

# すけ坊かわら版

足立区消費者センターキャラクター  
あなたのくらしのおたすけ隊“はりきりすけ坊”



足立区消費者センター

〒123-0851 足立区梅田7-33-1

エル・ソフィア2階 ☎3880-5385

消費生活相談専用 ☎3880-5380

相談時間：平日午前9時～午後4時45分

(年末年始を除く)

No.

# 70

令和2年  
9月15日発行

# そのお試し ちよつと **また!**

インターネット通販の  
定期購入トラブル 前年度  
同期比 **230%急増!**



不安に思ったときは **03-3880-5380** にご相談を!

# どうしてこうなった… 安いお試しのつもりだったのに…

原因は

安いと思って飛びついて購入したのがNG



アドバイス

申込前に!!

契約内容は 入念に確認!!

① 定期購入が条件でないか

例) ●回以上の継続購入が条件

② 解約条件はどうなっているか

例) お届けから●日以内  
発送の●日前

注意) インターネット通販をはじめ通信販売には、クーリング・オフ制度はありません

実際にあった  
相談事例

こんな記載があったら要注意!

有名人愛用のダイエットサプリ



今だけ お試し価格 **500円**  
(送料無料キャンペーン中!)

今すぐ注文!

● 日間解約保証

お届けから●日であれば解約ができます。  
\*解約には条件があります

\*お試し価格での購入は4回以上の継続が条件となっております。  
\*お客様が解約されるまで毎月1回、定期的に届きます。  
\*2ヶ月目からは定価(10,000円)でご購入いただけます。

解約保証の表示が強調されているが、詳細はリンク先を見ないとわからない

ご注文内容

お試し価格 500円  
数量 1個

初回分の数量、金額のみが表示

お客様情報

氏名

住所

注文を確定する

利用規約に同意する

\*購入は4回以上の継続が条件となっております。  
\*お客様が解約されるまで毎月1回、定期的に届きます。  
\*2ヶ月目からは定価(10,000円)でご購入いただけます。  
\*4回購入の総額は30,500円になります。  
\*返品については、別途返品特約をご確認ください。

契約内容等の表示が小さい

契約内容等の表示が離れた箇所にある

返品特約の内容がリンク先を見ないとわからない