

総合評価シート

評価施設

千寿本町小学校温水プール

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

フクシ・高橋工業プール管理共同体

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点				
1 運営	43 /70	61.4	20%	12.3	評価基準			
適切な管理運営	18 /30				A	A+	100～95点	優れている
人材マネジメント	10 /15			A		94～86点		
会計	9 /15			A-		85～80点		
指定管理者 運営方針達成度	6 /10				B	B+	79～75点	適正である
2 施設	45 /45	100.0	30%	30.0		B	74～66点	
設備の維持管理	15 /15					B-	65～61点	
館内環境整備	15 /15				C	C	60点以下	改善を要する
危機管理・安全管理	15 /15							
3 事業	50 /75	66.7	30%	20.0	チャート図			
情報発信	10 /15				指定管理者評価 評価数値 (青線) 基準数値 (紫線) 			
事業の実施	21 /30							
スポーツ支援事業	13 /20							
指定管理者 提案事業達成度	6 /10							
4 利用者の声	28 /40	70.0	20%	14.0				
利用者意見	10 /15							
利用者アンケート	18 /25							
5 施設・設備基礎				0				
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計	総合評価		総合評価点					
	B+		76.3					

所見シート

評価施設

千寿本町小学校温水プール

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

フクシ・高橋工業プール管理共同体

所見	
指定管理者	<p>【運営】地域の一員としてアウトリーチ活動を目的とした教室開催に向け、ポールウォーキング指導資格を取得させました（1名）。これをスポーツカーニバルや3月のイベントで実施しました。帝京科学大学の教員を目指す学生のための水泳教室の実施を次年度から行う準備を行いました。今後も職員の資格取得へ向け計画的に準備を心がけます。【施設】警備業法有資格者9名を有しております。また弊社独自であるプール救助技術伝達講習会を実施、溺者、傷病者への迅速な救護ができるようスキルアップを図りました。館内の環境改善として学校に通じる通路の防寒対策を実施し、今冬はこの場所の寒いというご意見は無くなりました。【事業】C事業展開のため小学生対象のステップアップの水泳教室を開設しました。千住ウエストと協働してイベントを行うため、ウエストの指導者に向けたスキルアップ研修を実施しました。【利用者の声】接客では笑顔・親切といったおもてなしの心を大切に職員一同が取組んだ結果、アンケートでは高い評価を得ることができ成果を感じました。</p>
区 (評価委員会)	<p>定期的なスタッフミーティング、月1回の監視員リーダーミーティング等を行い、職員間の情報共有に努めている。また、休館日等を利用し、接客・個人情報保護・コンプライアンス・防犯等の研修を行い、職員のスキルアップに努めている。</p> <p>設備面において日常の点検・清掃や定期的な点検・清掃等が適切に行われ、快適に利用できる環境を整えている。また危機管理、安全管理体制が確立され、施設の不具合、事故等の対応及び連絡も迅速に行われている。またゴミの分別、リサイクルの徹底など積極的に環境整備に取り組んでいる。</p> <p>情報発信においてはホームページ、ミニコミ紙、チラシ等で事業・講座の情報発信に取り組み、町会などの地域へも積極的に情報提供を行っている。また、新規利用者増に向けた事業も企画され、開催されている。</p>