

総合評価シート

評価施設

竹の塚温水プール・体育館

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

T M・アズビル共同事業体

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点				
1 運営	44 /70	62.9	20%	12.6	評価基準			
A 適切な管理運営	19 /30				A	A+	100～95点	優れている
B 人材マネジメント	10 /15			A		94～86点		
C 会計	9 /15			A-		85～80点		
D 指定管理者 運営方針達成度	6 /10							
2 施設	44 /45	97.8	30%	29.3	B	B+	79～75点	適正である
A 設備の維持管理	15 /15			B		74～66点		
B 館内環境整備	15 /15			B-		65～61点		
C 危機管理・安全管理	14 /15				C	C	60点以下	改善を要する
3 事業	47 /75	62.7	30%	18.8	チャート図			
A 情報発信	9 /15				指定管理者評価 評価数値 (青線) 基準数値 (紫線) 			
B 事業の実施	18 /30							
C スポーツ支援事業	12 /20							
D 指定管理者 提案事業達成度	8 /10							
4 利用者の声	27 /40	67.5	20%	13.5				
A 利用者意見	9 /15							
B 利用者アンケート	18 /25							
5 施設・設備基礎				5.0				
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計	総合評価		総合評価点					
	B+		79.2					

所見シート

評価施設

竹の塚温水プール・体育館

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

T M・アズビル共同事業体

所見	
指定管理者	<p>運営では職員の接客、業務レベル向上、事業拡大により利用者数増加に繋がられた。人材的にも資格取得者を増やし、利用者の方に安心していただけるよう信頼関係を築くことができている。</p> <p>施設面では老朽化の進む中、故障箇所を早期発見・報告による改修のほか職員での補修による安全確保により、大きな事故に繋がらないように努めた。</p> <p>事業面では観るスポーツとしてオリンピックアスリートを招聘してのイベント開催。地域交流として「にしほさくらまつり」に協力参加し、高齢者向け軽運動の体験会を行い、アウトリーチ事業へのアプローチができた。</p> <p>利用者の方の意見・要望に関しては即時対応できるものは早急に行い、回答に時間を要する事に関しては職員間でのミーティング及び区の所管課と協議し伝えている。今後も引き続き、スポーツを通して幼児から高齢者、障がい者の方まで安心して利用でき、一体感と活気あふれる施設運営に取り組んでいく。</p>
区 (評価委員会)	<p>運営業務では、受付職員・プールスタッフ・トレーナーなど各セクションのスタッフが、積極的に研修・講習の受講、およびミーティングを実施し、事故防止、利用者サービス、業務レベルの向上に取り組んでいる。</p> <p>施設管理においては、日常及び定期的に清掃、点検等が適切に行われているほか、運営管理と設備管理の連携強化を図った。</p> <p>事業については、松田丈志氏を招いた「トップアスリートイベント」や、「ふれあいまつり」の単独開催など、スイムスポーツセンターを知ってもらうきっかけ作りが積極的に行われている。</p> <p>利用者からのアンケートでは、スタッフの対応などは満足度が高いものの、施設の整理整頓・道具の不備・案内掲示の満足度が低いので、施設の快適性の確保に努めてもらいたい。</p>