

総合評価シート

評価施設

生涯学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

あだち学びときずな創造事業体

項目	得点/配点	項目別 評価点	総合評価 配点	総合 評価点																									
1 運営	43 / 70	61.4	20%	12.3	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">評価基準</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">A</td> <td>A+</td> <td>100～95点</td> <td rowspan="3">優れている</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>94～86点</td> </tr> <tr> <td>A-</td> <td>85～80点</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">B</td> <td>B+</td> <td>79～75点</td> <td rowspan="3">適正である</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>74～66点</td> </tr> <tr> <td>B-</td> <td>65～61点</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>C</td> <td>60点以下</td> <td>改善を要する</td> </tr> </table>	評価基準				A	A+	100～95点	優れている	A	94～86点	A-	85～80点	B	B+	79～75点	適正である	B	74～66点	B-	65～61点	C	C	60点以下	改善を要する
評価基準																													
A	A+	100～95点	優れている																										
	A	94～86点																											
	A-	85～80点																											
B	B+	79～75点	適正である																										
	B	74～66点																											
	B-	65～61点																											
C	C	60点以下	改善を要する																										
適切な管理運営	19 / 30																												
人材マネジメント	9 / 15																												
会計	9 / 15																												
指定管理者 運営方針達成度	6 / 10																												
2 施設	44 / 45	97.8	30%	29.3	<p>チャート図</p> <p>指定管理者評価</p> <p>Legend: 評価数値 (blue line), 基準数値 (pink line)</p> <p>1. 運営: 評価数値 61.4, 基準数値 80 2. 施設維持: 評価数値 97.8, 基準数値 80 3. 事業: 評価数値 61.4, 基準数値 80 4. 利用者の声: 評価数値 67.5, 基準数値 80</p>																								
設備の維持管理	15 / 15																												
館内環境整備	15 / 15																												
危機管理・安全管理	14 / 15																												
3 事業	43 / 70	61.4	30%	18.4																									
情報発信	9 / 15																												
事業の実施	19 / 30																												
学習支援事業	9 / 15																												
指定管理者 提案事業達成度	6 / 10																												
4 利用者の声	27 / 40	67.5	20%	13.5																									
利用者意見	9 / 15																												
利用者アンケート	18 / 25																												
5 施設・設備基礎				2.5																									
総合評価 ※総合評価点の算定方法 各項目の(項目別評価点×総合評価配点)の合計	総合評価	総合評価点																											
	B+	76.0																											

所見シート

評価施設

生涯学習センター

評価期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

指定管理者

あだち学びときずな創造事業体

所見	
指定管理者	<p>事業については、定番の講座に加え、新しい観点の講座、これまでのやり方と変更した講座も実施でき、おおむね好評をいただき、大変感謝しております。利用者アンケートに多くのご意見、ご希望をいただいておりますが、十分に対応できていないのが現状です。毎年少しずつでも改善を進め、ニーズにお応えできるように進めてまいります。</p> <p>運営面については、利用者アンケートでは及第点をいただいたことはとてもありがたく思っております。しかしながら、多少不適切な対応もありました。2期8年目となり、スタッフも慣れずぎているため、と考えます。初心に帰り、再度教育や研修等において、正していきます。また、事件・事故も発生していることから、館内の安全面、安心できる施設になるように、体制の再構築を次年度以降進めてまいります。</p>
区 (評価委員会)	<p>全区施設として新しい講座への取り組みや、大規模な施設を運営していくための工夫が随所に見られる。しかし、それらの取り組みが何のために行われているのか、どんな効果を期待しているのかなど目的が見えづらいところもある。講座展開について、今後はその講座でもたらされる「成果」を意識した企画をしてほしい。</p> <p>運営面では、接客の面で努力していることは、アンケート結果からも伺える。各セクションとの連携の不足も見られることから、それらを改善し、学びピア内の連携の強化に取り組んでほしい。</p>