

すけ坊かわら版

足立区消費者センターキャラクター
あなたのくらしのおたすけ隊“はりきりすけ坊”



足立区消費者センター

〒123-0851 足立区梅田7-33-1

エル・ソフィア2階 ☎3880-5385

消費生活相談専用 ☎3880-5380

相談時間:平日午前9時～午後4時45分

(年末年始を除く)

No.

72

令和3年
3月1日発行

それ、本当に

被害多発!

宅配業者からの 不在通知?



なんの
荷物の
たすけ
すけ坊?



あれ? と思ったらお電話で相談を

☎ 03-3880-5380

足立区消費者センター

不在通知が届いても安易なアクセスは危険!

通信料金の高額請求&個人情報の悪用などの被害に…

手口①

不正アプリをインストールさせる

自身のスマートフォンから見知らぬ宛先に**迷惑SMSが一齐送信**され、高額な通信料金が請求された!

手口②

偽サイトに個人情報を入力させる (ID・パスワードなど)

個人情報が悪用され、**キャリア決済***などの不正利用により、身に覚えのない請求があった!



トラブルにあわないために

- SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されたURLには安易にアクセスしない!
- 記載されたURLは、正規のものに類似したものが使用されているので、URLをよく確認!
- 携帯電話会社、ウイルス対策ソフト等の迷惑メール対策機能を利用する!

アクセスしてしまっても…

提供元不明のアプリをインストールしない!

インストールしてしまったら、スマートフォンを機内モードにして、通信を遮断してからアプリを削除しましょう。

偽サイトにID・パスワード等を入力しない!

入力してしまったら、すぐに変更し、決済の請求が発生していないかを携帯電話会社等に確認しましょう。

※キャリア決済とは、携帯電話会社のIDやパスワード等による認証で商品等を購入した代金を、携帯電話の利用料金等と合算して支払うことができる決済方法のこと。携帯電話会社によって名称は異なります。