

検証結果一覧

【一括受付処理業務】

所管	業務名称	現行 業務時間	導入後 業務時間	削減業務 時間	業務時間 削減率
課税課	特別区民税・都民税 申告書データ入力業務	550 時間	448 時間	102 時間	19%
	給与所得者異動届出書 データ入力業務	969 時間	431 時間	538 時間	56%
	公的年金等支払報告 (再裁定年金)データ加工 及び入力業務	500 時間	192 時間	308 時間	62%
子ども施設 入園課	保育施設利用申込書 データ入力業務	219 時間	468 時間	-249 時間	-114%
	口座振替データ入力業務	153 時間	77 時間	76 時間	50%
	受理簿作成業務	182 時間	647 時間	-465 時間	-255%
親子支援課	児童育成手当現況届 データ入力業務	250 時間	54 時間	196 時間	78%
人事課	通勤手当認定・データ 入力業務	347 時間	131 時間	216 時間	62%
削減業務時間合計				1,436 時間	52%

業務時間削減効果が出なかった 保育施設利用申込書
データ入力業務 受理簿作成業務を除いた業務の合計

【窓口における処理業務】

所管	業務名称	現行 業務時間	導入後 業務時間	RPA 処理 時間	削減窓口 対応時間	窓口対応 時間削減率
戸籍住民課	住民異動届（転 出）データ入力業 務	2,062 時間	1,581 時 間	371 時間	110 時間 (16 秒/件)	5%
	住民異動届（転 居）データ入力業 務	1,267 時間	971 時間	228 時間	68 時間 (16 秒/件)	5%