ADACHI CITY 消費者センターだより

SENJU JUKU 400th since 1625

知ると分かる。
すると変わる。
SDGs MODEL ADACHI

暮らしに役立つ情報や悪質商法に遭わないようにするための情報をお伝えする

すけ坊かわら版

No. 86
令和7年
12月15日発行

足立区消費者センターキャラクター
あなたのくらしのおたすけ隊
“はりきり！すけ坊”

足立区消費者センター
〒123-0851　足立区梅田7-33-1　エル・ソフィア2階　☎03-3880-5385
消費生活相談専用　☎03-3880-5380
相談時間：平日午前9時～午後4時45分（年末年始を除く）

その原因は予約サイトにあった!?

困ったときは消費者センターへ！

☎03-3880-5380

詳しくは裏面を

インターネットで契約した旅行予約でトラブルにあったＡさんの話

２カ月前なのにキャンセル料１００％

予約した後、都合が悪くなり
キャンセルしたら2カ月前なのに
キャンセル料100%かかった。

メールをしても通じない

カスタマー対応窓口にメールしても
「24時間以内に返答する」という
返信しか来ない。

**実は、Aさん が 知らず に 使っていた 旅行予約サイト は、
日本の 旅行業法が 適用されない 海外OTA※だったのです…**

※　海外OTA：海外に営業拠点を持ち、インターネットにより国境を越えて旅行サービスを提供する旅行業者で、特徴として旅行業法等の旅行業者を規制するルールの適用がなく、日本の旅行業登録を受けていないもの

知ってほしい！ 海外OTA※の落とし穴

1　キャンセル条件等が分かりづらい

「キャンセル料100%の条件等、キャンセル条件はサイト上で別の箇所やリンク先に記載されていることもあり、**見落とす可能性があるので注意が必要です。**

▶ 国内登録業者の利用（推奨）

2　カスタマー対応窓口とのやりとりが難しい

対応時間が日本の時間帯に合わない、日本語対応でない、問合せメールを送っても英語で返信が来る、返信内容が画一的など**交渉が円滑に進まないことがあります。**

▶ 対応窓口の情報を確認

国内事業者を利用する場合はこちらをご確認ください。

観光庁(第一種旅行業者登録簿)　東京くらしWEB

少しでも不安を感じたり、トラブルにあった場合は
消費者センターにご相談ください。

☎ 03-3880-5380