

総合評価シート

評価施設

鹿浜地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事 株式会社

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																					
1 運営	59 / 100	59.0	20%	11.8	<p>評価基準</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
A	A+	100～95点	優れている																						
	A	94～86点																							
	A-	85～80点																							
B	B+	79～75点	適正である																						
	B	74～66点																							
	B-	65～61点																							
C	C	60点以下	改善を要する																						
適切な管理運営	18 / 30																								
人材マネジメント	9 / 15																								
図書館業務	17 / 30																								
会計	9 / 15																								
指定管理者 運営方針達成度	6 / 10																								
2 施設	44 / 45	97.8	30%	29.3																					
設備の維持管理	14 / 15																								
館内環境整備	15 / 15																								
危機管理・安全管理	15 / 15																								
3 事業	61 / 90	67.8	30%	20.3	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>— 評価数値 — 基準数値</p>																				
情報発信	10 / 15																								
事業の実施	22 / 30																								
学習支援事業	12 / 20																								
図書館事業	9 / 15																								
指定管理者 提案事業達成度	8 / 10																								
4 利用者の声	26 / 40	65.0	20%	13.0																					
利用者意見	9 / 15																								
利用者アンケート	17 / 25																								
5 施設・設備基礎				5.5																					
総合評価 <small>※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計</small>	総合評価	総合評価点																							
	B+	79.9																							

所見シート

評価施設

鹿浜地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

ヤオキン商事 株式会社

所見	
指定管理者	<p>28年度は、センターのミニコミ誌「ゆめのき」を、幅広い世代の方に読んでいただけるようにリニューアルしました。</p> <p>また、新しいことにチャレンジした事業も数多くあり、エントランスホール全体を開放した「子どもの居場所づくり事業」や、2020年に行われるオリンピック・パラリンピックに繋げていけるよう連盟のご協力により障がい者スポーツ「ボッチャ体験」など貴重な体験事業も実施することができました。</p> <p>そして、今まで実施してきた事業を町会、自治会、地域の方々に支えていただき、更に発展させることができました。</p> <p>26年度から「家族」をテーマとして家族で参加できる地域のコミュニティづくりに力を入れて来た結果、イベント等に参加していただけるお客様が増えた年でもありました。今後も併設している区民事務所、住区センターの役割をも考え、利用者の皆様に長時間滞在していただけるセンター運営を目指してまいります。</p>
区 (評価委員会)	<p>ミニコミの縮小版サイズの発行や積極的に手渡すなど、利用者に手に取ってもらえるよう工夫していることが伺える。</p> <p>新しい事業も多く企画し、より多くの利用者に鹿浜センターを知ってもらえる機会を増やした。</p> <p>エントランススペースでの子どもの居場所作りでは区民事務所、住区センターの職員とも連携し、多くの目で子どもたちを見守っている。</p> <p>今後も様々なイベント実施に期待したい。</p>