

当窓口では、医療や介護の関係者の皆様から医療・介護・福祉に関する相談をお受けしています。往診医を探したい等お困りの際はお気軽にご相談ください。

(1) 在宅療養相談窓口寄せられた相談(令和4年4月1日～12月31日)

順位	相談内容	件数(件)	割合(%)
1	保健医療福祉制度・サービスに関すること	72	32.1
2	利用者の入院先医療機関に関すること	33	14.7
3	在宅療養に関すること	27	12.1
4	利用者の通院先医療機関に関すること	25	11.2
5	利用者の入所先介護施設に関すること	15	6.7
6	退院後の利用者の処遇に関すること	12	5.4
7	利用者の転院先医療機関に関すること	9	4.0
8	ケアマネジメントに関すること	6	2.7
9	利用者の治療・疾患に関すること	4	1.8
10	支援困難な認知症の利用者に関すること	3	1.3
11	利用者の看取りに関すること	1	0.4
	その他	17	7.6
	合計	224	100

1位～3位の相談事例で多かったのは、介護者が新型コロナウイルス感染症になった際の利用者への支援方法等についての相談でした。昨年度に引き続き、感染症関連の相談が多くありました。

その他、透析患者の長期療養先(施設や病院)の相談や精神疾患と内科疾患など複数疾患がある場合の入院先の相談も目立ちました。

当窓口寄せられた相談内容を分析したところ、介護事業所間の連携の相談は少なく、介護保険制度の理解や事業所間の連携は進んできていると思われました。しかし、介護から医療へ、または医療から介護へつなぐ際の相談はまだ多く、当窓口としても、医療と介護の連携がさらに進むよう取り組んでいきたいと考えています。

(2) 医療・介護情報提供システムについて

医療機関や介護サービス事業所の検索ができる「医療・介護情報提供システム」をリニューアルしました。以前より検索しやすく見やすい画面になっていますので、ぜひご利用ください。

足立区 医療・介護情報提供システム

検索



※同システム内のページ「足立ケア倶楽部」では、区内の医療・介護関係者に向けた医療機関の専門的な情報の他、厚生労働省からの通知(介護保険最新情報等)を掲載しています。ご利用にあたってはID、パスワードが必要となりますので、不明な場合は委託先のトーテックアメニティ情報センター(03-5657-3203)へご連絡ください。

<足立区在宅療養支援窓口>

【受付時間】平日8:30～17:00 ※年末年始を除く

【電話番号】03-3880-5643

【場所】足立区役所 北館1階(医療介護連携課内)

【e-Mail】iryoukaigo@city.adachi.tokyo.jp