3,692票<br/> 投票方法:紙(区役所、区民事務所、足立成和信用金庫区内支店、その他)、<br/> WEB、イベント会場でのパネル投票</p> <p>◆協創をわかりやすく伝える動画の作成(公開は令和元年度)</p> |
| 大学連携コーディネート事業                     | <p>区内5大学(放送大学、東京藝術大学、東京未来大学、帝京科学大学、東京電機大学)および文教大学(令和3年に花畑五丁目に開設予定)と連携事業を実施しました。</p> <p>◆計192事業において、延べ46,280人の参加(平成30年度1年間の事業数、参加者数を計上)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 接客力の向上                            | <p>昨年度作成した「身だしなみBOOK」の活用や、区民から寄せられる接客に関するご意見を事例として紹介し、区民感覚を重視した研修を実施しました。</p> <p>接客あだち推進月間の重点項目AKP(「あいさつの徹底」「対応は目・口・足(体全体)」で「名札の適切な着用」)を軸に、各職場で接客マナーに関するアイデアあふれる取り組みを実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 情報発信強化事業<br>【各種広報媒体の充実・情報発信力の向上等】 | <p>◆あだち広報連動企画として、区内6鉄道事業者と連携し「鉄道スタンプラリー」を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヵ月間で手に取られたスタンプラリーの台紙は約15,000枚</li> <li>・最終イベントのあだち区民まつり「A-Festa2018」での記念品交換希望者は1日(6時間)で約1,900人</li> </ul> <p>◆区公式アプリ「アダチさん」で地域団体主催の「千寿七福神巡り」と初めて連携しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まち歩きデジタルスタンプラリーを実施し91人が参加</li> </ul> <p>◆全庁の情報発信力強化のため、広告代理店を講師に招いた研修を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員181人が参加し、SNSを活用した情報発信のコツ等を学習</li> <li>・研修実施後、SNS投稿件数だけでなく、「いいね」や「リツイート」「シェア」の件数も大きく増加</li> </ul>                                                                                              |
| 区民意識調査事業(世論調査・区政モニター制度等)          | <p>公募した約200人の区政モニターのみなさまに対して「『行政情報』の利用状況」「足立区の農地・農業に対する意識」「子どもの貧困対策」「人権問題」のアンケートを実施しました。報告書は順次ホームページで公開します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| シティプロモーション事業               | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆広報物のレベルアップに向けたワークショップを区職員を対象に1回開催し、計17人が受講しました。</li> <li>◆区が制作する広報物約250件に対しアドバイスをを行いました。</li> <li>◆千住で開催する「アートアクセスあだち 音まち千住の縁(通称:音まち)」では、8イベントを開催し、約5,400人が参加しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・あだち区民まつり「A-Festa2018」 こども創作ワークショップ 10月6日 547人</li> <li>・Memorial Rebirth プレ企画 vol.3「ふわり◎シャボン玉@北千住マルイ」 10月27日 680人</li> <li>・1日だけのティーンズ楽団WS 10月6日、11月10日・17日・18日 268人</li> <li>・大巻伸嗣「Memorial Rebirth 千住 2018 西新井」 11月18日 3400人</li> <li>・千住だじゃれ音楽祭「第3回 だじゃれ音楽研究大会」 12月22日 80人</li> <li>・アサダワタル 千住タウンレーベル「デモ(試作品)発表会 Vol.2」 1月27日 55人</li> <li>・千住・縁レジデンス 表現(Hyogen)「音の間」2月2日・3日・9日・10日 224人</li> <li>・イミグレーション・ミュージアム・東京「フィリパピポ」2月16日 134人</li> </ul> </li> </ul> |
| エリアデザインの推進                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆綾瀬・北綾瀬エリア <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月に、北綾瀬ゾーンのエリアデザイン計画についての住民説明会の開催及びパブリックコメントを実施しました。</li> <li>・3月に、北綾瀬ゾーンのエリアデザイン計画を策定しました。</li> </ul> </li> <li>◆江北エリア <ul style="list-style-type: none"> <li>・11月に、江北エリアのエリアデザイン計画の住民説明会を開催し、計画を策定しました。</li> <li>・12月に、東京女子医科大学東医療センターの建設及び運営等に関する基本協定を締結しました。</li> <li>・3月に、東京女子医科大学東医療センターの建設工事説明会を開催し、その後工事に着手しました。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 人材育成事務(職員研修事業、職員の能力を活かす人事) | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆「協創」を実践できる職員を育成するために、主任級職員に事業改善提言研修を実施しました。</li> <li>◆各職場を訪問し、外部研修プログラムの紹介と職場研修支援制度の案内を行い、職場研修の実施に必要な支援をしました。</li> <li>◆より専門的な知識を必要とする法務、財務など特定の分野に従事する職員を育成する制度(複線型人事制度)を導入しています。制度の庁内周知、制度改善のための庁内ヒアリング、及び専門分野の拡充を実施しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 納税事務<br>(納付案内センター業務委託)     | <p>税や保険料など8債権について、民間委託による電話または訪問による納付案内を実施しました。</p> <p>30年度下半期は電話と訪問による納付案内で、合わせて59,556件の実績となりました。(30年度合計127,708件)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 納税事務<br>(財産調査業務の強化)        | <p>効果の高い差押えの強化のために、個人情報保護条例上の罰則を含む守秘義務の適用を受ける臨時職員を雇用し、財産調査の強化を図っています。</p> <p>下半期は財産調査を61,180件実施し、効果の高い債権の差押えを1,376件実施しました。(30年度合計調査92,812件差押え2,009件)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 納税事務<br>(遠隔地税滞納者調査業務委託)    | <p>区外転出者の滞納者の訪問による状況調査業務を年間100件、民間委託しました。</p> <p>30年度下半期は50件の訪問調査を行い、年度末現在3,286,500円の納付がありました。(30年度合計100件:4,979,080円)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 国民健康保険料徴収事務                | <p>「足立区滞納対策アクションプラン」に基づき、現年度優先の納付の推進をはじめ、「差押え」の強化や適正な「執行停止」を実施して、一定の成果を得ることができました。令和元年度は、さらなる自主納付を促進していくことで収納率の向上を図っていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆差押件数383件(29年度下半期99件)</li> <li>◆差押金額161,431千円(29年度下半期34,593千円)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 町会・自治会の活性化支援           | <p>町会・自治会の会館整備（建設・用地取得・修繕）、掲示板設置、自主防災倉庫設置、地域活性化事業に対して助成を行ったほか、区町会・自治会連合会等への運営助成を行いました。</p> <p>また、加入促進のため、チラシ・パネル等を作成しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆会館整備・修繕費の助成(4件)      21,451千円</li> <li>◆法定手続費用助成(4件)            1,277千円</li> <li>◆自主防災倉庫設置費の助成(3件)      743千円</li> <li>◆掲示板の設置費の助成(26件)        3,271千円</li> <li>◆コミュニティ助成事業(2件)         3,600千円</li> <li>◆地域活性化事業助成(3件)            815千円</li> <li>◆町会・自治会運営助成(1件)         274千円</li> <li>◆チラシ・パネル作成(5件)            576千円</li> </ul> |
| 地域活動人材養成事業<br>【あだち皆援隊】 | <p>地域活動に関心のある方を対象に「あだち皆援隊講座」を実施し、区内外の団体等の活動事例および活動体験講座を10回実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆下期講座参加者    延べ259人</li> <li>活動体験者(合計) 延べ174人</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |