

平成29年度
第1回 区政モニターアンケート
調査報告書

《 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）について 》



足立区 政策経営部 広報室 区政情報課

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の時期	3
3. 今回の区政モニター数、回答者数	3
4. 回答者の構成	4
5. 集計方法	4
第2章 調査結果の分析及び所管意見	5
設問体系と回答の概要	7
1. インターネットの利用状況	10
2. インターネットを利用する際の機器	11
3. 自宅外でのインターネットの利用頻度	12
4. インターネットを利用していない理由	13
5. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用状況	14
6. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用場所	15
7. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用目的	16
8. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない理由.....	17
9. 区施設での無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用意向.....	18
10. 区施設で無料Wi-Fi サービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所.....	19
11. 区が無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）設置経費を負担し、 通信環境を整備することへの感想.....	20
■アンケートの有効度	21
■使用した調査票	22

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

2020年東京オリンピック・パラリンピックを機に、多くの外国人が日本を訪れることから、都市部を中心にインターネット接続環境整備として、無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の導入が進んでいます。

インフラとして災害にも強く、地域活性化の手段としても注目されている無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）について、区施設における環境整備を検討するため、その需要調査を実施しました。

2. 調査の時期

平成29年10月19日（木）～11月2日（木）

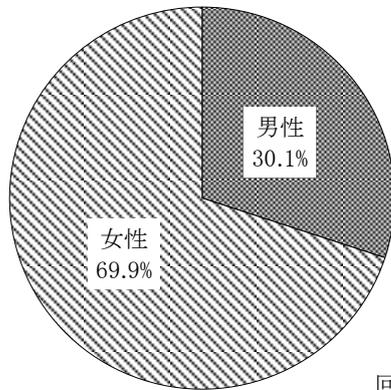
3. 今回の区政モニター数、回答者数

区政モニター数	191人
回答者数	183人（回答率95.8%）
〔内訳〕郵便回答	110人
インターネット回答	73人

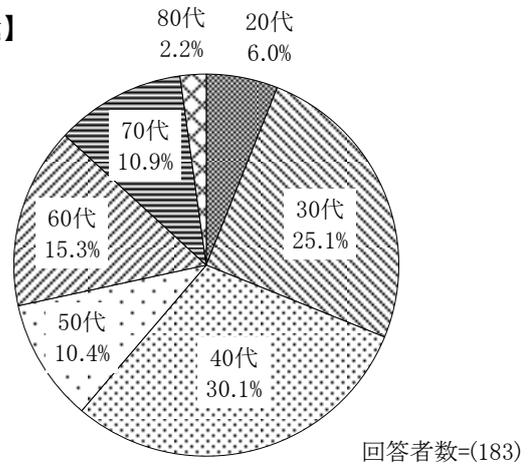
4. 回答者の構成

(1) 性別、年代別割合（全体）

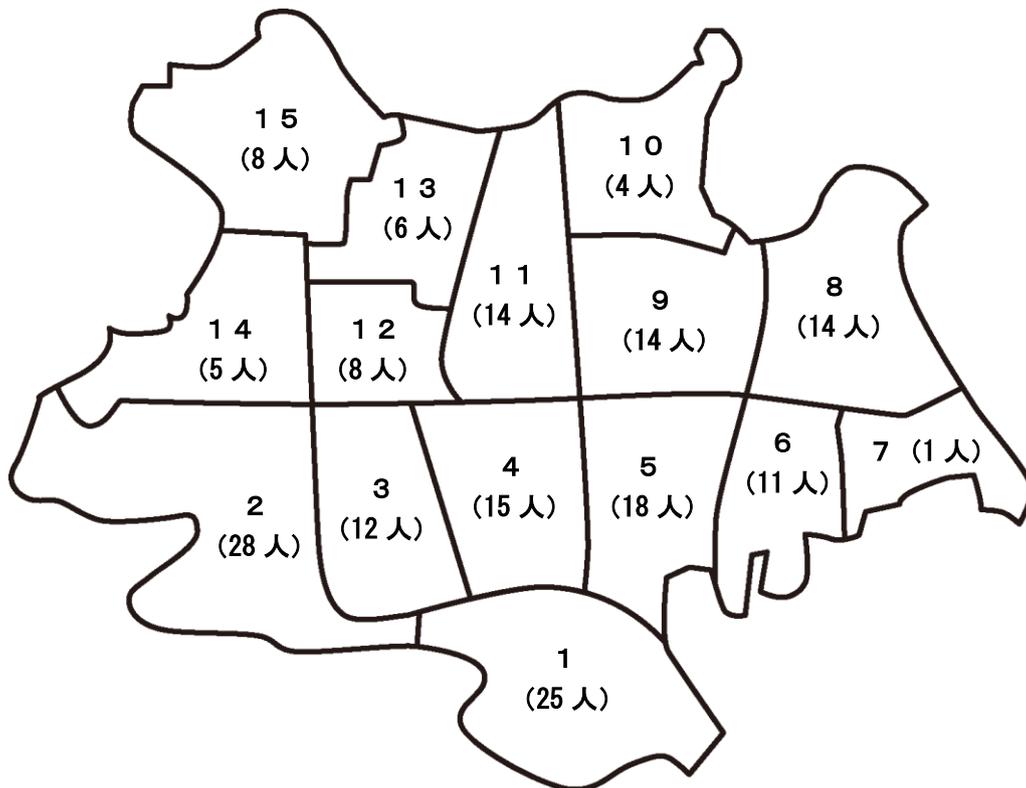
【性別】



【年代】



(2) 地域別人数（上段：地域番号、下段：人数）



5. 集計方法

回答比率（%）は、その設問の回答者を基礎として算出しました。従って、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えます。また、原則として小数点第2位を四捨五入して小数点第1位まで示したもので、比率の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。

第2章 調査結果の分析及び所管意見

設問体系と回答の概要

1. **インターネットの利用状況** . . . P10
 - ・ 「利用している」 87.4%
2. **インターネットを利用する際の機器** . . . P11
 - ・ 「パソコン」 78.1%
 - ・ 「スマートフォン」 75.6%
3. **自宅外でのインターネットの利用頻度** . . . P12
 - ・ 「ほぼ毎日」 70.6%
4. **インターネットを利用していない理由** . . . P13
 - ・ 「利用する必要がないから」 59.1%
 - ・ 「インターネットをよく知らないから」 50.0%
5. **無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用状況** . . . P14
 - ・ 「利用したことがある」 51.4%
 - ・ 「利用したことがない」 48.6%
6. **無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用場所** . . . P15
 - ・ 「公共交通機関」 71.3%
 - ・ 「ファミリーレストランなどの飲食店」 60.6%
7. **無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用目的** . . . P16
 - ・ 「ニュース・天気予報・スポーツ」 70.2%
8. **無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない理由** . . . P17
 - ・ 「利用できる端末を保有していない」 38.2%
 - ・ 「利用方法が難しくわからない」 37.1%
 - ・ 「外出先でWi-Fiを利用する必要がない」 36.0%
 - ・ 「使える場所がわからない」 33.7%
9. **区施設での無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用意向** . . . P18
 - ・ 「はい」 79.8%
10. **区施設で無料Wi-Fi サービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所** . . P19
 - ・ 「図書館」 65.6%
 - ・ 「災害時の避難所」 61.2%
 - ・ 「本庁舎・区民事務所・保健センターなどの庁舎」 59.0%

11. **区が無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）設置経費を負担し、通信環境を整備することへの感想**・・・P20

- ・ 「災害時に避難所となる施設には通信環境を整備すべきである」43.7%。

【所管意見 まとめ】

1 今回の調査結果

- ・ **約8割の方が「区の施設に無料のWi-Fiサービスがあったら利用したい」と回答した。**サービスがあると便利だと思う場所について訊ねた設問では、「図書館」「災害時の避難所」「本庁舎・区民事務所・保健センターなどの庁舎」の順に多かった。
- ・ 一方、**区が設置経費や通信料を負担して通信環境を整備すること**についての考えを訊ねる設問では、**「災害時に避難所となる施設には通信環境を整備すべきである」と回答した方が約4割**と最も多かった。
- ・ 無料Wi-Fiサービスの利用目的を訊ねた設問では「ニュース・天気予報・スポーツ」「交通機関の乗り換え情報」「電子メール」をあげる方が多かった。
- ・ こうした調査結果を受けて、今後、区施設への導入を進めるにあたっては、**設置目的や通信費用を踏まえ、広く区民の理解が得られるものとする**必要がある。

2 今後の方針

(1) 通常の区民サービスとしてのWi-Fi

- ・ 平成29年10月に中央図書館にWi-Fiサービスが導入され、今後、状況を確認したうえで、地域図書館にも順次広げる予定である。
- ・ すでに導入を進めている図書館以外の施設の導入にあたっては、**設置目的を明確にしたうえで、各所管が利用者ニーズに応じて判断**していく。

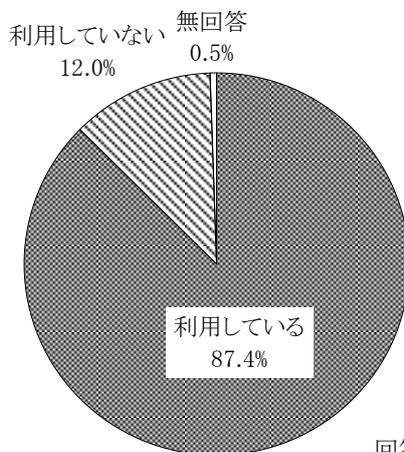
(2) 災害時の情報収集や連絡手段としてのWi-Fi

- ・ 区内の主な施設（本庁舎、出先機関、学校、保育園、住区センター、地域学習センター等）には、災害時に一般開放されるWi-Fi設備が設置されている（同時接続が可能な端末数は約60台）。

- ・ 東日本大震災では、区内でも大量の帰宅困難者が発生した。区内に滞留する帰宅困難者対策も含め、一時的に急増する通信ニーズに区としてどこまで対応するのか、**民間施設や店舗におけるWi-Fi設備の設置状況も勘案したうえで、災害時に確保すべき通信環境について検討**を進める。

1. インターネットの利用状況

問1 あなたは、インターネットを利用していますか（○は1つだけ）。



年代別のインターネット利用状況 (%)

年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
利用している	100.0	95.7	94.5	94.7	89.3	50.0	-
利用していない	-	2.2	5.5	5.3	10.7	50.0	100.0
無回答	-	2.2	-	-	-	-	-

「利用している」(87.4%)が8割台後半となっている。

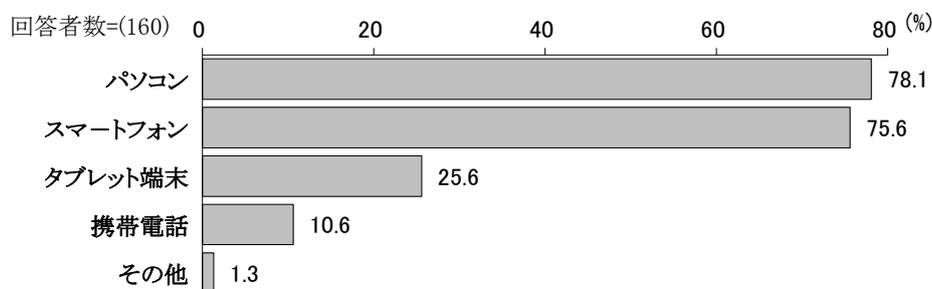
【現状】

- 全体で87.4%の方が「利用している」と回答。60代で89.3%、70代でも50.0%の方が「利用している」と回答しており、高齢者もインターネットを使いこなす人が増えている。

2. インターネットを利用する際の機器

問1で「1. 利用している」とお答えの方に

問1-1 あなたが、インターネットを利用するときに利用する情報機器を教えてください（〇はあてはまるものすべて）。



「パソコン」(78.1%)と「スマートフォン」(75.6%)が7割台半ばから後半となっている。

【現状】

- 複数回答可で、パソコン78.1%、スマートフォン75.6%、タブレット端末25.6%という結果であった。
- 平成24年度に実施した区政モニターアンケート（足立区の情報化に関する意識調査）でも同様の設問があり、パソコン87.2%、スマートフォン29.5%、タブレット端末8.3%という結果であった。モバイル端末、とりわけ、スマートフォンの普及・定着が急速に進んでいることがわかる。

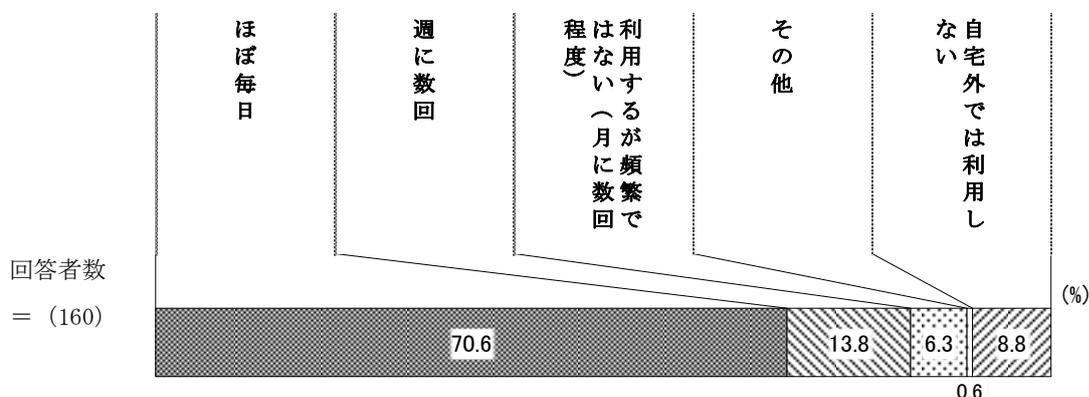
【課題】

- 区施設への無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の整備を検討していくうえでは、今後のタブレット端末の普及の伸びについて注視する必要がある。

3. 自宅外でのインターネットの利用頻度

問1で「1. 利用している」とお答えの方に

問1-2 自宅外でインターネットを利用する頻度はどのくらいですか（○は1つだけ）。



年代別の自宅外でのインターネット利用頻度 (%)

年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
ほぼ毎日	90.9	79.5	88.5	55.6	44.0	10.0	-
週に数回	9.1	11.4	5.8	22.2	20.0	40.0	-
利用するが頻繁ではない (月に数回程度)	-	4.5	3.8	5.6	12.0	20.0	-
その他	-	-	-	-	4.0	-	-
自宅外では利用しない	-	4.5	1.9	16.7	20.0	30.0	-

「ほぼ毎日」(70.6%)が約7割となっている。

【現状】

- 全体で70.6%の方が「ほぼ毎日」と回答。20代は90.9%が「ほぼ毎日」と回答している。「自宅外では利用しない」は全体で8.8%であった。
- 常に携帯でき、機器があればいつでもインターネットに接続できるスマートフォンを使って、外出先でも手軽に情報取得をしていることがわかる。

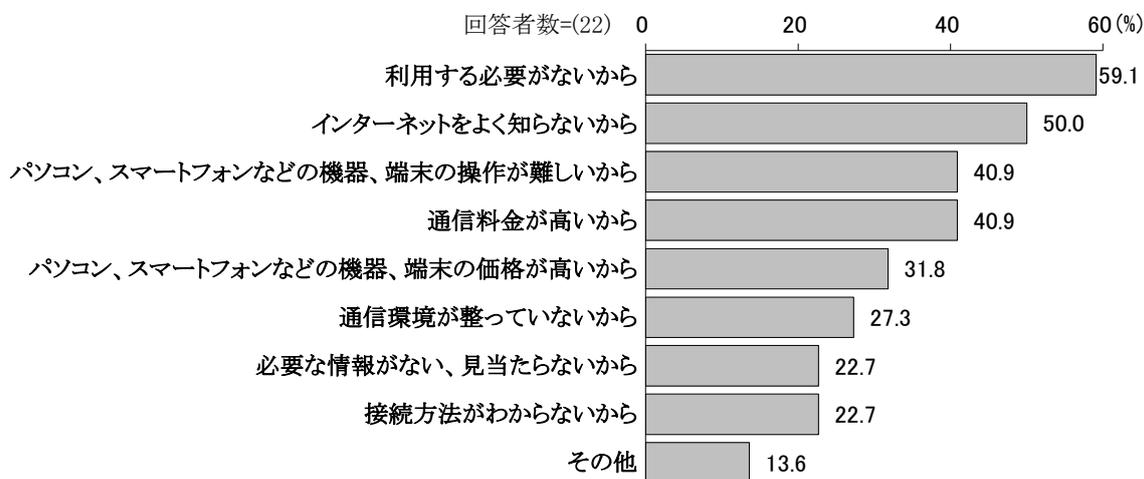
【課題】

- 本調査では通信費用の負担状況までは訊ねていないが、多くの利用者は、自分が契約しているスマートフォン等の通信料金のなかで利用していると推察される。今後、区施設への無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の整備について検討を進めるにあたっては、通信料金の負担のあり方について広く区民の理解を得る必要がある。

4. インターネットを利用していない理由

問1で「2. 利用していない」とお答えの方に

問1-3 利用していない理由は何ですか（○はあてはまるものすべて）。



「利用する必要があるから」（59.1%）が6割弱、「インターネットをよく知らないから」（50.0%）が5割となっている。

【現状】

- 複数回答可で、「利用する必要があるから」59.1%、「インターネットをよく知らないから」50.0%「機器、端末の操作が難しいから」40.9%と続いている。「通信料金が高いから」と答えた方は40.9%であった。
- スマートフォンの普及により、簡単にインターネット接続ができるようになったが、依然として「インターネットは難しい」という印象を持っている方がいる様子が読み取れる。

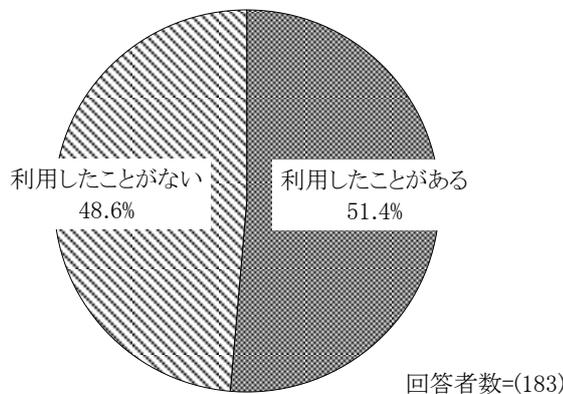
【課題】

- 4割の方が「通信料金の高さ」を理由にあげたことが注目される。今後、民間事業者も含めた無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）がさらに普及すると、この回答層が日常的なインターネット利用者になる可能性がある。

5. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用状況

問2 あなたは、無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがありますか。

（○は1つだけ）



無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用有無 (%)

年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
利用したことがある	72.7	60.9	67.3	42.1	39.3	10.0	-
利用したことがない	27.3	39.1	32.7	57.9	60.7	90.0	100.0

「利用したことがある」（51.4%）と「利用したことがない」（48.6%）は拮抗している。

【現状】

- 「利用したことがある」と答えた方は全体で51.4%であった。20代の72.7%が最も高く、60代でも39.3%の方が「利用したことがある」と回答している。

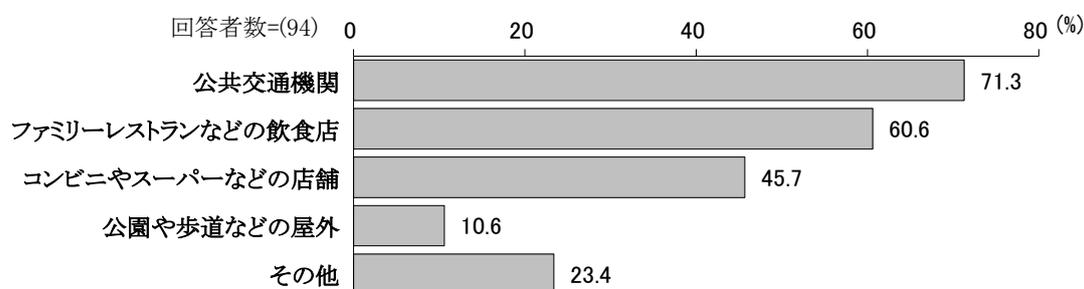
【課題】

- 現状は、アクセスポイントや機器の取り扱いなどに長けた利用者が、外出先などで民間が設置したアクセスポイントを巧みに活用しているものと思われる。今後、民間事業者も含めた無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）がさらに普及・定着すると、これまで利用したことがなかった層の意識が変わることも想定される。

6. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用場所

問2で「1. 利用したことがある」とお答えの方に

問2-1 あなたが無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用した場所を教えてください（○はあてはまるものすべて）。



「公共交通機関」（71.3%）で7割、「ファミリーレストランなどの飲食店」（60.6%）で6割を超えている。

【現状】

- 「公共交通機関」71.3%、「ファミリーレストランなどの飲食店」60.6%、「コンビニやスーパーなどの店舗」45.7%の順であった。

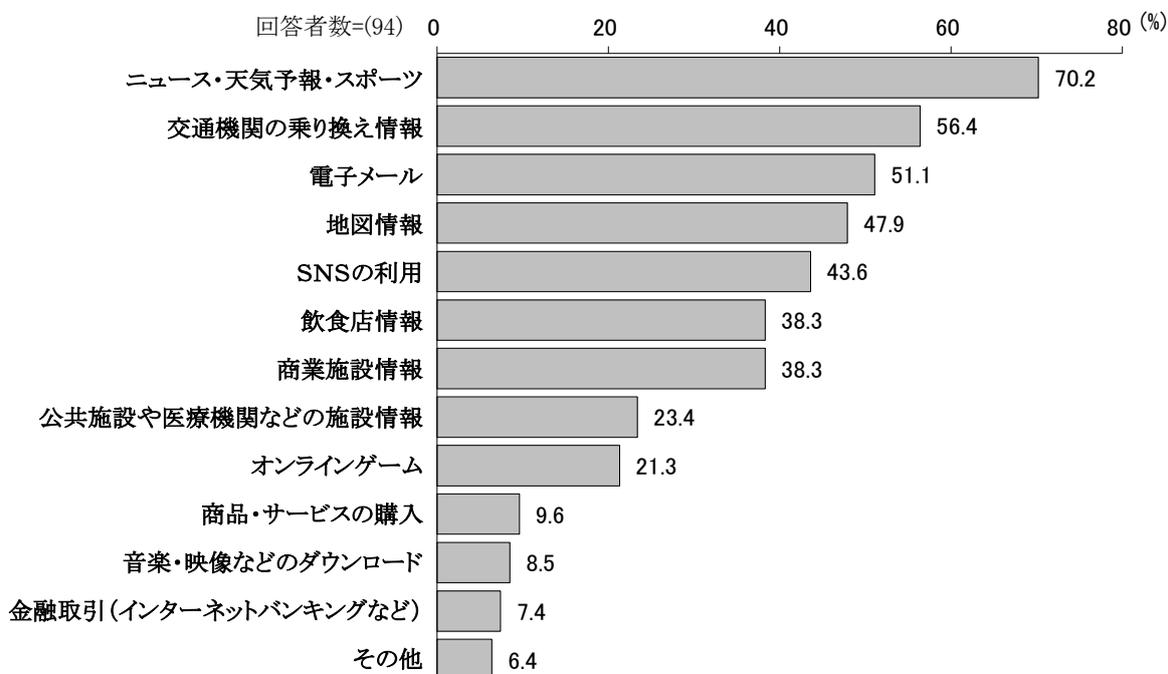
【課題】

- 人が多く集まる場所、集客効果を目的とした場所には既に民間事業者が整備したインフラが多数あり、実際に多くの方に利用されていることがわかる。そうした場所では新たに公共の無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を整備する必要はないといえる。
- 区施設への無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の整備について検討を進めるにあたっては、避難所など行政が整備しなければならない場所、民間にも協力をお願いしつつ非常時に手薄になりそうなところを行政が補う場所など、民間との役割分担が必要である。

7. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用目的

問2で「1. 利用したことがある」とお答えの方に

問2-2 あなたが無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用した目的を教えてください（〇はあてはまるものすべて）。



SNSを利用目的にあげた方の年代別割合 (%)

年代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
SNSの利用	62.5	75.0	24.3	37.5	27.3	-	-

「ニュース・天気予報・スポーツ」（70.2%）が7割を超えて最も高く、次いで「交通機関の乗り換え情報」（56.4%）、「電子メール」（51.1%）が5割台となっている。

【現状】

- 複数回答で「ニュース・天気予報・スポーツ」70.2%、「公共交通機関の乗り換え情報」56.4%「電子メール」51.1%と続いている。「SNSの利用」も43.6%あり、うち、20代では62.5%、30代では75.0%と非常に高くなっている。

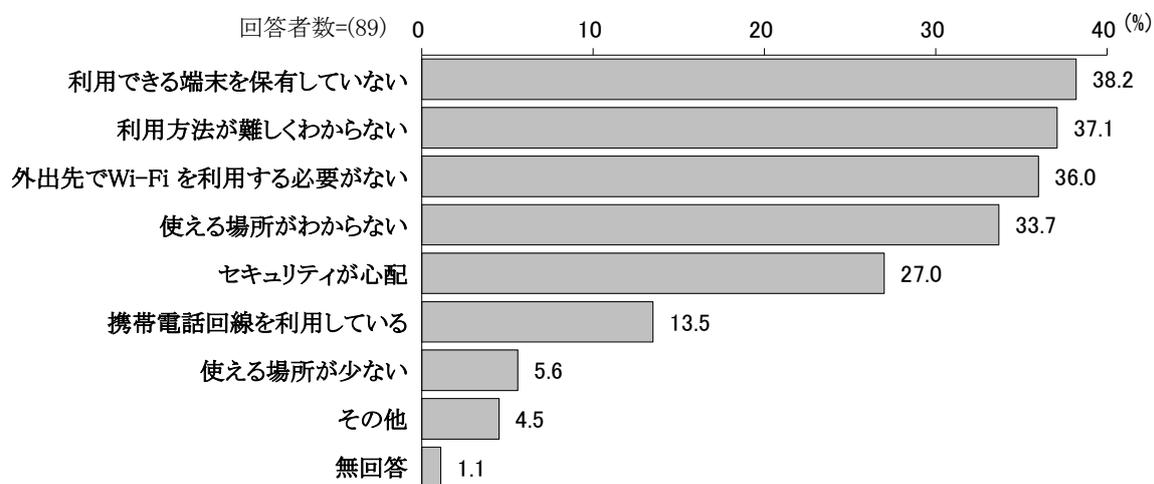
【課題】

- 現状は、アクセスポイントや機器の取り扱いに長けた一部の利用者が無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）巧みに活用している状況であると思われる。区の施設に無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を導入する場合には、利用実態や、設置目的、通信費用の負担のあり方について広く区民の理解を得る必要がある。

8. 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない理由

問2で「2. 利用したことがない」とお答えの方に

問2-3 利用したことがない理由を教えてください（〇はあてはまるものすべて）。



「利用できる端末を保有していない」（38.2%）、「利用方法が難しくわからない」（37.1%）、「外出先でWi-Fiを利用する必要がない」（36.0%）、「使える場所がわからない」（33.7%）の4項目は3割台で、それほど差がなく上位となっている。

【現状】

- 複数回答で「利用できる端末を保有していない」の38.2%が最も多く、以下、「利用方法が難しくわからない」37.1%「外出先でWi-Fiを利用する必要がない」36.0%、「使える場所がわからない」33.7%の順となっている。

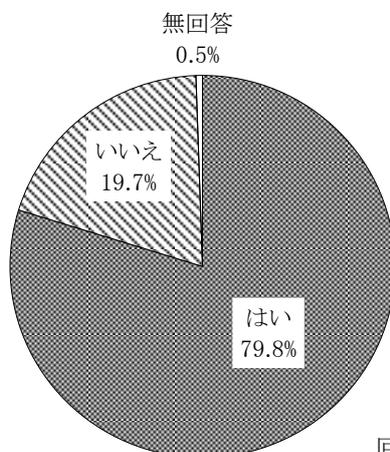
【課題】

- 利用方法や利用できる場所がわからないことをあげる方が多く、サービスの認知度が十分でない可能性もある。今後、民間事業者も含めた無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）がさらに普及・定着すると、これまで利用したことがなかった層の意識が変わることも想定される。

9. 区施設での無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の利用意向

問3 区の施設で無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）があったら利用したいですか。

（○は1つだけ）



区施設での無料のWi-Fi（公衆無線LAN）サービスの利用意向

(%)

	はい	いいえ	無回答
無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがある方	93.6	5.3	1.1
無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない方	65.2	34.8	-

「はい」（79.8%）は約8割となっている。

【現状】

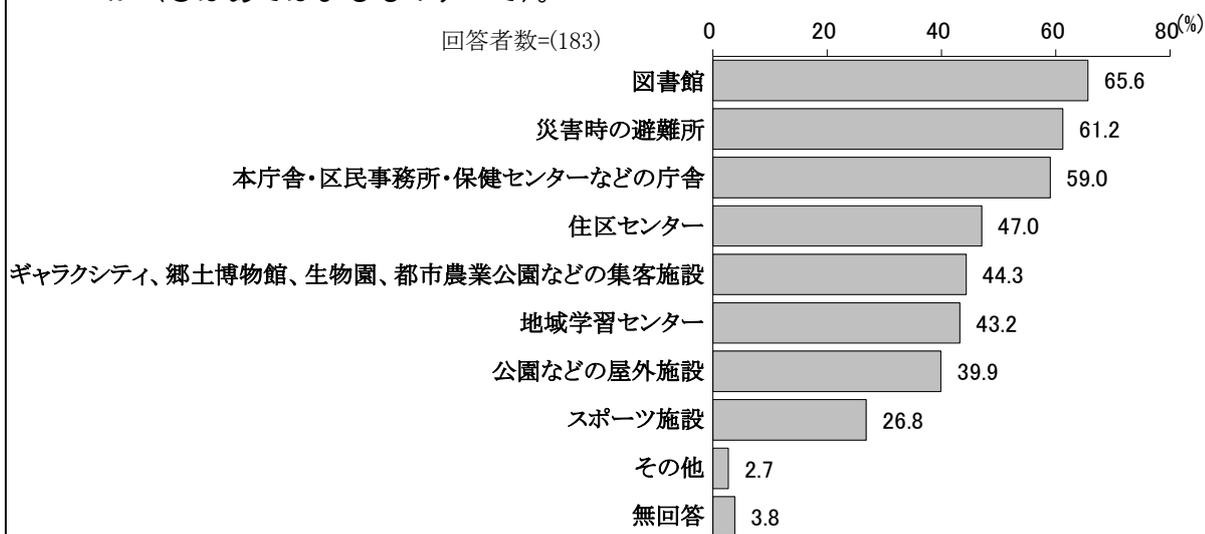
- 全体で79.8%の方が「利用したい」と回答した。「問2」で「無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがある」と答えた方の93.6%が「利用したい」と回答している。同様に「問2」で「無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない」と答えた方も65.2%が「利用したい」と回答している。

【課題】

- これまでサービスを利用したことがない方も高い割合で無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）に興味・関心を持っており、潜在的な需要はかなり高いと推察される。
- 区施設への無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）設置に対する期待は高いが、利目的までは定かでない。「なぜその場所にほしいと思うのか」「何に使いたいのか」など利用者ニーズをさらに詳しく把握する必要がある。

10. 区施設で無料Wi-Fi サービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所

問4 区の施設で無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所はどこですか（〇はあてはまるものすべて）。



区施設での無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所 (%)

	図書館	災害時の避難場所
無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがある方	73.4	72.3
無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがない方	57.3	49.4

「図書館」（65.6%）、「災害時の避難所」（61.2%）が6割台と高く、「本庁舎・区民事務所・保健センターなどの庁舎」（59.0%）も6割弱となっている。

【現状】

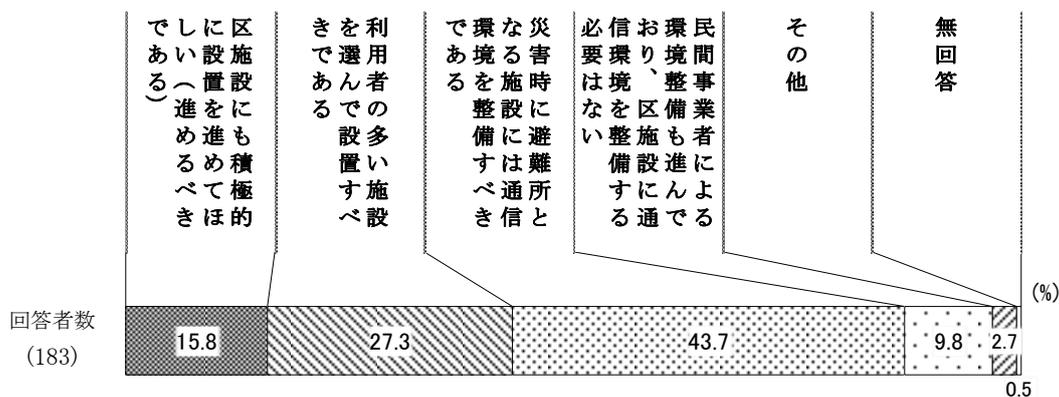
- 複数回答で、全体では、図書館65.6%、災害時の避難場所61.2%、本庁舎・区民事務所・保健センターなどの庁舎59.0%と続いている。無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがある方の約7割が図書館、災害時の避難場所をあげている。

【課題】

- この設問では様々な施設に回答が分かれたが、区が経費を負担して通信環境を整備することについての意識を訊ねた「問5」では、避難所となる施設への整備をあげた方が最多となっている。非常時の情報収集、連絡手段として利用イメージを持って回答していると思われる。
- 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の区施設への導入にあたっては、たとえば、図書館では資料探しの補助、地域学習施設においては講座での活用など、施設ごとに明確な活用目的を持たせることが必要と考える。

1.1. 区が無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）設置経費を負担し、通信環境を整備することへの感想

問5 無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を設置するには、1箇所あたり、設置工事費約10万円、月額通信料約1万円（年間約12万円）の経費がかかります。区がこうした経費を負担して通信環境を整備することについて、どのように考えますか（○は1つだけ）。



「災害時に避難所となる施設には通信環境を整備すべきである」（43.7%）が4割台半ばとなっている。

【現状】

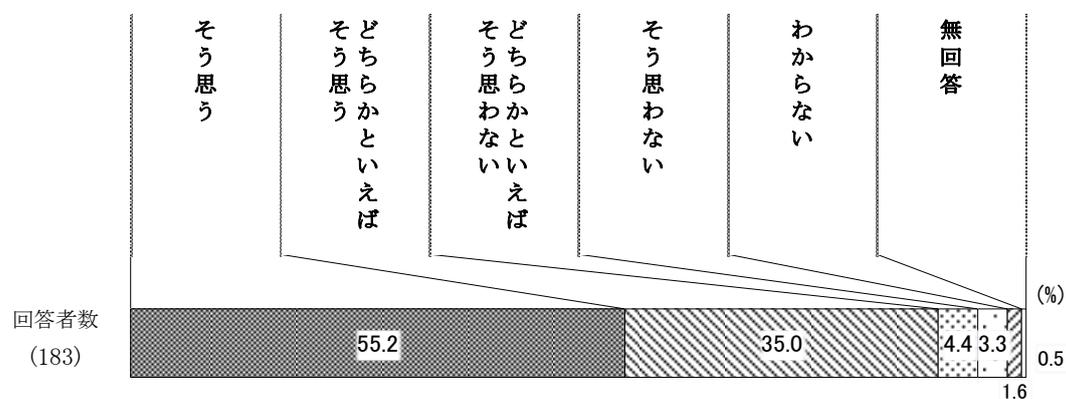
- 最も多かった回答は「災害時に避難所となる施設には通信環境を整備すべきである」の43.7%であった。「民間事業者による環境整備も進んでおり、区施設に通信環境を整備する必要はない」は9.8%であった。

【課題】

- 外出先におけるインターネットの利用実態やその通信費用の負担のあり方について、区民は冷静に判断をしていると考えられる。区施設への無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）の整備について検討を進めるにあたっては広く区民の理解を得る必要がある。
- 災害時に避難所となる施設においては、通信会社のキャリアを問わず利用できる無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）は有効であると考えますが、非常時に一時的に急増するニーズのすべてに応えることはできない。民間にも協力を得るなどの対応も必要となる。

■ アンケートの有効度

問6 今回のアンケートは、区民のニーズや意識を把握する上で有効な内容だと思いますか（○は1つだけ）。



「そう思う」(55.2%)と「どちらかといえばそう思う」(35.0%)を合わせた《思う》(90.2%)という評価は約9割となっている。

■使用した調査票

モニター番号 番

(必ず記入してください)

平成29年度 第1回 区政モニターアンケート

《 無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）について 》

人々のインターネット利用は、パソコンからスマートフォン、タブレット端末へと、自宅や職場だけの利用にとどまらず、移動先での利用へと変化しています。

また、2020年東京オリンピック・パラリンピックを機に、多くの外国人が日本を訪れることから、都市部を中心にインターネット接続環境整備として、Wi-Fi サービス（公衆無線 LAN）の導入が進んでいます。

インフラとして災害にも強く、地域活性化の手段としても注目されている無料 Wi-Fi サービス（公衆無線 LAN）について、区施設における環境整備を検討するため、その需要調査を実施します。

ぜひ、アンケートにご協力をお願いいたします。

担当所属：政策経営課

はじめに、無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）についておうかがいいたします

問1 あなたは、インターネットを利用していますか（○は1つだけ）。 回答者数=(183)

1. 利用している	87.4%	2. 利用していない	12.0
		無回答	0.5

（問1で「1. 利用している」とお答えの方に）

問1-1 あなたが、インターネットを利用するときにご利用する情報機器を教えてください（○はあてはまるものすべて）。 回答者数=(160)

1. パソコン	78.1%	3. スマートフォン	75.6	5. その他	
2. 携帯電話	10.6	4. タブレット端末	25.6	()	1.3

（同様に、問1で「1. 利用している」とお答えの方に）

問1-2 自宅外でインターネットを利用する頻度はどのくらいですか。（○は1つだけ） 回答者数=(160)

1. ほぼ毎日	70.6%
2. 週に数回	13.8
3. 利用するが頻繁ではない（月に数回程度）	6.3
4. その他（)	0.6
5. 自宅外では利用しない	8.8

（問1で「2. 利用していない」とお答えの方に）

問1-3 利用していない理由は何ですか（○はあてはまるものすべて）。 回答者数=(22)

1. 利用する必要がないから	59.1%
2. インターネットをよく知らないから	50.0
3. パソコン、スマートフォンなどの機器、端末の操作が難しいから	40.9
4. パソコン、スマートフォンなどの機器、端末の価格が高いから	31.8
5. 通信料金が高いから	40.9
6. 必要な情報がない、見当たらないから	22.7
7. 接続方法がわからないから	22.7
8. 通信環境が整っていないから	27.3
9. その他（)	13.6

ここから再び、すべての方におうかがいいたします

問2 あなたは、無料Wi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用したことがありますか。
 （○は1つだけ） 回答者数=(183)

- | | | | |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 1. 利用したことがある | 51.4% | 2. 利用したことがない | 48.6% |
|--------------|-------|--------------|-------|

（問2で「1. 利用したことがある」とお答えの方に）

問2-1 あなたが無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用した場所を教えてください（○はあてはまるものすべて）。 回答者数=(94)

- | | | | |
|---------------------|-------|---------------|------|
| 1. ファミリーレストランなどの飲食店 | 60.6% | 4. 公園や歩道などの屋外 | |
| 2. 公共交通機関 | 71.3 | 5. その他（ | 10.6 |
| 3. コンビニやスーパーなどの店舗 | 45.7 | | 23.4 |

（同様に、問2で「1. 利用したことがある」とお答えの方に）

問2-2 あなたが無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を利用した目的を教えてください（○はあてはまるものすべて）。 回答者数=(94)

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. ニュース・天気予報・スポーツ | 70.2% |
| 2. 電子メール | 51.1 |
| 3. 交通機関の乗り換え情報 | 56.4 |
| 4. 地図情報 | 47.9 |
| 5. 飲食店情報 | 38.3 |
| 6. 商業施設情報 | 38.3 |
| 7. SNSの利用 | 43.6 |
| 8. 公共施設や医療機関などの施設情報 | 23.4 |
| 9. 金融取引（インターネットバンキングなど） | 7.4 |
| 10. 商品・サービスの購入 | 9.6 |
| 11. 音楽・映像などのダウンロード | 8.5 |
| 12. オンラインゲーム | 21.3 |
| 13. その他（ | 6.4 |

（問2で「2. 利用したことがない」とお答えの方に）

問2-3 利用したことがない理由を教えてください（○はあてはまるものすべて）。

回答者数=(89)

- | | | | |
|------------------------|-------|------------------|------|
| 1. 使える場所がわからない | 33.7% | 5. 利用方法が難しくわからない | 37.1 |
| 2. 使える場所が少ない | 5.6 | 6. 携帯電話回線を利用している | 13.5 |
| 3. 外出先でWi-Fiを利用する必要がない | 36.0 | 7. セキュリティが心配 | 27.0 |
| 4. 利用できる端末を保有していない | 38.2 | 8. その他（ | 4.5 |
| | | 無回答 | 1.1 |

ここから再び、すべての方におうかがいいたします

問3 区の施設で無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）があったら利用したいですか。

（○は1つだけ） 回答者数=(183)

1. はい	79.8%	2. いいえ	19.7	無回答	0.5
-------	-------	--------	------	-----	-----

問4 区の施設で無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）があると便利だと思う場所はどこですか。

（○はあてはまるものすべて） 回答者数=(183)

1. 本庁舎・区民事務所・保健センターなどの庁舎	59.0%
2. 図書館	65.6
3. 住区センター	47.0
4. 地域学習センター	43.2
5. スポーツ施設	26.8
6. 公園などの屋外施設	39.9
7. 災害時の避難所	61.2
8. ギャラクシティ、郷土博物館、生物園、都市農業公園などの集客施設	44.3
9. その他（ ）	2.7
無回答	3.8

問5 無料のWi-Fiサービス（公衆無線LAN）を設置するには、1箇所あたり、設置工事費約10万円、月額通信料約1万円（年間約12万円）の経費がかかります。区がこうした経費を負担して通信環境を整備することについて、どのように考えますか（○は1つだけ）。

回答者数=(183)

1. 区施設にも積極的に設置を進めてほしい（進めるべきである）。	15.8%
2. 利用者の多い施設を選んで設置すべきである。	27.3
3. 災害時に避難所となる施設には通信環境を整備すべきである。	43.7
4. 民間事業者による環境整備も進んでおり、区施設に通信環境を整備する必要はない。	9.8
5. その他（理由： ）	2.7
無回答	0.5

問6 今回のアンケートは、区民のニーズや意識を把握する上で有効な内容だと思いますか。

（○は1つだけ） 回答者数=(183)

1. そう思う	55.2%	4. そう思わない（理由： ）	3.3
2. どちらかといえばそう思う	35.0	5. わからない	1.6
3. どちらかといえばそう思わない	4.4	無回答	0.5

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。