

総合評価シート

評価施設

興本地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 ティー・エム・エンタープライズ

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																					
1 運営	63 / 100	63.0	20%	12.6	<p>評価基準</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
A	A+	100～95点	優れている																						
	A	94～86点																							
	A-	85～80点																							
B	B+	79～75点	適正である																						
	B	74～66点																							
	B-	65～61点																							
C	C	60点以下	改善を要する																						
適切な管理運営	18 / 30																								
人材マネジメント	10 / 15																								
図書館業務	19 / 30																								
会計	9 / 15																								
指定管理者 運営方針達成度	7 / 10																								
2 施設	45 / 45	100.0	30%	30.0																					
設備の維持管理	15 / 15																								
館内環境整備	15 / 15																								
危機管理・安全管理	15 / 15																								
3 事業	59 / 90	65.6	30%	19.7	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>Legend: 評価数値 (blue line), 基準数値 (pink line)</p> <p>1. 運営: 評価数値 63.0, 基準数値 100.0 2. 施設維持: 評価数値 100.0, 基準数値 100.0 3. 事業: 評価数値 65.6, 基準数値 90.0 4. 利用者の声: 評価数値 27.0, 基準数値 40.0</p>																				
情報発信	9 / 15																								
事業の実施	21 / 30																								
学習支援事業	12 / 20																								
図書館事業	10 / 15																								
指定管理者 提案事業達成度	7 / 10																								
4 利用者の声	27 / 40	67.5	20%	13.5																					
利用者意見	9 / 15																								
利用者アンケート	18 / 25																								
5 施設・設備基礎				5.0																					
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計	総合評価	総合評価点																							
	A-	80.8																							

所見シート

評価施設

興本地域学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

株式会社 ティー・エム・エンタープライズ

所見	
指定管理者	本年度は、指定管理期間が延べ10年になりました。過去に蓄積したノウハウを活かすとともに、初心に帰り施設管理方法の見直しを図って、施設運営を行なっています。中でも「子どもの貧困対策」「孤立ゼロプロジェクト」「少子化対策」等、区政に添った事業に力を入れています。また絆づくり事業として、1階ホールの吹き抜けの空間を活用したエントランスコンサートやピアノの発表会等を数多く開催しました。さらに、「興本倶楽部」「地域包括支援センター扇」「興本区民事務所」「近隣の小中学校」と連携する等、地域活性化を目指したイベントも行ないました。今後は足立の未来を創る「協創」を心がけて施設運営を行って参ります。また、提案書で掲げた事業内容は、2年目で道半ばなため100%達成に努めて参ります。
区 (評価委員会)	指定管理期間10年を迎え、運営、講座企画とともに丁寧に取り組んでもらっている。区としても協創の概念を掲げる中、地域ボランティアや地域に根付いた団体の人材資源を活かすなど区と同じ方向を見て業務に取り組んでもらっている。29年度は大規模改修を迎えるため、リニューアル後を見据えた運営を期待する。