

## すけ坊かわら版

足立区消費者センターキャラクター  
あなたの暮らしのおたすけ隊“はりきり!すけ坊”



## 足立区 消費者センター

〒123-0851 足立区梅田7-33-1

エル・ソフィア 2階 ☎ 3880-5385

消費生活相談専用 ☎ 3880-5380

相談時間: 平日午前9時～午後4時45分

(年末年始を除く)

# 整体院での回数券の 購入は慎重に!!

## 回数券購入後、返金はしてもらえる?

腰が痛かった<sup>※</sup>ので、整体院に行ったところ、改善のためには継続診療する必要があると整体師から言われ、24回分の回数券を購入した。しかし一向に改善が感じられないため、未使用分を返金してほしい。購入時に返金について記載された書面などは受け取っていない。



※一般に、〇〇整体院、△△治療院などの名称で呼ばれる



## 消費者センターからのアドバイス



### ● 返金がされるかどうかは事業者次第

整体院で購入した場合、返金されるかどうかは各事業者によります。契約書面の交付義務も法律では課されていないので注意してください。

### ● 「腰痛が治る」広告は禁止!

整体院の施術者には国家資格が必要とされておらず、技術レベルもまちまちです。整体院の広告に「腰痛が治る」など身体症状の改善効果をうたうことは禁止されているので、誇大広告に惑わされないようにしましょう。

### ● 回数券は身近にたくさんあります。ご注意ください。

整体院以外にも、美容院、入浴施設、スポーツ施設などでも回数券が発行されています。突然の引っ越しや病気などで通うことができない場合でも、整体院同様、返金は各事業者によるので注意してください。

※掲載記事は、東京都消費生活総合センターの公表資料を参考にしています。

# 講座・講演会のお知らせ

参加  
無料



消費者センターでは、多数の講座・講演会などを実施しております。  
ぜひご参加ください。

## 省エネ・節電！電気の使い方を学ぶ

2/22

14:00~16:00

定員 60人(先着順)

講師 畠健志氏  
(パナソニック(株)エコソリューションズ社)

場所 エル・ソフィア3階第一学習室

家電製品の省エネ方法や電気使用ピーク時の対策など電気の知識を学びましょう！



## 消費生活問題調査・研究グループ 研究発表会

3/1

13:30~14:15

定員 100人(先着順)

場所 足立区役所南館13階大会議室A

発表テーマ

- 子どもの貧困対策と子ども食堂・居場所
- 香害(香りの害)について知ろう！
- 悪質商法を未然に防ぐための啓発活動



## 楽しく役立つ 家族の命を守る防災講座

3/1

14:30~16:30

定員 100人(先着順)

場所 足立区役所南館13階大会議室A

どんなことが学べる？

- 防災のために、普段から何をしておくべき？
- 緊急地震速報がなったとき、まずどんな行動をとればいいのか？
- 災害時のトイレはどうすればいいのか？

全国で毎年100回以上の講演をしている講師のアイデアを無料で学べるチャンスです！



講師:あんどうりす氏

保育あり  
要電話予約  
先着8人

申込

対象 区内在住・在勤・在学の皆さま

方法 電話・窓口・ファクス(氏名、ふりがな、  
電話・ファクス番号、講座名を送信)・区  
のホームページ内の専用フォーム(いずれも  
1月28日月曜日午前8時30分から受付  
開始)からお申込みいただけます。

問合わせ先

足立区消費者センター

電話 03-3880-5385

FAX 03-3880-0133