

すけ坊かわら版

足立区消費者センター

〒123-0851 足立区梅田 7-33-1
エル・ソフィア2階 ☎3880-5385 消費生活相談専用 ☎3880-5380
相談時間：平日午前9時～午後4時45分（年末年始を除く）

足立区消費者センターキャラクター
あなたのおたすけ隊
“はりきり！すけ坊”



令和3年
12月15日発行



みんな
はずじゃ
なかったマ!!

格安スマホ トラブル

高額な
通話料!?

サポートが
限定的!?

詳しくは裏面へ



どんなに使っても
月額990円
格安スマホ

お得なのか?..
格安スマホに
乗り換えてみるか...!

困ったときは
お電話で相談を



足立区消費者センター
03-3880-5380

ぜひ、一読を!

安さにつられて 契約する前に!!

格安スマホ 会社は、安い料金でサービスを提供する一方、今まで契約していた携帯電話会社と同じサービスが利用できるとは限りません。そのため、格安スマホに関する契約後のトラブルが急増中です。

以下の「よくある相談事例」から、契約前に注意すべき点を確認!!

1 通話料が高額になった

通話料
(1ヵ月分)
¥27,000

えっ!?
高すぎるヨ!!

利用料が今より
お安くなります。
10分以内の通話
は無料です。

ココに
注意!

無料で通話するには特定のアプリを使用するなど、通話方法が指定されている場合がある。

各社指定の通話方法を確認!

2 サポート体制が 限られていた

使い方を
聞きたいんだけど...

店舗には
ありません...

お問い合わせ
チャットにて
お問い合わせ
を承ります。

チャット開始

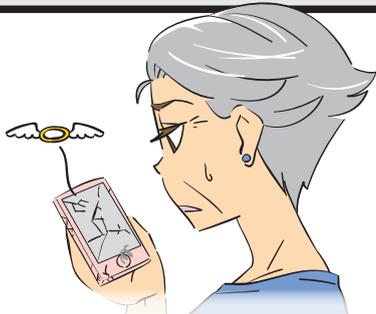
ココに
注意!

問い合わせ方法が窓口ではなく、電話やメール、チャットなどに限られている場合がある。

問い合わせ方法を確認!

3 無料だと思っていた サービスが有料だった

正直まで
どうしましやう...



ココに
注意!

端末の故障・修理時の代替機貸出等のサービスが有料、もしくは無い場合がある。

利用したいサービス内容を確認!

4 契約したSIM※が 利用できなかった

エラー
SIMが
適合しません

使えないじゃが...?
SIM...?

ココに
注意!

自分で端末を用意する場合、端末によっては、SIMカードと相性が合わない場合がある。

各社の対応端末一覧等を確認!

※SIM (またはSIMカード) は、利用者を特定するための情報が記録されたICカードのこと。

「こんなはずじゃなかった!」とならないために・・・
サポート内容などを十分確認してから契約を!