

1 公共交通空白地域の概要等

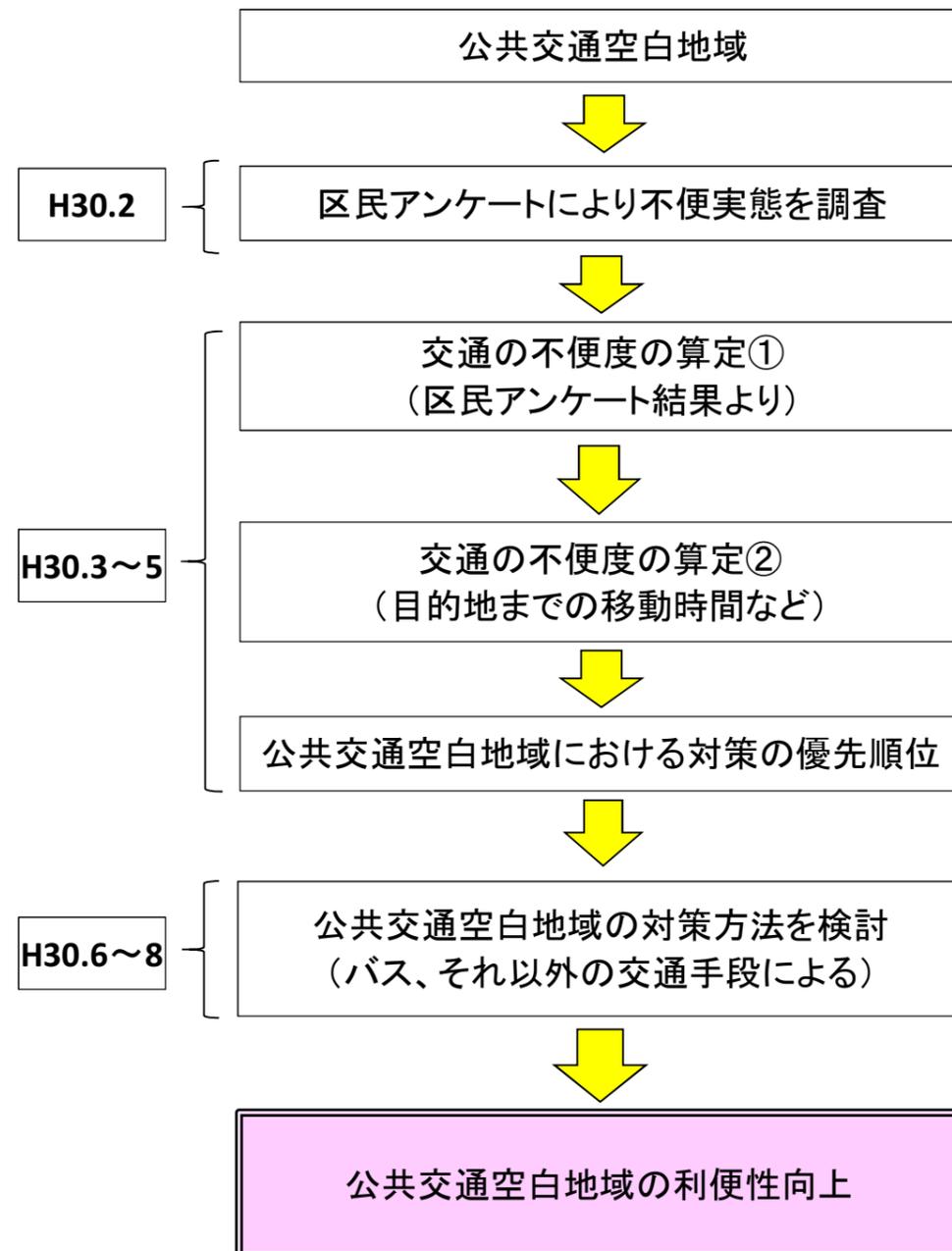
- 1) 公共交通空白地域の定義 ※参考資料10、11ページ参照
 ・バス停留所(はるかぜ含む)から道路距離300m以上で、かつ、鉄道駅から道路距離1,000m以上の区域
- 2) 基本的な考え方
 ・公共交通空白地域における交通利便性の向上を目指す。
 ・実効性を高めるため、公共交通空白地域における不便実態を詳細に把握する。
 ・公共交通空白地域における交通の不便度を算定し(※)、対策地域の順位づけを行う。
 ・実現性を高めるため、不便実態を踏まえ、バスやそれ以外の交通手段の中から最適な手段を選定し対策を講じていく。
- ※交通の不便度の算定は、「区民アンケート結果」と「目的地までの移動時間などの

公共交通空白地域における対策の優先順位づけ

		区民アンケート (例：満足度)	
		満足度が高い	満足度が低い
目的地までの距離	大	C	A
	小	D	B

- [分類A]
最優先に交通サービスの向上が必要な地域
- [分類B、C]
交通サービスの向上が必要な地域
- [分類D]
全体の底上げの視点で取り組む地域

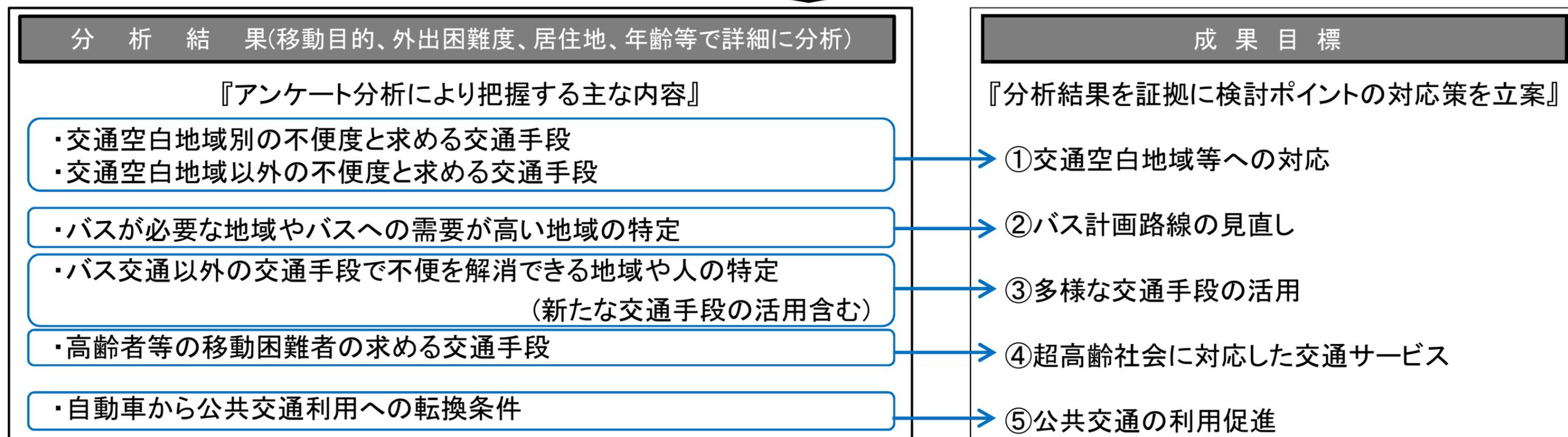
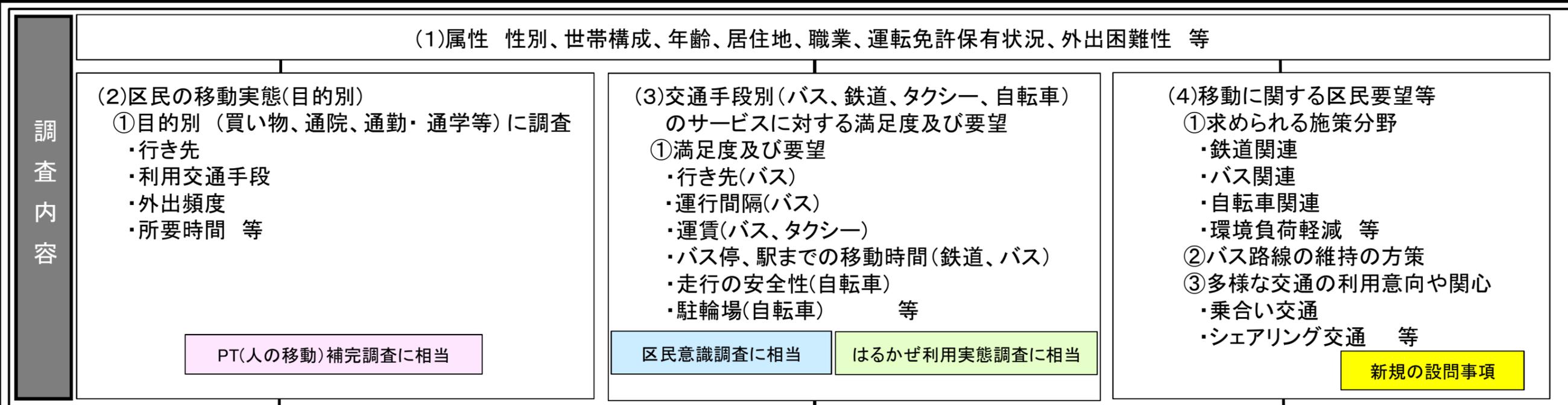
2 検討の進め方(案)



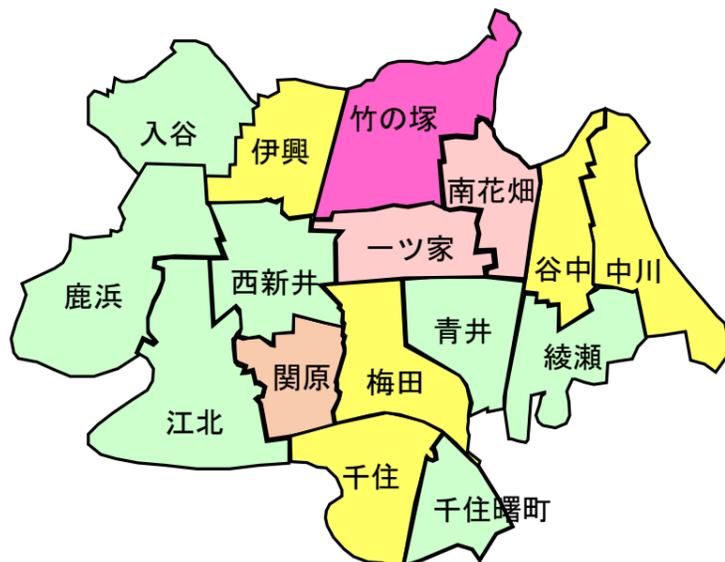
1. 調査の対象等

- (1) 配布数：約11,000人 (2) 配布対象者：15歳以上 (3) 調査対象期間：1ヶ月
 (4) 配布・回収方法：郵送 (5) 回収率：28.6%(想定) (6) 必要回答数：約3,100人※ ※11,000人×28.6%=3,146人

2. 調査内容、分析結果、成果目標



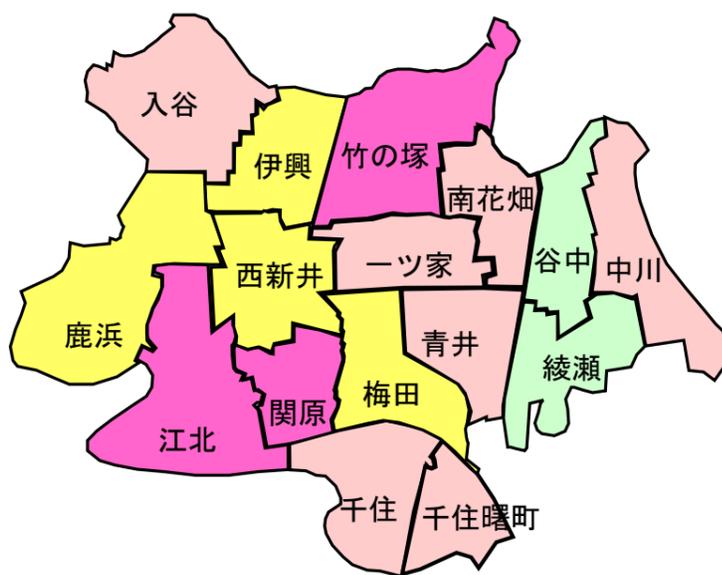
1. 交通空白地域の人口比率



凡例

空白地域の人口比率	高齢化率	公共交通の不便割合
～5%	～21%	～30%
～10%	～24%	～40%
～15%	～27%	～50%
～20%	～30%	～60%

2. 高齢化率



3. 公共交通利用時の不便割合



地域名	足立区全域の基礎データ		アンケート調査結果 ※		
	1. 交通空白地域の人口比率	2. 高齢化率	3. 公共交通利用時の不便割合	4. よく利用する交通手段	5. 不便を解消できる交通手段
青井	1. 7%	25. 1%	31%	自転車（27%）	コミュニティバス
綾瀬	0. 6%	19. 7%	25%	自転車（28%）	コミュニティバス
伊興	8. 3%	23. 7%	28%	自転車（33%）	路線バス
入谷	2. 7%	24. 2%	41%	自転車（31%）	路線バス
梅田	6. 9%	24. 0%	29%	徒歩（28%）	自転車
江北	—	29. 1%	39%	自転車（28%）	鉄道
鹿浜	3. 0%	22. 1%	52%	自転車（28%）	路線バス
関原	12. 4%	28. 1%	40%	自転車（37%）	路線バス
千住	5. 8%	24. 6%	26%	徒歩（30%）	コミュニティバス
千住曙町	—	26. 1%	30%	徒歩（33%）	自動車、タクシー
竹の塚	17. 0%	29. 4%	34%	自転車（30%）	路線バス
中川	6. 7%	25. 5%	40%	自転車（34%）	路線バス
西新井	4. 8%	24. 0%	36%	自転車（28%）	自動車
一ツ家	10. 3%	24. 4%	47%	自転車（40%）	路線バス
南花畑	10. 2%	26. 4%	46%	自転車（33%）	自動車
谷中	9. 5%	21. 0%	41%	自転車（34%）	コミュニティバス
全体	100%	24. 8%	36%	自転車（30%）	路線バス

※ アンケート調査結果各項目の内容

- 公共交通利用時の不便割合
 - ・区内の公共交通全般（鉄道・バス）利用の際に不便を感じていると回答した人の割合【アンケート調査票：問44】
- よく利用する交通手段
 - ・日常の外出におけるよく利用する交通手段のうち、最も多い手段とその割合【アンケート調査票：問10】
- 不便を解消できる交通手段
 - ・日常の外出で不便を感じる場合、利用できれば不便を解消できると回答した交通手段のうち、最も多い手段【アンケート調査票：問21】

『検討方針』

- ・区民の移動実態、需要(目的別)にあわせた実効性の高い計画を策定する
- ・学び、楽しみ、憩うなど多様な都市機能を持つ拠点間の交流を促進する計画を策定する
- ・現バス路線計画の未実施状況を踏まえ、実現性の高い計画を策定する

1 拠点間交通ネットワークを維持・強化するバス計画の再編

- ・各拠点の持つ都市機能を連携するバス交通を検討する

2 日常生活を支えるバス計画の再編

- ・買い物、通院、通勤等日常生活に必要なバス交通を検討する

『検討の流れ』

①各拠点の都市機能施設把握
(連携の必要性、どの拠点と結ぶと効果が発現するかを把握)

②現行の鉄道、バス路線ネットワーク状況把握
(拠点間路線状況、本数の現状把握)

③拠点間移動ニーズの把握(アンケート調査より)
※拠点間を結ぶことで間に住む区民の需要も把握

④バス路線必要地域の抽出(路線バスorはるかぜの選択含む)

『検討の流れ』

①地区別のバス交通需要の把握
・目的別のバス利用実態
・バス交通転換需要(転換条件含む)

②地区別の交通不便度把握
・目的別の移動に関する不便実態

アンケート調査より

③バス路線必要地域の抽出(路線バスorはるかぜの選択含む)

	不便度:高	不便度:低
需要量:大	A	C
需要量:小	B	D

A:バス路線の検討
B:多様な交通手段の検討
C、D:現行サービスの維持
方策を検討

バス構想路線の検討(採算性の検証含む『運行経費、利用者数の推計』)

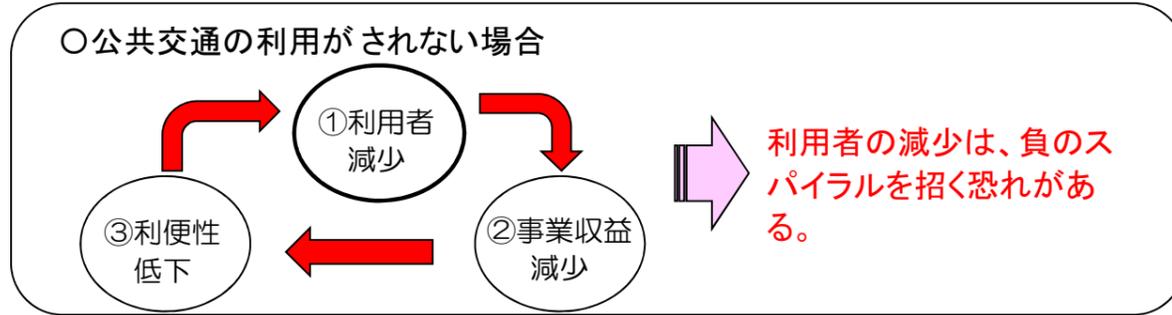
構想路線実現方策の検討(社会実験や財政支援必要性の検討)

【計画改定後】

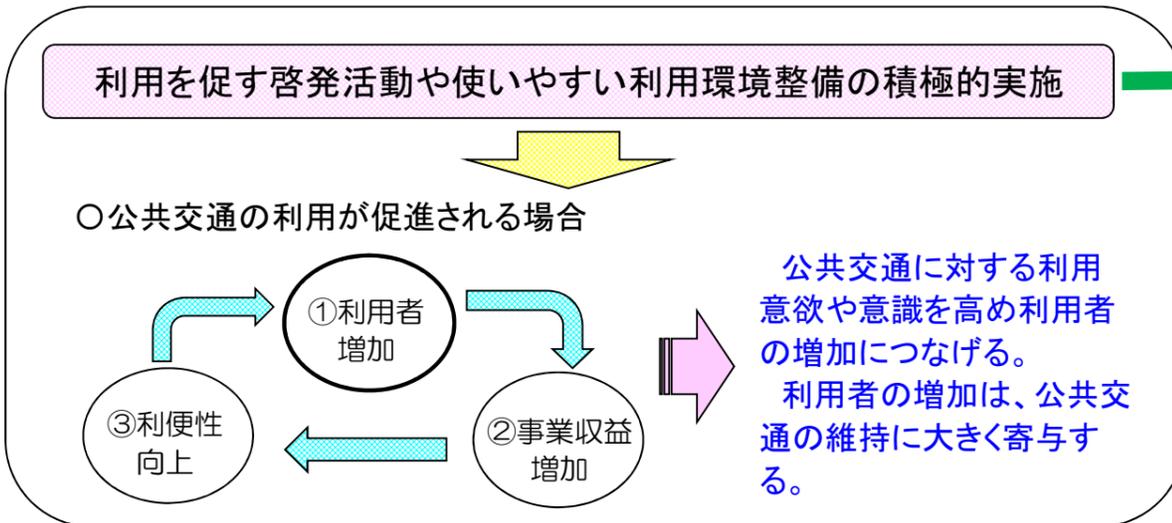
社会実験の実施等を経ながら本格運行へ取り組んでいく

1 利用促進の必要性(意義)

(1) 持続可能な公共交通の実現には、その利用促進を図ることが不可欠。



(2) 利用促進を図るためには、行政、区民(地域)、事業者が公共交通の意義や仕組みを適切に理解すること、誰もが公共交通を快適に利用できるような環境を整えることが必要。



取組事例

(1) 行政の役割

① 公共交通の利用意欲を高めるための啓発を行う

【例】

- ・様々な対象者(小中学生や高齢者等)に向けた公共交通利用に関する普及啓発(公共交通利用におけるメリットの学習等)の実施
- ・公共交通で行ける区内観光スポットを紹介する冊子やHPの作成

② 公共交通の路線状況やその利用方法を十分に理解していない人に対して分かりやすい情報提供を行う

【例】

- ・分かりやすい足立区内の公共交通案内図配布
- ・公共交通の利用方法が分かるパンフレットの作成

③ 誰もが使いやすいバス利用環境を整備し、利便性向上を図る

【例】

- ・バスの位置がわかるバスロケーションシステムの整備(バス停や携帯電話、パソコンで閲覧できるシステム)
- ・バス停が近くに無い人が利用しやすくするためのバス停付近への駐輪場整備
- ・バス待合所の改善(バス停に屋根やベンチ等を設置)
- ・交通系ICカード導入支援

(2) 区民(地域)の役割

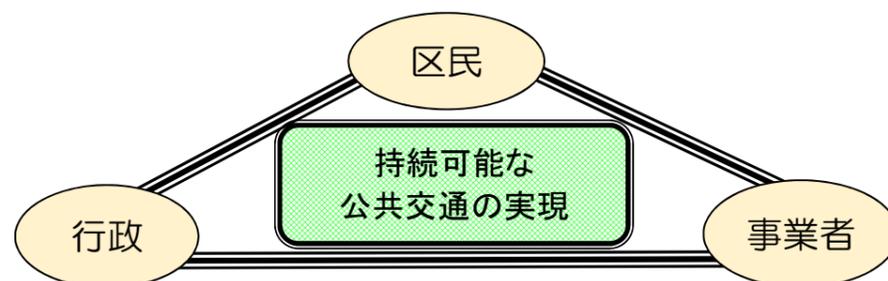
・公共交通の役割を適切に理解し、積極的な利用が公共交通の維持に直結するという認識のもと、日常生活における主要な移動手段として利活用する。

(3) 事業者の役割

・公共交通が区民生活に欠かすことのできない重要な移動手段であることから、行政と連携しながら、公共交通の利用促進に関する啓発に努める。

2 関係者の役割について(案)

・公共交通の利用促進を着実に進めるためには、行政、区民、事業者の役割を明確化し、その理解を深め行動していく必要がある。



区民アンケート調査 集計結果資料

目次

各設問集計結果	1
設問A あなたのご世帯について	1
設問B あなたご自身について	2
設問C 日常的な外出について	4
設問D 現在の地域の交通に対する満足度等について	23
①鉄道について	23
②「路線バス」やコミュニティバス（はるかぜ）について	24
③区内を運行するタクシーについて	30
④自転車について	34
⑤公共交通全般について	37
設問E バスの維持への考え方について	39
設問F 「目標」や「新たな施策」への考え方について	40

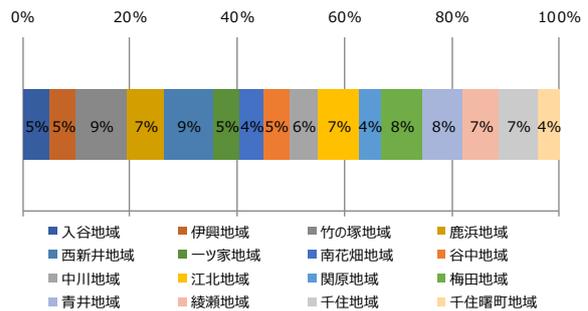
各設問集計結果

区民アンケート調査の設問ごとの集計結果については、次の通りである。

設問A あなたのご世帯について

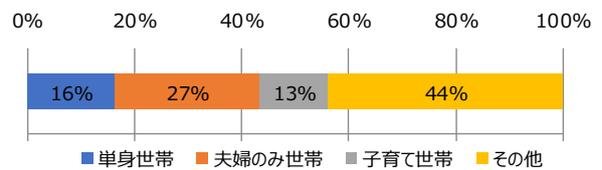
問1 あなたの世帯の現住所について、お答えください。

地域名	回答サンプル数	構成比率
入谷地域	118	5%
伊興地域	113	5%
竹の塚地域	218	9%
鹿浜地域	164	7%
西新井地域	210	9%
一ツ家地域	119	5%
南花畑地域	98	4%
谷中地域	112	5%
中川地域	128	6%
江北地域	173	7%
関原地域	98	4%
梅田地域	181	8%
青井地域	176	8%
綾瀬地域	151	7%
千住地域	171	7%
千住曙町地域	92	4%
回答者数	2,322	100%



問2 あなたの世帯構成をお聞かせください。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 単身世帯	369	16%
2 夫婦のみ世帯	615	27%
3 子育て世帯	288	13%
4 その他	991	44%
回答者数	2,263	100%

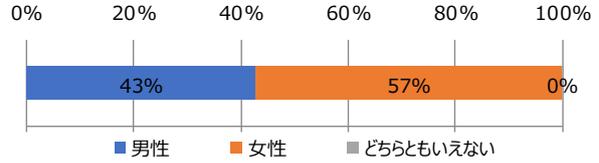


※子育て世帯は、0～6歳の未就学児がいる世帯。その他は、1～3以外の世帯。

設問B あなたご自身について

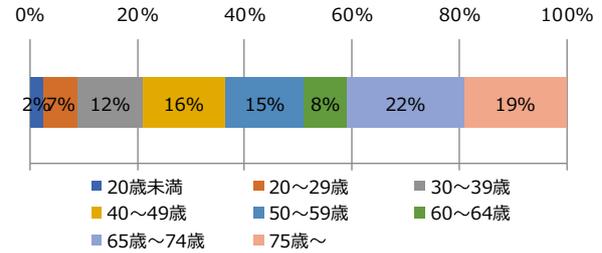
問3 あなたの性別をお聞かせください。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 男性	983	43%
2 女性	1,308	57%
3 どちらともいえない	3	0%
回答者数	2,294	100%



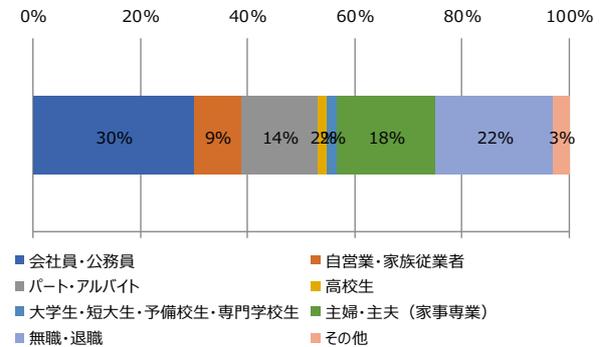
問4 あなたの年齢をお聞かせください（年齢を記入）。

回答	回答サンプル数	構成比率
20歳未満	56	2%
20～29歳	149	7%
30～39歳	271	12%
40～49歳	353	16%
50～59歳	332	15%
60～64歳	182	8%
65歳～74歳	495	22%
75歳～	436	19%
回答者数	2,274	100%



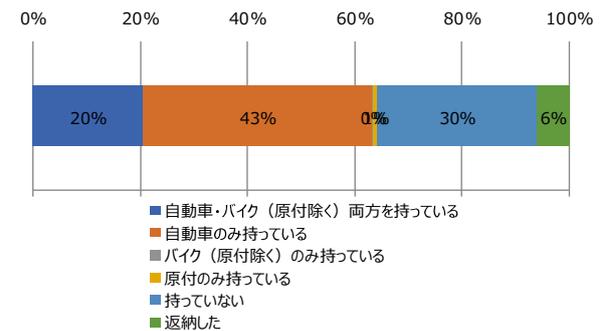
問5 あなたの職業をお聞かせください。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 会社員・公務員	685	30%
2 自営業・家族従業者	199	9%
3 パート・アルバイト	330	14%
4 高校生	36	2%
5 大学生・短大生・予備校生・専門学校生	41	2%
6 主婦・主夫（家事専業）	420	18%
7 無職・退職	503	22%
8 その他	65	3%
回答者数	2,279	100%



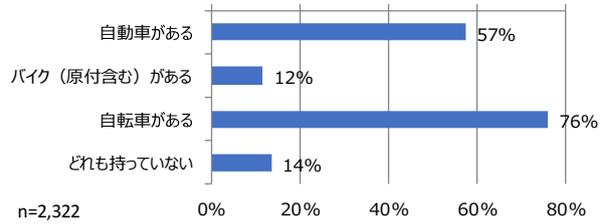
問6 運転免許をお持ちですか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 自動車・バイク（原付除く）両方を持っている	464	20%
2 自動車のみ持っている	971	43%
3 バイク（原付除く）のみ持っている	6	0%
4 原付のみ持っている	14	1%
5 持っていない	677	30%
6 返納した	136	6%
回答者数	2,268	100%



問7 【複数回答】あなたのご家庭は自動車・バイク・自転車をお持ちですか（それぞれ台数を記入）。

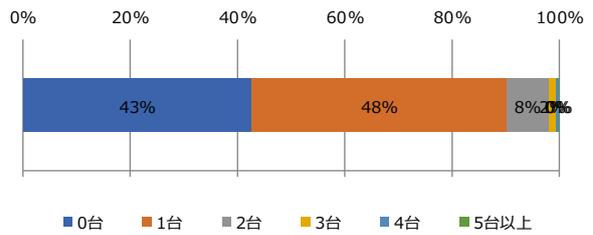
選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 自動車がある	1,332	57%
2 バイク(原付含む)がある	271	12%
3 自転車がある	1,764	76%
4 どれも持っていない	315	14%
回答数	2,322	100%



〈自動車の保有台数〉

回答	回答サンプル数	構成比率
0台	990	43%
1台	1,104	48%
2台	179	8%
3台	35	2%
4台	9	0%
5台以上	5	0%
回答数	2,322	100%

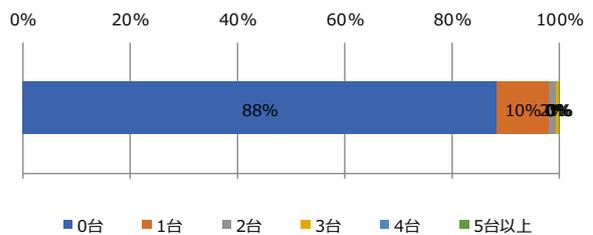
平均値：0.7台



〈バイク(原付)の保有台数〉

回答	回答サンプル数	構成比率
0台	2,051	88%
1台	223	10%
2台	35	2%
3台	7	0%
4台	5	0%
5台以上	1	0%
回答数	2,322	100%

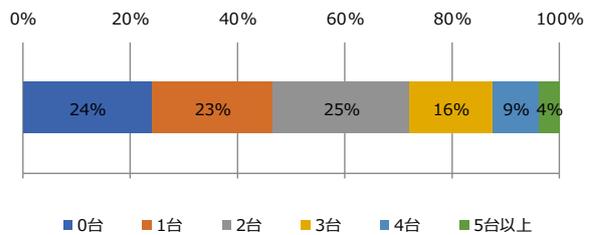
平均値：0.1台



〈自転車の保有台数〉

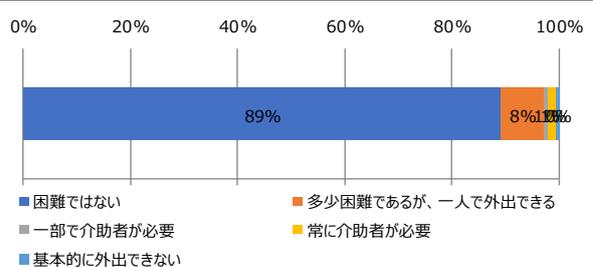
回答	回答サンプル数	構成比率
0台	558	24%
1台	527	23%
2台	588	25%
3台	360	16%
4台	201	9%
5台以上	88	4%
回答数	2,322	100%

平均値：1.7台



問8 外出に関する身体的な困難さをお聞かせください。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 困難ではない	2,045	89%
2 多少困難であるが、一人で外出できる	181	8%
3 一部で介助者が必要	22	1%
4 常に介助者が必要	34	1%
5 基本的に外出できない	11	0%
回答者数	2,293	100%



設問C 日常的な外出について

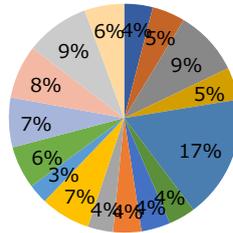
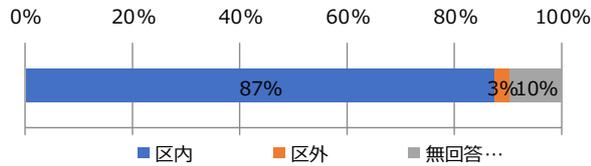
問9 最もよく行く場所の名称・住所を記載してください。

A : 入谷地域	B : 伊興地域	C : 竹の塚地域	D : 鹿浜地域
E : 西新井地域	F : 一ツ家地域	G : 南花畑地域	H : 谷中地域
I : 中川地域	J : 江北地域	K : 関原地域	L : 梅田地域
M : 青井地域	N : 綾瀬地域	O : 千住地域	P : 千住曙町地域



■ 買い物

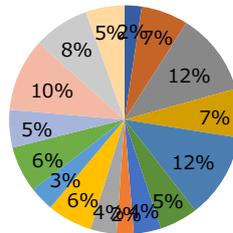
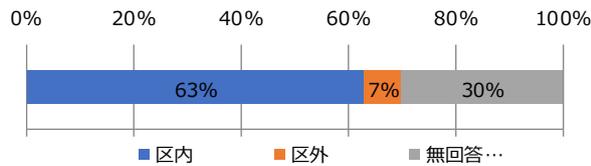
区域	回答サンプル数	構成比率
区内	2,029	87%
区外	64	3%
無回答 (その他不明含む)	229	10%
合計	2,322	100%



- 入谷地域
- 伊興地域
- 竹の塚地域
- 鹿浜地域
- 西新井地域
- 一ツ家地域
- 南花畑地域
- 谷中地域
- 中川地域
- 江北地域
- 関原地域
- 梅田地域
- 青井地域
- 綾瀬地域
- 千住地域

■ 通院

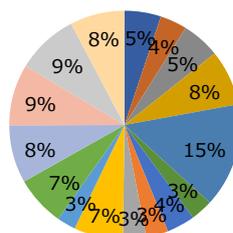
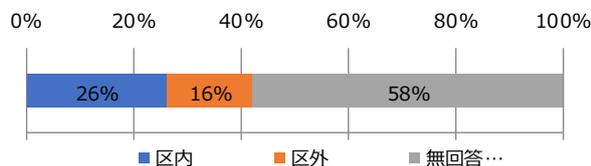
区域	回答サンプル数	構成比率
区内	1,465	63%
区外	158	7%
無回答 (その他不明含む)	699	30%
計	2,322	100%



- 入谷地域
- 伊興地域
- 竹の塚地域
- 鹿浜地域
- 西新井地域
- 一ツ家地域
- 南花畑地域
- 谷中地域
- 中川地域
- 江北地域
- 関原地域
- 梅田地域
- 青井地域
- 綾瀬地域
- 千住地域

■ 通勤・通学

区域	回答サンプル数	構成比率
区内	611	26%
区外	371	16%
無回答 (その他不明含む)	1,340	58%
計	2,322	100%

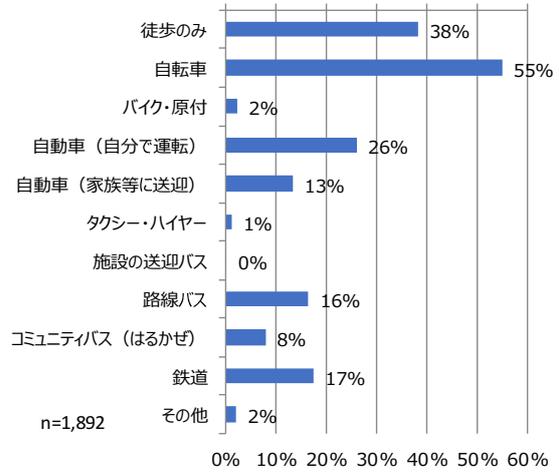


- 入谷地域
- 伊興地域
- 竹の塚地域
- 鹿浜地域
- 西新井地域
- 一ツ家地域
- 南花畑地域
- 谷中地域
- 中川地域
- 江北地域
- 関原地域
- 梅田地域
- 青井地域
- 綾瀬地域
- 千住地域

問10 【複数回答】外出するときに使う乗り物は何ですか。

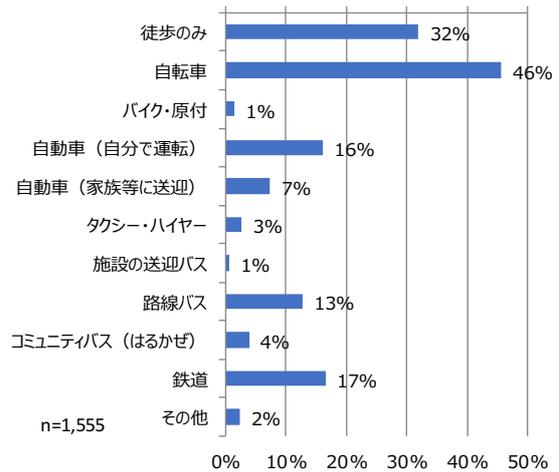
■買い物

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 徒歩のみ	724	38%
2 自転車	1,039	55%
3 バイク・原付	44	2%
4 自動車(自分で運転)	492	26%
5 自動車(家族等に送迎)	253	13%
6 タクシー・ハイヤー	23	1%
7 施設の送迎バス	4	0%
8 路線バス	312	16%
9 コミュニティバス(はるかぜ)	150	8%
10 鉄道	331	17%
11 その他	40	2%
回答数	1,892	100%



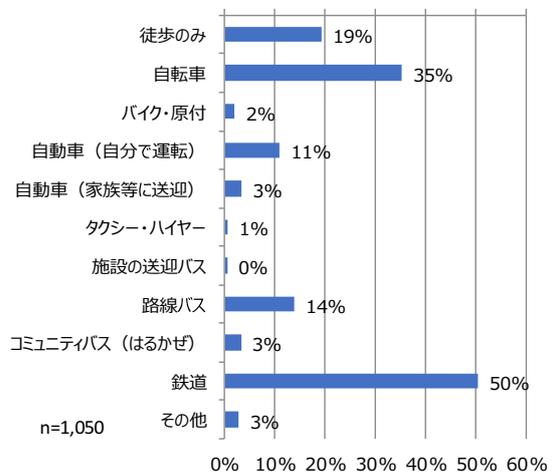
■通院

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 徒歩のみ	497	32%
2 自転車	710	46%
3 バイク・原付	23	1%
4 自動車(自分で運転)	250	16%
5 自動車(家族等に送迎)	115	7%
6 タクシー・ハイヤー	42	3%
7 施設の送迎バス	9	1%
8 路線バス	198	13%
9 コミュニティバス(はるかぜ)	60	4%
10 鉄道	257	17%
11 その他	37	2%
回答数	1,555	100%



■通勤・通学

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 徒歩のみ	201	19%
2 自転車	369	35%
3 バイク・原付	21	2%
4 自動車(自分で運転)	114	11%
5 自動車(家族等に送迎)	35	3%
6 タクシー・ハイヤー	6	1%
7 施設の送迎バス	5	0%
8 路線バス	145	14%
9 コミュニティバス(はるかぜ)	34	3%
10 鉄道	528	50%
11 その他	29	3%
回答数	1,050	100%



※問 10 で 8、9 を選択した方のみ

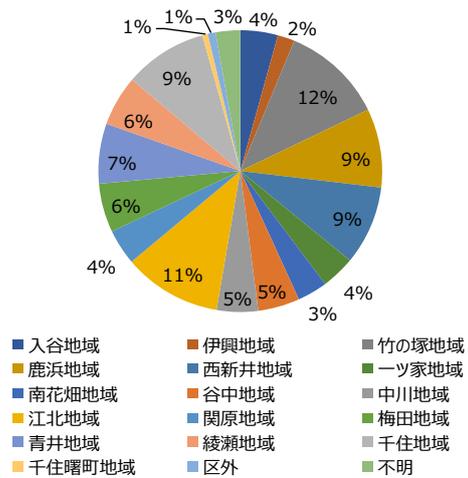
問 11 バスの乗車区間（乗車するバス停～下車するバス停まで）について、バス停名をご記入ください。

■ 買い物

〈乗車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
入谷地域	20	4%
伊興地域	9	2%
竹の塚地域	54	12%
鹿浜地域	42	9%
西新井地域	42	9%
一ツ家地域	18	4%
南花畑地域	16	3%
谷中地域	22	5%
中川地域	22	5%
江北地域	52	11%
関原地域	19	4%
梅田地域	26	6%
青井地域	32	7%
綾瀬地域	27	6%
千住地域	44	9%
千住曙町地域	3	1%
区外	4	1%
不明	13	3%
回答数	465	100%

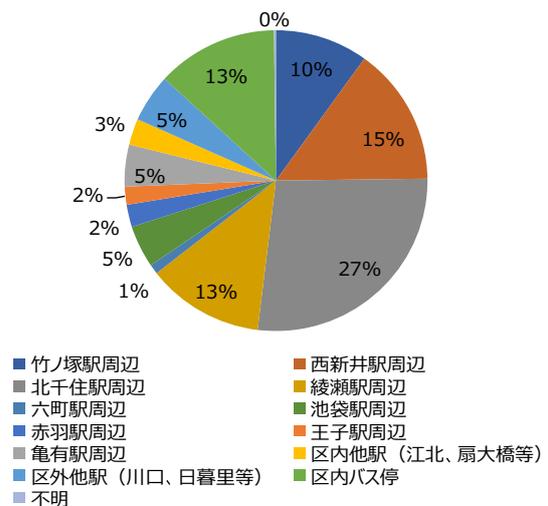
〈乗車するバス停〉地域



〈下車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
竹ノ塚駅周辺	46	10%
西新井駅周辺	69	15%
北千住駅周辺	126	27%
綾瀬駅周辺	58	13%
六町駅周辺	5	1%
池袋駅周辺	21	5%
赤羽駅周辺	11	2%
王子駅周辺	9	2%
亀有駅周辺	21	5%
区内他駅（江北、扇大橋等）	13	3%
区外他駅（川口、日暮里等）	24	5%
区内バス停	60	13%
不明	1	0%
回答数	464	100%

〈下車するバス停〉地域

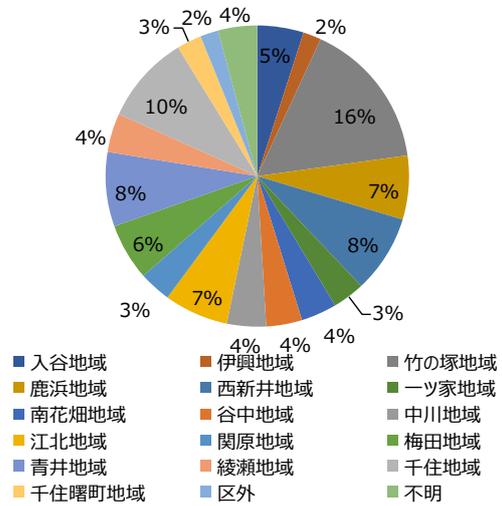


■ 通院

〈乗車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
入谷地域	13	5%
伊興地域	5	2%
竹の塚地域	42	16%
鹿浜地域	18	7%
西新井地域	22	8%
一ツ家地域	9	3%
南花畑地域	10	4%
谷中地域	10	4%
中川地域	11	4%
江北地域	18	7%
関原地域	9	3%
梅田地域	16	6%
青井地域	21	8%
綾瀬地域	11	4%
千住地域	25	10%
千住曙町地域	7	3%
区外	5	2%
不明	11	4%
回答数	263	100%

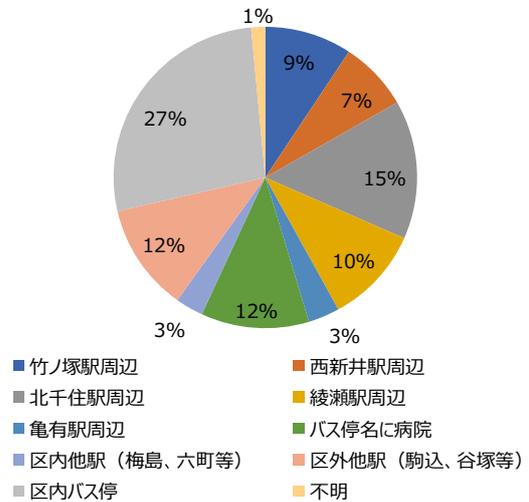
〈乗車するバス停〉地域



〈下車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
竹ノ塚駅周辺	25	9%
西新井駅周辺	20	7%
北千住駅周辺	40	15%
綾瀬駅周辺	28	10%
亀有駅周辺	9	3%
バス停名に病院	31	12%
区内他駅（梅島、六町等）	8	3%
区外他駅（駒込、谷塚等）	31	12%
区内バス停	73	27%
不明	4	1%
回答数	269	100%

〈下車するバス停〉地域



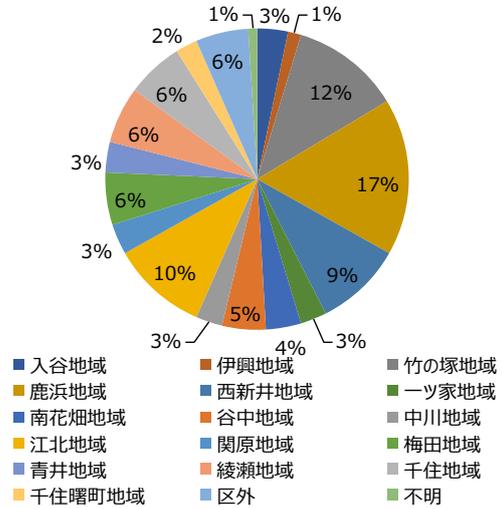
※バス停名に病院：駒込病院等

■通勤・通学

〈乗車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
入谷地域	7	3%
伊興地域	3	1%
竹の塚地域	25	12%
鹿浜地域	36	17%
西新井地域	20	9%
一ツ家地域	6	3%
南花畑地域	8	4%
谷中地域	10	5%
中川地域	6	3%
江北地域	22	10%
関原地域	7	3%
梅田地域	12	6%
青井地域	7	3%
綾瀬地域	13	6%
千住地域	13	6%
千住曙町地域	5	2%
区外	12	6%
不明	2	1%
回答数	214	100%

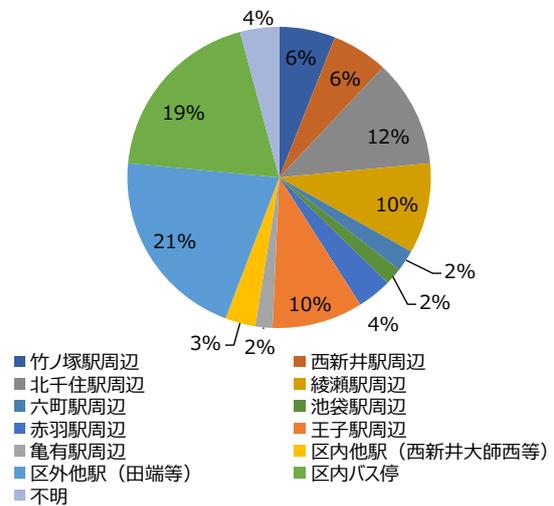
〈乗車するバス停〉地域



〈下車するバス停〉地域

回答	回答サンプル数	構成比率
竹ノ塚駅周辺	13	6%
西新井駅周辺	13	6%
北千住駅周辺	25	12%
綾瀬駅周辺	21	10%
六町駅周辺	5	2%
池袋駅周辺	4	2%
赤羽駅周辺	8	4%
王子駅周辺	21	10%
亀有駅周辺	4	2%
区内他駅（西新井大師西等）	7	3%
区外他駅（田端等）	45	21%
区内バス停	42	19%
不明	9	4%
回答数	217	100%

〈下車するバス停〉地域



※問 10 で 10 を選択した方のみ

問 12 鉄道の乗車区間（乗車する鉄道駅～下車する鉄道駅まで）について、鉄道駅名をご記入ください。

■ 買い物

〈乗車駅〉

区内駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
北千住	52	12.7%
綾瀬	48	11.7%
竹ノ塚	47	11.5%
西新井	40	9.8%
五反野	35	8.5%
六町	29	7.1%
北綾瀬	18	4.4%
江北	17	4.1%
梅島	15	3.7%
青井	13	3.2%
舎人	9	2.2%
大師前	8	2.0%
千住大橋	8	2.0%
牛田	5	1.2%
西新井大師西	5	1.2%
足立小台	4	1.0%
扇大橋	4	1.0%
小菅	4	1.0%
見沼代親水公園	4	1.0%
舎人公園	3	0.7%
谷在家	2	0.5%
高野	1	0.2%
京成閔屋	1	0.2%
堀切	1	0.2%

区外駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
亀有	14	3.4%
田端	9	2.2%
王子	4	1.0%
谷塚	2	0.5%
八潮	2	0.5%
日暮里	2	0.5%
鶯谷	1	0.2%
上野	1	0.2%
とうきょうスカイツリー	1	0.2%
町屋	1	0.2%

〈降車駅〉

区内駅

降車駅		
	回答数	構成比率
北千住	203	50.1%
西新井	28	6.9%
綾瀬	8	2.0%
江北	5	1.2%
竹ノ塚	4	1.0%
五反野	3	0.7%
西新井大師西	2	0.5%
千住大橋	2	0.5%
梅島	2	0.5%
舎人公園	1	0.2%
扇大橋	1	0.2%
大師前	1	0.2%
北綾瀬	1	0.2%
六町	1	0.2%

区外駅

降車駅		
	回答数	構成比率
上野	27	6.7%
日暮里	23	5.7%
池袋	14	3.5%
秋葉原	10	2.5%
浅草	8	2.0%
銀座	8	2.0%
新宿	5	1.2%
日本橋	4	1.0%
有楽町	4	1.0%
三越前	3	0.7%
東京	3	0.7%

※回答数 3 以上

■通院

〈乗車駅〉

区内駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
北千住	36	14.0%
綾瀬	27	10.5%
竹ノ塚	26	10.1%
西新井	24	9.3%
五反野	22	8.5%
江北	11	4.3%
梅島	11	4.3%
北綾瀬	10	3.9%
千住大橋	8	3.1%
足立小台	8	3.1%
見沼代親水公園	7	2.7%
六町	7	2.7%
舎人	6	2.3%
京成関屋	4	1.6%
青井	4	1.6%
舎人公園	3	1.2%
西新井大師西	3	1.2%
扇大橋	3	1.2%
大師前	3	1.2%
牛田	2	0.8%
小菅	2	0.8%
谷在家	1	0.4%

区外駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
亀有	10	3.9%
谷塚	5	1.9%
王子	2	0.8%
赤羽	2	0.8%
日暮里	2	0.8%

※回答数 2 以上

〈降車駅〉

区内駅

降車駅		
	回答数	構成比率
北千住	31	12.3%
綾瀬	8	3.2%
西新井	7	2.8%
竹ノ塚	7	2.8%
扇大橋	6	2.4%
梅島	6	2.4%
西新井大師西	4	1.6%
牛田	2	0.8%
高野	2	0.8%
大師前	2	0.8%
小菅	1	0.4%
見沼代親水公園	1	0.4%
五反野	1	0.4%
江北	1	0.4%
青井	1	0.4%
千住大橋	1	0.4%
谷在家	1	0.4%
北綾瀬	1	0.4%
堀切	1	0.4%

区外駅

降車駅		
	回答数	構成比率
新御茶ノ水	18	7.1%
千駄木	15	6.0%
御茶ノ水	9	3.6%
熊野前	8	3.2%
日暮里	8	3.2%
亀有	5	2.0%
西日暮里	4	1.6%
飯田橋	4	1.6%
表参道	4	1.6%

※回答数 4 以上

■通勤・通学

〈乗車駅〉

区内駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
綾瀬	67	12.1%
北千住	62	11.2%
竹ノ塚	61	11.0%
西新井	46	8.3%
五反野	45	8.1%
北綾瀬	27	4.9%
梅島	25	4.5%
六町	25	4.5%
西新井大師西	15	2.7%
舎人	14	2.5%
千住大橋	12	2.2%
大師前	12	2.2%
江北	10	1.8%
青井	10	1.8%
京成関屋	9	1.6%
扇大橋	8	1.4%
谷在家	7	1.3%
足立小台	7	1.3%
牛田	7	1.3%
見沼代親水公園	7	1.3%
小菅	5	0.9%
舎人公園	5	0.9%
高野	4	0.7%

区外駅

乗車駅		
	回答数	構成比率
亀有	27	4.9%
王子	12	2.2%
王子神谷	8	1.4%
田端	6	1.1%
赤羽	3	0.5%
谷塚	3	0.5%
八潮	1	0.2%
中野富士見町	1	0.2%
大手町	1	0.2%
日暮里	1	0.2%
町屋	1	0.2%

〈降車駅〉

区内駅

降車駅		
	回答数	構成比率
北千住	33	6.0%
西新井	7	1.3%
綾瀬	6	1.1%
梅島	5	0.9%
竹ノ塚	4	0.7%
五反野	2	0.4%
牛田	2	0.4%
舎人公園	2	0.4%
千住大橋	2	0.4%
北綾瀬	2	0.4%
青井	1	0.2%
扇大橋	1	0.2%
足立小台	1	0.2%
大師前	1	0.2%

区外駅

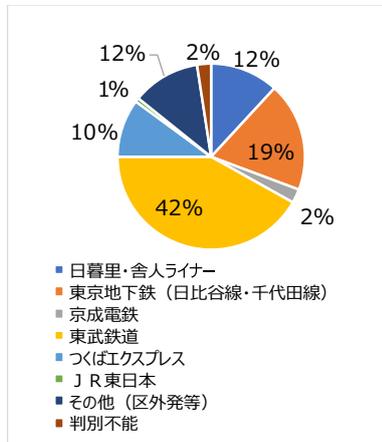
降車駅		
	回答数	構成比率
秋葉原	17	3.1%
日暮里	17	3.1%
霞ヶ関	11	2.0%
上野	11	2.0%
品川	9	1.6%
小伝馬町	8	1.5%
人形町	8	1.5%
西日暮里	8	1.5%
浅草	8	1.5%
湯島	8	1.5%

※回答数 8 以上

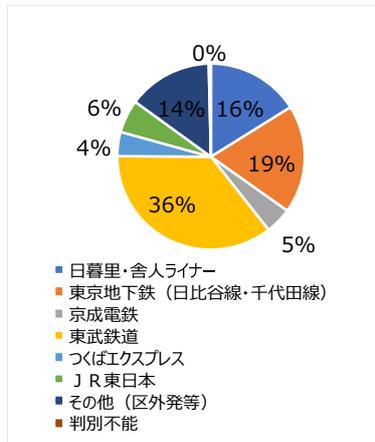
■目的（買い物、通院、通勤・通学）別利用路線の構成比

路線名	買い物	通院	通勤・通学	買い物	通院	通勤・通学
日暮里・舎人ライナー	49	42	77	12%	16%	14%
東京地下鉄（日比谷線・千代田線）	79	49	119	19%	19%	21%
京成電鉄	10	12	21	2%	5%	4%
東武鉄道	174	93	211	42%	36%	38%
つくばエクスプレス	42	11	36	10%	4%	6%
J R東日本	3	15	19	1%	6%	3%
その他（区外発等）	49	38	65	12%	15%	12%
判別不能	10	1	6	2%	0%	1%
合計	416	261	554	100%	100%	100%

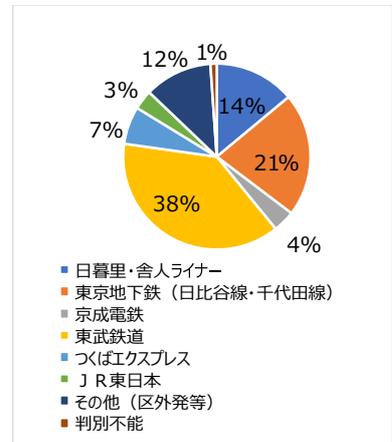
〈買い物〉



〈通院〉



〈通勤・通学〉

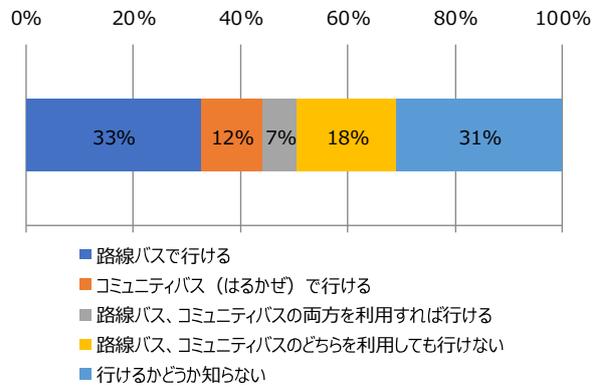


※問10で8、9を選択していない方のみ

問13 その外出先には「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」で行けますか。

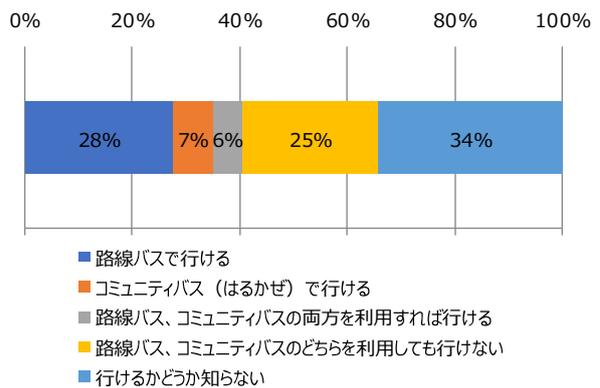
■ 買い物

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 路線バスで行ける	305	33%
2 コミュニティバス（はるかぜ）で行ける	108	12%
3 路線バス、コミュニティバスの両方を利用すれば行ける	61	7%
4 路線バス、コミュニティバスのどちらを利用しても行けない	173	18%
5 行けるかどうか知らない	289	31%
回答者数	936	100%



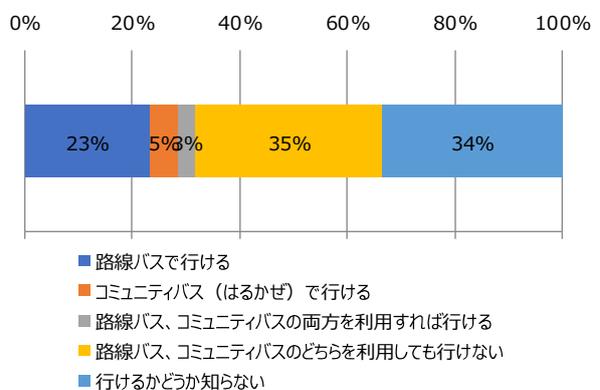
■ 通院

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 路線バスで行ける	199	28%
2 コミュニティバス（はるかぜ）で行ける	52	7%
3 路線バス、コミュニティバスの両方を利用すれば行ける	40	6%
4 路線バス、コミュニティバスのどちらを利用しても行けない	183	25%
5 行けるかどうか知らない	246	34%
回答者数	720	100%



■ 通勤・通学

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 路線バスで行ける	139	23%
2 コミュニティバス（はるかぜ）で行ける	32	5%
3 路線バス、コミュニティバスの両方を利用すれば行ける	20	3%
4 路線バス、コミュニティバスのどちらを利用しても行けない	208	35%
5 行けるかどうか知らない	201	34%
回答者数	600	100%



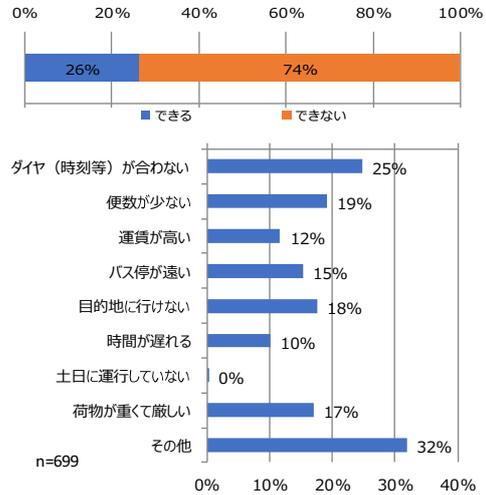
問13で1~3を選択した方のみ

問14 その外出先まで、毎回、バス（「路線バス」や「コミュニティバス」）で行くように変えることはできますか（【複数回答】できない方は、その理由）。

■買い物

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 できる	168	26%
2 できない	472	74%
回答者数	640	100%
選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 ダイヤ（時刻等）が合わない	173	25%
2 便数が少ない	134	19%
3 運賃が高い	82	12%
4 バス停が遠い	107	15%
5 目的地に行けない	123	18%
6 時間が遅れる	71	10%
7 土日に運行していない	2	0%
8 荷物が重くて厳しい	119	17%
9 その他	223	32%
回答数	699	100%

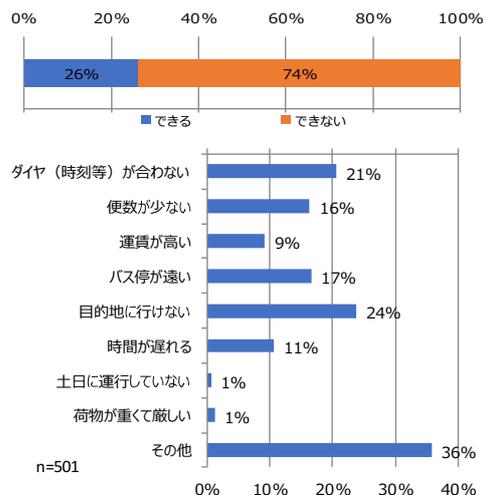
※その他理由、「目的地の距離が近い」等



■通院

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 できる	118	26%
2 できない	333	74%
回答者数	451	100%
選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 ダイヤ（時刻等）が合わない	103	21%
2 便数が少ない	82	16%
3 運賃が高い	46	9%
4 バス停が遠い	83	17%
5 目的地に行けない	119	24%
6 時間が遅れる	53	11%
7 土日に運行していない	3	1%
8 荷物が重くて厳しい	6	1%
9 その他	179	36%
回答数	501	100%

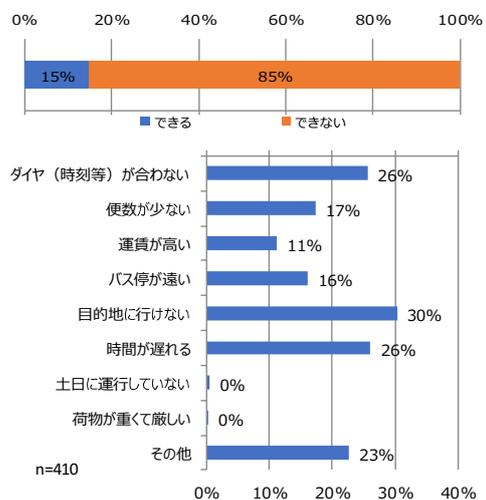
※その他理由、「目的地の距離が近い」、「バスを使うと時間がかかる」等



■通勤・通学

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 できる	54	15%
2 できない	305	85%
回答者数	359	100%
選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 ダイヤ（時刻等）が合わない	105	26%
2 便数が少ない	71	17%
3 運賃が高い	46	11%
4 バス停が遠い	66	16%
5 目的地に行けない	124	30%
6 時間が遅れる	107	26%
7 土日に運行していない	2	0%
8 荷物が重くて厳しい	1	0%
9 その他	93	23%
回答数	410	100%

※その他理由、「目的地の距離が近い」等



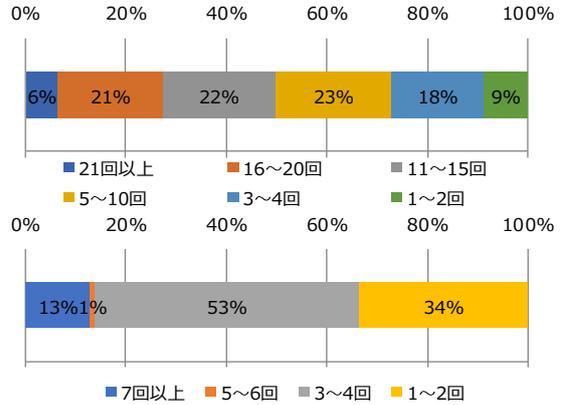
問 15 その外出は、週又は月に何回くらいしますか。

※回数は一月あたり換算

■ 買い物

■ 平日	回答サンプル数	構成比率
21回以上	111	6%
16~20回	357	21%
11~15回	384	22%
5~10回	399	23%
3~4回	312	18%
1~2回	153	9%
回答者数	1,716	100%
■ 休日	回答サンプル数	構成比率
7回以上	176	13%
5~6回	13	1%
3~4回	721	53%
1~2回	463	34%
回答者数	1,373	100%

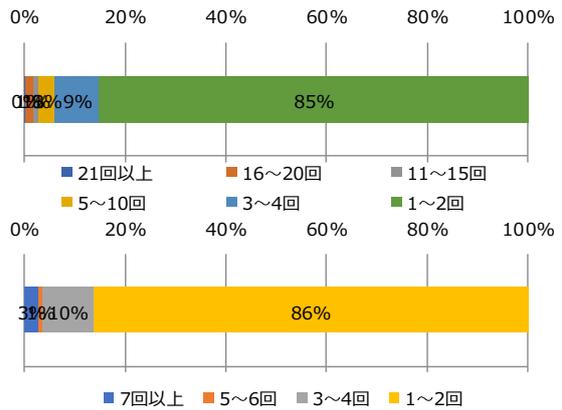
平均値（平日）：10.4 回/月
平均値（休日）：3.7 回/月



■ 通院

■ 平日	回答サンプル数	構成比率
21回以上	4	0%
16~20回	14	1%
11~15回	15	1%
5~10回	37	3%
3~4回	99	9%
1~2回	965	85%
回答者数	1,134	100%
■ 休日	回答サンプル数	構成比率
7回以上	7	3%
5~6回	2	1%
3~4回	25	10%
1~2回	216	86%
回答者数	250	100%

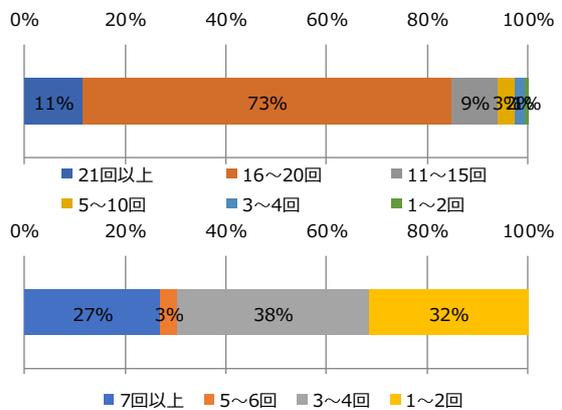
平均値（平日）：1.8 回/月
平均値（休日）：1.0 回/月



■ 通勤・通学

■ 平日	回答サンプル数	構成比率
21回以上	116	11%
16~20回	740	73%
11~15回	94	9%
5~10回	33	3%
3~4回	19	2%
1~2回	8	1%
回答者数	1,010	100%
■ 休日	回答サンプル数	構成比率
7回以上	100	27%
5~6回	12	3%
3~4回	141	38%
1~2回	117	32%
回答者数	370	100%

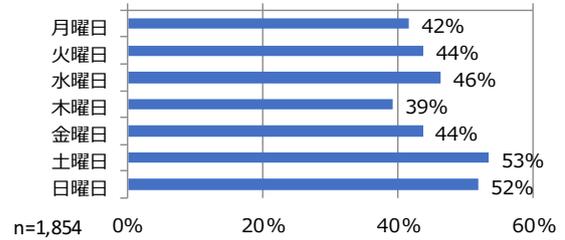
平均値（平日）：18.5/月
平均値（休日）：3.6 回/月



問 16 【複数回答】その外出は主に何曜日にしますか。

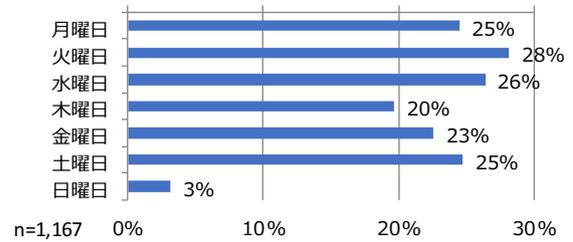
■ 買い物

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
月曜日	771	42%
火曜日	811	44%
水曜日	858	46%
木曜日	726	39%
金曜日	808	44%
土曜日	990	53%
日曜日	961	52%
回答数	1,854	100%



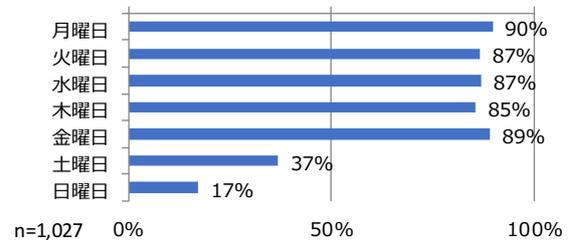
■ 通院

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
月曜日	286	25%
火曜日	329	28%
水曜日	308	26%
木曜日	230	20%
金曜日	264	23%
土曜日	289	25%
日曜日	37	3%
回答数	1,167	100%



■ 通勤・通学

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
月曜日	921	90%
火曜日	889	87%
水曜日	892	87%
木曜日	878	85%
金曜日	914	89%
土曜日	379	37%
日曜日	177	17%
回答数	1,027	100%



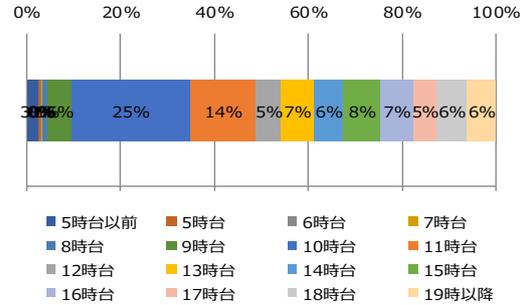
問17 その外出の出発・帰宅時間は何時頃ですか（時間帯を記入）。

■買い物

〈出発〉

■出発	回答サンプル数	構成比率
5時台以前	48	3%
5時台	6	0%
6時台	4	0%
7時台	6	0%
8時台	17	1%
9時台	95	5%
10時台	460	25%
11時台	263	14%
12時台	95	5%
13時台	130	7%
14時台	117	6%
15時台	143	8%
16時台	128	7%
17時台	93	5%
18時台	119	6%
19時以降	113	6%
回答者数	1,837	100%

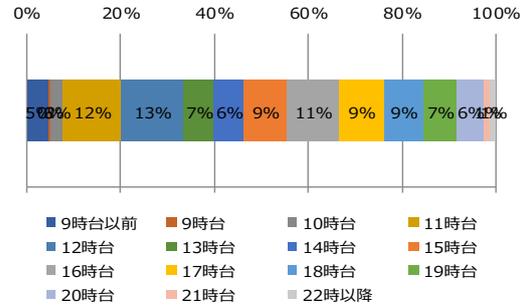
〈出発〉



〈帰宅〉

■帰宅	回答サンプル数	構成比率
9時台以前	87	5%
9時台	6	0%
10時台	50	3%
11時台	223	12%
12時台	246	13%
13時台	120	7%
14時台	114	6%
15時台	168	9%
16時台	204	11%
17時台	173	9%
18時台	156	9%
19時台	128	7%
20時台	108	6%
21時台	24	1%
22時以降	21	1%
回答者数	1,828	100%

〈帰宅〉

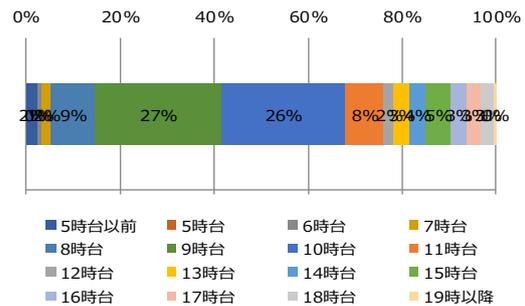


■通院

〈出発〉

■出発	回答サンプル数	構成比率
5時台以前	30	2%
5時台	0	0%
6時台	11	1%
7時台	25	2%
8時台	116	9%
9時台	332	27%
10時台	326	26%
11時台	103	8%
12時台	25	2%
13時台	40	3%
14時台	45	4%
15時台	64	5%
16時台	43	3%
17時台	39	3%
18時台	33	3%
19時以降	6	0%
回答者数	1,238	100%

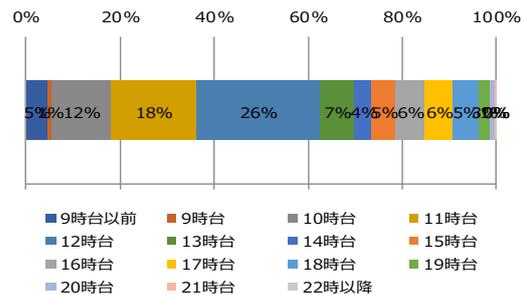
〈出発〉



〈帰宅〉

■帰宅	回答サンプル数	構成比率
9時台以前	56	5%
9時台	13	1%
10時台	151	12%
11時台	226	18%
12時台	322	26%
13時台	91	7%
14時台	47	4%
15時台	60	5%
16時台	77	6%
17時台	74	6%
18時台	64	5%
19時台	32	3%
20時台	12	1%
21時台	3	0%
22時以降	1	0%
回答者数	1,229	100%

〈帰宅〉

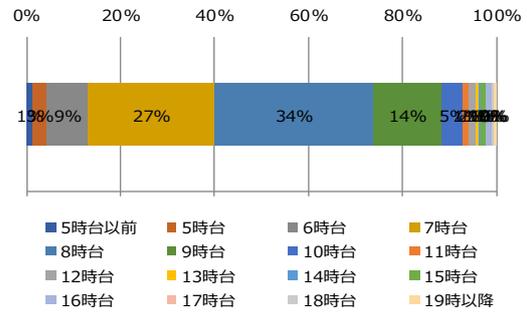


■通勤・通学

〈出発〉

■出発	回答サンプル数	構成比率
5時台以前	13	1%
5時台	33	3%
6時台	93	9%
7時台	286	27%
8時台	360	34%
9時台	154	14%
10時台	50	5%
11時台	10	1%
12時台	17	2%
13時台	8	1%
14時台	6	1%
15時台	9	1%
16時台	15	1%
17時台	2	0%
18時台	2	0%
19時以降	6	1%
回答者数	1,064	100%

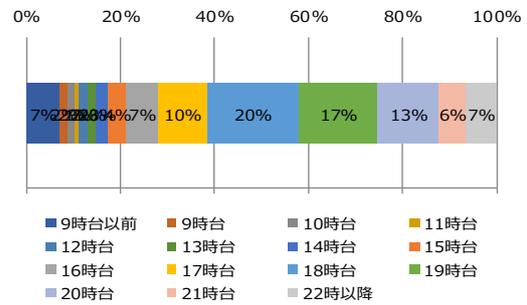
〈出発〉



〈帰宅〉

■帰宅	回答サンプル数	構成比率
9時台以前	75	7%
9時台	17	2%
10時台	17	2%
11時台	10	1%
12時台	20	2%
13時台	17	2%
14時台	29	3%
15時台	40	4%
16時台	71	7%
17時台	110	10%
18時台	208	20%
19時台	178	17%
20時台	139	13%
21時台	59	6%
22時以降	70	7%
回答者数	1,060	100%

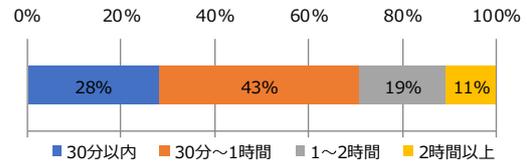
〈帰宅〉



問 18 その外出先での滞在時間はどのくらいですか。

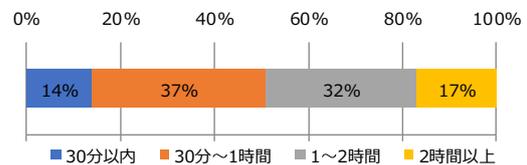
■買い物

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 30分以内	517	28%
2 30分～1時間	786	43%
3 1～2時間	341	19%
4 2時間以上	197	11%
回答者数	1,841	100%



■通院

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 30分以内	174	14%
2 30分～1時間	462	37%
3 1～2時間	403	32%
4 2時間以上	212	17%
回答者数	1,251	100%



■通勤・通学

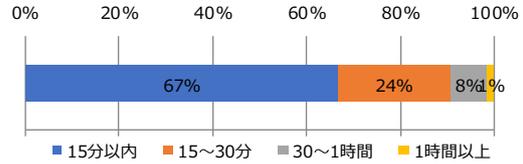
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 30分以内	44	4%
2 30分～1時間	33	3%
3 1～2時間	29	3%
4 2時間以上	923	90%
回答者数	1,029	100%



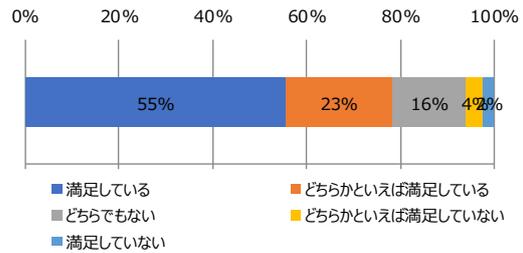
問19 その外出における自宅から目的地までの所要時間（片道）はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか。

■ 買い物

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 15分以内	1,259	67%
2 15～30分	451	24%
3 30～1時間	152	8%
4 1時間以上	28	1%
回答者数	1,890	100%

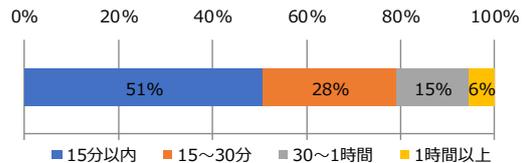


選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	1,013	55%
2 どちらかといえば満足している	419	23%
3 どちらでもない	287	16%
4 どちらかといえば満足していない	69	4%
5 満足していない	42	2%
回答者数	1,830	100%

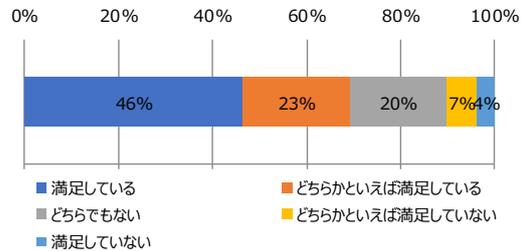


■ 通院

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 15分以内	666	51%
2 15～30分	372	28%
3 30～1時間	201	15%
4 1時間以上	73	6%
回答者数	1,312	100%

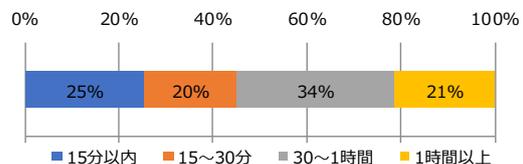


選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	585	46%
2 どちらかといえば満足している	287	23%
3 どちらでもない	256	20%
4 どちらかといえば満足していない	84	7%
5 満足していない	47	4%
回答者数	1,259	100%

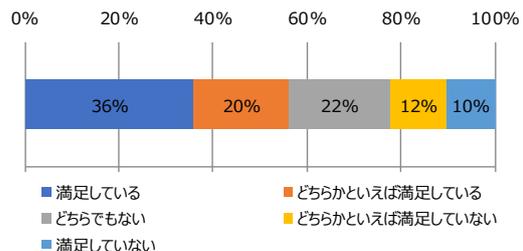


■ 通勤・通学

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 15分以内	273	25%
2 15～30分	211	20%
3 30～1時間	361	34%
4 1時間以上	230	21%
回答者数	1,075	100%



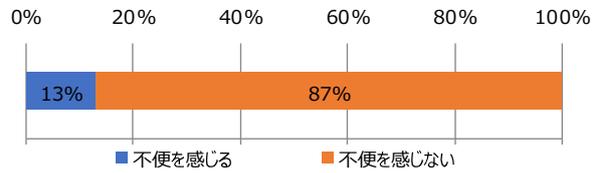
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	380	36%
2 どちらかといえば満足している	211	20%
3 どちらでもない	230	22%
4 どちらかといえば満足していない	124	12%
5 満足していない	110	10%
回答者数	1,055	100%



問 20 その外出の移動時に不便を感じますか。

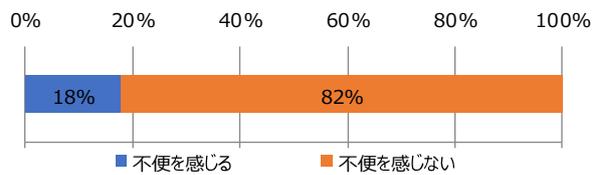
■ 買い物

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 不便を感じる	238	13%
2 不便を感じない	1,589	87%
回答者数	1,827	100%



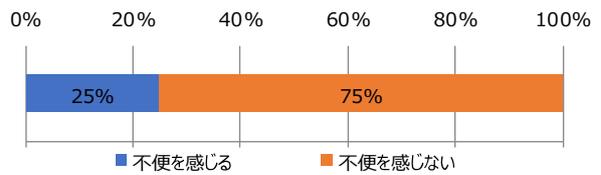
■ 通院

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 不便を感じる	222	18%
2 不便を感じない	1,026	82%
回答者数	1,248	100%



■ 通勤・通学

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 不便を感じる	260	25%
2 不便を感じない	791	75%
回答者数	1,051	100%

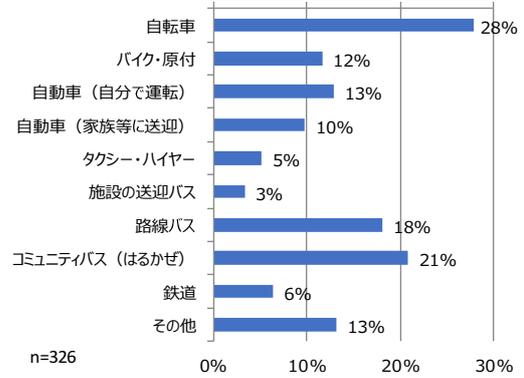


※問20で1を選択した方のみ

問21 【複数回答】不便を感じる場合、どのような交通が利用できれば不便を解消できますか。

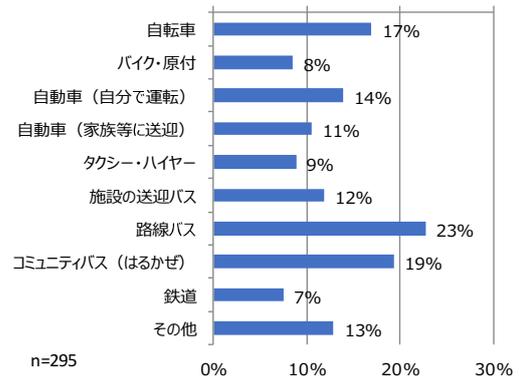
■買い物

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 自転車	91	28%
2 バイク・原付	38	12%
3 自動車（自分で運転）	42	13%
4 自動車（家族等に送迎）	32	10%
5 タクシー・ハイヤー	17	5%
6 施設の送迎バス	11	3%
7 路線バス	59	18%
8 コミュニティバス（はるかぜ）	68	21%
9 鉄道	21	6%
10 その他	43	13%
回答数	326	100%



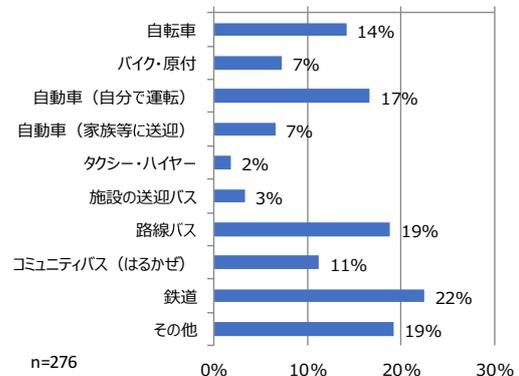
■通院

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 自転車	50	17%
2 バイク・原付	25	8%
3 自動車（自分で運転）	41	14%
4 自動車（家族等に送迎）	31	11%
5 タクシー・ハイヤー	26	9%
6 施設の送迎バス	35	12%
7 路線バス	67	23%
8 コミュニティバス（はるかぜ）	57	19%
9 鉄道	22	7%
10 その他	38	13%
回答数	295	100%



■通勤・通学

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 自転車	39	14%
2 バイク・原付	20	7%
3 自動車（自分で運転）	46	17%
4 自動車（家族等に送迎）	18	7%
5 タクシー・ハイヤー	5	2%
6 施設の送迎バス	9	3%
7 路線バス	52	19%
8 コミュニティバス（はるかぜ）	31	11%
9 鉄道	62	22%
10 その他	53	19%
回答数	276	100%



設問D 現在の地域の交通に対する満足度等について

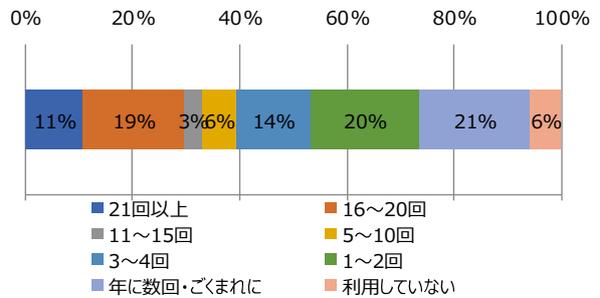
①鉄道について

問22 現在、「鉄道」をどのくらいの頻度で利用していますか。

※回数は一月あたり換算

回答	回答サンプル数	構成比率
21回以上	240	11%
16~20回	419	19%
11~15回	74	3%
5~10回	141	6%
3~4回	307	14%
1~2回	453	20%
年に数回・ごくまれに	460	21%
利用していない	129	6%
回答者数	2,223	100%

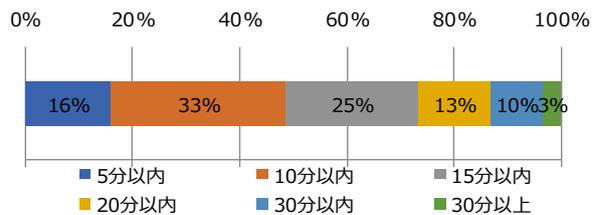
平均値：12.8回/月



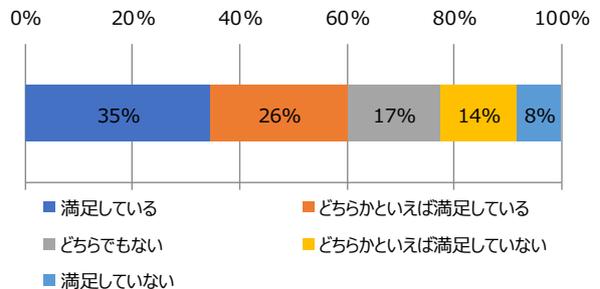
問23 ご自宅から“最寄り鉄道駅までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
5分以内	333	16%
10分以内	678	33%
15分以内	513	25%
20分以内	279	13%
30分以内	204	10%
30分以上	70	3%
回答者数	2,077	100%

平均値：14.5分程度



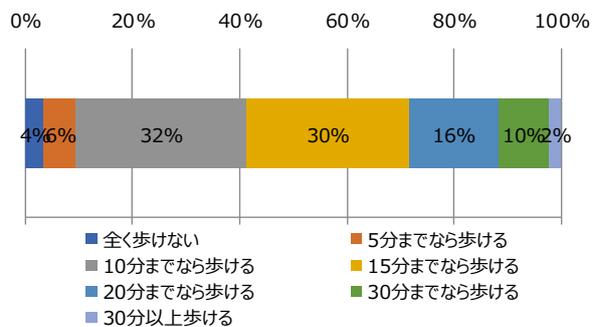
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	742	35%
2 どちらかといえば満足している	550	26%
3 どちらでもない	370	17%
4 どちらかといえば満足していない	310	14%
5 満足していない	177	8%
回答者数	2,149	100%



問24 鉄道駅まで何分くらいなら歩けますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
全く歩けない	76	4%
5分までなら歩ける	127	6%
10分までなら歩ける	686	32%
15分までなら歩ける	658	30%
20分までなら歩ける	356	16%
30分までなら歩ける	208	10%
30分以上歩ける	49	2%
回答者数	2,160	100%

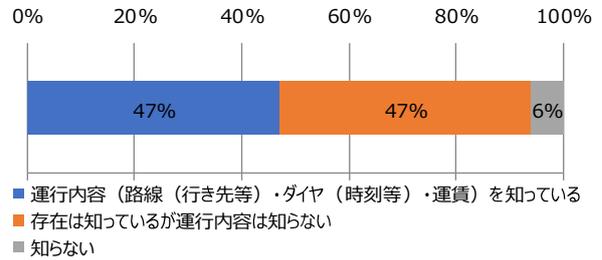
平均値：15.9分 までなら歩ける



② 「路線バス」 やコミュニティバス（はるかぜ） について

問 25 お住まいの地域の「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をご存知ですか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 運行内容（路線（行き先等）・ダイヤ（時刻等）・運賃）を知っている	1,072	47%
2 存在は知っているが運行内容は知らない	1,063	47%
3 知らない	137	6%
回答者数	2,272	100%

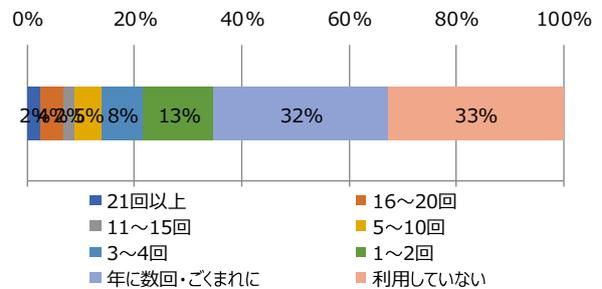


問 26 現在、「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をどのくらいの頻度で利用していますか。

※回数是一月あたり換算

回答	回答サンプル数	構成比率
21回以上	56	2%
16~20回	95	4%
11~15回	51	2%
5~10回	110	5%
3~4回	180	8%
1~2回	298	13%
年に数回・ごくまれに	736	32%
利用していない	744	33%
回答者数	2,270	100%

平均値：7.2回/月

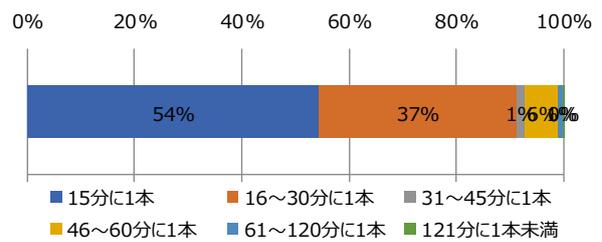


※問 27~問 30 は、問 26 で 1、2 を選択した方のみ。

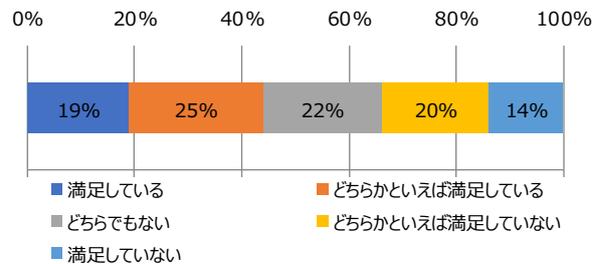
問 27 ご自宅の最寄りのバス停を発着する“バスの運行間隔”はどのくらいですか。また、その運行間隔に満足していますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
15分に1本	478	54%
16~30分に1本	325	37%
31~45分に1本	13	1%
46~60分に1本	57	6%
61~120分に1本	6	1%
121分に1本未満	1	0%
回答者数	880	100%

平均値：20.5分に1本程度



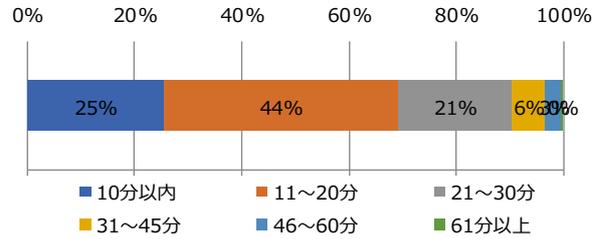
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	188	19%
2 どちらかといえば満足している	247	25%
3 どちらでもない	222	22%
4 どちらかといえは満足していない	198	20%
5 満足していない	138	14%
回答者数	993	100%



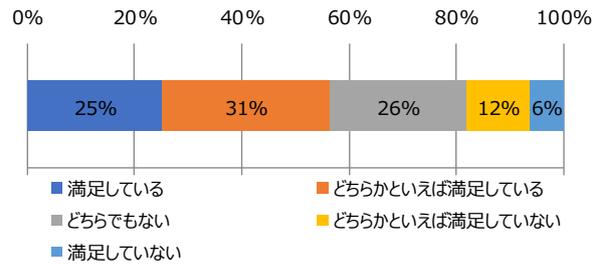
問 28 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの乗車時間”はどのくらいですか。また、その乗車時間に満足していますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
10分以内	242	25%
11～20分	419	44%
21～30分	202	21%
31～45分	61	6%
46～60分	28	3%
61分以上	3	0%
回答者数	955	100%

平均値：20.2分程度



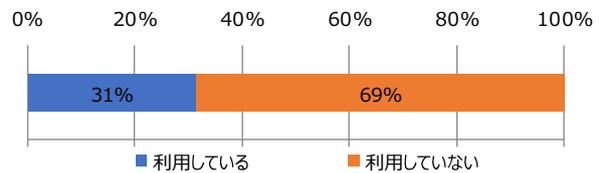
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	253	25%
2 どちらかといえ ば満足している	312	31%
3 どちらでもない	257	26%
4 どちらかといえ ば満足していない	118	12%
5 満足していない	63	6%
回答者数	1,003	100%



問 29 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの運賃”について、
 (1) シルバーパスを利用していますか。
 (2) また、1回あたりの運賃はどのくらいですか。また、その運賃に満足していますか。

(1) シルバーパスの利用

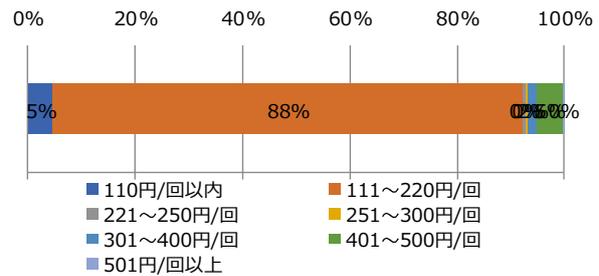
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 利用している	289	31%
2 利用していない	631	69%
回答者数	920	100%



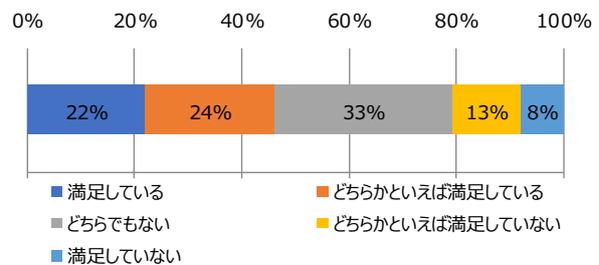
(2) 1回あたりの運賃

回答	回答サンプル数	構成比率
110円/回以内	29	5%
111～220円/回	532	88%
221～250円/回	3	0%
251～300円/回	3	0%
301～400円/回	10	2%
401～500円/回	29	5%
501円/回以上	2	0%
回答者数	608	100%

平均値：219.2円/回



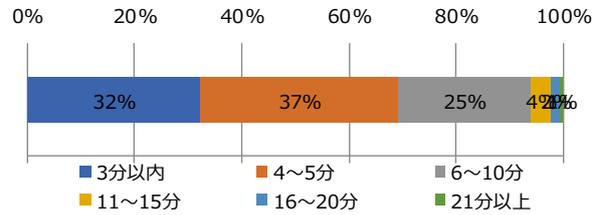
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	144	22%
2 どちらかといえ ば満足している	158	24%
3 どちらでもない	217	33%
4 どちらかといえ ば満足していない	84	13%
5 満足していない	52	8%
回答者数	655	100%



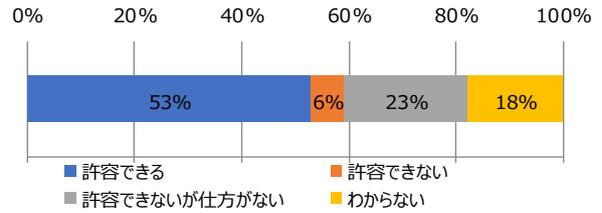
問 30 ご自宅の最寄りのバス停を発着するバスについて“バスの遅延状況”はどのくらいですか。また、その遅延状況を許容できますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
3分以内	235	32%
4～5分	269	37%
6～10分	179	25%
11～15分	29	4%
16～20分	11	2%
21分以上	5	1%
回答者数	728	100%

平均値：6.0分程度遅れる



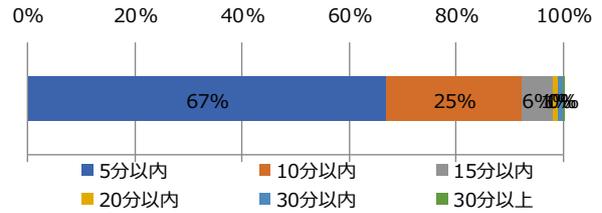
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 許容できる	528	53%
2 許容できない	62	6%
3 許容できないが仕方がない	229	23%
4 わからない	177	18%
回答者数	996	100%



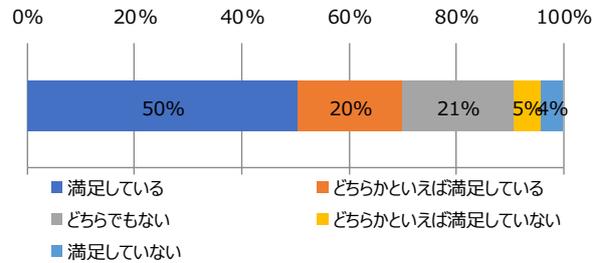
問 31 ご自宅から“最寄りのバス停までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか。

回答	回答サンプル数	構成比率
5分以内	1,370	67%
10分以内	518	25%
15分以内	114	6%
20分以内	25	1%
30分以内	14	1%
30分以上	5	0%
回答者数	2,046	100%

平均値：6.1分程度



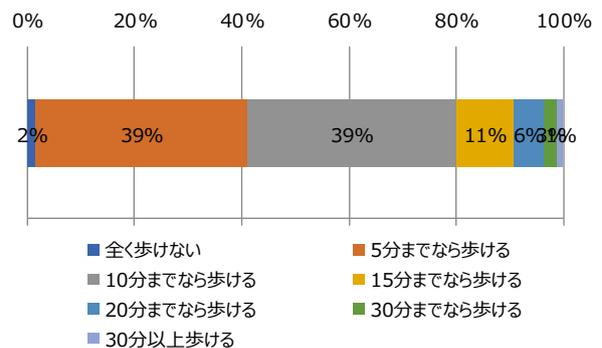
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 満足している	1,050	50%
2 どちらかといえば満足している	407	20%
3 どちらでもない	428	21%
4 どちらかといえば満足していない	108	5%
5 満足していない	88	4%
回答者数	2,081	100%



問 32 バス停まで何分くらいなら歩けますか。

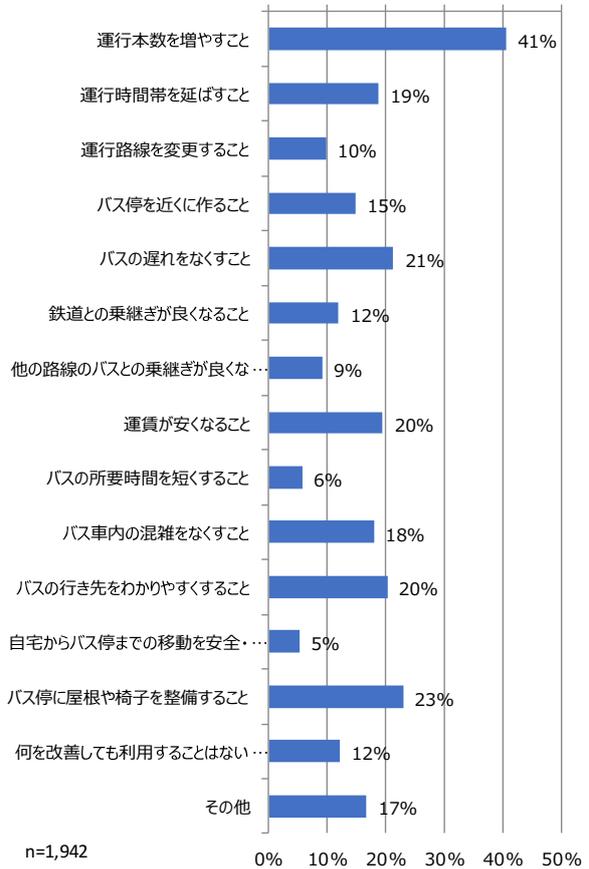
回答	回答サンプル数	構成比率
全く歩けない	33	2%
5分までなら歩ける	836	39%
10分までなら歩ける	829	39%
15分までなら歩ける	226	11%
20分までなら歩ける	120	6%
30分までなら歩ける	55	3%
30分以上歩ける	23	1%
回答者数	2,122	100%

平均値：9.9分までなら歩ける



問 33 【複数回答】あなたが普段から路線バスやコミュニティバス（はるかぜ）を利用する（又は今以上に利用する）ためには、どのようなことが必要ですか。

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 運行本数を増やすこと	788	41%
2 運行時間帯を延ばすこと	366	19%
3 運行路線を変更すること	190	10%
4 バス停を近くに作ること	289	15%
5 バスの遅れをなくすこと	415	21%
6 鉄道との乗継ぎが良くなること	233	12%
7 他の路線のバスとの乗継ぎが良くなること	178	9%
8 運賃が安くなること	379	20%
9 バスの所要時間を短くすること	111	6%
10 バス車内の混雑をなくすこと	349	18%
11 バスの行き先をわかりやすくすること	393	20%
12 自宅からバス停までの移動を安全・便利にすること	103	5%
13 バス停に屋根や椅子を整備すること	446	23%
14 何を改善しても利用することはないと思う	236	12%
15 その他	325	17%
回答数	1,942	100%

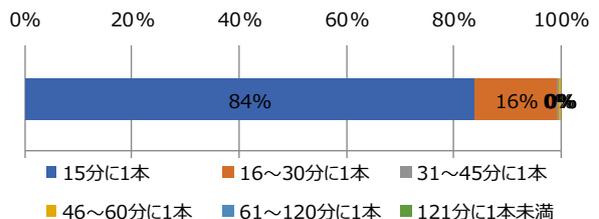


※サンプル数は、選択肢数字に○の回答数
 ※その他理由として、「ICカードの利用」、
 「運行状況等の情報提供」、「ベビーカーを
 乗りやすく」等

※以降、バスを利用する（又は今以上に利用する）条件。サンプル数は、条件解答欄に記載の回答数

【選択肢1】運行本数を増やすこと

回答	回答サンプル数	構成比率
15分に1本	759	84%
16～30分に1本	141	16%
31～45分に1本	1	0%
46～60分に1本	4	0%
61～120分に1本	0	0%
121分に1本未満	0	0%
回答者数	905	100%

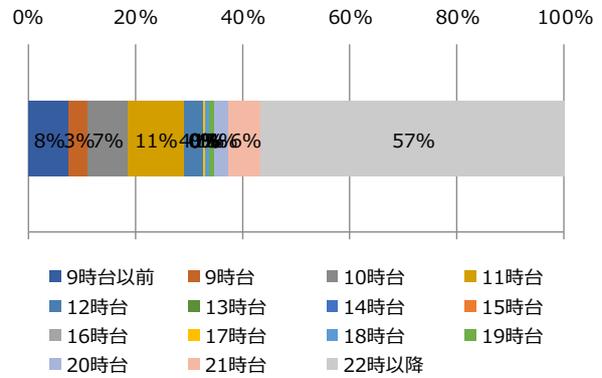
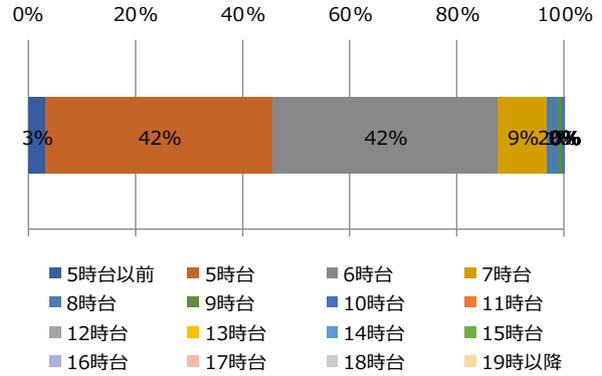


平均値：5.5本/時間くらいの運行が必要

第2回足立区総合交通計画改定協議会

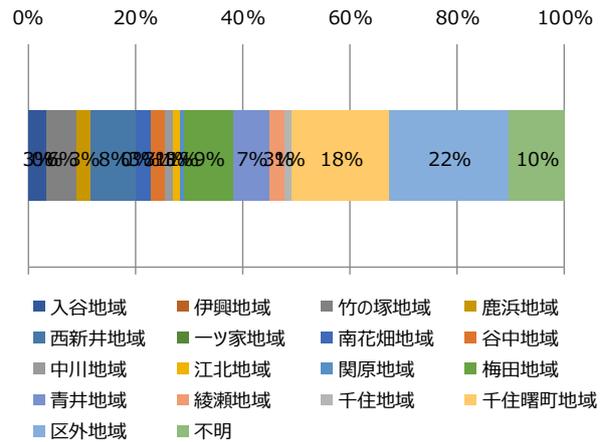
【選択肢2】運行時間帯を延ばすこと

■始発	回答サンプル数	構成比率
5時台以前	14	3%
5時台	180	42%
6時台	178	42%
7時台	39	9%
8時台	9	2%
9時台	3	1%
10時台	2	0%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	0	0%
17時台	0	0%
18時台	0	0%
19時以降	0	0%
回答者数	425	100%
■終発	回答サンプル数	構成比率
9時台以前	37	8%
9時台	16	3%
10時台	35	7%
11時台	51	11%
12時台	17	4%
13時台	0	0%
14時台	0	0%
15時台	0	0%
16時台	1	0%
17時台	1	0%
18時台	4	1%
19時台	3	1%
20時台	14	3%
21時台	28	6%
22時以降	270	57%
回答者数	477	100%



【選択肢3】運行路線を変更すること

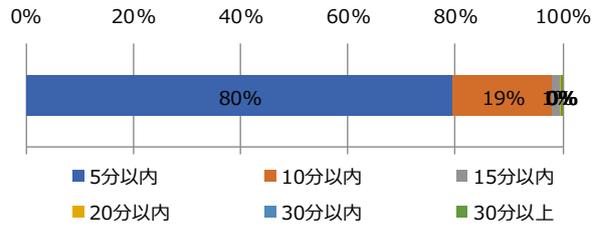
回答	回答サンプル数	構成比率
入谷地域	5	3%
伊興地域	0	0%
竹の塚地域	8	6%
鹿浜地域	4	3%
西新井地域	12	8%
一ツ家地域	0	0%
南花畑地域	4	3%
谷中地域	4	3%
中川地域	2	1%
江北地域	2	1%
関原地域	1	1%
梅田地域	13	9%
青井地域	10	7%
綾瀬地域	4	3%
千住地域	2	1%
千住曙町地域	26	18%
区外地域	32	22%
不明	15	10%
回答者数	144	100%



【選択肢4】バス停を近くに作ること

回答	回答サンプル数	構成比率
5分以内	300	80%
10分以内	70	19%
15分以内	5	1%
20分以内	1	0%
30分以内	0	0%
30分以上	1	0%
回答者数	377	100%

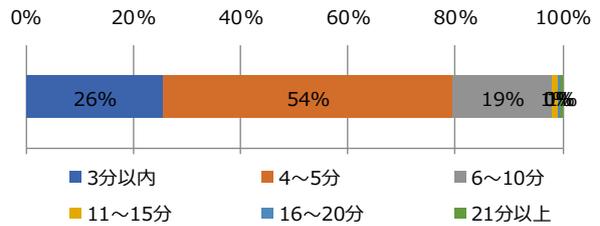
平均値：自宅から歩いて5.4分程度



【選択肢5】バスの遅れをなくすこと

回答	回答サンプル数	構成比率
3分以内	133	26%
4~5分	279	54%
6~10分	97	19%
11~15分	5	1%
16~20分	2	0%
21分以上	3	1%
回答者数	519	100%

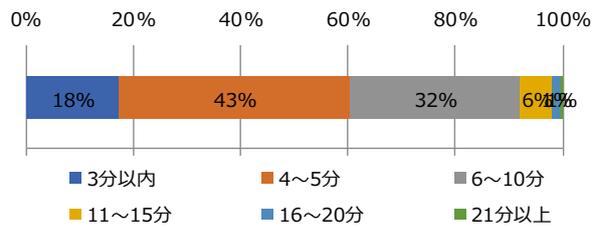
平均値：遅れても5.5分程度



【選択肢6】鉄道との乗継ぎが良くなること

回答	回答サンプル数	構成比率
3分以内	56	18%
4~5分	137	43%
6~10分	102	32%
11~15分	19	6%
16~20分	4	1%
21分以上	2	1%
回答者数	320	100%

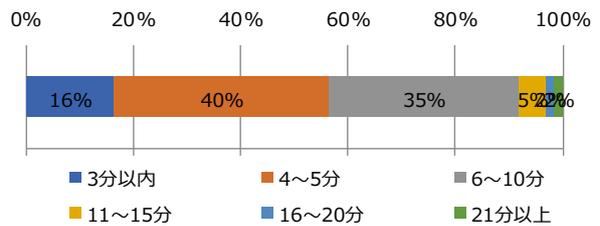
平均値：乗継ぎ時間6.9分以内



【選択肢7】他の路線のバスとの乗継ぎが良くなること

回答	回答サンプル数	構成比率
3分以内	42	16%
4~5分	102	40%
6~10分	90	35%
11~15分	13	5%
16~20分	4	2%
21分以上	4	2%
回答者数	255	100%

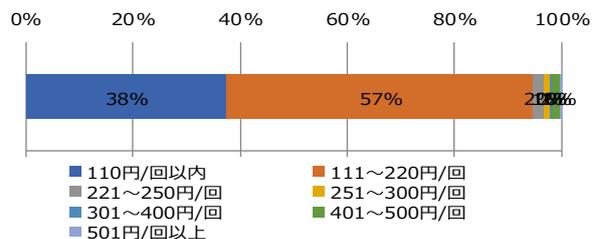
平均値：乗継ぎ時間7.6分以内



【選択肢8】運賃が安くなること

回答	回答サンプル数	構成比率
110円/回以内	166	38%
111~220円/回	253	57%
221~250円/回	8	2%
251~300円/回	5	1%
301~400円/回	2	0%
401~500円/回	6	1%
501円/回以上	2	0%
回答者数	442	100%

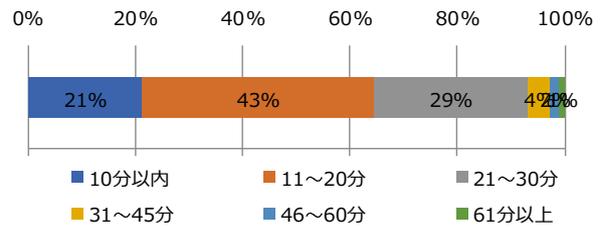
平均値：自宅から目的地まで160円以内



【選択肢9】バスの所要時間を短くすること

回答	回答サンプル数	構成比率
10分以内	40	21%
11～20分	81	43%
21～30分	54	29%
31～45分	8	4%
46～60分	3	2%
61分以上	2	1%
回答者数	188	100%

平均値：目的地まで23.6分以内で到着

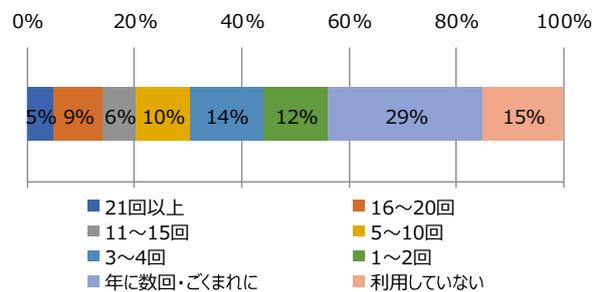


問34 路線バスやコミュニティバス（はるかぜ）が、問33で回答したとおりになった場合、どれくらい利用しますか。

※回数は一月あたり換算

回答	回答サンプル数	構成比率
21回以上	95	5%
16～20回	186	9%
11～15回	124	6%
5～10回	198	10%
3～4回	275	14%
1～2回	243	12%
年に数回・ごくまれに	574	29%
利用しない	298	15%
回答者数	1,993	100%

平均値：8.6回/月



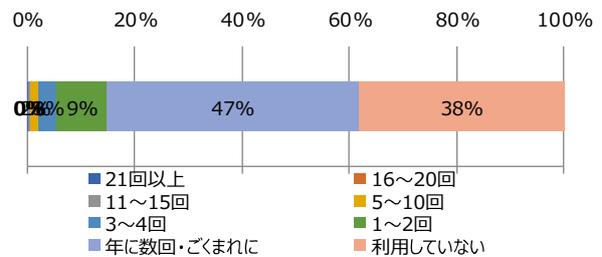
③区内を運行するタクシーについて

問35 現在、タクシーをどのくらいの頻度で利用していますか。

※回数は一月あたり換算

回答	回答サンプル数	構成比率
21回以上	2	0%
16～20回	3	0%
11～15回	6	0%
5～10回	37	2%
3～4回	73	3%
1～2回	209	9%
年に数回・ごくまれに	1,049	47%
利用していない	862	38%
回答者数	2,241	100%

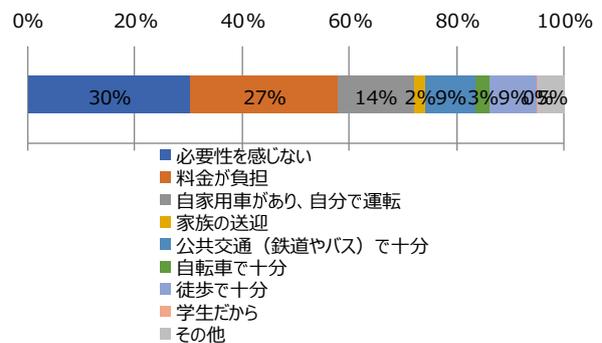
平均値：3.0回/月



※利用していない理由

回答	回答サンプル数	構成比率
必要性を感じない	202	30%
料金が負担	182	27%
自家用車があり、自分で運転	94	14%
家族の送迎	15	2%
公共交通（鉄道やバス）で十分	61	9%
自転車で十分	19	3%
徒歩で十分	57	9%
学生だから	3	0%
その他	32	5%
回答者数	665	100%

※その他理由として、「道路が混雑」、「つかまらない」等



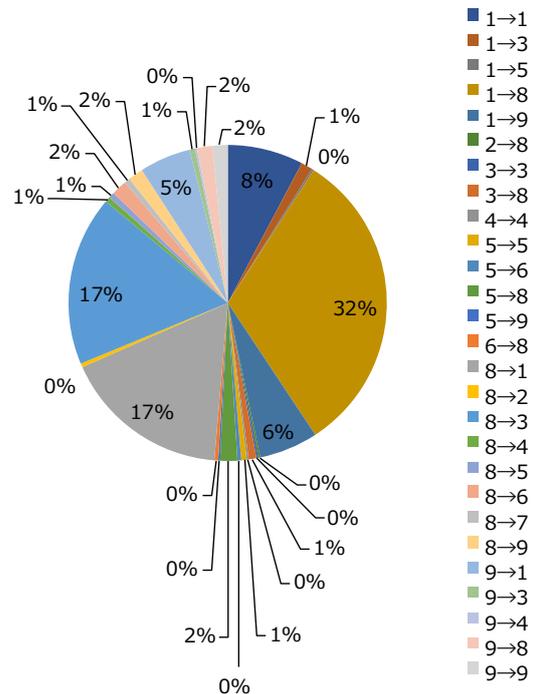
※問36、問37は、問35で1、2を選択した方のみ。

問36 “どこからどこへ”移動するときに、タクシーを利用することが多いですか。

〈凡例〉

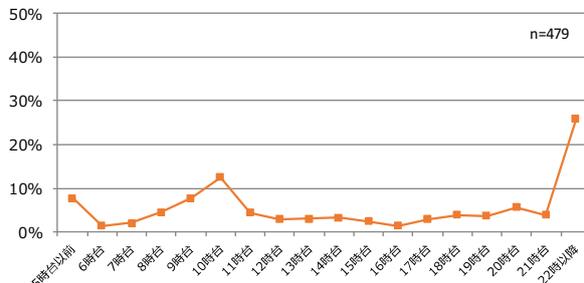
1	鉄道駅やバスターミナル周辺
2	商業施設
3	病院や診療所などの医療機関
4	区役所などの公共施設
5	職場
6	飲食店
7	友人・知人宅
8	自宅
9	その他・不明

回答	回答サンプル数	構成比率
1→1	40	8%
1→3	6	1%
1→5	1	0%
1→8	164	32%
1→9	31	6%
2→8	1	0%
3→3	1	0%
3→8	4	1%
4→4	1	0%
5→5	3	1%
5→6	2	0%
5→8	9	2%
5→9	1	0%
6→8	2	0%
8→1	88	17%
8→2	2	0%
8→3	90	17%
8→4	3	1%
8→5	3	1%
8→6	8	2%
8→7	3	1%
8→9	8	2%
9→1	27	5%
9→3	3	1%
9→4	1	0%
9→8	8	2%
9→9	8	2%
合計	518	100%



問 37 タクシーを利用することが多い時間帯は、主に何時頃ですか（時間帯を記入）。

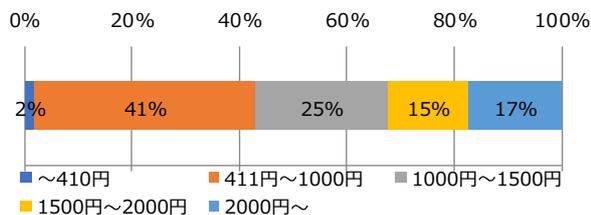
回答	回答サンプル数	構成比率
5時台以前	37	8%
6時台	7	1%
7時台	10	2%
8時台	22	5%
9時台	37	8%
10時台	60	13%
11時台	21	4%
12時台	14	3%
13時台	15	3%
14時台	16	3%
15時台	12	3%
16時台	7	1%
17時台	14	3%
18時台	19	4%
19時台	18	4%
20時台	27	6%
21時台	19	4%
22時以降	124	26%
回答者数	479	100%



問 38 タクシーをどのくらいの料金で利用していますか。また、利用していない人は料金がどのくらいであれば利用しますか（1回あたりの料金を記入）。

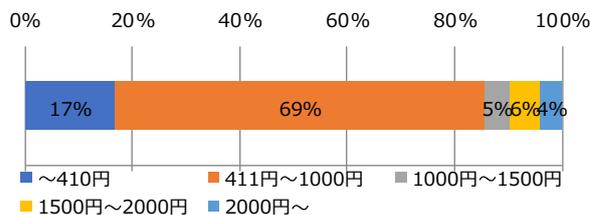
回答	利用している人		利用していない人	
	回答サンプル数	構成比率	回答サンプル数	構成比率
～410円	11	2%	224	17%
411円～1000円	229	41%	917	69%
1000円～1500円	138	25%	60	5%
1500円～2000円	84	15%	79	6%
2000円～	97	17%	53	4%
回答者数	559	100%	1,333	100%

〈利用している人〉



平均値：2,230 円/回

〈利用していない人〉



平均値：874 円/回

問 39 近年、他の市町村では、同じような時間帯に、同じような方面へ移動する複数の人が、タクシーに乗り合う方式を導入しているところが見られます。このような乗合型のタクシーは、事前に予約をする必要があるほか、複数の人が乗り合うため、目的地を巡回しながら運行することとなり、所要時間が直行する場合よりもかかることがあります。

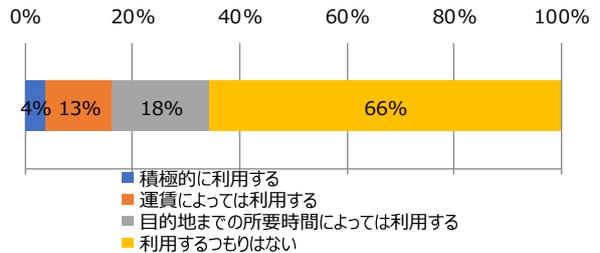
(1) このような交通手段が導入された場合、利用しますか。

(2) 利用しない理由をお答えください。

(1) 利用しますか

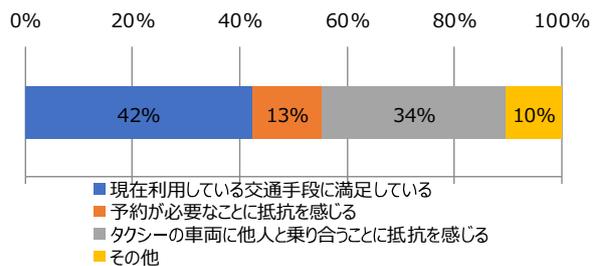
選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 積極的に利用する	74	4%
2 運賃によっては利用する	249	13%
3 目的地までの所要時間によっては利用する	356	18%
4 利用するつもりはない	1,298	66%
回答者数	1,977	100%

運賃の平均値：632円/回



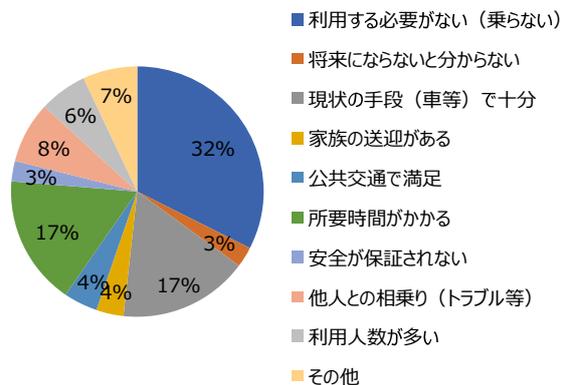
(2) 利用しない理由

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 現在利用している交通手段に満足している	551	42%
2 予約が必要なことに抵抗を感じる	172	13%
3 タクシーの車両に他人と乗り合うことに抵抗を感じる	446	34%
4 その他	136	10%
回答者数	1,305	100%



※その他利用しない理由

回答	回答サンプル数	構成比率
利用する必要がない(乗らない)	37	32%
将来にならないと分からない	3	3%
現状の手段(車等)で十分	19	17%
家族の送迎がある	4	4%
公共交通で満足	5	4%
所要時間がかかる	19	17%
安全が保証されない	3	3%
他人との相乗り(トラブル等)	9	8%
利用人数が多い	7	6%
その他	8	7%
回答者数	114	100%

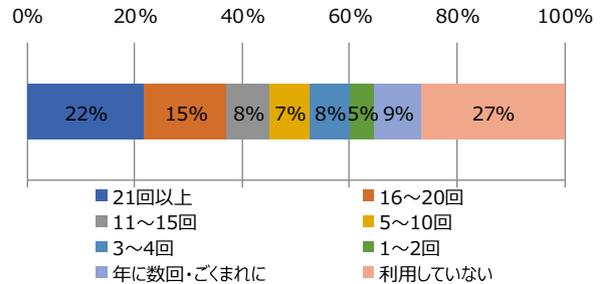


④自転車について

問 40 現在、自転車をどのくらいの頻度で利用していますか。

※回数是一月あたり換算

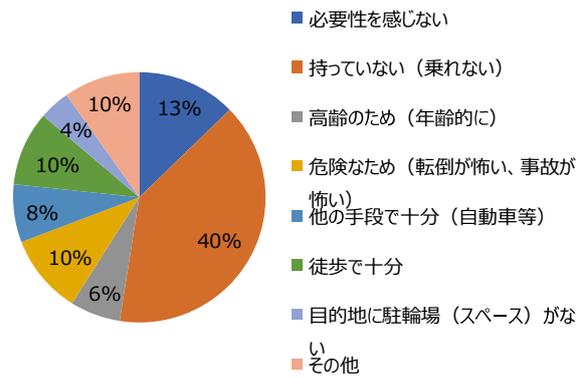
回答	回答サンプル数	構成比率
21回以上	484	22%
16~20回	344	15%
11~15回	176	8%
5~10回	166	7%
3~4回	167	8%
1~2回	102	5%
年に数回・ごくまれに	192	9%
利用していない	595	27%
回答者数	2,226	100%



平均値：17.0回/月

※利用していない理由

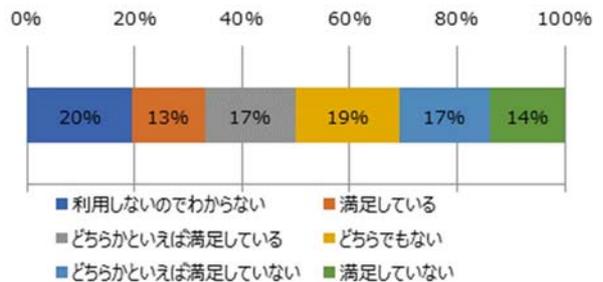
回答	回答サンプル数	構成比率
必要性を感じない	61	13%
持っていない(乗れない)	191	40%
高齢のため(年齢的に)	31	6%
危険なため(転倒が怖い、事故が怖い)	49	10%
他の手段で十分(自動車等)	36	8%
徒歩で十分	46	10%
目的地に駐輪場(スペース)がない	19	4%
その他	47	10%
回答者数	480	100%



※その他理由として、「持病」、「妊婦」、「子どもが小さい」等

問 41 目的地までの移動の際、自転車が走行する道路に満足していますか。

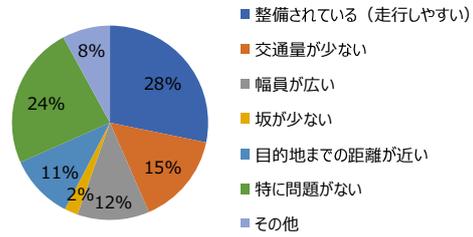
選択肢	回答サンプル数	構成比率
利用しないのでわからない	416	20%
1 満足している	286	13%
2 どちらかといえば満足している	358	17%
3 どちらでもない	410	19%
4 どちらかといえば満足していない	358	17%
5 満足していない	296	14%
回答者数	2,124	100%



■自転車が走行する道路に「満足している」人の理由

(前ページで満足している、どちらかといえば満足していると回答した人)

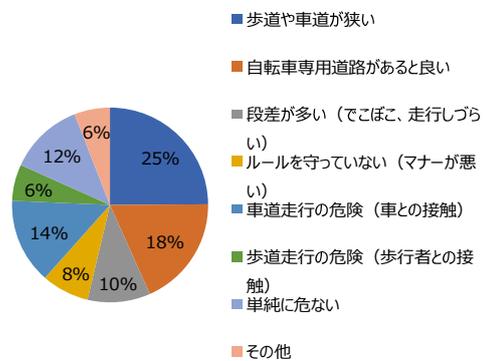
回答	回答サンプル数	構成比率
整備されている(走行しやすい)	50	28%
交通量が少ない	27	15%
幅員が広い	21	12%
坂が少ない	4	2%
目的地までの距離が近い	19	11%
特に問題がない	42	24%
その他	14	8%
回答者数	177	100%



■自転車が走行する道路に「満足していない」人の理由

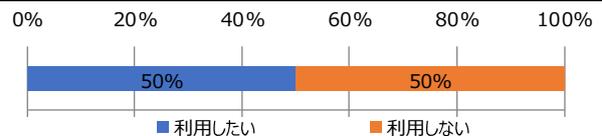
(前ページで満足していない、どちらかといえば満足していないと回答した人)

回答	回答サンプル数	構成比率
歩道や車道が狭い	127	25%
自転車専用道路があると良い	94	18%
段差が多い(でこぼこ、走行しづらい)	53	10%
ルールを守っていない(マナーが悪い)	40	8%
車道走行の危険(車との接触)	72	14%
歩道走行の危険(歩行者との接触)	31	6%
単純に危ない	63	12%
その他	30	6%
回答者数	510	100%



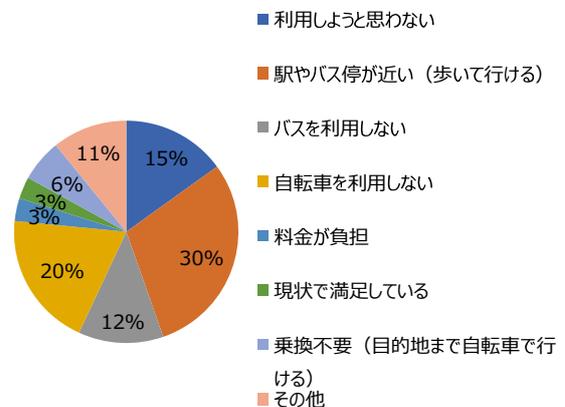
問 42 バス利用者の利便性向上とバス利用促進のため、バス停まで自転車で行き、バスに乗り継ぎできるよう、バス停近くに一時的に駐輪できる駐輪場の整備を検討しています。このような駐輪場が整備された場合、利用したいと思いますか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 利用したい	1,053	50%
2 利用しない	1,057	50%
回答者数	2,110	100%



※利用しない理由

回答	回答サンプル数	構成比率
利用しようと思わない	132	15%
駅やバス停が近い(歩いて行ける)	261	30%
バスを利用しない	108	12%
自転車を利用しない	173	20%
料金が負担	29	3%
現状で満足している	28	3%
乗換不要(目的地まで自転車で行ける)	54	6%
その他	95	11%
回答者数	880	100%



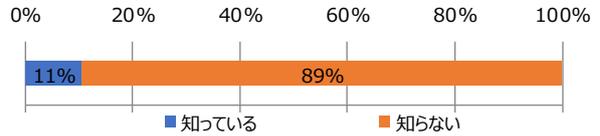
※その他理由として、「病気」、「歩けない」、「すでに利用している」等

問 43 足立区では、観光やビジネス等で自転車をシェアリングできるよう、コミュニティサイクル（あだちやり）の自転車駐車場（竹の塚西等）を整備しています。

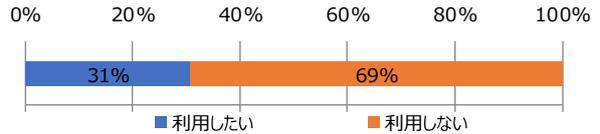
(1) このようなサービスを知っていますか。

(2) このようなシェアリングサービスを利用したいと思いませんか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 知っている	228	11%
2 知らない	1,930	89%
回答者数	2,158	100%

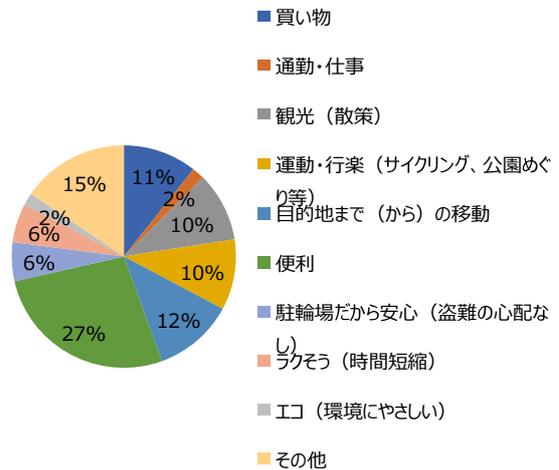


選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 利用したい	568	31%
2 利用しない	1,278	69%
回答者数	1,846	100%



■ 利用したい（利用する目的）

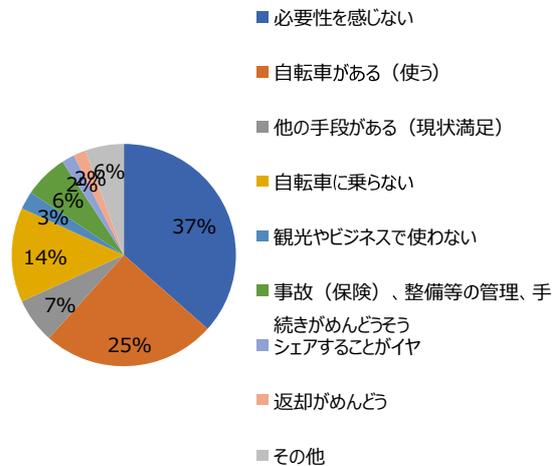
回答	回答サンプル数	構成比率
買い物	53	11%
通勤・仕事	9	2%
観光（散策）	50	10%
運動・行楽（サイクリング、公園めぐり等）	51	10%
目的地まで（から）の移動	58	12%
便利	134	27%
駐輪場だから安心（盗難の心配なし）	28	6%
ラクそう（時間短縮）	28	6%
エコ（環境にやさしい）	9	2%
その他	77	15%
回答者数	497	100%



※その他理由として、「必要に応じて」、「機会があれば」等

■ 利用しない（利用しない理由）

回答	回答サンプル数	構成比率
必要性を感じない	401	37%
自転車がある（使う）	275	25%
他の手段がある（現状満足）	72	7%
自転車に乗らない	150	14%
観光やビジネスで使わない	29	3%
事故（保険）、整備等の管理、手続きがめんどうそう	69	6%
シェアすることがイヤ	20	2%
返却がめんどう	20	2%
その他	61	6%
回答者数	1,097	100%

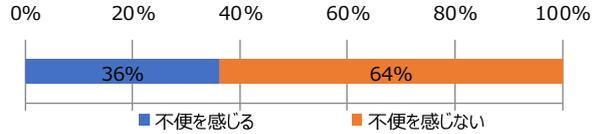


※その他理由として、「身体が不自由」、「子ども用車両がない」等

⑤公共交通全般について

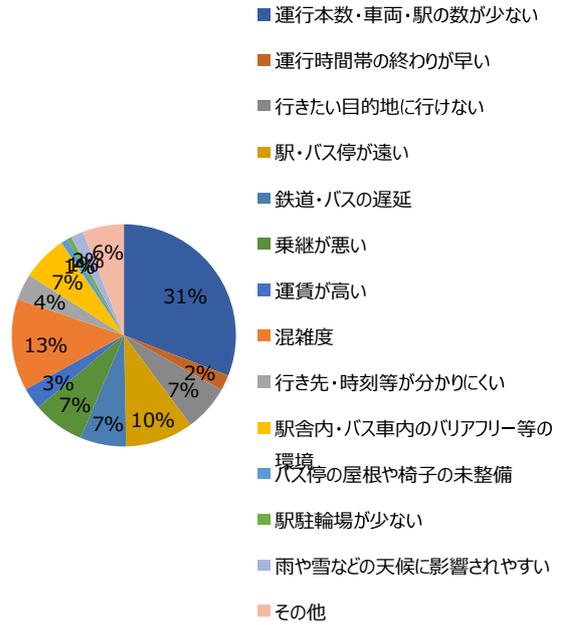
問 44 区内の公共交通全般（バス・鉄道）を利用する際に不便を感じていますか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 不便を感じる	792	36%
2 不便を感じない	1,405	64%
回答者数	2,197	100%



■不便を感じる理由

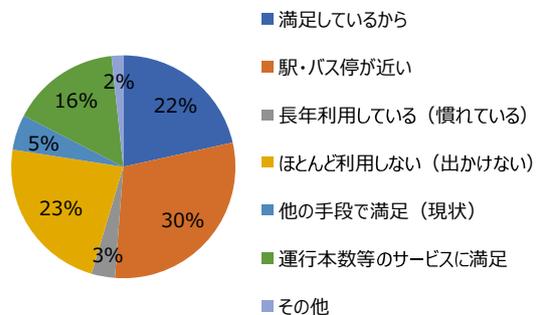
回答	回答サンプル数	構成比率
運行本数・車両・駅の数が少ない	227	31%
運行時間帯の終わりが早い	17	2%
行きたい目的地に行けない	49	7%
駅・バス停が遠い	72	10%
鉄道・バスの遅延	49	7%
乗継が悪い	55	7%
運賃が高い	23	3%
混雑度	98	13%
行き先・時刻等が分かりにくい	28	4%
駅舎内・バス車内のバリアフリー等の環境	48	7%
バス停の屋根や椅子の未整備	7	1%
駅駐輪場が少ない	5	1%
雨や雪などの天候に影響されやすい	13	2%
その他	44	6%
回答者数	735	100%



※その他理由として、「そもそも乗らない」、「マナーが悪い」、「ICカードが使えない」等

■不便を感じない理由

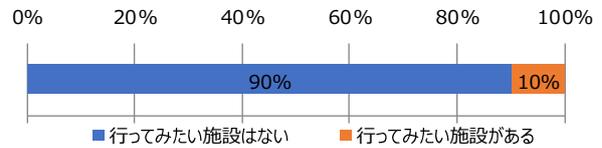
回答	回答サンプル数	構成比率
満足しているから	63	22%
駅・バス停が近い	87	30%
長年利用している（慣れている）	10	3%
ほとんど利用しない（出かけない）	67	23%
他の手段で満足（現状）	15	5%
運行本数等のサービスに満足	46	16%
その他	5	2%
回答者数	293	100%



※その他理由として、「タクシーを利用している」等

問 45 日常的な外出全般において、区内外関係なく、公共交通が整備されれば行ってみたい施設はありますか。

選択肢	回答サンプル数	構成比率
1 行ってみたい施設はない	1,711	90%
2 行ってみたい施設がある	186	10%
回答者数	1,897	100%



〈行ってみたい施設〉

回答	回答サンプル数	構成比率
区内施設	88	51%
区外施設	66	38%
場所不明	19	11%
回答数	173	100%

※施設名無回答を除く

〈区内施設〉(2票以上)

施設名	回答数
舎人公園	15
ギャラクシティ	9
郷土博物館	8
都市農業公園	7
アリオ西新井	5
中央図書館	4
足立区役所	4
足立区生物園	4
北鹿浜公園	3
足立市場	3
大谷田公園	2
足立区総合スポーツセンター	2
西新井大師	2
しょうぶ沼公園	2

〈区外施設〉(3票以上)

施設名	回答数
東京ディズニーランド	5
水元公園	5
東京スカイツリー	4
越谷レイクタウン	3
アリオ亀有	3

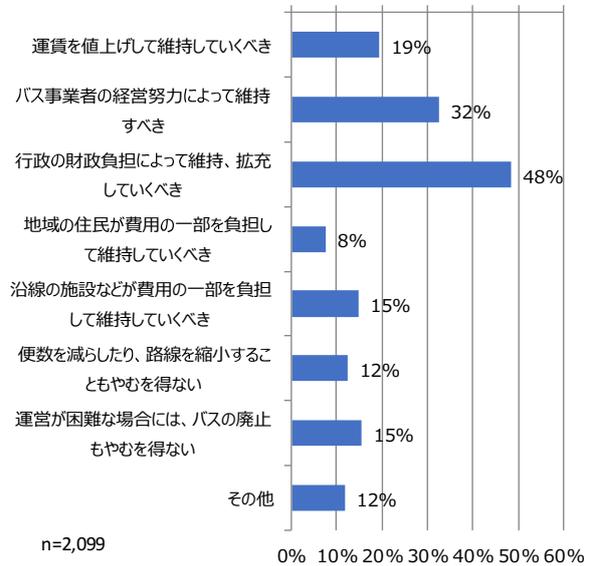
〈不明施設〉

図書館	4
ショッピングモール	3
公園	2
美術館、コンサートホール	1
美術館	1
道の駅	1
温泉施設など	1
温泉	1
バスケットボールコートがある場所	1
体育館(スポーツ施設)	1
銭湯・スパ	1
スポーツ施設	1
スポーツセンターやプールなど	1

設問E バスの維持への考え方について

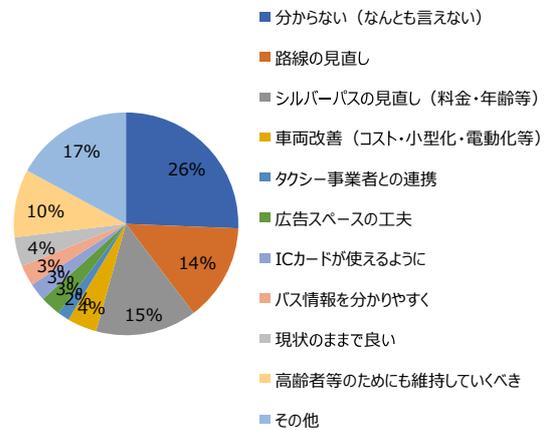
問 46 【複数回答】既存バス路線の維持や拡充（サービス向上）を進めていくにはどのような方法が望ましいとお考えですか。

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 運賃を値上げして維持していくべき	406	19%
2 バス事業者の経営努力によって維持すべき	682	32%
3 行政の財政負担によって維持、拡充していくべき	1,017	48%
4 地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき	159	8%
5 沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき	309	15%
6 便数を減らしたり、路線を縮小することもやむを得ない	260	12%
7 運営が困難な場合には、バスの廃止もやむを得ない	324	15%
8 その他	246	12%
回答数	2,099	100%



※その他考え

回答	回答サンプル数	構成比率
分からない（なんとも言えない）	60	26%
路線の見直し	33	14%
シルバーバスの見直し（料金・年齢等）	34	15%
車両改善（コスト・小型化・電動化等）	10	4%
タクシー事業者との連携	4	2%
広告スペースの工夫	7	3%
ICカードが使えるように	6	3%
バス情報を分かりやすく	7	3%
現状のままで良い	10	4%
高齢者等のためにも維持していくべき	23	10%
その他	40	17%
回答者数	234	100%

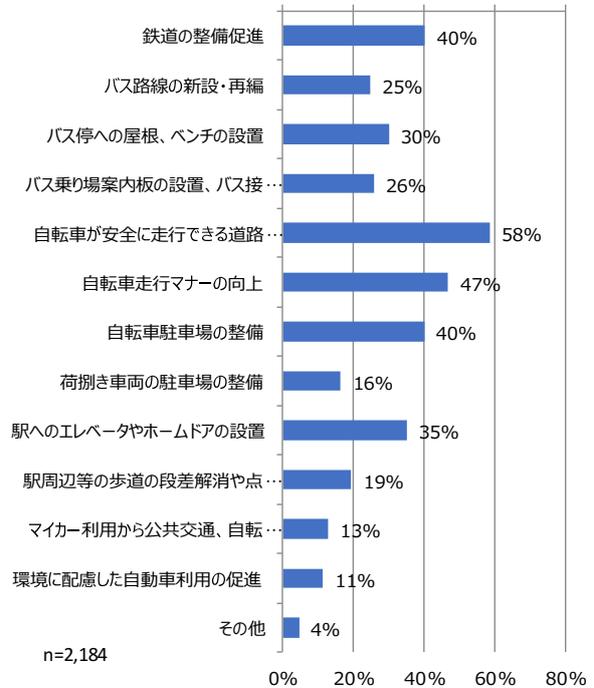


※その他として、「実態調査をするべき」、「廃止すべき」等

設問 F 「目標」や「新たな施策」への考え方について

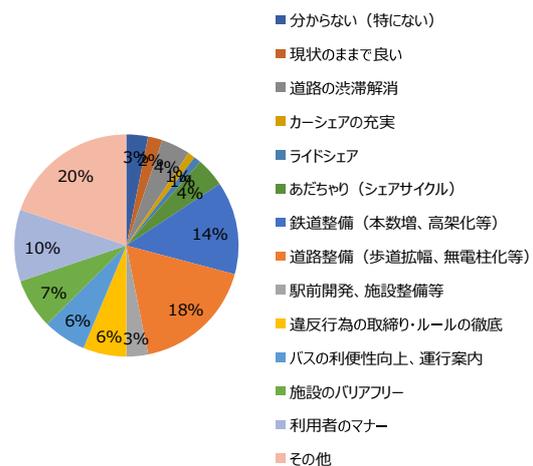
問 47 【複数回答】これからの区内交通の更なる利便性向上を図る上で、重要だと考える施策はどれですか。

選択肢 (複数回答)	回答サンプル数	構成比率
1 鉄道の整備促進	878	40%
2 バス路線の新設・再編	540	25%
3 バス停への屋根、ベンチの設置	653	30%
4 バス乗り場案内板の設置、バス接近情報の提供	562	26%
5 自転車安全に走行できる道路の整備	1,277	58%
6 自転車走行マナーの向上	1,023	47%
7 自転車駐車場の整備	872	40%
8 荷捌き車両の駐車場の整備	358	16%
9 駅へのエレベータやホームドアの設置	765	35%
10 駅周辺等の歩道の段差解消や点字ブロック設置	424	19%
11 マイカー利用から公共交通、自転車利用への転換	280	13%
12 環境に配慮した自動車利用の促進	248	11%
13 その他	98	4%
回答数	2,184	100%



※その他考え

回答	回答サンプル数	構成比率
分からない(特にない)	3	3%
現状のままで良い	2	2%
道路の渋滞解消	4	4%
カーシェアの充実	1	1%
ライドシェア	1	1%
あだちり(シェアサイクル)	4	4%
鉄道整備(本数増、高架化等)	13	14%
道路整備(歩道拡幅、無電柱化等)	17	18%
駅前開発、施設整備等	3	3%
違反行為の取締り・ルールの徹底	6	6%
バスの利便性向上、運行案内	6	6%
施設のバリアフリー	7	7%
利用者のマナー	10	10%
その他	19	20%
回答者数	96	100%



※その他考えとして、「広報」、「駐輪場整備」、「トロリーバス」等