

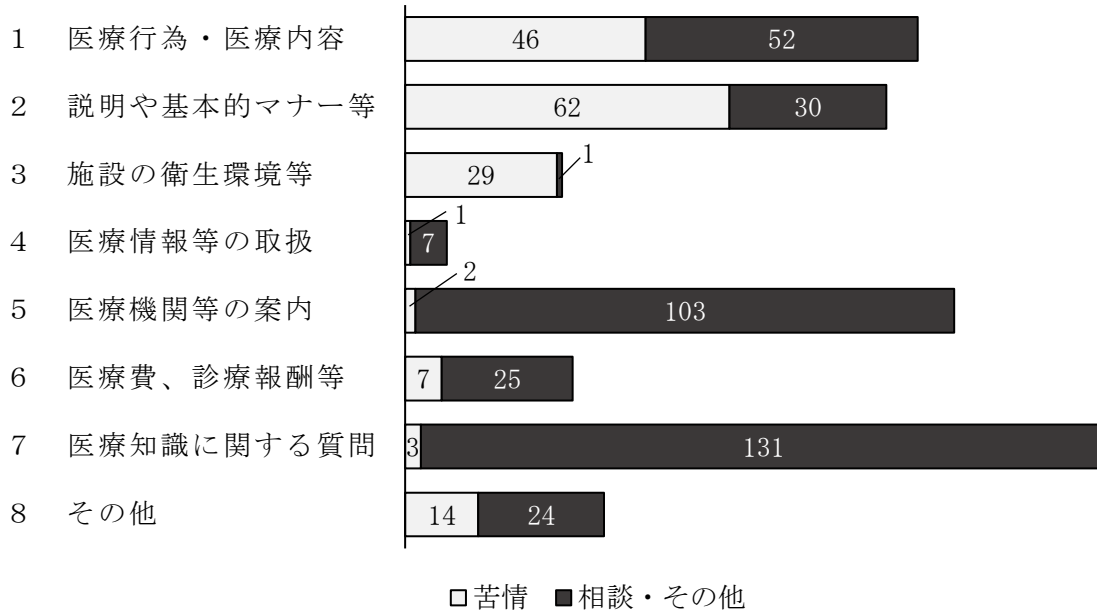
令和2年度 医療安全相談窓口の相談実績

受付総数 537件

(内訳) 苦情 164件

相談・その他 373件

苦情・相談件数



苦情・相談内容詳細

項目名	相談内容 具体例
1 医療行為・医療内容	治療や看護の内容、医療過誤の疑い、転院や退院に関する事、医療関係法規に関する事
2 説明や基本的マナー等	診察時の説明、医療従事者の基本的マナーやコミュニケーション
3 施設の衛生環境等	施設の衛生環境
4 医療情報等の取扱	カルテ開示、セカンドオピニオン、診断書、個人情報、診療情報提供書、広告
5 医療機関等の案内	所在地、診療科目による診療所・歯科診療所等の紹介、案内
6 医療費、診療報酬等	保険診療、自費診療
7 医療知識に関する質問	病気や薬に関する事
8 その他	主訴不明、傾聴、上記以外の相談

*医療安全相談窓口で受付が難しい相談については、東京都患者の声相談窓口や関東信越厚生局等、適切な関係機関をご案内しています。