

すけ坊かわら版

足立区消費者センターキャラクター
あなたのくらしのおたすけ隊“はりきり!すけ坊”



足立区 消費者センター

〒123-0851 足立区梅田7-33-1

エル・ソフィア 2階 ☎ 3880-5385

消費生活相談専用 ☎ 3880-5380

相談時間: 平日午前9時～午後4時45分
(年末年始を除く)

「アマゾン」をかたる 架空請求にご注意!

アマゾンから、「有料コンテンツ料が未払いのため、本日中に連絡がなければ法的措置をとる」との内容のメールが届いた。身に覚えがないため、記載された電話番号に問い合わせたところ、「2年前にサイトに登録しており、利用金額の19万円が未払いだ」と言われた。この後どうしたらいいだろうか?



(注) 実在するアマゾンは、本件とは全く無関係です。

©kanagawa2013



消費者センターからのアドバイス



- 「本日中に連絡がなければ法的措置をとる。」というメールは**典型的な詐欺の手口**です。このようなメールは無視しましょう。
- **記載の電話番号に連絡をしてはいけません。**個人情報を出されてしまうおそれがあります。電話をしてしまった場合には、督促の電話等が入る可能性があるため、受信拒否設定等で対処しましょう。
- このようなメールや電話での要求があった場合は、**すぐに警察または足立区消費者センターにご相談ください。**

※掲載記事は、独立行政法人国民生活センターの公表資料を参考にしています。

講座・講演会のお知らせ

専門家から学ぶ

【対象】区内在住・在勤・在学の皆さま

【料金】全て無料

【申込方法】電話（午前8時30分から受付開始）、
窓口、区のホームページ内の専用フォームに入力、ファクス（氏名、ふりがな、電話・ファクス番号、講座名を送信）いずれも受け付けます。

【申込・問合せ先】 足立区消費者センター

電話：03-3880-5385

FAX：03-3880-0133

野菜教室「おいしい野菜や果物の選び方・保存方法」

6月21日（木） 午後2時～4時

野菜や果物の魅力を再認識し、毎日の買い物や食事作りに
いかせる技を学ぶ。

【講師】日々野 志麻 氏（野菜ソムリエプロ）

【定員】60人（5/28から先着順）



消費生活力向上講座

① 「知って安心！お葬式の実務と生前の覚え書き」

6月11日（月） 午後2時00分～4時00分

お葬式とお墓や供養について、これだけは知っておけば安心！

② 「お墓と供養の聞いておきたい事前の心づもり」

7月11日（水） 午後2時00分～4時00分

自分の世代で決断すべき問題を先送りにしないため、あらかじめ
こうしようと決めておくことは重要です。檀家・菩提寺の関係や
「おひとり様」のその後の供養等を学び、安心につなげましょう！

【講師】二村 祐輔 氏（日本葬祭アカデミー教務研究室代表）

【定員】各日30人（5/11から先着順）



「法律を使って撃退！悪質商法」

① 「悪質業者には罰則もある特定商取引法」

7月5日（木） 午後6時30分～8時30分

消費者トラブルを生じやすい取引はなにか、トラブル防止のために
設けられたルール、クーリング・オフについて学ぶ。

② 「特定商取引法でダメなら！消費者契約法」

7月12日（木） 午後6時30分～8時30分

契約の取消しとなる不当な勧誘、無効となる不当な契約条項を知る
とともに、トラブル防止方法や事後の対応策を学ぶ。

【講師】岡田 ヒロミ 氏（消費生活行政アドバイザー）

【定員】各日60人（6/11から先着順）



©kanagawa2013