

ご存じですか？

インターネット通販や
テレビショッピングなどの
通信販売には、法律上の
クーリング・オフ制度が
適用されません！



買う前に慎重に考えましょう!!

**困ったときは、
消費者センターにご相談ください。**

☎ **03-3880-5380**

来所相談 〒123-0851 足立区梅田 7-33-1 エル・ソフィア 2階

受付時間 平日午前9時から午後4時45分まで（年末年始を除く）

相談する前にご準備を！

- 契約書や関係書類のほか、いつ・何を・いくらで・どこから、などの項目を事前にメモで用意していただくと相談をスムーズに進めることができます。
- トラブルの詳細をお聞きするため、原則として契約者ご本人からご相談ください。

※ご本人が病気や認知症などで相談するのが難しい場合は、介護や見守りをしている方からも受け付けます。



詳しくは
こちら

お気軽に
ご相談
ください



ADACHI CITY

消費者センターだより



足立区 消費者センター

〒123-0851 足立区梅田 7-33-1

エル・ソフィア 2階 ☎03-3880-5385

消費生活相談専用 ☎03-3880-5380

《相談時間》平日午前9時～午後4時45分
（年末年始除く）

No.

239

令和7年
9月15日発行

お得に潜む

「**落とし穴**」

その買物
ちょっと待って!

初回
500円

ポチッ

お試しで1回
だけ...

他人事と思わないで!

足立区内 通信販売
トラブル相談件数

約 **1800** 件

計3億円

(令和6年度)

下記の相談が増えています

● 健康食品関連

● 医薬品関連

前年比

153%

前年比

176%

通信販売の
よくある手口
は**中面**で!

困った時は一人で悩まずに
消費者センターに相談してください!

☎ **03-3880-5380**

“お得”に潜む 危険にご注意！

被害にあう前に
まずは、**確認**を！

SNSの広告がきっかけ

お試しで1回のつもりが 定期購入に!/?

「お試し500円」という
表示を見て注文したところ、
2回目以降が高額な定期購入だった。
しかも解約できない。

定期購入
継続中



ココに気を付けて！

お得なのが初回
だけの場合、買う
のは止めましょう。

注文確定をする前に、
「最終確認画面」等の
表示を確認しましょう。

- ☐ 定期購入が条件になっていませんか？
- ☐ 購入回数が決められていませんか？
- ☐ 支払うことになる総額は？
- ☐ 「解約・返品できるか」「解約・返品の条件」を確認しましたか？



ココが
大事！

SNS広告と最終確認画面は、
撮影して保存しておきましょう！

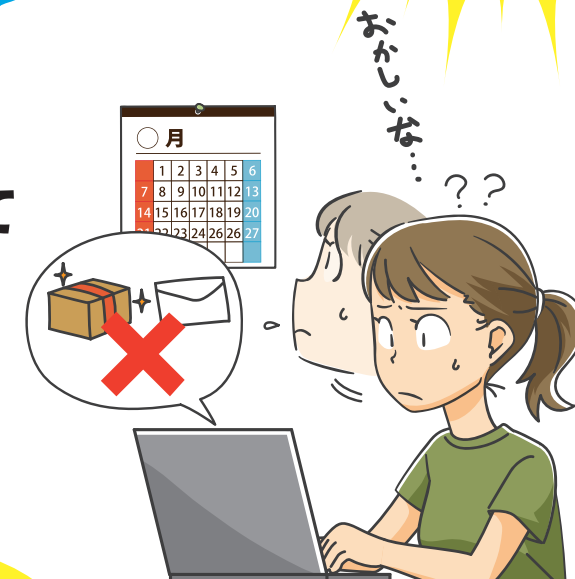
※ 最終画面の表示が不十分で誤認して注文した時に契約を取消せる場合があり、取消しを主張する証拠となります。

悪質通販サイトがきっかけ

商品が届かない!/? 連絡もつかない！

ブランド公式サイトだと思って
鞆を注文したが、2か月
経っても商品が届かない。

返金を求める旨をホームページのフォームやメールで
問い合わせたが事業者から返事がない。ニセサイトだった
のかもしれない。



ココに気を付けて！

少しでも怪しいと
感じたら取引しない
ようにしましょう！

「偽物」が届く
通販サイトの
特徴を知り事前に回避！

- ☐ サイト内の日本語が正しく表記されていない
- ☐ 市場では希少なものが、このサイトでは入手可能となっている
- ☐ ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- ☐ 支払い方法が限定されていたり、振込先の銀行口座の名義が個人名である
- ☐ キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない
- ☐ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明記されていない

国民生活センター「悪質通
販サイト情報」を確認し、
掲載事業者からは購入しな
いようにしましょう。

こちらから ▶



ココが
大事！

取引後に気がついた場合には、
クレジットカード会社や振込先銀行など
決済関連事業者に相談しましょう！