

総合評価シート

評価施設

東綾瀬公園温水プール

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

T M・アズビル共同事業体

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点				
1 運営	46 /70	65.7	20%	13.1	評価基準			
A 適切な管理運営	19 /30				A	A+	100～95点	優れている
B 人材マネジメント	10 /15			A		94～86点		
C 会計	9 /15			A-		85～80点		
D 指定管理者 運営方針達成度	8 /10							
2 施設	45 /45	100.0	30%	30.0	B	B+	79～75点	適正である
A 設備の維持管理	15 /15			B		74～66点		
B 館内環境整備	15 /15			B-		65～61点		
C 危機管理・安全管理	15 /15				C	C	60点以下	改善を要する
3 事業	49 /75	65.3	30%	19.6	チャート図			
A 情報発信	9 /15				<p>指定管理者評価</p> <p>— 評価数値 — 基準数値</p>			
B 事業の実施	20 /30							
C スポーツ支援事業	13 /20							
D 指定管理者 提案事業達成度	7 /10							
4 利用者の声	28 /40	70.0	20%	14.0				
A 利用者意見	9 /15							
B 利用者アンケート	19 /25							
5 施設・設備基礎				4.5				
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計	総合評価		総合評価点					
	A-		81.2					

所見シート

評価施設

東綾瀬公園温水プール

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

T M・アズビル共同事業体

所見	
指定管理者	<p>スポーツ振興計画や施設目的を踏まえ、基本方針に基づき、公共性や公平性を理解した上、安全・安心・快適な施設の管理運営に努めています。区民の安全確保と質の高いサービスを提供するために、職員研修を定期的を実施し、業務のレベルアップや効率化を図り、サービスの向上に努めています。事故に関する緊急連絡体制も整え、不具合箇所は早期対応し、大小に関わらず区との円滑な連絡体制を整えています。利用率の向上のために、接客サービスの強化を図り、障がいのある方等の案内には、筆談ボードを導入し対応をしました。事業については、弊社ホームページや独自のチラシやポスター、ミニコミ紙等による施設案内や事業のPR活動を積極的に行い、子供から高齢者までのライフステージに応じ、アンケート調査による意見や要望に反映した事業を提供しています。</p> <p>またスポーツカーニバル、子どもフェスタ等のイベントにおいては無料体験教室を開催し、スポーツをしていない方へのスポーツ機会を提供し、区民の健康づくりを支援しています。その他、館内外のアウトリーチ活動の実施や観るスポーツとしてオリンピックアスリート招致イベントを開催し、トップアスリートとのふれあいや健康づくりのきっかけづくりに繋がりました。また剪定やゴミゼロ地域清掃参加による美化や美観に努め顧客満足度を高めるようにしました。</p>
区 (評価委員会)	<p>職員間の情報共有が図れ、利用者への対応、接客マナーが適切に行われている。また職員のスキルアップのため、休館日等を活用し、接客マナー、個人情報保護、コンプライアンス、緊急時対応、事故シミュレーション訓練等の研修を行っている。</p> <p>施設管理については日常及び定期的な清掃、点検等は適切に行われ、衛生推進委員会を設置するなど積極的に環境整備・安全管理に取り組んでいる。また、防災（避難）訓練、防犯訓練も利用者を含めて行われている。</p> <p>事業においては共催事業、自主事業と年間200以上の事業を開催し、多くの受講者を集い、スポーツ・運動のきっかけ作りや継続的活動に寄与し、利用者増に取り組んでいる。中でも、地域との連携・交流は積極的に行われている。利用者アンケートでは、基本項目（5項目）すべてにおいて85%以上で且つ4項目が90%以上の満足度になっている。利用者満足度も高いと言える。</p>