

# 契約の取消しの対象となる 勧誘行為が追加になりました

消費者の利益を守るための法律が改正され、事業者からの不当な勧誘行為による契約の取消しの対象が追加されました。

↓ 令和5年6月から追加された取消しの対象となる勧誘行為

**1**

退去困難な場所へ同行

参加者はこれを買ってくださいね。  
観光ツアーだと聞いて来たのに...自分では帰れないなあ...

**2**

威迫する言動を交えて相談の連絡を妨害

買うの!? 買わないの!?  
自分で決めて!  
え...息子に相談したいのに

**3**

契約前に目的物の現状を変更し、原状回復を著しく困難に

これ、開封しちゃったから買いますよね?  
見るだけと思ったのに

このような契約以外でも、何かおかしいと思ったら、**消費者センターに相談を!**

契約の取消しや無効について詳しく知りたい方は



## 足立区消費者センターのご案内

契約・購入した商品やサービス、借金問題などの消費生活に関することでお困りの場合には、お電話ください。

**相談時間** 平日午前9時から午後4時45分まで（年末年始を除く）

**相談専用電話** ☎ **03-3880-5380**

**所在地** 〒123-0851 足立区梅田 7-33-1 エル・ソフィア2階

お気軽にご相談ください

### 相談にあたって

- 相談は、専門の知識をもった消費生活相談員がおうかがいします。
- 契約書や関係書類のほか、いつ・何を・いくらで・どこから、などの項目を事前にメモで用意していただくと相談をスムーズに進めることができます。
- トラブルの詳細をお聞きするため、原則として契約者ご本人からご相談ください。

※ご本人が認知症や病気などで相談することが難しい場合は、介護や見守りをしている方からの相談も受け付けます。



足立区 消費者センター  
〒123-0851 足立区梅田7-33-1  
エル・ソフィア2階 ☎03-3880-5385  
消費生活相談専用 ☎03-3880-5380  
《相談時間》平日午前9時～午後4時45分  
(年末年始除く)

# 「自分には関係ない」はもうやめよう!

「わたしは絶対騙されないと  
思っていたんだがなあ...」



足立区の  
消費者トラブル相談

訪問販売

前年比 **350%**

通信販売

前年比 **171%**

電話勧誘

前年比 **167%**

困ったときは1人で悩まずに

消費者センターに相談してください

☎ **03-3880-5380**

# 悪質商法はこうやってトラブル回避!

## 1 訪問販売

「屋根が壊れていますよ」  
で高額請求!?

- 近くの建築現場から家の屋根が傷んでいるのが見えた
- 今なら無料で点検できます
- すぐに直さないと台風や地震が来たら大変なことになる
- 火災保険の保険金で修理できるから自己負担は0円



屋根修理

相談件数  
(前年比)  
350%

トラブルは  
こう回避

突然やってきた業者の話は聞かずにドア越しで断る  
無料だからと言われても点検させない  
その場で契約をせず、必ず複数社に見積もりをとる

⚠ クーリング・オフできる場合があります

## 2 通信販売

「お得に1回だけ」  
のつもりが定期購入!?

「初回〇〇円!」「いつでも解約OK!」  
など、お得感が強調されている

何度もスクロールしないと  
全体を見ることができない



定期購入

相談件数  
(前年比)  
171%

トラブルは  
こう回避

画面をよく見て「定期」「自動継続」などの文字を見逃さない  
解約の条件に「3回以上の購入」などの表示がないか確認  
証拠保存のため最終確認画面のスクリーンショットを撮る

⚠ クーリング・オフ適用対象外：商品を一方的に送り返しても解約したことにはなりません

## 3 電話勧誘

断ったのに頼んでいない  
海産物が届いた!?

- 「新型コロナウイルスの影響で売れなくて困っている。買ってくれないと困る」と粘られる
- 「いつものように送ります」と言われたが業者名や連絡先をきちんと名乗らない



海産物

相談件数  
(前年比)  
167%

トラブルは  
こう回避

不審な場合は話を聞かずにすぐに断る  
一方的に商品が届いても受け取らない  
代金請求には応じない(代金引換でもその場で支払わない)

⚠ クーリング・オフできる場合があります

### トラブルを回避する上手な断り方

「本当は断りたいのに…」つい口に出していませんか?

トラブルを回避するためには、契約する意思がないことをはっきりと伝えることが大切です。  
正しい断り方を日頃から口に出して練習しておきましょう!

**NGワード**

さらに業者がつけこんでくる

- いいです
- 結構です
- 今、忙しいので・・・
- お金がないので
- 高いから
- また今度
- 自分では決められないから

**OKワード**

はっきり断る

- いりません
- 関心ありません
- 間に合っています
- 契約しません
- 今後の勧誘を一切お断りします
- 電話の場合 電話をきります
- 訪問の場合 お帰りください