

検証対象業務選定結果一覧

所管	対象業務	作業時間/年 (時間)	検証	選定・非選定理由
課税課	特別区民税・都民税申告書データ入力業務	550		業務量が多い OCR、RPA化難易度が低い
	給与所得者異動届出書データ入力業務	969		業務量が多い
	ふるさと納税(ワンストップ特例)データ入力業務	外部委託	×	業務量が少ない OCR、RPA化難易度が高い
	公的年金等支払報告(再裁定年金)データ加工及び入力業務	500		OCR、RPA化難易度が低い
子ども施設 入園課	保育施設利用申込書データ入力業務	219		業務量が多い 汎用性あり(複数帳票)
	口座振替データ入力業務	153		OCR、RPA化難易度が低い 汎用性あり(複写帳票)
	受理簿作成業務	182		業務量が多い OCR、RPA化難易度が低い
	指数計算出力データチェック	88	×	保育施設利用申込業務に包含
	認証保育所在籍管理データ入力業務	75	×	業務量が少ない
親子支援課	児童育成手当現況届データ入力業務	250		業務量が多い OCR、RPA化難易度が低い
	児童扶養手当一部支給停止適用除外事由届データ入力業務	125	×	OCR、RPA化難易度が高い
	児童手当・特例給付現況届データ入力業務	2,205	×	OCR、RPA化難易度が高い 業務システムによる簡易処理が可能
	子ども医療費助成医療証交付申請書データ入力業務	360	×	OCR、RPA化難易度が高い
人事課	通勤手当認定・データ入力業務	347		業務量が多い
戸籍住民課	住民異動届(転出)データ入力業務	2,062		業務量が多い
	住民異動届(転居)データ入力業務	1,267		業務量が多い
	住民異動届(転入)データ入力業務	4,199	×	OCR、RPA化難易度が高い