

・ 設計標本数 3,000標本
 ・ 有効回収数 1,475標本
 ・ 有効回収率 49.2%

ブロックNo.

第36回 足立区政に関する世論調査

- ご協力をお願い -

この調査は、区民の皆様のご意見やご要望を区政に反映させていくために毎年実施しており、今年で36回目になります。

お聞かせいただいたご意見は、統計的にとりまとめます。そのためお名前や個別のご意見の内容などがそのまま公表されることは決してありませんので、ご安心ください。

また、このページの右上の「ブロックNo.」は、区内をいくつかの地域に分けて分析する際の区別のため用いるもので、これによってお名前や住所が判明するということはありません。

なお、この調査のことは区のお知らせ『あだち広報 8月25日号』に掲載されますので、ご覧ください。ご多用のところ、誠に恐縮ではございますが、何卒

- ご記入に際してのお願い -

(ご本人が病気などで記入できない場合は回答不要です。)

- 1) ご記入は、宛名のご本人様にお願いします。
- 2) 回答はあてはまる番号を で囲んでください。また、「その他」の番号を選択し、その横に()がある場合は、具体的な内容をご記入ください。
- 3) ご記入は鉛筆、または黒・青のペン、ボールペンでお願いします。
- 4) ご記入は質問の番号にそってお願いします。
- 5) の数は、設問の最後にある(は1つ)(あてはまるものすべてに)といった()内の指示に合わせてつけてください。
- 6) 回答に迷う場合は、あなたのお気持ち、お考えにできるだけ近いものを選ぶようにしてください。
- 7) ご記入がおわりましたら、アンケート用紙と一緒に送りいたしました返信用封筒に入れて、**9月28日(金)**までにご投函くださいますようお願い申し上げます。
- 8) 記入上おわかりにならない点などがありましたら、下記の調査実施機関(株式会社 総合企画)までお問い合わせください。

【調査主体】 足立区政策経営部区政相談課
 区民の声係 担当：小山
 東京都足立区中央本町1-17-1
 電話：03-3880-5111(代)
 1376(内線)

【調査実施機関】 株式会社 総合企画
 東京都千代田区飯田橋2-9-3
 かすがビル 4階
 電話：03-3262-8274
 担当：柴田/杉本

問1. あなたは、足立区に住んで何年になりますか。 (は1つ) n=1,475

1. 1年未満	2.9%	4. 10～20年未満	12.0%
2. 1～5年未満	8.7	5. 20年以上	68.7
3. 5～10年未満	6.5	無回答	1.2

問2. あなたのお住まいの地域について、暮らしやすいと感じる点は何ですか。
(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 公園や緑が多い	46.8%
2. 近所の人間関係がよい	28.9
3. 文化施設(図書館やホールなど)が利用しやすい	20.9
4. 子育てや教育の環境が整っている	6.8
5. 普段の買い物が便利	57.6
6. 物価が安い	32.1
7. 体育施設(体育館やプールなど)が利用しやすい	10.7
8. 通勤や通学などの交通の便がよい	33.0
9. 医者や病院の便がよい	26.8
10. 治安がよい	10.5
11. その他	1.8
12. 特にない	8.8
無回答	0.9

問3. あなたのお住まいの地域について、暮らしにくいと感じる点は何ですか。
(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 公園や緑が少ない	12.4%
2. 近所の人間関係がわるい	6.9
3. 文化施設(図書館やホールなど)が利用しにくい	17.6
4. 子育てや教育の環境が整っていない	10.5
5. 普段の買い物が不便	13.6
6. 物価が高い	6.0
7. 体育施設(体育館やプールなど)が利用しにくい	19.6
8. 通勤や通学などの交通の便がわるい	24.1
9. 医者や病院の便がわるい	21.0
10. 治安がわるい	26.2
11. その他	3.7
12. 特にない	19.6
無回答	6.0

問4. それでは、以上のことを踏まえてお聞きします。あなたは、あなたのお住まいの地域について、暮らしやすいと感じますか。 (は1つ) n=1,475

1. 暮らしやすい	22.0%	3. どちらかといえば暮らしにくい	60.3%
2. どちらかといえば暮らしやすい	14.2	4. 暮らしにくい	2.2
		無回答	1.4

問5. あなたは、足立区に今後も住み続けたいと思いますか。 (は1つ) n=1,475

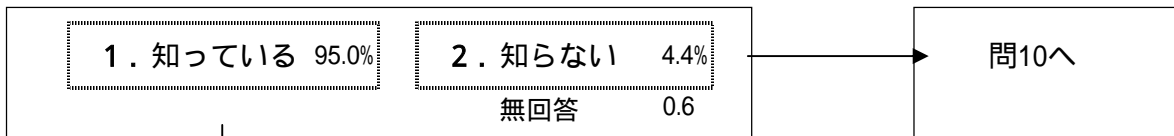
1. ずっと住み続けたい	34.8%	3. 区外に転出したい	7.4%
2. 当分は住み続けたい	41.9	4. わからない	15.3
		無回答	0.6

問6. あなたは、区政への参加・協力についてどのようにお考えですか。(1は1つ) n=1,475

1. 積極的に参加・協力したい	7.4%
2. ある程度は参加・協力したい	55.5
3. あまり参加・協力したくない	11.7
4. 参加・協力したくない	3.2
5. わからない	19.8
無回答	2.4

< 広報紙について >

問7. 足立区では、「あだち広報」を毎月10日、25日の2回発行していますが、この「あだち広報」を知っていますか。(1は1つ) n=1,475



問8. あなたは、「あだち広報」をどの程度読んでいますか。(1は1つ) n=1,401

1. ほとんどの記事を読んでいる	26.8%	3. 見出しだけをながめる程度	12.0%
2. 興味のある記事だけ読んでいる	53.2	4. ほとんど読まない	6.7
		無回答	1.2

問9. 「あだち広報」の“読みやすさ”について、ご不満の点はありますか。以下のなかにあてはまるものがあれば、すべてお選びください。(あてはまるものすべてに) n=1,401

1. 活字が小さい	9.4%	6. 全体の印象が堅い	17.3%
2. 写真が少ない	7.2	7. その他	2.1
3. レイアウトがよくない	5.1	〔	〕
4. カラーページがない	7.3		
5. 記事内容がむずかしい	3.4	8. 特にない	59.2
		無回答	6.4

すべての方におうかがいいたします。

問10. 区政に関する情報を得るために、今後期待する広報媒体(メディア)は何ですか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 広報紙(「あだち広報」)	74.0%	4. ケーブルテレビ足立で放映の区提供番組	18.6%
2. 足立区公式ホームページ	27.1	(「情報キャッチ!! 好きです。あだち」)	
3. 足立区携帯サイト	8.5	5. その他	2.1
		〔	〕
		無回答	5.1

問11. 公社では、公社ニュース「ときめき」を毎月1日、15日の2回発行していますが、この「ときめき」をあなたは知っていますか。(1は1つ) n=1,475

1. 知っている	77.0%	2. 知らない	20.3%
		無回答	2.6

<消費者センターについて>

問12. 足立区では消費者センターを設置していますが、あなたは消費者センターがあることを知っていますか。(1は1つ) n=1,475

1. 知っている	46.8%	2. 知らない	51.3%	問14へ
		無回答	1.9	

問13. 消費者センターがあることは、何で知りましたか。(あてはまるものすべてに) n=691

1. あだち広報	65.8%
2. 足立区ホームページ	8.2
3. 消費者センターだより	5.8
4. バスの車内放送	9.7
5. 北千住駅西口大型ビジョン「あだちシティビジョン」	4.6
6. わたしの便利帳(リブイン)	27.2
7. パンフレットやちらし	7.7
8. センター開催の催し物(消費生活展、講座など)に参加	3.6
9. 友人・知人から聞いて	10.7
10. 区に問い合わせ	3.0
11. エルソフィアを利用して	7.5
12. その他()	4.2
無回答	0.9

問14. 足立区や東京都では、一部バス路線で消費者センターをお知らせする車内放送を流していますが、あなたは聞いたことがありますか。(1は1つ) n=1,475

1. 聞いたことがある	12.3%	2. 聞いたことがない	84.2%
		無回答	3.5

問15. あなたが、日常ご利用になる主な移動手段は次のどれにあたりますか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. バス(はるかぜ含む)	39.8%
2. 電車	58.5
3. 自動車	41.9
4. 二輪車(オートバイ・自転車など)	50.3
5. 徒歩	44.7
6. ほとんど出歩かない	2.4
7. その他()	0.8
無回答	1.1

問16. 消費者センターでは次のような業務を行っています。

あなたが知っているもの、利用したり参加したりしたことがあるものは何ですか。

	n=1,475 知っているもの (はいくつでも) ↓	n=1,475 利用したことがあるもの (はいくつでも) ↓
(1) 消費生活相談	37.2%	5.4%
(2) 消費者講座の開催	12.7	1.8
(3) 「生活の科学教室」の開催	4.0	1.1
(4) 消費者通信大学「暮らしっくスクール」の開催	5.8	0.9
(5) 消費者教室(講師派遣による出前講座)の実施	6.9	1.2
(6) 消費生活展の開催	6.2	2.0
(7) 情報資料室の運営	3.8	1.0
(8) 消費者団体・グループ活動の支援	8.1	1.2
(9) その他 []	1.6	1.1
ひとつもない	59.1	91.3

問17. 消費者センターでは消費生活に役立つ様々な講座を実施しています。あなたはどんな講座に参加したいですか。

ここに参加したい講座の番号を
いくつでも記入してください



		n=1,475 具体的なテーマ
食生活	29.3%	食の安全、食育、食品表示
健康	38.3%	医療、健康食品、サプリメント、漢方薬
ライフプラン	40.7%	保健、年金、介護保険、生活設計、老後の生活、遺言、葬式
法律	10.8%	契約、成年後見制度
環境	20.7%	水の安全、資源、リサイクル、ゴミ、自然保護
IT関連	14.5%	携帯電話、インターネット、ネットショッピング
暮らしの知恵	14.8%	クリーニング、化粧品、住まい、靴の選び方
金融	14.8%	金融商品、投資、経済情勢、金銭教育、家計管理
悪質商法	15.3%	マルチ商法、SF商法、不当請求、架空請求、デート商法
簡単な実験を伴う生活の科学教室	8.3%	清涼飲料水などの糖分測定、化粧品の成分分析
その他	1.3%	[]
ひとつもない	27.9%	

問18. 消費者講座等の参加者募集のお知らせは、次のような方法で行っています。
 あなたが見たことがあるものはどれですか？(あてはまるものにすべて)

n=1,475

1. あだち広報	56.4%
2. 消費者センターだより	4.1
3. 足立区ホームページ	4.1
4. 駅の広報スタンドにあるチラシ	3.0
5. 区民事務所に置いてあるチラシ	7.3
6. 図書館に置いてあるチラシ	5.4
7. 地域学習センターに置いてあるチラシ	3.1
8. その他の区施設に置いてあるチラシ	2.4
9. その他()	0.8
10. 見たことがない	30.6
無回答	9.3

問19. 区が実施する消費者施策のうち、あなたが関心のある課題は何ですか。
 (あてはまるものすべてに)

n=1,475

1. 悪質商法など消費者トラブルの未然拡大防止	41.0%
2. 相談による消費者被害の救済・回復	23.1
3. 借金問題の解決	7.0
4. 危険な商品など安全・安心な生活の確保のための情報提供	42.4
5. 賢い消費者になるための暮らしの知識に関する情報提供	29.4
6. 環境を考えた生活の取り組み	26.7
7. 消費者団体の活動に対する支援	3.7
8. 消費者教育(契約の仕組みなど)の推進	7.5
9. その他()	0.6
10. 特にない	17.6
無回答	7.3

(区民の方が日頃から心がけていることについておうかがいたします)

問20. あなたが環境のために心がけていることは何ですか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. ごみの分別に気をつけている	91.0%
2. ごみやすいがらのポイ捨てをしないようにしている	69.5
3. リサイクルを心がけている	50.2
4. できるだけエコマーク製品(再生品)を利用するようにしている	14.6
5. 節水や節電などの省エネルギーを心がけている	65.0
6. その他	1.6
7. 特にない	1.5
無回答	0.7

問21. あなたが大地震などの災害に備えていることは何ですか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 区の指定した避難場所がどこにあるのかを知っている	56.9%
2. 家具の転倒防止の対策を行っている	22.8
3. 町会や自治会の防災訓練に参加している	15.1
4. 非常持ち出し品をまとめている	27.1
5. 自宅に消火器を備えている	32.9
6. 非常食・飲料水を備蓄している	34.3
7. その他	1.6
8. 特にない	18.7
無回答	1.3

問22. あなたが日頃している防犯対策は何ですか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 鍵の取り替えや窓の強化など、家への侵入をしづらくする	27.7%
2. ひったくり防止ネットの使用や、バックを壁側に持つなどする	37.2
3. 自転車の鍵を2個にする	7.5
4. 防犯ブザーなどの防犯グッズを携帯する	4.8
5. 玄関等に防犯カメラやセンサー等の機器を取り付ける	9.9
6. その他	3.3
7. 特にない } → (問24へお進みください)	33.8
無回答	3.8

問23. 防犯対策を始めたきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに) n=1,475

1. 治安が悪化したと感じたから	55.1%
2. 自分や家族、知人が被害にあった(あいそうになった)から	33.2
3. 警察から防犯指導を受けたから	8.0
4. いろいろな防犯設備があるのを知ったから	15.0
5. その他	10.1
無回答	8.5

問24. 保健と医療などについておうかがいします。次の中からいくつでも選んでください。
(あてはまるものすべてに)

n=1,475

1. 心の病に不安をもっている	13.8%
2. 難病に関する不安をもっている	10.7
3. 狭心症・心筋梗塞にかかったことがある	3.9
4. 脳出血や脳梗塞にかかったことがある	3.5
5. 正確な保健・医療情報が提供されいつでも利用できる	9.4
6. 安心して受診できる医療機関が身近にある	33.6
7. その他	3.5
8. 特にない	35.8
無回答	7.3

問25. 次にあげる区民と区に関わる活動の中で、あなたがこの1年間のうちに参加されたものは何ですか。(あてはまるものすべてに)

n=1,475

1. 町会や自治会、老人会、子ども会、PTAなどの活動	28.5%
2. ボランティアやNPO(民間の非営利活動の組織)などの活動	4.1
3. 地域の文化サークルや体育サークルなどの活動	7.2
4. 区の各種委員会や審議会、勉強会などの活動	2.0
5. 区が主催する各種イベント、催し物	13.8
6. その他	1.4
7. 特にない	54.5
無回答	5.3

問26. では今後、あなたが参加したいと思うものはどれですか。
(あてはまるものすべてに)

n=1,475

1. 町会・自治会の運営に関する活動	14.3%
2. 公園や住区センターの自主管理に関する活動	5.8
3. 青少年の健全育成に関する活動	5.1
4. スポーツ指導に関する活動	6.5
5. 地元の小・中学校運営に関する活動	6.9
6. 生涯学習ボランティアなど地域学習に関する活動	10.3
7. まちづくりに関する活動	9.2
8. 男女共同参画に関する活動	2.2
9. 避難所運営など災害対策に関する活動	8.1
10. 障害者の支援に関する活動	7.5
11. 高齢者の支援に関する活動	13.4
12. 健康づくり推進員など保健衛生に関する活動	7.9
13. 緑の協力員など自然環境の保全に関する活動	10.5
14. 資源のリサイクルなどに関する活動	11.0
15. 子育てアドバイザーなど子育て支援に関する活動	8.4
16. 伝統芸能の保護・継承に関する活動	6.7
17. その他(具体的に)	1.4
18. 特にない	37.7
無回答	7.3

問27. あなたが以前と比べてよくなったと思う区の取り組みを、下の表からいくつでも選んでください。(あてはまるものすべてに)

問28. あなたが今後特に力を入れてほしいと思う区の取り組みを、下の表から3つまで選んでください。(は3つまで) n=1,475 n=1,475

区の取り組み		内 容	問27 . 以前と比べてよくなったこと (はいくつでも) ↓	問28 . 今後特に力を入れて欲しいこと (は3つまで) ↓
(1)	都市開発	開発・再開発、美しい街並みや景観づくりなど	26.8%	19.9%
(2)	住宅対策	良質な住宅の供給支援など	6.6	15.5
(3)	交通対策	道路や交通網の整備、交通安全対策など	26.6	29.2
(4)	自然・緑化対策	公園や緑地、河川の整備など	24.5	22.1
(5)	災害対策	防災活動の充実、都市の不燃化など	6.3	22.2
(6)	高齢者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、生きがい対策など	13.6	39.1
(7)	障害者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、就労支援など	6.6	13.6
(8)	低所得者対策	生活の援助や自立支援など	5.3	19.1
(9)	子育て支援	保育サービスや子育て相談の充実など	12.9	19.0
(10)	資源環境対策	省エネルギー、ごみ処理、リサイクルなど	21.2	13.5
(11)	保健衛生対策	健康づくり、健康診査、生活衛生など	11.3	16.7
(12)	学校教育対策	教育内容の充実、施設の改修など	4.7	18.7
(13)	生涯学習振興	文化・スポーツ活動の支援、施設の充実など	6.6	11.2
(14)	地域活動支援	町会・自治会活動の支援、青少年の健全育成など	4.6	6.5
(15)	社会参加支援	NPOやボランティアの育成や支援など	3.3	3.4
(16)	産業振興	商工業の支援、企業起こしの支援、消費者対策など	2.8	4.5
(17)	情報提供	広報やホームページなどによる区政情報の提供など	12.1	8.3
(18)	男女共同参画推進	男女が平等に社会参加できるしくみづくりなど	2.5	3.8
(19)	特にない		16.1	3.1
	無回答		19.6	11.1

問29. あなたは、現在の足立区政に満足していますか。(は1つ)

n=1,475

1. 満足 4.6%	2. やや満足 33.9%	3. やや不満 24.3%	4. 不満 8.1%	5. わからない 17.8%	無回答 11.2%
---------------	------------------	------------------	---------------	-------------------	--------------

問30. あなたは、人権について関心がありますか。(は1つ)

n=1,475

1. 非常に ある	2. 少し ある	3. どちらとも いけない	4. あまり ない	5. 全く ない	無回答
19.5%	41.4%	23.3%	8.5%	1.8%	5.6%

問31. 次の区の実施について、あなたはどのように感じていますか。(1)～(4)のそれぞれについてお答えください。(はそれぞれ1つずつ)
また、「3. どちらかといえばそう思わない」「4. そう思わない」を選んだ方は、その理由もお答えください。

(1) 快適で安全なまちづくりが進められている。

n=1,475

1. そう思う	7.9%
2. どちらかといえばそう思う	43.9
3. どちらかといえばそう思わない	10.4
4. そう思わない	9.1
5. わからない	21.6
無回答	7.1

(理由について)

(2) 景観・街並みが魅力的になってきている

n=1,475

1. そう思う	7.9%
2. どちらかといえばそう思う	38.8
3. どちらかといえばそう思わない	11.7
4. そう思わない	11.1
5. わからない	23.3
無回答	7.1

(理由について)

(3) 区の情報が容易に知ることができる

n=1,475

1. そう思う	12.8%
2. どちらかといえばそう思う	44.9
3. どちらかといえばそう思わない	5.4
4. そう思わない	3.6
5. わからない	25.8
無回答	7.4

(理由について)

(4) 区民・団体等と区役所が協働して事業を進めている

n=1,475

1. そう思う	6.1%
2. どちらかといえばそう思う	21.1
3. どちらかといえばそう思わない	4.1
4. そう思わない	3.8
5. わからない	57.4
無回答	7.5

(理由について)

問32. あなたは、区政に区民の意見が反映されていると思いますか。 (1 は1つ) n=1,475

1. そう思う	3.3%
2. どちらかといえばそう思う	18.9
3. どちらかといえばそう思わない	16.9
4. そう思わない	11.4
5. わからない	43.1
無回答	6.4

(「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」とお答えした方におたずねします) n=418

区政に区民の意見が反映されていない理由は何だと思えますか。(あてはまるものすべてに)

1. どこに意見を言ったらいいいのかわからないから	43.1%
2. 意見を言っても、変わらなかったから	17.5
3. 意見を出しても行政が期待に応えてくれるとは思えないから	55.5
4. 一部の人の意見だけが反映されている気がするから	46.7
5. その他 ()	3.3
無回答	0.5

問33. あなたは、社会全体において、男女の地位が平等だと感じますか。 (1 は1つ) n=1,475

1. 男性のほうが非常に優遇されている	6.2%
2. どちらかといえば、男性のほうが優遇されている	39.2
3. 平等	21.5
4. どちらかといえば、女性のほうが優遇されている	5.6
5. 女性のほうが非常に優遇されている	0.8
6. わからない	20.4
無回答	6.3

問34. (「男性または女性が優遇されている」とお感じの方におたずねします)

どのような場面で、男女が平等になっていないとお感じになりますか。

最もあてはまるものを1つだけ選んでください。(1 は1つ)

n=764

1. 家庭生活	20.5%	5. 教育 (学校教育・教育を受ける機会も含めて)	2.6%
2. 職場	47.0	6. 社会活動 (地域活動・PTA・ボランティア活動など)	4.8
3. 政治	14.0	7. 余暇生活 (楽しむ機会や楽しみ方)	8.5
4. 法律や制度	8.5	8. 社会通念や習慣・しきたりなど	32.9
		9. その他 ()	1.3
		無回答	2.4

これからお聞きすることは、今までお答えいただいた内容を統計的に分類するための質問です。

F 1. あなたの性別は次のどちらですか。(1 は1つ)

n=1,475

1. 男 性	41.8%	2. 女 性	55.7%	2.6%
--------	-------	--------	-------	------

F 2. あなたは何歳ですか。(1 は1つ)

n=1,475

1. 20～24歳	3.3%	5. 40～44歳	8.6%	9. 60～64歳	11.1%
2. 25～29歳	5.6	6. 45～49歳	7.6	10. 65～69歳	11.5
3. 30～34歳	7.5	7. 50～54歳	6.8	11. 70～79歳	13.4
4. 35～39歳	9.2	8. 55～59歳	9.4	12. 80歳以上	3.7
				無回答	2.4

F 3. あなたのお住まい(住居)は次のどれにあたりますか。(1 は1つ) n=1,475

1. 一戸建て持家	47.8%	5. 公団・公社・都営住宅・区営住宅	14.4%
2. 一戸建て借家	1.9	6. 社宅・公務員住宅・寮	1.3
3. 分譲マンション	15.8	7. 間借り・住み込み	1.4
4. 賃貸マンション・アパート	14.8	8. その他	1.4
		無回答	1.2

F 4. あなたの職業は次のどれにあたりますか。(1 は1つ) n=1,475

1. 自営業・事業主	11.4%
2. 自由業(開業医、弁護士、作家、芸術家など)	1.3
3. 事務職(一般事務職、オペレーターなど)	9.2
4. 専門・技術職(勤務医師、研究者、技術者、裁判官など)	6.9
5. 労務・サービス職(販売員、工場などの生産工程従業者、運転手など)	10.4
6. 役員・管理職	4.3
7. パート・アルバイト	13.2
8. 主婦専業	19.8
9. 学生	1.2
10. 無職	15.4
11. その他	4.9
無回答	1.9

F 5. あなたの就労場所(就学場所)は次のどれにあたりますか。(1 は1つ) n=1,475

1. 自宅	14.0%	4. 23区以外の東京、神奈川、千葉、埼玉	9.8%
2. 足立区内	28.8	5. その他	2.8
3. 足立区外の東京22区	43.5	無回答	1.1

F 6. 現在、一緒に暮らしているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(1 は1つ) n=1,475

1. 1人(一人暮らし)	13.0%	4. 4人	16.8%
2. 2人	32.0	5. 5人	8.2
3. 3人	24.0	6. 6人以上	4.7
		無回答	1.2

F 7. あなたご自身は、この中のどれにあたりますか。(1 は1つ) n=1,475

1. 独身	22.9%	「子ども」は同居・別居を問いません
2. 子どものいない夫婦	9.7	
3. 子どもがいる - 一番上の子どもが小学校入学前	6.8	
4. 子どもがいる - 一番上の子どもが小・中学生	10.4	
5. 子どもがいる - 一番上の子どもが高校・大学生	4.4	
6. 子どもがいる - 一番上の子どもが学校卒業	25.6	
7. その他	17.3	
無回答	2.9	

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

ご記入がお済みになりましたら、まことにお手数ですが、このアンケート用紙と一緒に送りいたしました返信用封筒(切手不要)に入れてご投函ください。