

総合評価シート

評価施設

中央本町地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事株式会社

項目	得点/配点	項目別評価点	総合評価配点	総合評価点																					
1 運営	61 / 100	61.0	20%	12.2	<p>評価基準</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
A	A+	100～95点	優れている																						
	A	94～86点																							
	A-	85～80点																							
B	B+	79～75点	適正である																						
	B	74～66点																							
	B-	65～61点																							
C	C	60点以下	改善を要する																						
適切な管理運営	19 / 30																								
人材マネジメント	9 / 15																								
図書館業務	18 / 30																								
会計	9 / 15																								
指定管理者 運営方針達成度	6 / 10																								
2 施設	45 / 45	100.0	30%	30.0																					
設備の維持管理	15 / 15																								
館内環境整備	15 / 15																								
危機管理・安全管理	15 / 15																								
3 事業	58 / 90	64.4	30%	19.3	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>Legend: 評価値 (blue line), 基準値 (pink line)</p> <p>1. 運営: 評価値 61.0, 基準値 85.0 2. 施設維持: 評価値 100.0, 基準値 100.0 3. 事業: 評価値 64.4, 基準値 75.0 4. 利用者の声: 評価値 27.0, 基準値 40.0</p>																				
情報発信	10 / 15																								
事業の実施	19 / 30																								
学習支援事業	13 / 20																								
図書館事業	9 / 15																								
指定管理者 提案事業達成度	7 / 10																								
4 利用者の声	27 / 40	67.5	20%	13.5																					
利用者意見	9 / 15																								
利用者アンケート	18 / 25																								
5 施設・設備基礎				1.5																					
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計	総合評価	総合評価点																							
	B+	76.5																							

所見シート

評価施設

中央本町地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事株式会社

所見	
指定管理者	<p>基本的な承りのエラーをゼロに近づける、初めての利用者を増やす、多くの人に来館してもらう、地域で必要な場所になりたい、など、スタンダードな目標を掲げて日々の運営に取り組んでいます。システムミスやクレーム、事故報告件数、新規利用者数など、測定できる目標もあれば、地域連携の充実が図れているか、区の政策を施設運営に取り入れられているか、など、結果として測れない指標もあります。28年度で顕著だった事は子どもの居場所づくり事業の全施設展開です。子どもの人数が多ければ良いわけではありません。</p> <p>中央本町センターそのものが子どもの日常に含まれば良いと考え、年間通して遊びに勉強に時間つぶしに来られるよう環境を整えました。一方で、子どもと親子と高齢者は利用できるが、若年層から現役世代に対しては有効な手段が定まりません。初めての利用者が参加できて、以降も継続参加できる仕組みを作るには、ハード面の変更を区に提案しながら施設機能を広げていきたいと考えます。</p>
区 (評価委員会)	<p>地域で必要な場所になる、という点で区としても視察に行った際は多くの人や子供で賑わっている様子が多く見受けられ、地域に根付いた場所として認知されていると判断している。指定管理者が想いを持って展開していることは日常の様子からも伺うことができている。若年層や現役世代への訴求については今後区としても検討していかねばならない課題であり、地域学習センターをより地域に根ざした活用される場所として展開していくことを期待する。</p>