



IT・IoT導入補助金令和2年度採択企業 「溜屋近藤商店株式会社」



当社では10年前に導入した顧客管理システムを利用していたため、主に2つ問題点が浮かび上がりました。

- ①保存方法が社内サーバーのため、外出先でお客様の情報が見れず、わざわざ事務所に連絡をして確認をしなければならず効率が悪かった。
- ②複数のシステムでお客様情報の管理をしていたため、情報の整理や検索に時間がかかっていた。

この2つの問題点を改善するためにIT・IoT導入補助金を利用させて頂き、最新の顧客管理システムを導入することで問題を解決することができ、大変満足しています。

新システムの導入にはお金がかかりましたが、IT・IoT導入補助金があったおかげで非常に満足のいく金額で導入できました。

