

# 総合評価シート

評価施設

保塚地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 グランディオサービス

| 項目   | 得点/配点           | 項目別<br>評価点   | 総合評価<br>配点 | 総合<br>評価点   |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|--|-----------------|--------------|------------|-------------|---|-------|--|--|--|---------|----|---------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|----------|---|--------|----|--------|---|---|-------|--------|
| <b>1 運営</b>  | <b>58 / 100</b> | <b>58.0</b>  | <b>20%</b> | <b>11.6</b> | <table border="1"> <tr> <th colspan="4">評価基準</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table> | 評価基準  |  |  |  | A       | A+ | 100～95点 | 優れている | A      | 94～86点 | A-     | 85～80点 | B     | B+      | 79～75点 | 適正である    | B | 74～66点 | B- | 65～61点 | C | C | 60点以下 | 改善を要する |
| 評価基準   |                 |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| A  | A+              | 100～95点      | 優れている      |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|  | A               | 94～86点       |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|  | A-              | 85～80点       |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| B  | B+              | 79～75点       | 適正である      |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|  | B               | 74～66点       |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|  | B-              | 65～61点       |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| C  | C               | 60点以下        | 改善を要する     |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 適切な管理運営  | 16 / 30         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 人材マネジメント   | 9 / 15          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 図書館業務  | 18 / 30         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 会計   | 9 / 15          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 指定管理者 運営方針達成度  | 6 / 10          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| <b>2 施設</b>  | <b>45 / 45</b>  | <b>100.0</b> | <b>30%</b> | <b>30.0</b> | <table border="1"> <tr> <th colspan="4">チャート図</th> </tr> <tr> <th colspan="4">指定管理者評価</th> </tr> <tr> <td colspan="2">— 評価数値</td> <td colspan="2">— 基準数値</td> </tr> <tr> <td>1. 運営</td> <td>2. 施設維持</td> <td>3. 事業</td> <td>4. 利用者の声</td> </tr> </table>  | チャート図 |  |  |  | 指定管理者評価 |    |         |       | — 評価数値 |        | — 基準数値 |        | 1. 運営 | 2. 施設維持 | 3. 事業  | 4. 利用者の声 |   |        |    |        |   |   |       |        |
| チャート図  |                 |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 指定管理者評価  |                 |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| — 評価数値   |                 | — 基準数値       |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 1. 運営  | 2. 施設維持         | 3. 事業        | 4. 利用者の声   |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 設備の維持管理  | 15 / 15         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 館内環境整備   | 15 / 15         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 危機管理・安全管理  | 15 / 15         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| <b>3 事業</b>  | <b>56 / 90</b>  | <b>62.2</b>  | <b>30%</b> | <b>18.7</b> |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 情報発信   | 9 / 15          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 事業の実施  | 18 / 30         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 学習支援事業   | 12 / 20         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 図書館事業  | 9 / 15          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 指定管理者 提案事業達成度  | 8 / 10          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| <b>4 利用者の声</b>                                       | <b>27 / 40</b>  | <b>67.5</b>  | <b>20%</b> | <b>13.5</b> |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 利用者意見  | 9 / 15          |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| 利用者アンケート   | 18 / 25         |              |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| <b>5 施設・設備基礎</b>                                     |                 |              |            | <b>4.5</b>  |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
| <b>総合評価</b><br>※総合評価点の算定方法<br>各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計 | 総合評価            | 総合評価点        |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |
|  | <b>B+</b>       | <b>78.3</b>  |            |             |   |       |  |  |  |         |    |         |       |        |        |        |        |       |         |        |          |   |        |    |        |   |   |       |        |

# 所見シート

評価施設

保塚地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 グランディオサービス

| 所見           |   |
|--------------|---|
| 指定管理者        | <p>施設が30年を経過しているなか、施設管理・館内外の美化にセンターが一体となって気を配り、来館された方が施設を安全に気持ちよく利用できる環境を整えるとともに、満足度の高いサービスを提供することで安定した施設運営を行うことができた。事業については、「地域のひと」と「センター」・さらには「地域施設」をつなげる、「地域との絆」を深めることを意識した事業を多数実施。特に子どもの居場所事業・体験事業にちからを入れ、多くの地域ボランティアの協力のもと小中校生が多数参加し、定着化している。今後は遊びや体験だけでなく自主学習・見守り学習が行える体制を整え、「学力向上」の一助となるよう推し進めていきたい。</p> <p>図書館については社内研修及び外部研修に積極的に職員を参加させ、スキルアップを図れた。出張先の開拓や映画会の開催などの試みにより新しい利用者層を取り込む手ごたえがあった。</p> |
| 区<br>(評価委員会) | <p>施設自体は老朽化が進んでいるものの、丁寧な補修・管理に取り組んでいる。建物の管理については今後も常に不具合の有無を確認していくなど細心の施設管理に取り組んでもらいたい。事業についてもフリースペースを始め子ども達の居場所となるような事業を展開しており、区の施策の方針にも沿った試みを行っている。</p>   |