

総合評価シート

評価施設

総合スポーツセンター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ミズノ・日立ビルシステム・ウエルネスサプライ

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点				
1 運営	41 /70	58.6	20%	11.7	評価基準			
A 適切な管理運営	17 /30				A	A+	100～95点	優れている
B 人材マネジメント	9 /15			A		94～86点		
C 会計	9 /15			A-		85～80点		
D 指定管理者 運営方針達成度	6 /10							
2 施設	44 /45	97.8	30%	29.3	B	B+	79～75点	適正である
A 設備の維持管理	15 /15			B		74～66点		
B 館内環境整備	15 /15			B-		65～61点		
C 危機管理・安全管理	14 /15				C	C	60点以下	改善を要する
3 事業	49 /75	65.3	30%	19.6	チャート図			
A 情報発信	11 /15				指定管理者評価 評価数値 (青線) 基準数値 (紫線) 			
B 事業の実施	19 /30							
C スポーツ支援事業	12 /20							
D 指定管理者 提案事業達成度	7 /10							
4 利用者の声	25 /40	62.5	20%	12.5				
A 利用者意見	8 /15							
B 利用者アンケート	17 /25							
5 施設・設備基礎				5.0				
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計	総合評価	総合評価点						
	B+	78.1						

所見シート

評価施設

総合スポーツセンター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ミズノ・日立ビルシステム・ウエルネスサプライ

所見	
指定管理者	<p>平成28年度は、体育館・アスレチックルーム・プールなどで、運営、利用者などとの大きなトラブルもなく運営できました。</p> <p>環境面では、体育館、生活道路、ウォーキングコースの照明をこれまで節電のため消灯していた部分も点灯し、利用者へのサービス向上を図りました。ウォーキングコース周辺の竹策の補修、花壇廻りの木柵の設置、プールのフェンスの補修などをスタッフの手によって実施し、経費の削減をしました。</p> <p>近隣住民から、多目的グラウンドで未成年者による深夜のボール遊びの騒音への対応改善があり、スポーツ振興課と協議し、使用禁止時間の設定、「ボール遊び禁止」のPOPの張り出し、移動式サッカーゴールへの入替えなどを行い、改善に努めました。</p> <p>1Fロビー、アスレチックルームの天井工事の期間中にトレーニング利用者には、他施設での特別利用書を発行し利用しやすい処置をおこないました。アスレチックルームの利用団体者や教室事業は施設内空き時間、スペースの有効活用で対応しました。</p> <p>新規利用者の来場促進や、未成年者による深夜の悪戯、喫煙への対応なをが今後の課題となっています。</p>
区 (評価委員会)	<p>ローテーション勤務のため連絡ノートを利用し、情報共有に努め、休館日には、接客マナー・個人情報保護・コンプライアンス等の研修を行い、職員のスキルアップに努めており、窓口業務及び利用者対応等が適切に行われている。施設管理においては、設備の日常・定期点検や館内・施設周辺の清掃・巡回等も適切に行われ、不具合等の報告も迅速であり、応急処置の対応もスムーズである。来年度は、利用者を含めた避難訓練を行ってほしい。</p> <p>事業については、対象が乳児から高齢者まで幅広く100以上の事業を開催し、特にスポーツの機会提供事業が多く、大いにスポーツ振興に寄与している。また、ミニコミ紙の質の向上など情報発信について努力が感じられる。更なる新規利用者・初めて運動する方を増やす事業等の企画に期待する。</p> <p>施設周辺（公園敷地内）に屯する未成年者の悪戯・喫煙等について、警察や学校側と連絡を取り合い根気強く対応されており、継続して行ってほしい。</p>