



みんなで作ろう！ 「ユニバーサルデザインのまち」

▲ 足立区 都市建設部 ユニバーサルデザイン担当課



ユニバーサルデザイン

って、聞いたことがある？



ユニバーサルデザイン

ユニバーサル (UNIVERSAL)

→ すべての、みんなの

デザイン (DESIGN)

→ かたちをつくる、計画する

すべての人が使いやすいように
モノやかたちをつくること





「ユニバーサルデザインのまち」

とは

すべての人にとって
使いやすく暮らしやすいまち



でも…

「すべての人」

って、だれのこと？





色々な人がいます





すべての人にとって使いやすくて
暮らしやすいまちってどんなまち？





はじめに、
まちの中のいろいろな人の
「困っていること」
を考えてみよう！



お年よりが困ることは？



たとえば…

足腰が弱って階段の
上り下りがつらくなります



たとえば…

細かい字が
読みづらくなります



車いすの人、耳が聞こえにくい人、 目が見えにくい人が困ることは？



たとえば…

車いすを使っている人

お店の入口など
に段差があると
進めません

たとえば…

耳が聞こえにくい人

電車やバスの
アナウンスが
聞こえません

たとえば…

目が見えにくい人

信号をわたる時や
電車の乗り降りが
不便です



妊婦さんや赤ちゃん連れの人が 困ることは？



たとえば…

妊婦さん

立ちあがったり、座ったり
することが大変です
突然おなかが痛くなったり、
体調が悪くなったりします



たとえば…

赤ちゃん連れの人

おむつを替えたりミルクをあげる
場所に困ります
ベビーカーでは階段を使えません



外国で育った人や外国語を使う人が困ることは？

たとえば…

日本語の案内だけでは理解できない人がいます



小学生が困ることは？



たとえば…

高さが合わなくて
使いづらいことがあります



たとえば…

漢字ばかりの表示で
分からないことがあります





まちの中の工夫を見てみよう！



駅

二段の手すり



駅

改札とホームをつなぐエレベーター



駅



駅

ホームドア・誘導用ブロック



駅

低い位置でも使える自動販売機

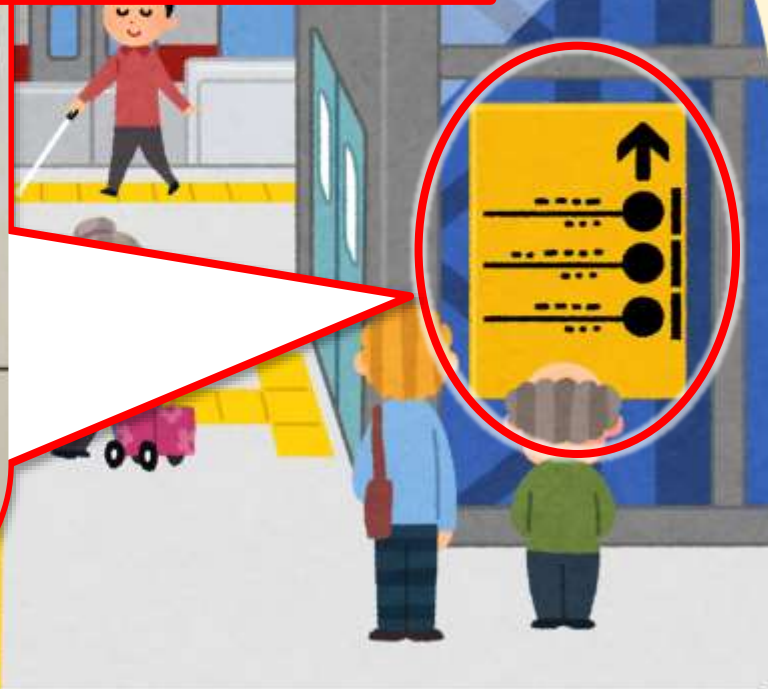


駅

表示板



- JR常磐線快速
JR Joban Line (Rapid)
- つくばエクスプレス線 5
Tsukuba Express Line
- 地上ゆき
to Surface 115m
- 駅事務室 お忘れ物取扱所
Station Office, Lost & Found
- 東京メトロ定期券うりば
Tokyo Metro Pass Office
- ルミネ(駅ビル) 2
Lumine (Station Bldg.)
- 東京電機大学
千住キャンパス 2
Tokyo Denki Univ. Senju Campus



ショッピングセンター

筆談で対応ができる案内所

耳の不自由な方は
筆談しますので
お申し出ください



耳が不自由なことを
表すマークです

筆談対応
いたします。



ショッピングセンター



ショッピングセンター

おむつ替えスペース



ショッピングセンター

絵や多言語による案内



ショッピングセンター

ピクトグラム



乳幼児用
設備



障害のある人が
使える設備



案内所

ショッピングセンター

高さの違う水飲み場



たくさんの工夫で
みんなの「困った…」が
解決された安心のまち

それが
「ユニバーサルデザインのまち」
なんだ！



かたちの工夫も
大事だけど、
ユニバーサルデザインのまち
をつくるには、他にも
大切なことがあるんだよ！



なんだろう？





それは、「心づかい」



どうする？



どうする？

マタニティマーク



たとえば
こんなとき…

①ゆずりあい

必要としている人が使えるように
ゆずりあいを大切にしよう！



どうする？

たとえば
こんなとき…



どうする？

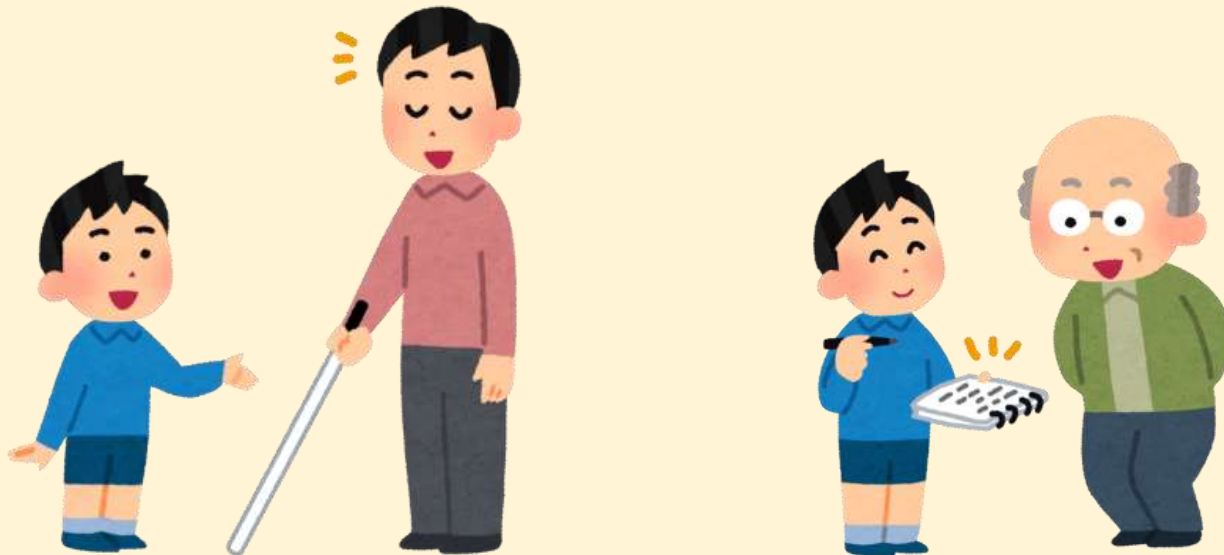
たとえば
こんなとき…



②声かけ

道に迷ったり、落とし物をしたり、まちのなかには「**困っている人**」もいます。

そんな人を見かけたら、まずは**声をかけてみよう**。



どうする？

たとえば
こんなとき…

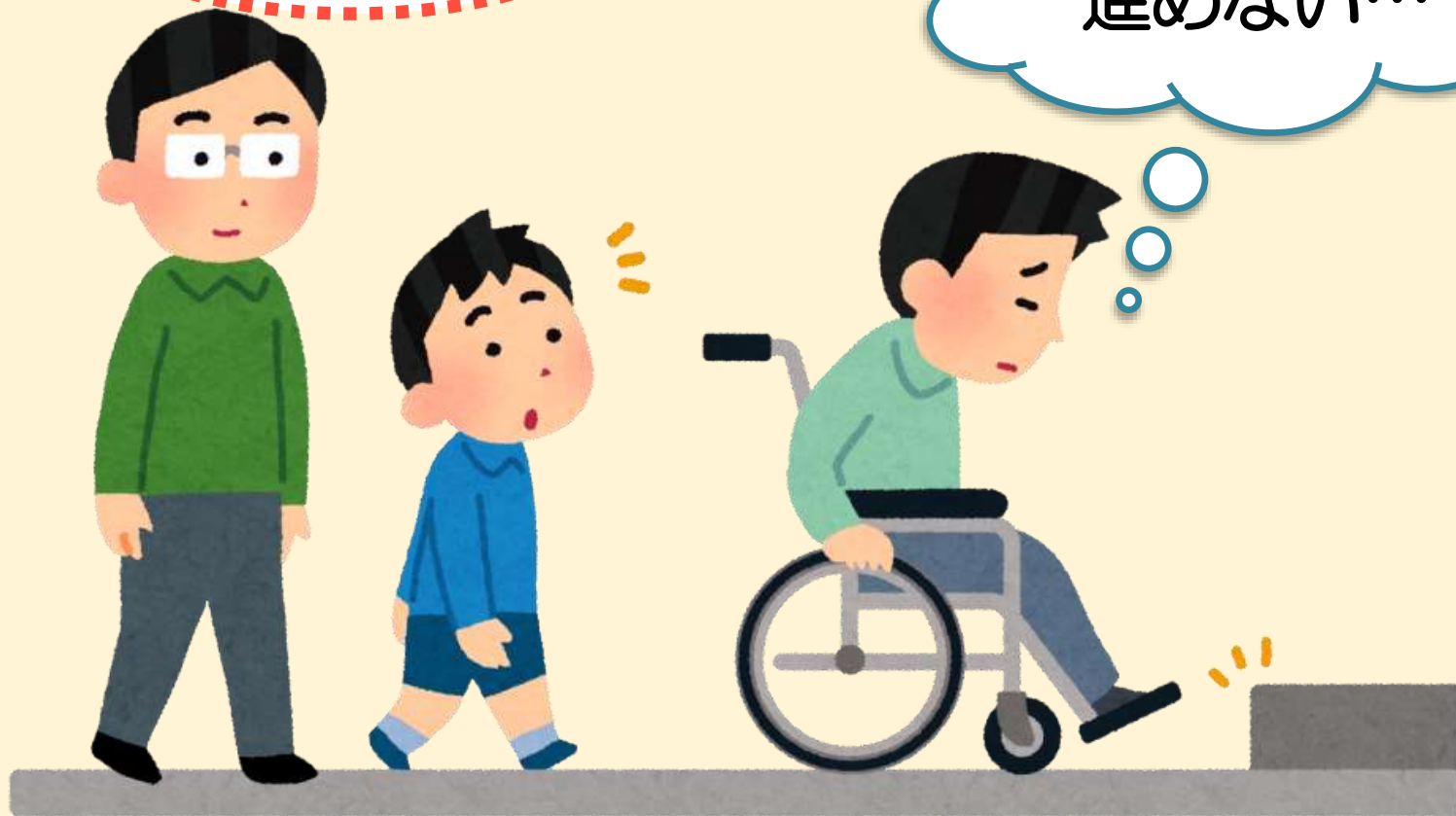
荷物が重くて
階段が辛い…



どうする？

たとえば
こんなとき…

段差が高くて
進めない…



③自分にできるお手伝い

困っている人が近くにいて、お手伝いをするときは決して無理せず、できることをしよう。

困っている人がいることを周りの人に知らせることもお手伝いです。



どうする？

たとえば
こんなとき…

前に何かあって
進めない…



どうする？

たとえば
こんなとき…

ベルを鳴らせば
気づくだろう



④事前の心がけ

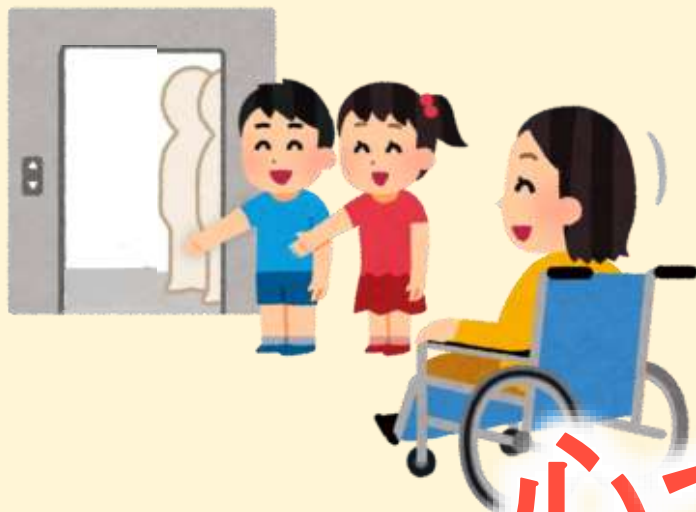
「困った！」という状況を、自分がつくりだしてしまうことがあります。

色々な人がまちを利用していることを考え、ほかの人が困らないように心がけて生活しよう。

特に自転車を停める場所や走るスピードなどに気をつけよう。



ゆずりあい



声かけ



心づかい



お手伝い



心がけ



かたちの工夫





心づかい





みんなでつくろう！ 「ユニバーサルデザインのまち」

