

総合評価シート

評価施設

東和地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン・A S C C 共同事業体

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																					
1 運営	59 / 100	59.0	20%	11.8	<p>評価基準</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
A	A+	100～95点	優れている																						
	A	94～86点																							
	A-	85～80点																							
B	B+	79～75点	適正である																						
	B	74～66点																							
	B-	65～61点																							
C	C	60点以下	改善を要する																						
適切な管理運営	19 / 30																								
人材マネジメント	9 / 15																								
図書館業務	15 / 30																								
会計	9 / 15																								
指定管理者 運営方針達成度	7 / 10																								
2 施設	45 / 45	100.0	30%	30.0																					
設備の維持管理	15 / 15																								
館内環境整備	15 / 15																								
危機管理・安全管理	15 / 15																								
3 事業	53 / 85	62.4	30%	18.7	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>— 評価数値 — 基準数値</p>																				
情報発信	9 / 15																								
事業の実施	15 / 25																								
学習支援事業	14 / 20																								
図書館事業	9 / 15																								
指定管理者 提案事業達成度	6 / 10																								
4 利用者の声	27 / 40	67.5	20%	13.5																					
利用者意見	9 / 15																								
利用者アンケート	18 / 25																								
5 施設・設備基礎				1.1																					
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計	総合評価	総合評価点																							
	B+	75.1																							

所見シート

評価施設

東和地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン・A S C C 共同事業体

所見	
指定管理者	<p>平成27年6月から平成28年5月までの保健総合センター部分の第1期改修工事、6月は引っ越し休館、7月から学習センター・図書館・住区センター部分の第2期改修工事となり、平成28年度は改修工事の1年間でした。第2期改修工事中の学習センター・図書館は、第1期改修工事で完成した旧保健センターの2階で、学習センターは受付業務のみ、図書館は規模を縮小しての仮図書受付窓口業務となりました。改修工事中での開館なので利用者の方々にはしっかりと周知を行い、利用者の安全を第一に施設管理をしてきました。事業としては6月からは施設を使用できなくなったため、4月・5月に子ども居場所事業、親子事業、高齢者健康事業を中心に開催しました。6月からはアウトリーチとしてボランティア運営による将棋事業を開催しました。リニューアルオープンは平成29年9月になりますが、登録団体には改修前と同様に活動できるように情報交換をしています。</p>
区 (評価委員会)	<p>1年間を通して改修工事を実施しており、例年と大きく異なる運営を行うこととなったが、職員間の連絡体制や利用者への周知等をしっかり行っていったことで、円滑な運営を継続できた。事業の実施数は少なくなったが、人気の講座を中心にできる限り実施を行い、ボランティアの協力も得ながら「足立区将棋大会」については例年通りの規模での実施を行うことができた。来年度はリニューアルしたセンター運営となるが、新しい東和センターを積極的にアピールしていただき、地元住民に愛されるセンター運営に努めてもらいたい。</p>