

在宅療養支援コーディネーターが現場の困りごとを一緒に解決します

今年度の支援窓口の体制は新人を含めコーディネーター3名です。医療や介護の関係者の皆様から医療・介護・福祉に関する相談をお受けしていますので、お気軽にご連絡下さい。

(1) 事例紹介

ケース1:地域包括支援センターからの相談

『精神科で、外来受診をせずに訪問してくれる医療機関を紹介してほしい。』

【相談内容】

今まで病院にかかったことのない方です。本人の拒否があり自宅から出られないため、精神科訪問診療を探しましたが、まずは外来受診をするようにと言われました。外来受診をせずに訪問してくれる精神科を紹介してください。

【相談員の対応】

利用者が住んでいる地域で初回外来受診をせずに訪問診療が可能な精神科を紹介しました。

【窓口からひとこと】

訪問診療では基本的に初回の外来受診が必要です。しかし、ご本人の状況によって通院が難しいこともあると思います。当支援窓口では訪問診療先の紹介の他、対応方法等も一緒に検討しますので、お困りの際はご連絡ください。



ケース2:ケアマネジャーからの相談

『介護者である妻と本人がコロナ陽性になりました。夫婦2人で入院できる医療機関を紹介してほしい。』

【相談内容】

介護者である妻と本人がコロナ陽性になりました。足立保健所からの指示はまだありませんが、高齢で心配なため、夫婦2人で入院できる医療機関を紹介してください。

【相談員の対応】

コロナ陽性者の対応（自宅療養や入院の判断等）は足立保健所が行っているため、指示を待つよう伝えました。

【窓口からひとこと】

当支援窓口にも利用者がコロナ陽性になった場合の相談が増えています。しかし、コロナ陽性者の対応は足立保健所が行っており、当支援窓口で入院先を紹介することはできません。



相談先にお困りの際は当支援窓口にお問い合わせいただくことも可能です。

(2) ご案内 ※2022.5/7に終了しています

【無症状の方対象】PCR等検査無料化事業を足立区役所本庁舎内等で行っています

PCR等検査無料化事業とは、東京都が実施する無料PCR検査事業です。

申し込み方法等詳細については区のホームページに掲載されています。注意事項等必ずご確認ください内容もございましたので、検査をご希望の方は必ずご確認ください。



<足立区在宅療養支援窓口>

【受付時間】平日8:30~17:00 ※年末年始を除く

【電話番号】03-3880-5643 【FAX】03-3880-5614

【場所】足立区役所 北館1階(医療介護連携課内)

【e-Mail】iryokaigo@city.adachi.Tokyo.jp