

# 総合評価シート

評価施設

竹の塚地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事株式会社

項目	得点/配点	項目別評価点	総合評価配点	総合評価点	評価基準			
<b>1 運営</b>	<b>63 / 100</b>	<b>63.0</b>	<b>20%</b>	<b>12.6</b>	評価基準			
適切な管理運営	19 / 30				A	A+	100～95点	優れている
人材マネジメント	9 / 15					A	94～86点	
図書館業務	19 / 30					A-	85～80点	
会計	9 / 15				B	B+	79～75点	適正である
指定管理者 運営方針達成度	7 / 10					B	74～66点	
						B-	65～61点	
<b>2 施設</b>	<b>45 / 45</b>	<b>100.0</b>	<b>30%</b>	<b>30.0</b>	C	C	60点以下	改善を要する
設備の維持管理	15 / 15							
館内環境整備	15 / 15							
危機管理・安全管理	15 / 15							
<b>3 事業</b>	<b>62 / 90</b>	<b>68.9</b>	<b>30%</b>	<b>20.7</b>	チャート図			
情報発信	9 / 15				<p>指定管理者評価</p> <p>— 評価数値 — 基準数値</p>			
事業の実施	21 / 30							
学習支援事業	13 / 20							
図書館事業	10 / 15							
指定管理者 提案事業達成度	9 / 10							
<b>4 利用者の声</b>	<b>27 / 40</b>	<b>67.5</b>	<b>20%</b>	<b>13.5</b>				
利用者意見	9 / 15							
利用者アンケート	18 / 25							
<b>5 施設・設備基礎</b>				<b>3.5</b>				
<b>総合評価</b> ※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計	総合評価	総合評価点						
	<b>A-</b>	<b>80.3</b>						

# 所見シート

評価施設

竹の塚地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事株式会社

所見	
指定管理者	竹ノ塚駅高架化が進み、2020年東京オリンピックまでに駅前を中心に再開発されます。竹の塚センターもこの未来図に取り残されないように高い付加サービスを提供できるように変わります。未来を支える役目として大切な「子どもたち」を呼び込みたいと考えています。地域の商店街へ出向き、毎月1回おしごと体験を実施し、早くからお金のしくみや流れを学んでもらいお仕事を考えるきっかけにして欲しいとの願いで開催。足立区で活躍している方や企業、専門職の方に賛同していただき、その魅力を実際に伝えていただく体験型イベント「こどもおしごとまつり」を企画。より足立区に愛着を持って欲しいと願います。これまでの利用者への感謝も忘れず、地元のホールで多彩なジャンルの極上の生演奏をお届けする「tコンサート」を拡大して開催。竹の塚を音楽、文化あふれる街にしていきます。図書館も本を貸すだけでなく、「ビブリオバトル」の拡大によって、本を通して人と出会う場としての役割を担っています。
区 (評価委員会)	地域商店街でのお仕事体験や複数の仕事を同日に体験できる「こどもおしごとまつり」を実現し、いずれも利用者から好評を得ている。また、それぞれにおいて地域の人材を活用し、独自のアンケートで結果検証を行っている点も評価できる。ホールで開催している「tコンサート」や音大生によるアウトリーチ活動など、地域の方が音楽に触れる機会を積極的に提供している。運営面では違法駐車対策に意欲的に取り組み、結果として放置自転車の削減に成功している。