

# 総合評価シート

評価施設

佐野地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 グランディオサービス

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																					
<b>1 運営</b>	<b>63 / 100</b>	<b>63.0</b>	<b>20%</b>	<b>12.6</b>	<p>評価基準</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
A	A+	100～95点	優れている																						
	A	94～86点																							
	A-	85～80点																							
B	B+	79～75点	適正である																						
	B	74～66点																							
	B-	65～61点																							
C	C	60点以下	改善を要する																						
適切な管理運営	19 / 30																								
人材マネジメント	9 / 15																								
図書館業務	19 / 30																								
会計	9 / 15																								
指定管理者 運営方針達成度	7 / 10																								
<b>2 施設</b>	<b>45 / 45</b>	<b>100.0</b>	<b>30%</b>	<b>30.0</b>																					
設備の維持管理	15 / 15																								
館内環境整備	15 / 15																								
危機管理・安全管理	15 / 15																								
<b>3 事業</b>	<b>57 / 90</b>	<b>63.3</b>	<b>30%</b>	<b>19.0</b>	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>Legend: 評価数値 (Evaluation Value), 基準数値 (Standard Value)</p>																				
情報発信	9 / 15																								
事業の実施	19 / 30																								
学習支援事業	12 / 20																								
図書館事業	10 / 15																								
指定管理者 提案事業達成度	7 / 10																								
<b>4 利用者の声</b>	<b>27 / 40</b>	<b>67.5</b>	<b>20%</b>	<b>13.5</b>																					
利用者意見	9 / 15																								
利用者アンケート	18 / 25																								
<b>5 施設・設備基礎</b>				<b>0.5</b>																					
<b>総合評価</b> <small>※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計</small>	総合評価	総合評価点																							
	<b>B+</b>	<b>75.6</b>																							

# 所見シート

評価施設

佐野地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 グランディオサービス

所見	
指定管理者	<p>学習センターでは【地域のハートを結ぶ 絆が生まれる佐野センター】を基本方針として運営して参りました。当センターはスタッフの定着率も良く、利用者様と良好な関係を築いていると感じております。地域交流の場として11のサロン事業の展開、障がいをお持ちの方との交流を目的とした福祉まつりの開催など地域の皆様に寄り添える施設運営を心掛けて参りました。28年度は講座無料体験会を実施。学習センター事業について周知させていただく機会となりました。今後も評価制度の結果を活かし、皆様の要望に応え、地域の皆様からも良い評価をいただけるように努めていきたいと思っております。また佐野図書館では基幹業務ではきめの細かい窓口業務を心掛け、あらゆる年代の全てのお客様にご満足いただけるよう、スタッフ一丸となって業務を遂行しています。魅力ある事業を企画・実施することにより、資料を借りるだけでなく佐野図書館に来館する楽しみの輪を広げることに繋げていきたいと思っております。</p>
区 (評価委員会)	<p>サロン事業や福祉まつりなど、長年継続して実施している事業が多く、安定した施設運営ができていると思われる。また新規に開催した講座無料体験会では、学習センターの存在を今まで利用してこなかった方へも知らせることができたのではないかと思います。今後も安定した施設運営を心がけるとともに、長年継続実施してきた事業の見直しも行って欲しい。</p>