

暮らしに役立つ情報や悪質商法に遭わないようにするための情報をお伝えする

すけ坊かわら版

No.
88

令和8年
6月15日発行

足立区消費者センターキャラクター
あなたのおたすけ隊
“はりきり！すけ坊”



足立区消費者センター

〒123-0851 足立区梅田7-33-1 エル・ソフィア2階 ☎03-3880-5385

消費生活相談専用 ☎03-3880-5380

相談時間：平日午前9時～午後4時45分（年末年始を除く）

今、契約してる サブスク※

本当に 必要？

知らない間に無料期間
が終わって料金が
請求され続けていた
なんて…



映画
ドラマ
見放題

音楽
聞き放題

など

※ サブスク
（サブスクリプションの略）

定められた料金を定期的に支払う
ことで、一定期間、商品・サー
ビスを利用できる仕組みの事

トラブルを防ぐ方法とは!?

困ったときは消費者センターへ!

☎ 03-3880-5380

詳しくは
裏面を

サブスク
で困った!

知らない間に無料期間が終わって 料金が請求され続けていた!

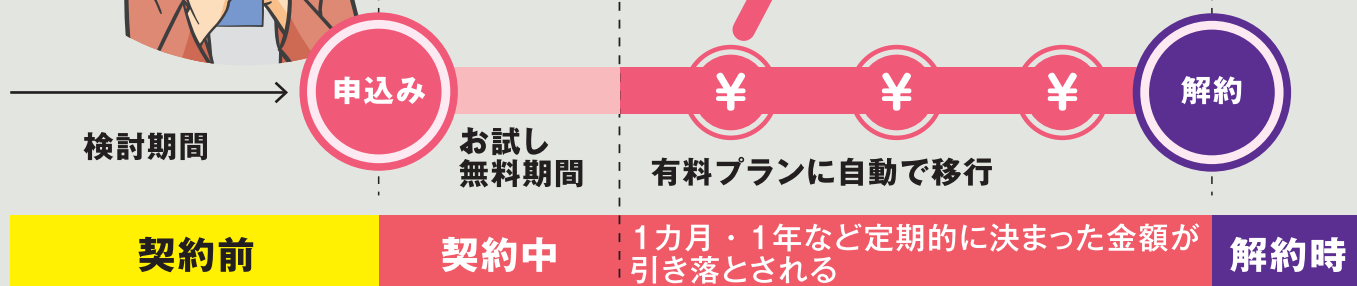
観たい映画を
無料期間の
うちに見よう♪



話題の映画見放題
動画配信サービス
サブスクリプション
申込み まずは
1ヶ月**無料体験**
その後 1ヶ月 5000円



サブスクは一度契約すると**解約するまで
自動で更新され、利用していなくても
も料金が発生する**ので注意が必要です。



サブスク契約 場面別

トラブル防止のポイント

契約前

- 無料期間以降も商品・サービスを継続利用したいか考えた上で、契約条件・無料期間・自動更新の有無・料金発生タイミング・解約方法などを確認
- 契約画面・登録情報 (ID・パスワード等) を撮影して保存

契約中

- キャリア決済やクレジットカード等の明細を毎月確認

解約時

- 事業者の公式サイト内にある「利用規約」や「よくある質問」等で手続きを確認
- スマホアプリの場合はアプリを削除するだけでは解約できないため、アカウントの設定から手続き
- 解約手続き完了画面等は撮影して保存

★ サブスクのサービスに多い動画・音楽配信は「通信販売」にあたり、契約内容を誤認させる表示や最終確認画面など重要事項を表示しなかった場合は、契約を取り消せる場合があります。

少しでも不安を感じた場合や、トラブルにあった場合
には消費者センターにご相談ください。

☎ 03-3880-5380