

# 総合評価シート

評価施設

江北地域学習センター・宮城コミュニティ図書館

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社ティー・エム・エンタープライズ

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																									
<b>1 運営</b>	<b>62 / 100</b>	<b>62.0</b>	<b>20%</b>	<b>12.4</b>	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">評価基準</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	評価基準				A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
評価基準																													
A	A+	100～95点	優れている																										
	A	94～86点																											
	A-	85～80点																											
B	B+	79～75点	適正である																										
	B	74～66点																											
	B-	65～61点																											
C	C	60点以下	改善を要する																										
適切な管理運営	18 / 30																												
人材マネジメント	9 / 15																												
図書館業務	19 / 30																												
会計	10 / 15																												
指定管理者 運営方針達成度	6 / 10																												
<b>2 施設</b>	<b>45 / 45</b>	<b>100.0</b>	<b>30%</b>	<b>30.0</b>	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">チャート図</th> </tr> <tr> <th colspan="4">指定管理者評価</th> </tr> <tr> <td colspan="2">— 評価数値</td> <td colspan="2">— 基準数値</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </table>	チャート図				指定管理者評価				— 評価数値		— 基準数値													
チャート図																													
指定管理者評価																													
— 評価数値		— 基準数値																											
設備の維持管理	15 / 15																												
館内環境整備	15 / 15																												
危機管理・安全管理	15 / 15																												
<b>3 事業</b>	<b>59 / 90</b>	<b>65.6</b>	<b>30%</b>	<b>19.7</b>																									
情報発信	9 / 15																												
事業の実施	20 / 30																												
学習支援事業	13 / 20																												
図書館事業	11 / 15																												
指定管理者 提案事業達成度	6 / 10																												
<b>4 利用者の声</b>	<b>27 / 40</b>	<b>67.5</b>	<b>20%</b>	<b>13.5</b>																									
利用者意見	9 / 15																												
利用者アンケート	18 / 25																												
<b>5 施設・設備基礎</b>				<b>1.4</b>																									
<b>総合評価</b> <small>※総合評価点の算定方法 各項目の（項目別評価点×総合評価配点）の合計</small>	総合評価	総合評価点																											
	<b>B+</b>	<b>77.0</b>																											

# 所見シート

評価施設

江北地域学習センター・宮城コミュニティ図書館

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社ティー・エム・エンタープライズ

所見	
指定管理者	<p>本年度は、大規模改修の該当年度という最も大きな特徴のある年となりました。4月1日から7月1日までの実質3か月の間でしたが、窓口運営、講座事業実施を滞りなく行い、区民サービスの質を損なうことなく工事前の休館期間にスイッチできたものと考えております。また大規模改修工事にそのものに関しても、地域文化課・スポーツ振興課・中央図書館・営繕管理課および施工業者と緊密に情報共有し、管理運営者として積極的かつ的確な準備作業、改修提案、課題解決に取り組むことができたものと自負致しております。</p> <p>休館中も、梅田図書館3階の一室をお借りして事務作業のほか学習相談を受付しました。特に、地域とのつながりが消失することのないよう、近隣の町会や商店、高齢者福祉施設と連携し、積極的に地域に出向いての活動に取り組みました。</p> <p>新年度4月1日からの開館に向けて準備計画、復帰作業にも尽力し、長いように感じていたおよそ9か月間の休館期間も、終わってみれば充実したあつという間の期間であったと感じております。次年度も、新しくなった魅力あるハードウェアの下、運営者として良好な区民サービスをソフトウェアとして提供し、充実した「まなびとつどいの場」として地域に貢献できるよう、日々の業務に励んで参ります。</p>
区 (評価委員会)	<p>8ヶ月という期間が大規模改修に伴う休館であったため、評価が難しい。しかしそのような中でも仕様書に記載が無いことであっても取り組んで行った姿勢は評価できる。次年度リニューアルオープンを迎え、どのような展開をしていくのが楽しみである。</p>