

賃貸マンション・アパートを退去するとき

10万円の請求 支払いますか？

賃貸アパートを退去する際、「敷金はクリーニング代に充てる」と管理会社との立ち合いで言われたのだが、払わないといけないのだろうか？

アドバイス

日照など自然現象によるクロス等の経年劣化や家具の設置による床のへこみ・設置跡等の通常損耗は、基本的には原状回復の範囲に含まれません。

契約書に「敷金はクリーニング代に充てる」などの特約がなければ、敷金の返還を要求できる場合があります。



日程 10/27(土)・28(日)
午前10時～午後3時まで

場所 エル・ソフィア

カッコイイ！

なりきり！消防士

上手にできた！

ハロウィンの
パーティ帽子作り

大人は、

くらしのヒントクイズラリー

野菜の詰め合わせや宮城県名取市ゆりあげ港朝市商品などを抽選でプレゼント

どれにする？

子どもには、

学んで楽しいおかいものゲーム

くらしのヒントを学ぶともらえる「フェスタ紙幣」を集めて好きなお菓子と交換

※写真はイメージです

▲ ADACHI CITY

消費者センターだより

そのハガキ
ちよつとまった！

足立区 消費者センター
〒123-0851 足立区梅田7-33-1
エル・ソフィア2階 ☎03-3880-5385
消費生活相談専用 ☎03-3880-5380
《相談時間》平日午前9時～午後4時45分
(年末年始除く)

No.

232

平成30年
9月1日発行

料金未納分
訴訟 最終通告

法務省!?
どうしましょう...



悪質商法に遭わないようにするための

特集号

詳しい事は

中を開いて
いますぐ確認

あれ?と思ったらお電話で相談を

☎03-3880-5380

足立区消費者センター (エル・ソフィア2階)

ハガキによる詐欺急増中！

今年の4・5・6月だけで
足立区に**155件の相談**が！

消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ

訴訟管理番号 (■) ■■■■

この度、貴方の利用されておりました契約会社、もしくは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されました事を改めてご通知致しますとともに、訴訟取り下げ最終期日を経て裁判を開始させて頂きます。

また、このままご連絡なき場合は、原告側の主張が全面的に受理されまして裁判所の許可を受けて執行官立会いのもと、現金や有価証券及び、動産や不動産物の差し押えを強制的に執行させて頂きます。

尚、訴訟取り下げなどのご相談につきましては、当局にて承っておりますので、下記までお問い合わせ下さい。

この度は、民事訴訟に関するご通達となりまして、個人情報保護や守秘義務などが御座いますので、ご本人様からご連絡頂きます様お願い致します。

訴訟取り下げ最終期日 平成30年■月■日

取り下げ等のお問い合わせ相談窓口
03-■■■■-■■■■

受付営業時間 (日、祝日は除く)

平日 9:00~20:00 / 土曜日 11:00~17:00

法務省管轄支局 国民訴訟お客様管理センター
東京都千代田区霞が関■丁目■番■号

左記のようなハガキが届いた。
どうしたらよいのだろうか・・・。

アドバイス

身に覚えのない請求 (架空請求)
には応じないで!!
最近では葉書に個人情報などを隠すシールが貼られ、架空請求を本物かと思わせる手口が多発。

ハガキ記載の電話番号には絶対に電話しないで！

法務省の組織には「管轄支局」という名称の部署は存在しません。

※正式な裁判手続きの通知がハガキで来ることはありません。



アマゾン、ヤフー、DMM・・・をかたる請求 ちょっと待った！

典型的な詐欺の手口です！



「有料コンテンツ料が未払いのため、本日に連絡がない場合は法的手続きに移行する」との身に覚えのないメールが届いた。どうしたらよいのだろうか？

アドバイス

このようなメールは無視しましょう。
記載の電話番号に連絡をしてはいけません。電話をしてしまった場合は、受信拒否設定で対処しましょう。

(注) 実在するアマゾン、ヤフー、DMMは、本件とは全く無関係です。

光回線サービスの乗り換え契約

「安くなる」って本当ですか？



アドバイス

月額料金は安くなっていてもセット契約などで料金がかえって高くなる場合や、現在契約しているサービスの解約料が発生する場合等があります。
NTT東西から他の事業者に移り換える場合は、転用承諾番号の取得が必要で、NTT東西との契約はなくなります。

大手電話会社の代理店を名乗り「今より安くなる新サービスに乗り換えないか？」と電話があり、利用料が安くなるならと思い契約をしたら、料金がむしろ高くなった。しかも大手電話会社とは別会社との契約になっていた。