

第3章 ヒアリング調査結果

第3章 ヒアリング調査結果

アンケート調査結果

1 若年層区民像 「幸せな家庭志向」、堅実な「いいひと」

- 価値観・志向性は「幸せな家庭生活」を求める傾向、結婚志向も強い
- 「仕事中心」、「将来に対する漠然とした不安」、「家計の不安」が多い
- 関心のある情報は「グルメ・ファッション・育児」
- 近所づきあいは東京 22 区と比較すると高め

2 足立区に対する評価 「暮らしやすく住みたい」が「治安が悪い」イメージ

- 「暮らしやすい」「どちらかといえば住みたい」が 85%（世論調査では 82%）
- 「子どもを足立区で育てたい」は 54.9%
（育てたくない理由は、治安の悪さ・教育レベルの低さ・子どものマナーの悪さ）
- 「治安が悪い」というイメージの根拠はあまりない。「何となくイメージが…」(53%)
- 区への要望は、「子育て」(54%)、「教育対策」(39%) が突出

3 足立区との接点 「子育て事業」「インターネット」「花火・イベント」

- 「母親学級」「一時保育」「こんにちは赤ちゃん」などが高認知度
- 「地域活動」はほとんどが「参加したことがない」(67%)
- 情報入手媒体は「パソコン」、「ほぼ毎日ネットを利用」が 56%
- 「足立の花火」には 59% が参加、イベントは人気あり

ヒアリング調査の目的

- 足立区に「暮らしやすく住みたい」と思っている人が多い反面、イメージは「治安の悪さ」など悪いイメージが先行する。そのギャップは何か？
- 若者と足立区をつなぐコミュニケーションツールは？
- 若者への効果的なアプローチ方法は？
- 若者が、将来にわたって足立区に住みたいと思うためには、何が必要か？

1 個別ヒアリング

(1) 調査の目的

アンケート回答時に、個別ヒアリングへの参加を同意した若年層区民について、20代男性、30代男性、20代女性、30代女性、それぞれの属性について、アンケート調査により把握された若年層区民の生活実態や意向、区政への関心や参加手段などをより詳しく把握するため、個別ヒアリングを実施した。

(2) 調査の内容

- ①若者のライフスタイル・生活実態
- ②足立区のイメージ・接点
- ③足立区の取り組みなどに対する意向、定住に必要な方向性

(3) 調査方法

- ①調査対象 足立区在住の満20歳以上～40歳未満の男女（平成21年12月時点）
若年層意識調査回答時に、ヒアリングへの参加同意書を同封した区民244名
- ②調査対象者の抽出 若年層意識調査回答時に、ヒアリングへの参加同意書を同封した区民に対して、年齢・属性などのバランスを勘案し、20代男性・女性、30代男性・女性を、各10名を抽出、電話によるアポイントメント
- ③調査期間 平成22年1月19日～1月31日
- ④調査方法 個別ヒアリング

(4) ヒアリング結果のまとめ

①対象者のプロフィール

20代男性・女性、30代男性・女性、各10名ずつを選出した。

居住歴が長い人が大半であり、足立区に愛着を持つ人が個別ヒアリングにも応じる傾向が強いことが伺える。

◆20代男性

NO	属性	居住地	職業	同居家族	居住歴
1	20男	千住関屋町	学生	両親	21年
2	20男	弘道	パート・アルバイト	母・姉・姪	3年 (高校2年まで足立区)
3	20男	谷中	専門・技術職	1人暮らし	2年10ヶ月
4	20男	千住中居町	社団法人野球振興会	両親・妹・祖父母	22年
5	20男	千住曙町	営業	両親・妹	22年
6	20男	千住関屋町	学生	両親・姉	4年
7	20男	北加平町	専門・技術職	1人暮らし	1年6ヶ月
8	20男	西保木間	学生	両親	23年
9	20男	千住	労務・サービス職	両親・兄・弟	24年
10	20男	足立	契約社員	1人暮らし	25年

◆30代男性

NO	属性	居住地	職業	同居家族	居住歴
1	30男	佐野	契約社員	妻・子供1人	10ヶ月
2	30男	関原	廃棄業	妻・子ども1人	31年
3	30男	新田	専門・技術職	妻・子ども2人	5年
4	30男	西加平	自営業・事業主	父・母	36年
5	30男	足立	無職	彼女と同棲	7年
6	30男	伊興	自営業・事業主	回答なし	3年
7	30男	六木	自営業・事業主	婚約者と同居	34年
8	30男	千住大川町	民間知的障害者の訓練教室	1人暮らし	3年
9	30男	千住関屋町	専門・技術職	妻・子2人	38年
10	30男	綾瀬	専門・技術職	妻・子1人	3年
11	30男	千住大川	専門・技術職	妻・子1人	14年
12	30男	梅田	役員・管理職	妻・子2人	35年

◆20代女性

NO	属性	居住地	職業	同居家族	居住歴
1	20女	栗原	労務・サービス職	1人暮らし	1年未満
2	20女	青井	契約社員	母・妹	28年
3	20女	保塚町	営業職	両親・妹2人	18年
4	20女	加平	事務職	両親	23年
5	20女	新田	主婦専業	夫・子ども1人	3年
6	20女	千住東	公務員	両親・弟	29年
7	20女	六月	学生	両親・姉	22年
8	20女	西伊興	主婦専業	夫・子1人	28年
9	20女	梅田	事務職	両親・妹	28年

◆30代女性

NO	属性	居住地	職業	同居家族	居住歴
1	30女	西新井栄町	無職	夫	10ヶ月
2	30女	小台	事務職	両親・姉・兄	35年
3	30女	西伊興	自営業・事業主	夫・子ども2人	10年
4	30女	千住曙町	専門・技術職	祖母	6か月
5	30女	東和	主婦専業	夫・子ども1人	8年
6	30女	千住柳町	非常勤講師	夫・子ども2人	28年
7	30女	南花畑	公務員	夫・子ども4人	10年
8	30女	梅島	パート・アルバイト	夫・子ども3人	35年
9	30女	一ツ家	主婦専業	夫・子ども1人	4年
10	30女	島根	主婦専業	夫・子ども1人	3年
11	30女	梅田	主婦専業	夫・子ども1人	26年
12	30女	梅島	主婦専業	夫	2年

②区民像についての感想

アンケート調査結果について、大体自分も同じ意見であるが、生活の中心が仕事という人が多いことに改めて驚いている人が多く見られた。特に男性は、生活の中心が仕事ということにはほとんどの人が納得していた。女性は、独身で生活の中心が仕事である人と、既婚で生活の中心が家事・育児である人に二分され、意見も大きく分かれた。

その他、勉強や趣味などに時間をあてる人が少ないことへの意外感、晩婚化を実感するなどの感想もでた。

③地域活動への参加・関心

足立の花火は多くの人に参加している。足立フェスティバルも子どもの頃の参加経験を含めれば、居住歴の長い人の多くが一度は参加したことがあるようだ。ただし、全体的には、忙しくて平日の参加は難しい人が大半であり、区の講座なども若者向けのものはないと感じている人が多い。

20代男性、20代女性を中心とした独身世代は、子どもの頃にはボランティアや地域のお祭りなどに参加していたが、今はしていないという意見が大半だった。男性は、スポーツチーム、スポーツサークルなど、女性では有名な芸能人などが来るイベントへの関心が挙がった。

30代男性、30代女性を中心とした既婚子持ち世代では、子どもに関連した地域活動への参加が多い。父親は子どもを連れてのイベント参加や町内会などの活動への参加が目立ち、母親はそれらに加え、学校関係のイベント・活動、子育て関連の区主催の講座・教室などへ参加している人が多い。

④足立区のイメージ

良いイメージとして、最も多く挙がっていたのは、荒川土手、公園の緑や自然の豊かさ、人情味があり、近所づきあいがある下町っぽさであった。

属性別に見ても、大きな違いは見られないが、30代女性では、子育てしやすいなどの意見も見られた。その他の意見としては、福祉が充実している、交通の便がよく都心に出やすい、区長さんが好印象、物価が安い、町工場が多いなどが挙がった。

悪いイメージとして、最も多く挙がっていたのは、治安が悪いということであり、具体的には子ども達のマナーが悪い、公園などにガラの悪い未成年がたむろしている、自転車盗難・引ったくりなどの軽犯罪が多い、バイクの騒音・車のマナーの悪さなどが挙げられる。

属性別には大きな違いは見られない。

⑤愛着と誇りのギャップについて

ヒアリング対象者の多くが居住歴 10 年以上であったために、愛着はある人が大半を占めた。愛着の理由としては、長年住んでいるから良くも悪くも愛着があるということと、下町っぽさ、近所の人たちとのつながりの影響が大きい人が目立った。30 代女性では、子育てを通して、地域の人たちとのつながりができたことで、愛着が芽生えたという意見もある。

一方で、誇りに関しては、大半の人がない、あるいは自分としてはあるが、はっきりとあるとは言えないというような意見が多かった。周りの人が持っている足立のイメージが悪いために、誇りをもっているとは言いにくいといった趣旨の発言が目立った。

総じて、住んでみれば「意外といい所」なので、愛着はあるが、誇れるようなものがあまりなく、友達に言うとバカにされるので、誇りはもてないという人が多く、属性別の違いはみられない。

また、「千住」に愛着があるなど、足立区に愛着を持っているというより、自分の住んでいる地区に対する愛着を語る人も多くみられた。

⑥暮らしやすさの理由

暮らしやすさの理由としては、駅が近い、交通の便が良く都心にすぐ出られる、近くにスーパーなどがあり生活に不自由がないなどの意見が大半を占めた。

ただし、居住地域によっては、主な公共交通がバスのみで、交通が不便なので暮らしにくいとの意見もある。

属性別では、30 代女性で、近所の人やさしい、公園などが多く子育てしやすいなどの意見が多く見られた。

⑦重点課題

重点課題として多くあげられたのは、治安対策、交通対策、雇用対策、保育所など待機児童の対策、教育問題などである。

特に、子どものマナーの向上、教育レベルの向上を重点課題として挙げる人が多かった。また、交通に関しては、交通マナーの改善・歩道整備など、安心して歩ける道にしてほしいといった意見が、女性を中心に多く挙がった。30 代男性（既婚者）から、保育園の充実の要望が多かった。

⑧区民サービスの認知度

出産・育児に関連するサービスが多いため、独身男性が最も認知度が低く、次いで独身女性、既婚男性となり、既婚女性はほとんど、あるいは全て知っていると答える人が多くなっている。

既婚女性は、保健所、子育てサロンなど、区の施設を利用することが多いため、そこで同世代の人同士での会話や施設にあるポスター、パンフレットなどを通じて知る機会が多いことが伺える。

⑨情報収集方法

女性を中心に区報を見ている、読んでいる人は多い。ぱらぱら見る程度の人も含めると大半の人が読んでいる。独身男性はほとんど見ることもない人が多い一方で、既婚女性はよく読み活用している人が多い。

区のHPについては、大半の人があまり見ることはなく、何か調べたいことがある時に活用するといった程度である。見やすさについては評価が分かれており、見やすいという人もいれば、分かりにくい、見づらいという人もいた。Aメールは既婚女性でのみ認知度が高い。ただし、継続して利用し続けている人はあまりいなかった。

⑩将来も住み続けたいようになるために必要なもの・こと

子育て支援の充実、教育レベルの向上を挙げる人が多い。

人口が増加している地域では、急激な人口増加による待機児童の増加、通勤ラッシュなどに対する改善を求める意見が多い。

⑪期待している場所・方向性

場所・施設としては、北千住、西新井、舎人公園、舎人ライナーなどを挙げる人が多かった。北千住の大学誘致、マルイの上のホールを活用した芸術イベントの開催など、北千住への期待は高い。

その他、大学誘致、スポーツの強豪校、学力レベルの高い学校など有名私立校の誘致などへの期待も大きい。

⑫区の方向性へのイメージ・キーワード

下町のよさ、荒川土手、交通の便のよさを挙げる人が多い。

(5) 意見要旨

①20代男性

20代男性

	区民像の感想	地域活動への参加・関心	足立区のイメージ (プラスイメージ)
1	将来に不安を感じるは同感 大体同じ	足立の花火、足立フェスティバルには参加。地元の友人と土手のお祭りイベントにも参加 若者が参加しても違和感のないものに参加したい	公園・広い土手 (友達には「金八先生に出てくる土手と紹介」)
2	回答同じ 生活の中心が仕事が一位、高いのが意外	中学生の時にはボランティアに参加 地域のお祭りには、姪と参加している	公園・緑豊か
3	大体同じ	参加ない。選挙の手伝い募集には興味があったが日程が合わなかった	23 区内では田舎で住みやすい
4	大体同じ	全く参加ない、幼い頃は千住の野球チームで野球教室に参加 スポーツ教室には関心がある	河川敷(千住) 「金八先生の土手のある所」
5	予想通り 20代で幸せな家庭を築きたいは早い	参加はない 足立にアメフトやスポーツチームを	暮らしやすい 大らかな感じ
6	大体同じ 生活の中心が仕事は意外。勉強の比率が少ない	3 回程度、SPIのセミナーなどに参加(マルイの10階でのイベント)	朗らか・下町っぽい
7	大体同じ	参加したことない、ボランティアに参加したくてHPは調べたが自分に合うものはなかった(内容・日程) ジャズイベントがあるとよい	大阪より公園が多い 子どもも多い
8	区内の学校には否定的 教育レベルが低い	小さい頃には近所のお祭りに参加 現在は何も参加していない 大学近く(渋谷)のゴミ拾い活動、足立区でもやるとよい	のんびり 近所づきあい
9	大体同じ	ボランティア、現在はなし 中学校時代には経験あり	下町っぽさ
10	1位は経済的豊かさだと思ったので意外 仕事中心も意外 勉強が少ない	参加したことない 高齢者対象のものが多くイメージ	住みやすい 福祉面の充実 交通便利

足立区のイメージ (マイナスイメージ)	愛着と誇り	暮らしやすさの理由
母校の中学校が荒れている	北千住は有名 21年間すんでいる。大学の友人が足立の花火に参加、「思ったより栄えている」と好印象だった	最寄り駅北千住で便利
治安が悪い	愛着あり 低所得者は多いが住みやすい	駅が近くて暮らしやすい
ガラが悪い。 都会なのに田舎	あまりない、綾瀬駅周辺の落書き・放置自転車などが原因	暮らしやすい 交通の便・商業施設の充実
友人(埼玉・千葉)は「ヤンキーのいる場所」	「千住」が好き、千住に愛着	暮らしやすい 交通の便(TX)良い 買い物不自由しない
中途半端な下町(浅草) 治安悪い・自転車盗難 ガラの悪い学生・学力レベルの低さ	友人に話すと馬鹿にされるので「東京在住」を強調している 住所は北千住で立地は良い・愛着ある。足立はあまり好きではない ワースト1ばかりなので「ベスト1」が欲しい	立地良い 荒川の自然。物価安い 街の雰囲気(大らか)
タクシーの運転手などに治安が悪いねと言われる 自分は思っていないが報道が多い	愛着ある 派手でない所が自分に合っている 庶民的なところ	都会に出やすい アクセスが良い
治安が悪いといわれる ニュースなどで犯罪が多い	愛着ある 地元密着・交流がある 誇りはない	都心に近い 公園多く、子どもが生活しやすい
自転車の盗難多い バイクの爆音 友人に「治安が悪い足立区」と言われる 夜間の公園怖い	生まれ育って愛着あり 下町イメージ好き 足立の古さを保ちつつ、バカにされないように発展してほしい	暮らしにくさを感じない
景観が悪い 統一感がありすっきりした街並みがよい	愛着あり、下町気質 荒川の河川敷、誇りはない	都心にすぐ出られる 北千住充実
事件多い 暴走族多い?自分では感じない	愛着あり、長く住んでいる	都心に近い 家賃安い、物価安い 下町人情あり

20代男性

	重点課題	区民サービスの認知度	情報収集方法
1	大学誘致 学生が安く食事できるお店	1, 5, 6, 7, 8	区報は毎回読んでいる HPは見にくい
2	防犯 ひったくりが多い。 広報の徹底	2, 3, 6, 7, 9, 10	区報（ワンチャリ・ツーロック）、HP、区長のブログ HPは見やすい
3	交通問題 道路の制限速度・歩道と車道の 区別	全て知らない	ブログ内の動画が見にくい ブログも文字ばかりで見 にくい HPは見にくい
4	生涯スポーツのまち足立？PR が足りない。 口コミの効力の方が大きいと思 う（団体などへの周知が必要）	3, 4（聞いたことがある）	区報は見えていない 用事があるときしか見ない
5	教育問題	全て知らない	HPはたまに見る「ほわー ん」とした感じで足立っぽい 区報も見る（スポーツ関連記 事面白い・広告が多すぎる）
6	世界に通用する企業あるとよい 区主催で若年層向けのセミナー を	4, 10 マルイ10階のポスター	HPは一度も見たことがな い 区報は見たことはあるが、読 んだことはない
7	雇用問題 マイタウン企業説明会	10（HPで）	HP、区報はたまに見る HPは見やすい
8	学カレベルは低いですが努力は感じ る 福祉の充実（高齢化対策）	9, 10	区民サービスに分かりやす いネーミングを 同世代の集まりがあればよ い HPは見やすい
9	はるかぜ、乗降場所不便 案内・サインも分かりにくい	4, 9, 10 マルイ10階で	区報
10	倫理観の低下	4, 9, 10	区報よく見る

1. 若年者健康診断
2. 母親・両親学級
3. こんにちは赤ちゃん訪問事業
4. あだち若者サポートステーション
5. ひきこもりセーフティネットあだち
6. 一時保育
7. 病後時保育
8. 風の子カルチャー
9. お問い合わせコールあだち
10. 無料の区民相談・交通事故相談・法律相談

将来も済み続けるために 必要なもの・こと	期待している場所 ・方向性	区の方向性への イメージ・キーワード
マルイとルミネ以外のデパート	公園が多い 今の公園のグレードアップ	下町のよさ 旧日光街道のお団子屋さん
子育てに力を入れて欲しい	北千住（買い物便利） 舎人公園（もっと充実）	はるかぜ便利 プチテラス多いのがいい
休日診療所混雑 足立区では家賃が高いのもっと安い 場所に移動すると思う	「道の駅」 区民事務所の対応の改善	交通アクセスがいい
困っていることはない 今後を考えると保育所	舎人公園 生涯スポーツ 東京武道館（綾瀬）	荒川土手 足立の花火 レトロ感（銭湯など）
スポーツジム 区画整理	西新井、竹ノ塚	教育レベルのアップ 「脱・下町」
住民税を安く	北千住の大学誘致 安全ですみやすい	銭湯が多い （裸のつきあいをアピール）
北綾瀬に一時駐輪場があると便利	竹ノ塚の踏み切りに陸橋を	足立ブランドの靴やバッグ東大阪み たいに工業の街のイメージを定着さ せれば
地域のコミュニケーション	北千住、西新井 スポーツ強豪校、学力レベル高い学校 など有名校を	住みやすく発展するまち
北千住、キャンパスシティ（学生増加） 若者の街に	地域性を出す 足立区の特徴（地域性を）	荒川の河川敷 23区のおアシス 広い敷地・白い空 区長のイメージ 歩く人を中心としたまちづくり
閑静なままでよい 自然を大切に	憩いの場（公園・図書館） 信頼関係	

②30代男性

30代男性

	区民像の感想	地域活動への参加・関心	足立区のイメージ (プラスイメージ)
1	暮らしやすい人が多いのは意外 子育てしにくい区、待機児童が 多く、共働き家庭には住みにく い	図書館のお話会に参加 散歩中、子育てサロンで貼り紙を見た 周知してもらえばどんどん参加したい	親水公園 川に生き物・育児に必要な
2	大体同じ、家庭の幸せ一番 ストレスは仕事に感じる 30歳でも独身が多い	消防団に入団（お父さんが頑張っている姿を見せ たい）、お祭りの会（夏祭りには子どもに太鼓を教 える）	福祉に力をいれている
3	大体同じ	特にな 北区が近いので飛鳥山公園のお祭りに参加 町会のお祭り、保育園のバザー	公園、緑が多い 荒川土手の金八先生のイメ ージ 都心に出やすい
4	大体同じ 生活の中心で20%が家事は意 外	イベントには参加 足立の花火大会は毎年楽しみ	広くてゆとりがある 綾瀬は友人にも自慢
5	大体同じ	区報で知り、光の祭典や生物園のホタルを見た	荒川土手でジョギング
6	大体同じ、足立区で子どもを育 てたいと思っている人が多いこ とが意外	参加なし、足立フェスティバルは興味はあった、 スポーツ講座、平日にしてほしい、弓道の体験は してみたい	
7	ほとんど仕事中心だとは思って いたが、ここまでとは思わな かった	患者が参加している地域イベントに参加、ママさ んバレーのトレーナー兼応援係をしている スポーツイベントには興味があるが、どんなもの があるのかわからない	物価安い、交通便利 住みやすい 区長さんは好印象
8	大体同じ	「足立の花火大会」には参加 ボランティアや講座は20代、30代には日程が合 わない、年齢制限のないものなら参加したい	暮らしやすい
9	大体同じ、時間的ゆとりがある 人が多いのが意外	千住エキゾチックフェア、おコメ作り、お芋作り などに参加 子どもの音楽教室イベントを増やしてほしい、広 報が下手	
10	家計に不安が多いのは驚き	母親・両親学級に参加	公園多い 近所づきあいが盛ん
11	大体同じ	町内会の秋祭り、物づくりフェスタ、あだちフェ スタに参加した 通りがかりに覗いたり、妻が近所で聞いて知った りすることが多い イベントが秋に集中している、春もあれば	物価安い 近所の人が親切
12	私は妻や子どもとの時間を優先 している	地元のつながりで町会の広報を担当している 近所のお祭り会（神田明神みこし会）、PTA役員 も担当、町内会の歴史などをPCで作成 町内会を初の法人化（梅田） 町内会の先輩方に魅力的な人が多い	地域密着 商店街の人たちに育てても らった 舎人、西新井が活性化、嬉し いが治安が心配

足立区のイメージ (マイナスイメージ)	愛着と誇り	暮らしやすさの理由
治安悪い 公園で若者が夜たむろしている	愛着ある。公園も多い 東綾瀬公園 居住歴短く誇りはない	店も多い
治安悪い 外で安心して遊べる場所がない	長年住んでいる 近所づきあいがある 誇りはどうかなあ？	西新井地域は暮らしやすい お祭り、お神輿など地域のかかわりも活発
治安が悪い 自分では分からない	愛着はわからない、北区寄りで足立区 という意識がない 新田の場所が好き(学校・公園の整備 進む) 荒川の土手が好き	バスの本数も増えた 新田のURが出来てスーパー、橋も出来た 北千住も近い
綾瀬のドラム缶事件 給食費の未納者多い 路上のポイ捨て(タバコ・ゴミ)多い	長年住んでいるから愛着はあり 誇りはもてない 近所づきあいは最近減っている	つくばエクスプレス、舎人ライナー開 通で交通の便よい 環七や4号線、通勤が楽、 適度に田舎で適度に都会
国道4号沿いに住んでいるので騒音 や排気ガスで困る	愛着も誇りもない 「北千住に住んでいる」という	よく分からない
東京都のはずれ、半分埼玉 東京都だと下のほう 住民の経済レベルが低い	愛着、誇りは住んで短いのでわからない	近くにスーパーあり、駅も近い
汚い、くさい、人の住む所ではないと バッシング、実際に低所得者も多い 西綾瀬・足立→治安良い、弘道→悪い と感じる	長年すんでいて愛着はある 誇りは持ちたいが足立に住んでいる といいにくい 区民にマナーを守って欲しい	暮らしやすい、不便はない 物価安い 交通便利
サービスがよすぎて財政が不安 子ども手当、ばら撒き？	職場環境もよく、愛着はある 朝のバリケードも良い、あいさつと会 話がある	銀行、郵便局、スーパーなどが揃って いる 老後を考えても安心
ぱっとしない 治安が悪い、犯罪が多い	生まれ育った所。千住が好き、治安が いい、坂がない、自転車で行ける、イ ベントが多い 誇りはない	暮らしやすい 坂がない、自転車でどこでもいける、 商業施設の充実
治安悪い、綾瀬駅前で煙草をすっている 中学生多い	愛着ある、親切な人が多い 変な中学生が多くて誇りはない	静かでスーパーが多い
国道沿いで排気ガス臭い 騒音が気になる 治安悪い・ガラ悪い	意外といい所 「治安悪くない？」と聞かれることが ある	人の良さ 物価の安さ 交通の便良い
治安が悪い(自分は被害ない) ガラが悪い、品が悪い 中学生が煙草を吸っている 家庭での教育	愛着ある、物価も安い 知人にも勧める 妻も最初は良い印象が無かったが今 は普通	地域のつながり 都心にも地方にもアクセス良い

30代男性

	重点課題	区民サービスの認知度	情報収集方法
1	保育所・待機児童 街灯・歩道、夜歩いて安全なまち	3, 6, 9 近所の人に聞いて知った サービスは足りていない	区報よく見る、見やすい、探しやすい HPはみたことがない
2	教育に力を 勉強ではなく教育を強化	3, 9, 10	区報を見やすくしてほしい
3	特になし	6, 7	区報、HPはよく見る Aメールは知らない
4	零細企業の助成雇用対策 小学校の統廃合 友達と遊べないのは寂しい	知らない	区長のブログ2, 3回見た（男には分からない決め細やかさがある。ブログで応援したくなった。一生懸命さが伝わる）
5	区内で仕事があればよい	4, 10 利用したことはない	手続き関係でHPを見る 見やすさは普通
6	何かのフラッグショップを作る 足立区と言えばここ！というものを	4のみ、昨日HPでみた	区報はぱらぱら見る程度 足立区で活躍している人のインタビューをHPで見た
7	煙草のポイ捨てを取り締まる 商店街の活性化	1, 2, 6, 7, 9, 10 健康診断は助かる	情報は人から聞く 区報はざっと見る ケーブルテレビあだちが好き
8	若年層の救済、婚活 婚活→結婚→出産→子ども増加 →将来の納税者 雇用問題、次世代の育成、保育園の充実、生活保護水準の見直し	3, 5, 6, 7, 9, 10 広報紙で知った、聞いたことはある。 HPは若者の参加できる記事を	HPは時々見る、アクセスしにくい、
9	教育・学力の向上 区の付加価値を高める ブランドイメージを作る	2, 3, 4, 6, 8, 9, 10	ときめきをよく読む
10	保育園が足りないので増やして欲しい、将来子どもを預けたい	2, 3 母子手帳で知った	区報、HPをたまに見る 区報の方が見やすい
11	保育園が民営化されて保育料が上がり、保育士も変わり、不満のあるママ達がいる 学童クラブに入る予定、延長時間保育の問題が心配	1, 2, 4, 5, 6, 7, 10 母親学級のことは保健所で知った	HP、広報紙をたまに見る Aメールは妻が活用 HPは見づらい
12	10代のマナーが悪い 公園に子どもが捨てたゴミが散乱 マナーのよさを子ども達に	1, 6, 7 妻や近所の人に聞いた	区報、HPは見るが、HPは調べ物をするときだけ利用 どちらも見やすい 区報は時間が無くてゆっくり見られない

1. 若年者健康診断
2. 母親・両親学級
3. こんにちは赤ちゃん訪問事業
4. あだち若者サポートステーション
5. ひきこもりセーフティネットあだち
6. 一時保育
7. 病後時保育
8. 風の子カルチャー
9. お問い合わせコールあだち
10. 無料の区民相談・交通事故相談・法律相談

将来も済み続けるために必要なもの・こと	期待している場所・方向性	区の方向性へのイメージ・キーワード
保育所 キッズフロアの充実したショッピングモール	荒川土手の整備 休日に家族でお弁当を持って出かけられるような	物価安い 親水公園、荒川の土手「水の街」 著名人のキャラクター
「はるかぜ」の運行時間 交通はバスと舎人ライナーぐらい	公園の充実 公園の遊び場に禁止事項が多い	自然・公園 生き物とのふれあい
子育て 足立というより新田に住み続けたい	大学誘致 電車を環七に	水・風・緑の自然をアピール
教育や子育て モラルの違い、学力の差がある、越境入学してよかった 若い人が集えるものが必要 生活保護の審査徹底 たばこのポイ捨て	舎人公園	住みやすい 交通が便利 ゆとりあり 都会よりぎすぎすしていない
公園が近くにあるとよい	北千住はそのまま 西新井辺りが変わると良い	あだちん面白い
教育の向上 通勤途中の街路樹などもっと自然を取り入れて欲しい	足立区観光サポーターをつくる 廃校活用で郷土資料館 パンフレットを駅に設置	公園が多いと感じない 綾瀬、東武線沿線、舎人は独立したイメージ
物価の安さは継続、つくばエクスプレスの開通は嬉しい 生活保護の不正受給者が多いのでは	保育施設 夜学生徒のたむろ 六ツ木周辺は夜暗く、見回りもない	住みやすさ きれいな街 安心して住める街
公営住宅の一般化 足立区商品券の使用店舗の周知	北千住西口のいかがわしいお店の撤去 鉄道を横に伸ばす	日光街道、千住宿場町、おばけ煙突
西新井 千住地区の地震対策 荒川土手のグリーンベルト	保育施設、広報活動の充実 ブランドイメージを高める お化け煙突のイルミネーションよかった、周知が必要	区の目標がよくわからない 教育、公園の充実 イベントでいろいろな方に来て欲しい
ガラのわるい中学生が多く、娘の将来を考えると住み続けたくない	マルイの上のホールの活用 託児所つきクラシックコンサートなど、北トピアのように充実を	公園、下町、物価の安さ
子どもが多くなっても足立に住み続けるかは分からない	舎人公園にアスレチック	住みやすい 交通の便が良い 生活のまち
公園、公園の遊具が老朽化 ブランコ撤去されてそのまま状態 子ども達に親や地域で何かしてあげたい	建物を造ることは望まない 舎人公園にアスレチックや駐車場を設置 デパートではなく、自然を活かして欲しい	元気が出る街足立 パワー、元気、明るさ

③20 代女性

20 代女性

	区民像の感想	地域活動への参加・関心	足立区のイメージ (プラスイメージ)
1	趣味の時間が多いことが意外	参加無し、情報も時間もない 婚活（婚活ドラマを見て面白いと思った、区で企画してほしい）、女性ならではの講座	良い意味での生活観 スーパーも多い、家族が多い
2	ほとんど同じ	足立の花火、足立フェスタは覗くが、ほかはあまりない 有名な芸能人を呼んでのファッションショー	生まれてから長年すみ続けている人が多い 「はるかぜ」
3	既婚者が多い、時間的ゆとりのある人が多いが意外	子どもの頃「あだちフェスティバル」に行った 今は何も参加していない。	公園多い、広い、子どもが多い
4	ほとんど同じ 自分は住み続けたくないのに、住み続けたい人が多いのが意外	ボランティア、小中学生のときは参加 足立の花火大会は毎年家族で、ギャラクシティのクリスマスコンサートには母と参加している、イベント開催は区報で知った 区主催のイベントは地味なイメージがある	大きい公園 緑が多い、散歩 水が多く、気持ちいい
5	家計にストレス 経済的余裕ある人が多いのが意外	マンション内のチラシを見て新田町内会の餅つき大会に参加、良いイベントだと思う 盆踊りが好きだが、開催が少なくて寂しい	荒川、富士山も見える、自然が多い 福祉充実
6	大体同じ	参加したことがない 有名人が来るイベントなら若者も参加するかも	緑が多く、川がある 交通の便が良い
7	仕事中心は納得 家族と同居も多い 興味の内容が自分と違う	小さい頃はお祭りに行った、今は何も参加していない。足立の花火は家から見る 芸術関連のイベントが子どものためにほしい 公園がそんなに多いとは思わない	足立区は「住む場所」 人が多く、下町人情 新宿、渋谷とは違ったよさがある 暮らす水準高い
8	趣味活動時間が育児より多いのは意外	息子の学校のクラス役員、舎人公園の子どもが参加できるイベント 親子で参加できるイベントがあれば良い、区主催の子どもの習い事もあればよい	緑が多い、広い
9	大体同じ	YOU & YOUのお囃子を母と一緒に習っている。区民祭りで母と献血、講座や教室は平日の午前が多く参加できない、土日であれば良い	スーパー多い、物価安い 近所づきあい良い

足立区のイメージ (マイナスイメージ)	愛着と誇り	暮らしやすさの理由
友人からは危ないと言われたが自分では感じない 低所得者やパチンコ屋が多い 両親も治安の悪さを心配してきたが、安心して帰っていった	愛着あり 誇りはまだない	物価が安い 家賃が安い キャバクラなどが無いので安心
街灯が少なく、夜に怖い思いをした	知人が多い、 愛着あり、誇りあり、友人には勧められない 交通の便は良いが、都心に出るのには手間	買い物が便利（スーパー、コンビニ） 図書館利用
犯罪多い（自分は感じない）	10年以上住んでいて愛着がある 色んな所に住んだが、一番住みやすい	都心に比べ土地が広い TX、舎人ライナーも出来た スーパーや大型店も多く住みやすい
貧しい、治安が悪い、若者たむろ 高校は区外へ行った 交通アクセスが悪い、街灯が少ない	下町 イメージがよくないので誇りはもてない 辺境地、変質者 友達にバカにされる	交通が不便で暮らしやすいとは思わない。街灯が暗い
スーパー内、バス停付近にゴミが散乱 犯罪多い、足立ナンバー	荒川土手のサイクリングロードが良い 自然の多さは誇り	新田に住んだ理由は価格が手ごろ 今後に期待、今はスーパーが少ない
治安が悪い 自宅で空き巣被害 ひったくりが多い	愛着ある、生まれ育った街 イメージ悪く、誇りはない	スーパー、八百屋たくさんあって便利、交通便利、荒川土手
小、中学校の学力レベル低い マナー悪い	長年すんで愛着あり、友人もいる 足立区に帰ってホッとする。 安心して夕飯食べたくなる	交通便利 シネコン、プラネタリウム
ひったくり多い、治安が悪い 自転車の盗難も多い	愛着あり 低所得者も多く、治安が悪いので誇りはもてない 他人に足立区在住とは言いにくい	昔から住んでいる安心感 下町情緒がありあたたかさがある
犯罪多い、治安悪い マンションがたくさん出来て人も増えて不安	生まれ育った街、誇りもなくもない 「よそ者はよそ者」という雰囲気があるような気がする	スーパー多い バスが少ない

	重点課題	区民サービスの認知度	情報収集方法
1	治安の改善、経済レベルが低いので仕方ない？ 教育レベルをあげるより各学校対抗でスポーツ大会とかをしてもらいたい 保育園の問題	1, 9, 10 区の広報で見た	HPは見たことがない、必要がない
2	教育問題 子どもが減って、母校の幼稚園・中学校が廃校に 防犯対策	1, 4, 9	区報はたまに見る、HPは見ない 区報やHPに足立区出身の漫才コンビ「しずる」など著名人による足立区紹介などがあるとよい
3	道幅狭く、事故が多い、 カラスが多い、 夜道が暗い、見回りをしてほしい	9, 10	区報、HPは見たことがある 区長のブログはチラッとみた
4	治安対策、区と警察の関係 セキュリティ対策 バス停のゴミのポイ捨て	ほとんど知らない 自分が世話になるサービスがない 希望は語学講座、同世代とコミュニケーション	区報は見る、HPは見ない 遊び心を入れてキャラクターをつくる
5	バスしかないので地下鉄を スーパー、ユニクロ、100円ショップ、ショッピングモールなど	2, 3, 4, 6, 8	母親学級、こんにちは赤ちゃん訪問などで知った。 区報はばらばら見る程度(クリスマスイルミネーション、ダイヤモンド富士の日時、美味しい店などを紹介してほしい)
6	住民票の手続きがネットで出来れば	2, 5	区報やHPは見る、見やすい HP内の「はるかぜ」のバスの絵がかわいい
7	大学病院規模の病院がほしい 家庭環境大事 子育て支援 高齢化の支援	何も知らない、情報多すぎ	区長のブログは見たことがある 区報は隔月でも奥の深いテーマをとり上げてほしい、活字は大事
8	子どもの通学路などでの路上駐車が多く危ない、路上駐車取締りの強化 専業主婦などのために若年層でも受診可能な健康診断を	子宮がん検診、一時保育制度 Aメールは役立っている(学校配信の不審者情報よりも早い)	Aメール
9	梅島地区にもマンションが増えていて、通勤時間帯の駅のホームはあふれそう、これ以上人が増えたらどうなるのか心配	4, 5, 9 母から聞いた	HP、区報はたまに見る Aメールは以前利用していた

1. 若年者健康診断
2. 母親・両親学級
3. こんにちは赤ちゃん訪問事業
4. あだち若者サポートステーション
5. ひきこもりセーフティネットあだち
6. 一時保育
7. 病後時保育
8. 風の子カルチャー
9. お問い合わせコールあだち
10. 無料の区民相談・交通事故相談・法律相談

将来も済み続けるために 必要なもの・こと	期待している場所 ・方向性	区の方向性への イメージ・キーワード
土日にカウンセリング相談窓口をつくる 24時間営業のスーパー	北千住 もっときれいに	荒川もっときれいに ランニングや散歩をしやすい環境に 新しいキャラクター募集 足立区サポーターのスポーツチーム
ファッションビル 渋谷や新宿にあるブランドのお店	大学誘致 青井駅の開発 図書館の個人スペース	荒川土手「金八先生」のイメージ
保育所、子育てサポート	六町駅付近を開発、急行も停まるように レジャースポットをつくるとよいかも	ゆるきゃらアピール
治安対策、教育問題、交通アクセス 鉄道が少ない	北千住駅を中心に特色ある私立学校の誘致	「実は知らない〇〇足立区」 「本当は〇〇足立区」のようなPRを HPや区報を活用して
道が狭く、がたがた、ベビーカーが通りにくい メトロセブン（地下鉄）を	西新井がもっと発展すると良い 学校が荒れていると聞いて将来子どもを通わせるのが不安	福祉面はよい、物価の安さ、自然の多さ
保育所必要	大学誘致	北千住は住みやすい、自然
自然、保育所の充実、人と自然がふれ あるような場所	住区センターを誰もが利用できるように	人を育てる街に 温かさを利用する
保育施設の充実 舎人公園内にアスレチックやスケート場など子どもが楽しめる娯楽施設を	舎人ライナーが開通し、便利になった ライナー周辺地域でも発展した場所と層でない所の差が激しい	緑や自然をアピール
	荒川の土手にドッグランを	足立の花火 翌日はゴミも多い

④30代女性

30代女性

	区民像の感想	地域活動への参加・関心	足立区のイメージ (プラスイメージ)
1	大体同じ	なし アピールの仕方が悪い、区報を目立たせる	近所の八百屋さんの声かけ 楽しい
2	大体同じ	参加したいが、時間や場所が合わない 交流の場があるとよい 広報は足りている	不便だが、ごみごみしていな い、のんびり
3	将来に不安を感じている人が多い 子どもが小さい頃は公園、緑が 多くて良い。学力レベル低いの で就学年齢になると教育面で不 安	男女共同参画セミナーは託児つきで参加しやす く、すごく勉強になった 住区センター、児童館のお祭り、児童館のポスタ ーで知った	下町的な暖かさ 遊ぶ場所（公園など）多い 子育てサロンが増えてきた
4	大体同じ	芸術的なものがあれば、芸大で何かやってほしい	西新井大師 町工場が多い
5	育児で自分の時間はない	元淵江公園のイルミネーションを見に行きたいが 遠い、東綾瀬公園でもやってほしい 乳幼児でも参加できるイベントがあればやってほ しい	都会のわりに住みやすい 公園多い
6	大体同じ	学校関係のイベント、子ども会役員、小学校ボラ ンティアをやっている あだちフェスタ、近所のお祭りにも参加している。 今後もよさそうなイベントがあれば参加したい	物価が安い 北千住在住なので交通の利 便性が高い
7	2位に仕事というのは、晩婚化 の表れだと思った。 私が一番ストレスを感じるのは 仕事と家事の両立	保健所主催の母親学級や妊婦用のアロママッサー ジ、風の子カルチャーセンター、あだちまつり、 本のとらば一ゆ	公園、緑
8	意外な点は趣味、勉強の時間が 少ないこと 子育て中は暇でゆとりがあるの にみんな趣味が少ないと感じ る。	「この講座を受けたら、こんな場所で働ける」と いう趣味と実益を兼ねた講座があると受講する。 ベビーマッサージの講座とか。外国人との接触が ある地域活動などがあってもよいと思う。 30代の女性は育児とは別に自分の時間をもつこと も大切	物価が安い 西新井にマンションが建っ て人が多くなった
9	大体同じ 足立区で育児したいと思ってい ない人が多いのが意外	ボランティア参加なし 足立の花火は参加、 休日に家族で遊べるイベントがあつたら参加した い	子育てしやすい
10	意外な点はない	区主催の講座などには参加したことがある 「ママビクス」「ネイル教室」「エアロビクス」、農 業公園のハーブ教室などに、「ときめき」を見て参 加した 講座の開催が鹿浜の近くが多い、自宅近くの講座 を希望	同世代で子育ての人が多い 友達も増えた 物価も安い
11	大体同じ	あだちフェスティバルに参加 相模原にはジャズフェスティバル、骨董市 ハロウィンスタンプラリーがあつて良かった	子ども関係の手当ても多い 医療補助も中学まであつて 助かる 相模原は少なかった、助成金 額も高い
12	私は自身や家族の健康に関心が ある、他の人が低いのは意外	ベルモント公園のイベント、区役所イベントに参 加した、自宅近くであれば気楽に参加できてよい	北千住、荒川、舎人公園にサ イクリング、利用しやすく よい

足立区のイメージ (マイナスイメージ)	愛着と誇り	暮らしやすさの理由
若い人の転入が多いが、つながりがない 治安が悪い、低所得者が多い 電車のマナーが悪い 住民の服装が違う、部屋着みたいな服装で電車に乗っていて驚く	愛着まだない、住めば都なのでこれからでてるのでは 誇りもまだない	交通アクセスは良い 新旧が混ざっている(スーパーと商店街)
交通マナーが悪い(自転車の乗り方) バスの乗り方も悪い	長年住んでいるので愛着がある 誇りはない	近所の人でも気さくな人が多い 知っている人も多い ゆったりしていて暮らしやすい
治安悪いイメージが定着 公園で若者が花火、食い散らかしなど	知り合い増えた、交流も多く、友達が増えて愛着はある 23区の中でもぱっとしないので誇りもない	物価が安い
今のところまだない	愛着はまだない 北千住は便利で住みやすそう 浅草のようなイメージがないから	京成、東武線などがある 北千住に出れば食事をするお店も多い フレンドリーなお店が多く行きやすい ジャズのライブハウスに何回か行った 温水プールなどは今後利用したい
治安悪い(中高生の公園たむろ、酔っ払い) 電車内での若者のマナーの悪さ 交通マナーの悪さ	地元という感覚はない、誇りもない 住みやすいので出たいとも思わない	スーパー多い、公園多い 乳幼児が安全に遊べる公園があればもっとよい
犯罪が多い、置引被害の経験 足立が特別治安が悪いとも思わない	生まれ育った町で愛着あり	近所の人の方が優しい 助け合って暮らしやすい
ひったくりが多い、治安が悪い、盗難が多い。自転車盗難の被害あり Aメールでも引ったくり情報が多いと感じる、軽犯罪の多さは23区内トップ	子育てがしやすい、子育てを通じた人間関係 アダチンもかわいい	品川と比べて物価が安く暮らしやすい 母親学級やスポーツセンターで友達ができた 近所づきあいがある
道が歩きづらい、自転車で走行しづらい	愛着はある、長く住んでいるか田北野武のイメージ 誇りはある、これから成長、発展していくという意味で	物価が安い みんな同じくらい貧乏
ガラが悪い 車の騒音 交通不便	愛着持つほど暮らしていない 誇りもない 人に(悪い意味で)「ああ～足立ね～」と言われるのがいや	全てが広い、ゆったり
歩いていて怖い、昼間も不安 テレビで足立区の事件が頻繁に報道	愛着あり 子どもを通して友人ができた 誇りはもてない、事件が多い	公園が多く、公園の選択肢も多い 歩きやすい、ベビーカーでも歩きやすい 電車で席を譲ってくれるなど親切
治安悪い 横浜(鶴見)は外国人も多い	生まれ育った場所なので愛着ある なんでもコンパクトにまとまっていて良い街 都内のはずれでぱっとしない	都心にも千葉方面にもアクセスしやすい 歩いているとみんなに声をかけてもらえるなど、下町っぽくてよい
自転車の乗り方マナーの悪い人が多い	庶民的な雰囲気ので愛着もてる 自慢のできるものは何もなく、誇りはない。文京区なら「文京区=東京大学=教育」みたいなものがある	スーパーがたくさんあり、個人商店の雰囲気も良い

	重点課題	区民サービスの認知度	情報収集方法
1	西新井の整備、西新井駅の交通機関 子育ての不安、待機児童の問題 金銭的な余裕がない 雇用問題	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10	HPはよく見るが見つづらい。 ほしい情報がまとまっていない。 区報は見る Aメールは知らない、利用したことがない
2	小台地区には区役所行きのバスがない。はるかぜの運行を期待 劇場も北千住に集中。カルチャー的なものがない	1, 2, 5 区報で知った	区報は細かい情報があり、分かりやすい HPはたまに見る
3	少人数学級が検討されているようだが、キチンと決めてほしい 教育面で不安に思うことが多い、良い環境を作してほしい	全て知っている 6, 7, 8は情報が少ない 綾瀬でしかやっていない風の子カルチャーがある。子育てパスポートも使い勝手が悪い	区報、HPで情報を得ている 保険所、子育てサロン、母子手帳など
4	治安 HPで犯罪件数が多いと思った 軽犯罪のうちに力をいれる	3, 4, 8, 9は聞いたことはある 区報でみた	区報は時々見る HPは引越し時に利用
5	治安改善と交通マナー改善 バイク事故多発	1, 3, 5, 6, 7, 10 母親学級の日程が少ない、こんにちは赤ちゃんも利用対象年齢が短い	子育てサロンにはいろんなチラシがある 区報も見、HPは見づらい
6	北千住駅周辺の路上駐車が多い 自転車が通れない 歩道も通れない、自転車専用道路を確保、全域で	全て知っている	区報を利用、役立っている HPや区報で知らせてほしい Aメールは以前利用していたが、犯罪メールが多すぎて、現在は利用していない
7	「足立区＝治安悪い」と思われるのが嫌なのでイメージアップ ワンチャリ・ツーロック、子どもの非行取締の強化	全て知っている Aメールは頻繁に活用	区報はすみずみまで読んでいる HPは区内のイベント情報を確認
8	学力レベルの向上 3人乗り自転車の助成	2, 3, 4, 5, 6, 7, 10 赤ちゃん関係保健所、ポスター 母親教室で知り合った人との交流	HPは調べたいことが分かれば良いと思う。検索しやすい、見やすいので良い HPの掲示板で区民のやりたいイベントを募るなどしてほしい
9	駅前の駐輪場（六町駅）を借りられるまで4年かかった。ずっと待機状態	1, 3, 6, 7 去年健康診断を受けた	広報紙は必ず見る HPは分かりにくい、調べたいことがある時だけ利用する
10	交通問題、交通の便が悪い	2, 3, 6, 8 保健所、区報	Aメールを利用、HPは見ない 区報、ときめき、紙ベースのものがいい
11	現状に満足	1, 2, 3, 4, 5, 6, 9	区報とHP、見やすい 役所の手続き関係はHPで調べている
12	舎人ライナーが開通してその周辺開発に熱心、他の場所も開発頑張してほしい	健康診断や里帰り出産に対応しているのがよい	HPは見づらい、区報の方が見やすい

1. 若年者健康診断
2. 母親・両親学級
3. こんにちは赤ちゃん訪問事業
4. あだち若者サポートステーション
5. ひきこもりセーフティネットあだち
6. 一時保育
7. 病後時保育
8. 風の子カルチャー
9. お問い合わせコールあだち
10. 無料の区民相談・交通事故相談・法律相談

将来も住み続けるために必要なもの・こと	期待している場所・方向性	区の方向性へのイメージ・キーワード
交通問題 東武線も混んでいる(西新井にマンションも増え、住人も増えるが対策は?)	交通の便がよい ゆとりある公園、規模の大きい公園 荒川土手、河川敷をアピール	治安は急に良くはできないので、少しづつよくなっていけばよい。
TX、舎人ライナーができたが、場所的に活用できていない。 ライナーの行き先は日暮里、田端へ出た方が便利?	小台、宮城地域の活性化(交通面)	広く、緑が豊かでゆったりした環境はこのままでいてほしい バスで小台橋を渡るときに富士山が見える
住宅購入したので住み続けたい 子育て支援が必要 足立区を東西に走るバス	大学誘致(北千住以外でも) 水遊びできる場所 自分達の教わりたい先生を呼べる制度や助成(荒川区では劇団四季の人を呼び発声練習)	荒川の自然
子育て 小学校の義務教育の向上	公園の充実、お年寄りの憩いの場に	荒川土手、川があるのは魅力的(野球・サッカーなど)、公園・施設
保育施設の充実、一時保育もすぐいっぱいになる。ママ友はみんな不満 公園内のトイレにオムツ替えシート、遊具の充実	保育所(足立区は待機児童1位) 綾瀬にショッピングモール 交通マナー向上 大学で生きがい教育	子育てしやすい街(育児関係のサポート)
現状で満足 花火大会は財政面の問題もあり、2年に1度ぐらいでいいのでは	大学がたくさんできると、若い人がたくさん来て街が活性化すると思う	イベントの充実
お年寄りと子どもが関われるような機会	Aメールの充実、公園の改善 バスの利便性向上、プチテラスを他にも活用、子どもが通いやすい大学、デパート	物価の安さ 近所づきあい
北千住の大学誘致、文化的な場所をみせる、エルソフィアの活用	舎人公園	余力はある、変わっていくまちだと思う
アウトレットモールがほしい、友人と食事も出来る、将来は子どもを預けて働きたい	舎人公園のアクセス向上	若者のガラが悪い、タバコのポイ捨て
保育所、待機児童の問題の解決 駅の近くで仕事したい	北千住の充実 デパート、ショッピングセンター	「荒川土手」「金八先生」と教えている
子どもと楽しめるイベントを増やす 大学があれば街が活性化すると思う、学校の充実	北千住、西新井の活性化	足立と言えば〇〇!みたいなもの ランドマーク的なものがほしい 子育て支援(助成金、手当など)
コミュニティバスを100円に	治安を良くする 足立区での放火、殺人のニュースよく聞く	10代の自転車の乗り方指導

2 グループヒアリング

(1) 調査の目的

アンケート回答時に、グループヒアリングへの参加を同意した 20 代、30 代の区民について、独身男女、既婚男女（子ども無）、既婚男性（子ども有）、既婚女性（子ども有）の 4 グループに分け、それぞれの属性について、足立区の若年層区民の生活実態や意向、区政への関心や参加手段などをより詳しく把握するため、グループヒアリングを実施した。

(2) 調査の内容

- ①若者のライフスタイル・生活実態
- ②足立区のイメージ・接点
- ③足立区の取り組みなどに対する意向、定住に必要な方向性

(3) 調査方法

- ①調査対象 足立区在住の満 20 歳以上～40 歳未満の男女（平成 21 年 12 月時点）
若年層意識調査回答時に、ヒアリングへの参加同意書を同封した区民 244 名
- ②調査対象者の抽出 若年層意識調査回答時に、ヒアリングへの参加同意書を同封した区民に対して、年齢・属性などのバランスを勘案し、独身男女、既婚男女（子ども無）、既婚男性（子ども有）、既婚女性（子ども有）の 4 グループ各 6 名程度を抽出
- ③調査期間 平成 22 年 1 月 31 日、2 月 1 日
- ④調査方法 グループヒアリング
- ⑤タイムスケジュール

時間	テーマ	内容
3 分	序) 受付時にヒアリングカードを配布・回収	・ヒアリングカードへ記入
30 分	①足立区若年層区民像の把握（自己紹介）	・自己紹介・アンケート結果についての感想等
40 分	②足立区のイメージ・接点	・区のイメージ ・区への愛着と誇り ・区の施設利用状況、イベント等への参加状況 ・コミュニケーションツール ・関心を惹くキーワード・シンボルとなる人物
20 分	③足立区への定住意向	・住み続けたいまち、足立になるためには

●参加者一覧

1月31日（日）

10：30～12：00 既婚男女（子ども無）を中心としたグループ 7名

名前	性別	職業	ライフステージ
1 A	男性	自営業・事業主	子どものいない夫婦
1 B	男性	自営業・事業主	独身
1 C	男性	専門・専門技術職	子どものいない夫婦
1 D	女性	事務職	子どものいない夫婦
1 E	女性	事務職	子どものいない夫婦
1 F	女性	専門・技術職	独身
1 G	男性	自営業・事業主	独身

13：00～14：30 既婚男性（子ども有）を中心としたグループ 5名

名前	性別	職業	ライフステージ
2 A	男性	パート・アルバイト	子ども有
2 B	男性	自営業・事業主	子ども有
2 C	男性	専門・技術職	子ども有
2 D	男性	無職	子ども有
2 E	男性	事務職	子ども有

15：00～16：30 独身男女を中心としたグループ 7名

名前	性別	職業	ライフステージ
3 A	女性	パート・アルバイト	独身
3 B	男性	専門・技術職	独身
3 C	男性	労務・サービス職	独身
3 D	女性	事務職	独身
3 E	男性	自営業・事業主	独身
3 F	男性	自営業・事業主	独身
3 G	男性	労務・サービス職	独身



既婚男女（子ども無）



既婚男性（子ども有）

2月1日(月)

10:30~12:00 既婚女性(子ども有)を中心としたグループ 6名

名前	性別	職業	ライフステージ
4 A	女性	主婦専業	子ども有
4 B	女性	主婦専業	子ども有
4 C	女性	主婦専業	子ども有
4 D	女性	主婦専業	子ども有
4 E	女性	主婦専業	子ども有
4 F	女性	主婦専業	子ども有



独身男女



既婚女性(子ども有)

(4) ヒアリング結果のまとめ

独身男女を中心としたグループ

<p>①区のイメージ・愛着</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■家賃や交通の便との兼ね合いから、舎人ライナー沿線などに引っ越してきたという人が多い。引っ越してくる際に、周りから「治安が悪いから気をつけろ」と言われてきたが、自分ではあまり治安が悪いとは思っていないという人が大半。 ■「治安の悪さ」以外では、「公園が多い」「下町っぽい」「物価が安い」などのイメージが挙げられた。 ■愛着はもっているという人が多い。「生まれ育ったまちだから」「下町っぽくて気取らなくて良い」「なじみの店、近所の友人」などの理由が挙げられた。
<p>②区のサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■区の施設では、区民事務所、図書館以外は利用したことがないという人が大半（ほかに近隣体育館、ハローワークなども利用あり）。 ■区のイベントは、花火大会、足立まつりへの参加が集中、それ以外はほとんどない。 ■あだち広報は目にはするものの、高齢者や親子関係の事業が多く、自分が読んで役に立つ情報はあまり載っていないと判断している人が多い傾向が見られる。 ■区のホームページについては、何か情報が必要な時に見る程度。 ■区の広報・PRのためには、携帯を利用した広報、クーポンつきなどお得感のある情報発信の方法が良いとの意見。 ■区のPRポイントとしては、地元の銘菓、お土産などを売り出してはという意見（西新井大師の草団子、槍かけ団子、文化フライなど）が出た。
<p>③定住意向</p>	<p>定住促進に向けて、区に取り組んでほしいこととして以下の取り組みが挙げられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■足立区全体での交通利便性の向上（東西の交通など） ■雇用関係・若者企業支援 ■若者の交流の場（交流会、サークル、婚活など）
<p>④ボランティア・社会貢献活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■やってみたいと思うが、募集情報が分からない。やりたい活動が見つからないという意見や、ゲーム感覚で気軽にやれるのなら参加したいという意見が目立った。

既婚男女（子ども無し）を中心としたグループ

<p>①区のイメージ・愛着</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■特に足立区を選んで、引っ越してきたわけではなく、駅近、安価、商業施設の充実などの立地条件にあてはまったのが今の家という人が多い。主人（妻）が足立区出身だからという人もいる。 ■治安が悪いと言われているが、実際には悪いとは思わないという人が多い。 ■治安が悪いイメージについては、「コンクリート殺人事件のインパクトが強すぎる」「モスキート音などの取り組みが、かえって治安の悪さを印象づけている」「改造車などの騒音がすごい」「学力レベルの低さ、低所得者層の多さなどが影響している」などの意見が挙げられた。 ■以前住んでいた地域（埼玉県草加市、葛飾区、八潮市、北区等）と比べると、治安についてはあまり違いはない、むしろ、足立の方がましかもしれないという意見が多く、足立区の治安が悪いイメージは、少なからずイメージが先行している傾向が強いことが伺える。 ■「治安の悪さ」以外では、「あまり特徴がなく、23区中、下のほう」「子育て支援に頑張っていて取り組んでいる」「駅前に人が少なく、商店街もシャッター街化」「人が集まっている所は北千住と正月の西新井」などというイメージが挙げられた。 ■愛着や誇りについては、「イメージの悪さから、自分の中では誇りは持っているが、正面きって誇りがありますと言いつらい」「ここがいいから！というようなポイントがない」などの意見。
<p>②区のサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■区の施設では、区民事務所に手続き関係で訪れるのみという人が大半（その他では、ボランティアによく参加するので頻繁に利用するという女性が1名）。 ■区のイベントや講座などについては、チラシ、広報などで知り、興味は持つが、平日開催で行けないなど、実際に参加することはほとんどない人が大半を占める。花火大会や竹ノ塚のイルミネーションは参加している人が多い。 ■あだち広報は、チラッと目は通すという人が大半。情報が多すぎて読みにくい、内容が若者向けでないなどの批判もあり。 ■区の携帯HPは非常に使いづらいという意見が多い。パソコンを立ち上げてまで見るより、携帯の方が手軽なので、充実させてほしいという意見。その他の情報媒体としては、あだちケーブルテレビが面白いという意見も出た。 ■区の広報・PRのためには、駅、スーパーなど、人がよく行く場所にポスターを貼って周知するのが、地味だけど効果的な方法との意見が目立った。 ■区のPRポイントとしては、北野武、しずる、木村カエラ、女性区長のきりっとしたイメージなどが挙げられた。
<p>③定住意向</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■住み続けたいかどうかは、意見が分かれた。「子どもが出来た時に教育レベルが低いのは問題」「美味しいご飯が食べられる店などがあるとよい」「区外の人に遊びにおいでよといえるまちになってほしい」などの意見がでた。 ■「家を構えたので、住み続ける（しかない）」という人は、子どもの教育に関して何とかしてほしいという思いが強い。
<p>④ボランティア・社会貢献活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■準備などがいらず、短期間で気軽に参加できる活動ならやってみたいという人が多い。 ■テレビのチャリティーのように、気軽に参加でき、イベント自体が盛り上がって、その効果・結果が分かるものが好まれる傾向がみられる。 ■渋谷駅前でのゴミ拾いイベントみたいなものを近所でやっていれば参加したいという人もいる。

既婚男性（子ども有り）を中心としたグループ

<p>①区のイメージ・愛着</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■治安は実際に悪いと感じるという人が多かった。理由としては、「近くの公園で遊具が破壊、バイクの騒音がうるさい」「若者のマナーの悪さが目立つ」「不審者情報が頻繁にくる」「夜暗い場所が多い」などがあげられた。子どもと一緒に行動したり、子どもの目線に立った時に治安の悪さを実感する傾向がうかがえる。 ■「治安の悪さ」以外のイメージはあまり挙がらず、「あまり秀でたものがないので、何か1位があれば変わらと思う」といった意見もあった。 ■愛着や誇りについては、「新田は北区寄りなので、生活圈も北区。新田には愛着はあるが、足立区にはない」「あまり近所づきあいもないので愛着は感じない」「近所づきあいや交流が多く、愛着がある」などの意見。足立区全体というより、居住地区に対する愛着についての意見が多かった。
<p>②区のサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■区の施設では、区民事務所に手続き関係で訪れるのみという人が大半。（その他では、区役所のワークセンター） ■区のイベントや講座などへの参加については、花火大会程度。開催情報自体があまり伝わっていない傾向が見られる。（その他では、リサイクル関係のイベントなどに子どもと参加） ■あだち広報は、チラッと目は通すという人が大半であるが、見たことがないという人もいる。 ■区のHPは、何かを調べたい時には見る程度。携帯HP非常に使いづらいという意見。 ■区の広報・PRのためには、ステッカー、パンフレットの配布などが効果的との意見。 ■区のPRとして、有名人を起用するのは一過性のもので意味が無いと消極的な意見が多い。
<p>③定住意向</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■「緑・自然が多く、子どもが育つはいい環境」との評価が大半。「区長が代わって子どもに対する支援が良くなっていると感じる」などの意見もあった。これからも住み続けたいので、治安対策、学力向上対策に力をいれてほしいという意見。
<p>④ボランティア・社会貢献活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ボランティアなどについては、平日の夜や土日にできるような活動があればいいとの意見。地域のゴミ拾いなど、地域で気持ちよく参加できて、自分の周りをよくするような活動ならやってみたいという意見。

既婚女性（子ども有り）を中心としたグループ

<p>①区のイメージ・愛着</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■「学力が低い」「子どもの品が悪い」「家庭環境が悪い人が多い」「凶悪事件が多い」「西新井以外は商店街に賑わいが無い」など、他のグループが「治安が悪い」という画一的なイメージが先行したのに対し、子どもの学力やマナーなどに関わるイメージも多くあげられた。 ■周りから聞くイメージはやはり「治安が悪い」というイメージが強く、コンクリート殺人事件や拘置所の存在などの影響があげられた。 ■愛着や誇りについては、「生まれ育った場所」「居心地がいい」「子どもが多くてにぎやか」「幼馴染の存在」「ママ友」などの理由から、愛着があると答えた人が多い。ただし、足立区の中心から離れている地域に住んでいる人を中心に、「交通の便が悪い」、「疎外されている印象がある」などの理由から、愛着はないという意見も挙げられた。 ■子育て支援に力を入れているが中途半端という印象がある。「これは（足立区が）一番」と言えるものがほしいとの意見。
<p>②区のサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■区役所には、手続き関係で訪れるのみという人と、休日大学やコンサート、エコイベント、区役所のレストランなどでよく利用するという人に分かれる。その他の区の施設では、図書館や児童館がよく利用されている。 ■区のイベントや講座などについては、佐野や弘道で開催されている商店街や地域が参加するイベントやお祭りが、自分達の地域でもあるとよいという意見、荒川の土手でのイベントがあれば子どもを連れて参加したいなどの意見があった。 ■図書館で行われている子どもへの読み聞かせに参加しているという人も多い。 ■あだち広報は、ある程度しっかり読んでいる人が大半。もう少し中身を詳しく載せてほしいという要望もあった。 ■区の携帯HPは、自分の知りたい情報のページにたどりつくのに時間がかかるなど、使いづらいという意見が多い。パソコンのインターネットは、日常的には利用されていない。 ■お問い合わせコールあだちは、何を相談してもOKな所がよいと高評価だが、知らない人もいる。 ■区のPRポイントとしては、B級グルメ、ご当地グルメなどがあるとよい、有名な学校などがあればよいという意見。区のキャラクターはあまり浸透していない、色々いすぎて印象に残らないという意見。
<p>③定住意向</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■今後住み続けたいくなるまちになるためには、「きれいで明るい感じのまちに」「住民のマナーの向上」「交通の便の向上」「地域のコミュニケーションの活発化」「地域のお年寄りとの交流」などが、あげられた。
<p>④ボランティア・社会貢献活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■土日に子どもと参加できるものなら参加したい、子どもにボランティア精神を育てるようなものやしてほしいなど、自分がやるというより、子ども主体での活動のイメージが先行した。

(5) 議事録

1月31日 10:30~12:00 既婚男女(子ども無し)を中心としたグループ

①区のイメージ・愛着

司会：区に対してどんなイメージをもっているか。

治安が悪いとよく言われている。

治安について、実際は悪いとは思わない5人、実際悪いと思う2人

司会：治安の悪さ以外にどんなイメージがあるか。

1 G：治安の悪さ以外では、特徴がない。ぎりぎり東京、23区中下の方みたいなイメージ

1 F：子育て支援に頑張っているイメージがある。

1 E：自分の住んでいる地域は、人が少ないイメージがある。商店街とか人がいない。

1 B：青井は他の駅と比べると、駅前に人が少ない。平和通も人が少なく閑散としている。千代田商店街もシャッター街化している。人が集まっている所は、北千住と正月の西新井。人口は、全体的に増えていると思う。マンションも増加している。

司会：何故治安が悪いというイメージがあるのか。他の区や以前住んでいた区と比べるとどうか、

1 E：治安が悪いイメージは、むしろ新宿などのほう。

1 A：以前住んでいた葛飾区と比較すると、東京の東側、下町っぽさという辺りで共通したものがある。

1 F：コンクリート殺人のインパクトが強すぎる。他地区の人も言う。治安が悪いというイメージは、この事件がひきがねになっていると思う。

1 G：モスキート音などで公園から若者を追い払ったりしているが、かえって、治安が悪いからそういう取組みが必要なんだなと思ってしまう。

1 B：学力も悪い

1 D：毎朝、改造車の騒音がすごい、走り屋が多いという噂は聞いていたが。ただ、住宅街に住んでいて治安の悪さを実感するのは、改造車を走らせる人が多いくらい。

1 C：以前、千葉の行徳に住んでいたが、そこでも市橋容疑者の実家ということで、治安が悪いイメージがついてしまった。そういうインパクトが大きいと思う。

1 E：貧乏な人たちが住んでいる所がある。住民の層にも影響している。学力レベルの低さなどもその問題が大きい。

1 F：生活保護が充実している

1 B：福祉は充実しており、物価は安い場所なので、低所得者の人口が自然と増えてしまう。周りを見て

いると、生活保護をもらいながら遊んでいる人もいる。低所得者などへの福祉を充実させて受け入れることと、区のイメージをよくするというのは相反する部分があるかもしれない。

1 G : 埼玉県草加市に以前は住んでいたが、隣なのであまり違いは感じない。最近は草加市で、キャバクラなどの出店が進み、治安が悪くなってきているので、足立の方がまだましかもしれない。埼玉県の足立だったらイメージも悪くはない。

1 F : 保育園で働いていると、お金はないけど、子育て事業に関しては、足立区は頑張っていると思う。

1 B : 八潮市と比べれば、良い。足立区、葛飾区、江戸川区、環七のこちら側は、世田谷や杉並区などと比べると、イメージは良くない。

1 A : 葛飾区と比較すると、あまり変わらない。子育てに関しては、足立区の方が頑張っているように思うが、待機児童については同じように多く変わらない。現状では、共働きで0歳児を預けようと思うと、区で1人か2人しか空きがない状態。出来ればそういう所は改善してほしい。

1 C : 東京の西側と比べるとやはりイメージが良くない。メディアもそういうようにとり上げるし、どうしても比べてしまう。何かイベントがあって遊びに行くとか、ご飯を食べに行くといったときに、足立区は選ばれない。美味しい店などの情報が少ないように思う。

1 D : 千葉に住んでいた時と比べると、東京都だからか街灯が多いのありがたい。自分の実家は、大阪の堺、浜寺公園だが、そこは住んでいる人たちが教育熱心な所で公立の中学校でも学力が安定している。教育というのは足立区のイメージで弱い所だと思う。住んでみて、お祭りとか小さな工場が多いとか伝統芸能があるというのは、良いところだと思う。

1 E : 北区に比べると足立区は静かでいい。

司会 : 足立区に愛着や誇りを持っているか。

1 B : イメージが悪いから、誇りがもてない。自分の中では、誇りももっているが、イメージが悪いので、正面きって誇りがありますとは言いつらい。

1 G : ここがいいから！というポイントがない。

司会 : 足立区の長所、プラスポイントは何か

1 E : 花火は良い。会社の同僚とかを呼んで、家から見れる。

1 A : 子育ての事業などを伸ばしていけば、よいインパクトにはなる。

1 G : 子育てのステッカーなどが貼ってあると、頑張っているんだなと思う。

1 D : ロードバイクが趣味だが、今はどこを走っていても自転車道が整備されていない。千葉では、ツール千葉というサイクリングのイベントがあって、毎年盛り上がっていた。足立区でも、荒川沿いを自転車で走るコースの整備やイベント等を行うといいのではないかな。自転車で便利に暮らせる街になるとよい。

②区のサービス

司会：区役所はどのような時に利用するか

1 G：転出入の手続きの時のみ。

1 F：仕事の関係で定期的に訪れるが、個人的にはほとんど来ない。

1 B：区民出張所があるので、区役所自体にはほとんど来ない。

1 A：手続きや届け出の時のみ（1 C、1 Dも同じ）。

1 E：農園などに応募したり、ボランティア国際祭に参加したりしているので、よく利用する。イベントなどもチェックしてみると、結構色々ある。

司会：区民サービスやイベントなどで知っているもの、利用(参加)したことがあるもの

1 G：チラシをたまに見るが、大体平日にしかやっていないので、行けないと思うことが多い。

1 F：広報とかで見て面白そうだなと興味は持つが、実際に参加したことはない。

1 B：花火大会と竹の塚のイルミネーションのみ。

1 A：母親学級には妻が通っていた。

1 C：区の広報は一度も見たことがない。家の近辺の公園は犬の散歩で利用している。

1 D：区の広報は一応見るが、行ったことはない。光の祭典は毎年見に行っている。

1 E：イベントには、スタッフとして参加する機会が多い。

1 B：西新井大師へは近所の人たちなどはよく行っているようだ。

司会：区の広報は読んでいるか

読んでいる5人、読んでいない2人

大半：チラッと見るが良くは読んでいない。内容的に、若者向けには書かれていないような気がする。

1 A：読もうという気にならない。

1 G：情報が詰め込まれすぎていて、読みにくい。

司会：区の広報・PRを効果的にするためには（情報発信）

1 B：足立区出身者のお笑い芸人などを使ったPRをしてはどうか。たまに、西新井アリオやギャラクシティ文化ホールなどのお笑いライブなどがあるとかかなり人が入っているように思う。あだちケーブルテレビは面白い。みんな面白いと言っている。

1 G：駅に貼っているポスターなどはもっと活用すべき、竹ノ塚のイルミネーションの時は、駅に横断幕のようなものがあって、やっていることがよく分かる。

- 1 F : 今の足立区の携帯 HP は非常に使いづらい。携帯であるのは便利なので、もう少し使いやすく改良してほしい。
- 1 D : 広報は結構見ている。職場などの関係でインターネットは利用するが、家などでは、パソコンを立ち上げるのは面倒なので、主に携帯を使っている。家や出勤途中に見られるように、携帯のサイトが充実しているとよい。足立区の現在のホームページは印象がない感じ。
- 1 D : やはり駅だと思う。以前どこかの駅で、子育てを頑張っていますというポスターが貼っていて、それだけで子育てに力を入れているのなら住んでみたいなと思った。スーパーとか、駅とか人がよく行く場所にポスターを貼るのは地味だけど効果的な方法だと思う。

司会：関心を惹くキーワード・シンボルとなるものなど

- 1 B : 北野武は有名だが、足立区の悪いところを発信していて、むしろ悪いイメージづくりに貢献しているようなところがある。他にはしずるとか木村カエラなどが有名。キャラクターで知っているのはアダチン。
- 1 G : 個人的にはアダチンよりカエルのチャップンの方がかわいいと思う。
- 1 B : 区長が女性ということをもっと利用してはどうか。キャスターの安藤祐子似だと思うので、もっとマスコミなどにどんどん出してもらってはどうか。定額給付金の時には、足立区が一番に給付したことでマスコミに取り上げられて注目された。
- 1 F : ぱりっ、きりっとしている印象があるので、よくいるおじさんの区長よりはイメージがいいと思う。新宿区の女性区長が以前テレビに出ていて印象的だった。
- 1 E : 広報紙に写真が出ている。
- 1 G : HP に足立区出身者の有名人のインタビュー記事などを掲載するとか、読み物として面白い頁をつくってはどうか。

司会：区民の意見を把握するためには（情報収集）

- 1 G : 伝えても無駄だろうと思ってしまう。区民 1 人の思いで区政が変わるとは思えない。
- 1 E : 今回のようにアンケートがいいと思う。
- 1 G : ピンポイントで自分の所に来ると返さないといけないと思う。
- 1 A : 聞きっぱなしではなくて、区民に対してフィードバックがないと、次に答える気がなくなる。
- 1 G : 何か意見や要望を言った時に、だめでもいいので、ダメな時にはその理由を説明してほしい。

③定住意向・住み続けたいまちへ

司会：足立区に住み続けたいと思うか

1 C、1 A、1 E：住み続けたい。

1 G：住み続けたくない。

1 G：子どもが出来た時に教育レベルが低いとなると、区内の学校には行かせられない。

1 F：イベントとか、ご飯を食べに行く所などがあると良い。実際には、美味しいお店などもあるはずだが、30 数年住んでいても、知らない所が多い。

1 B：自分では、住んでいて不自由はないので、住み続けたいともどちらともいえないが、イメージが良くなって、足立区に住んでいるから遊びにおいでよといえるまちになってほしい。

1 A：足立区に家も構えたので、これから住み続けようと思っている。子どもの教育に関してはなんとか良くなってほしいと思う。

1 C：区内に家を買ったので、住み続ける。今後は子育てが始まるので、子育て支援が充実してほしいが、今日話を聞いて安心した。つくばエクスプレスなど交通網が発展しつつあるし、再開発も進んでいて、少しずつ改善しているイメージがある。

1 D：いつか実家の近くに帰りたいという思いはある。実家は三宮から 30 分ほどの場所で、おしゃれなイメージがあり、ケーキ屋やパン屋などが多い。洋服などもこじんまりしてある程度いいものがそろっている店が立ち並んでいる。そういう所は足立区にはない。つくばエクスプレスができて、少しずつ変わってきているので、今後何年かしたらここに一生住んでもいいと思えるようになるかもしれない。

1 E：商業が発展していない印象をうける。商店街もさびしい感じで、もっと賑わってほしい。

司会：足立区に引っ越してきた理由・選んだポイント

1 C：特に足立区を選んできたわけではなく、駅が近くて、値段が手ごろで、近くに商業施設もあってという条件にあてはまったのが今の家だったという感じ。

1 A：値段と立地条件があう場所を選んだ結果。スーパーも多いので住みやすいと思っている。

1 E：通勤時間が一時間以内で家賃の安い所を選んだ結果。

1 D：主人の実家が足立区だったから。

④ボランティア・社会貢献活動について

司会：ボランティアなどへの興味・参加してみたいと思う活動

1 G：参加するとしたら、時期が選べて、もっと気軽に参加できる活動。

1 F：打ち合わせが一ヶ月前からあって、何度も通わないといけないというような活動は参加しにくい、ぱっと行ってやれるような活動があると良い。

1 B：興味があって、時間の都合がつくものなら参加したい。仕事柄、ママさんバレーのトレーナーをボランティアでやっている。

1 A：気軽に参加できるもので、イベント自体が盛り上がって、結果などが分かるものもいい。24時間テレビのチャリティーみたいな感じ。

1 C：気軽に簡単に参加できるものが良い。個人的には国際協力に関心があるので、足立区の姉妹都市と連携して何かするのもいいのではないかと思う。

1 D：渋谷の駅前でゴミ拾いのイベント等をやっている。そういうものであれば気軽に参加できるし、家の近くの駅前がきれいになれば気持ちもいいので、参加したいと思う。

1 E：実際国際ボランティアで活動しているが、実際事前の打合せなどがすごく多いものが多い。ただ、国際祭りみたいに、スタッフも当日遊んでいてよくて、気軽に参加できるようなイベントもある。

①区のイメージ・愛着

司会：区に対してどんなイメージをもっているか。

治安が悪い—3名

司会：何故治安が悪いというイメージがあるのか。他の区や以前住んでいた区と比べるとどうか、

- 2B：近くの公園で、ベンチを取り付けてもすぐ取られたり、燃やされたりすることがある。バイクをふかして走ったり、そういうことをする若い人が多いイメージ。
- 2A：子どもを休日公園に連れて行くが、公園のトイレの便座が燃やされていたり、変形していたりする。汚いのも目立つ。子どもを夜自転車に乗せて通ると、ロケット花火が飛んできたことがあった。危険物が散らばっていたり、夜になると奇声をあげている若者がいたりして、子どもを安心して遊ばせられない。公園内には薄暗い所も多い。
- 2D：保育園に通っている際に不審者情報が頻繁に周って来て怖い思いをした。近くの公園で人が刺される事件もあった。
- 2B：2チャンネルの内容などを見ていると、過去の凶悪犯罪のイメージが強いように思う。
- 2C：近所は準工業地帯ということもあってか、イメージがあまりよくない。子どもを遊ばせるのも対岸の荒川区の汐入公園に行くことが多い。近所にも公園はあるが、何か暗くて冷たい感じがする。以前住んでいた杉並区と比べると下町のよさはあるが、雑然としていて建物も古い感じがする。荒川にも隅田川にも、ブルーシートの人たちが徘徊しているのもマイナス。
- 2A：メディアで取り上げられているイメージがついてまわる。佐野は夜は静かだが、静かすぎるのも逆に怖い。江戸川区に住んでいた時は、よくパトロールカーを目撃したが、足立区ではあまり見たことがない。もう少し頻繁に巡回した方がよいのではないか。
- 2E：夜暗い場所が多い。以前は、近所に電灯がついていなくて、冬などは暗くなると子どもたちを遊ばせられなかった。火の用心はよく見るので、見回りはやっているように思う。電灯があるだけで変わらと思う。休日にはきれいで大きな公園に、少し遠くても行く。アリオ西新井の公園が気に入っている。小さい公園は夜になれば真っ暗だし、かえって治安上よくないのではないか。
- 2D：治安については、住んでみれば悪くないという印象。
- 2C：冷たい感じがする。治安、教育の質の悪さなど何となくイメージがよくない。引っ越してきてから、実際にはあまり怖い思いはしたことはない。商店街などもシャッターどおりになっていてさびしい感じがする。

司会：治安の悪さ以外にどんなイメージがあるか

- 2 E：あまり秀でたものがない。教育でも良いが何かで1位のものがあれば変わると思う。例えば、八王子市は大学が24、5校あって、学生の人口が多い場所。近くの立川市は、便がいいというだけで、人口が一気に流入して栄えた。
- 2 C：北千住のマルイや西新井のアリオなどの施設もあるが、どちらかという足立区でははずれの方にあって中心部になにかあるわけではない。
- 2 A：亀有は佐野の近所で、こち亀の両さんの像があって、町おこしなどもやっている。佐野のほうにも足を運んでくれたらと思う。足立区の商店街はシャッター街が多くて、さびしい感じがする。若い人は商店街には寄らない。若い人が多い場所とお年寄りしかいない場所の地域差が激しい。

司会：足立区に愛着や誇りを持っているか。

- 2 B：新田は区役所からも遠くて北区寄りなので、生活圏が北区にある。個人的な用事で、中心部まで来たことはない。住んでいる地域には愛着はあり、荒川の水や緑の多さ、空の広さなどには愛着を持っている。足立区への愛着といわれるとあまりない。
- 2 C：生まれ育った場所には愛着はあるが、愛着は長い期間住み続ければ自然と生まれるものではないか。住み続けたいかという質問には、利便性を感じれば住み続けたいと思う。
- 2 A：大田区に住んでいた頃は回覧板がよく回ってきたが、足立区では回ってきたことがない。佐野にはどういういいものがあるのか、地域のことがよく分からない。公園はいくつかあるが、バリアフリー化などの必要はあるように思う。
- 2 A：地域のイベントが少なく、あまり近所づきあいもない。あいさつをしても返ってこない。地域の若いパパさんで集まって会合とか、軽くいっぱい飲みながらというようなことがあれば参加したい。
- 2 D：住んでいる所は、築20数年で、300世帯以上あるマンションなどで、子どもも多く、マンション内での付き合い・交流も多い。
- 2 E：近所づきあいはあいさつ程度。妻は昔の友達も多く住んでいるので、交流は多いが、私は区内には知り合いはいない。
- 2 B：最近、子どもが保育園に行くようになり、妻はママさん友達が増えてきたようだ。父親が集まるような場所はない。

②区のサービス

司会：区役所はどのような時に利用するか

2 A：本庁までは来ない。出張所で、できることを広げてもらいたい。

2 D：職探し中なので、区役所のワークセンターを利用しているため、よく来る。

2 A：ハローワークしか知らなかった。区役所にワークセンターがあることは初耳。そういう情報をもっと分かるとよい。

2 B：北区の情報の方が入ってくる。北区の方が、子育てにも力をいれているし、区外でも気軽に利用できるのもので暖かいイメージがある。足立区は冷たいイメージ

司会：区民サービスやイベントなどで知っているもの、利用(参加)したことがあるもの

2 A：花火大会は当日までであることを知らなかった、もっと地域の掲示板や回覧板を使って情報を流して欲しい。

2 E：花火は毎年行っている。妻は平日に子育てサロンに通っている。

2 D：花火大会は行っている。後はリサイクル関係のイベントにも参加している。紙すきやペーパークラフトなどに子どもと参加した。西新井のセンターで子どもの相談などを受けてくれる所があって、利用したことがある。

司会：区の広報は読んでいるか

2 B・2 D・2 E：読んでいる。

2 A：見たことがない。

司会：区の広報・PRを効果的にするためには(情報発信)

2 E：区のホームページは何かを調べたい時に見たりする。

2 B：ホームページは限度があるのでは。掲示板などの情報の方が見やすい。あまり更新されていない。

2 D：お問い合わせコールあたりの電話番号などは、喫煙所など人が集まる所にステッカーみたいなものを貼っておくとよいのではないかと。冷蔵庫に貼って置けるようなものを配ってもよい。

2 A：新聞をとっていない、ネットをひいていない人でも見ることの出来るような宣伝方法がよい。

2 D：入居手続き時に暮らしの手引きのようなパンフレットを渡すと良い。

2 D：足立区のホームページの携帯版はあまりにも簡素で使いづらい。コンパクトにすることは必要だがもう少し工夫して欲しい。

司会：関心を惹くキーワード・シンボルとなるものなど

2 D：有名人を起用して宣伝することにどれくらいの効果があるかは疑問、一過性のものな感じがする。

2 A：荒川区の荒川遊園のような、小さい子どもをつれて遊べる遊園地があればいいと思う。子どもが動物などと触れ合える機会が少なくなっているので、生き物にふれあえるような場所が欲しい。

③定住意向・住み続けたいまちへ

司会：足立区に住み続けたいと思うか

- 2 B：子どもはなるべく幼馴染がいるような環境で育てたいので、今の場所に住み続けたいと思う。今の家の近くに戸建が売りに出ているので、そこに引っ越すつもりでいる。緑や自然が多くて、のびのびできる環境だと思う。ただ、横の交通がないのが不便。新田地区に小中一貫校を建てる計画があるが、いい取り組みだと思う。
- 2 A：自然環境が良いのは一番良いところだと思う。大田区は建物だらけだった。東綾瀬公園などでは鴨が飛来するし、鯉や亀などもいて、生物を大切に作る心など、子育てにはいい場所だと思う。待機児童の問題さえ何とかなればと思う。
- 2 E：妻の地元がここなので、区外に引っ越す予定はない。街灯を増やして欲しい。
- 2 D：良さは物価の安さ、区外にできるつもりはあまりない。区長が変わってから子どもに対する支援がよくなっていると感じているので、続けて充実していただきたい。

④ボランティア・社会貢献活動について

司会：ボランティアなどへの興味・参加してみたいと思う活動

- 2 E：平日の昼にできることは多いが、平日の夜や土日にできるような活動があればと思う。地域のゴミ拾いなどなら参加する。
- 2 A：毎週日曜に清掃活動など、地域で気持ちよく参加できるものがあれば参加したい。
- 2 B：ペットクラブがあって、月1回荒川の土手を清掃している。そういった自分達の周りをよくするような活動なら参加したい。やってみたい人は多いと思うが、どうしたら良いか分からない。どうやって組織をつくったらよいかとか、行政が相談にのってほしい。

①区のイメージ・愛着

司会：区に対してどんなイメージをもっているか。他の区や以前住んでいた区と比べるとどうか。

治安が悪いイメージを実際に持っている人は2人、自分は持っていないが周りが言うという人が5人

3F：データとしても、足立区の犯罪件数は多い。職業柄、警戒の回覧がよくくるので実感する。

3G：引っ越した時に、会社の人に気をつけろといわれた。警察の巡回などもあって、この辺は治安が悪いから、泥棒などに気をつけた方がよいといわれた。自分では特別感じたことはないが、周りから言われるとそうなのかなと思う。

3A：駐輪場のアルバイトをした経験があり、自転車の窃盗が多かった。足立区ナンバーは運転が荒いという印象もある。

3E：地盤が悪くて、災害に弱い。テレビでやっている情報に影響される。葛飾区から見ても、足立区は暴力的な印象が強い。

3D：逆に新宿や渋谷の方が治安が悪いイメージがある。

3B：実家の大阪よりは足立区の方が良いように思う。

3F：以前住んでいた街で言うと、吉祥寺などはファッションの街で少し肩ひじはる感じ。松本市は地元の人しか受け入れない閉鎖性があった。足立区は近所づきあいが気さくにできるところがよい。

3G：埼玉県と比べると便利だとは思いますが、あまり変わらない。福井と比べると、やはり福井は田舎なので、人間はあったかい感じがある。

3E：自分の小さい頃に比べれば治安はよくなってきていると思う。以前は危なくて入れないような場所もあった。交通の便もよくなった。

3A：葛飾区寄りなので、足立区のイメージがあまりない。

司会：治安の悪さ以外にどんなイメージがあるか。

3C：公園が非常に多くて、大阪と比べるとのどかなイメージ

3D：緑が多くて公園が多い

3B：公園が多い。16時頃に、小学生の帰る時間に町の人が分かるようにチャイムがなるのがいい感じ。

3F：公園にトイレが多い。武蔵野市は以前トイレで暴行事件が起きてから全て取っ払った。それを考えるとそれなりに治安も悪くないのかもしれない。江戸日光五街道、千住の宿場町という特徴もある。

3G：草加市、朝霞市より、小さい公園が多くて、下町っぽいイメージ

3E：物価が安くてお年寄りが多い。

3 A : 物価が安くて、家賃も安い。ただスーパーなどが高めな気がする。下町とそうでもないところの差が激しい。

3 C : 北綾瀬は下町っぽくない。千住などは下町っぽい。

司会 : 足立区に愛着や誇りを持っているか。

3 D : 生まれ育った町なので愛着はある。

3 F : 福祉関係の仕事をやりたくてはじめたので、今後も足立区で長くやっていきたいと思っている。

3 G : 便利だから、一時的に住んでいるという感覚。特に恥ずかしいということもない。

3 A : 気取らなくていい。着飾って出る必要のないまち。

3 C : なじみの店とか荒川の河川敷などに愛着がある。

3 B : 近所に友人もいるし、家賃も安いので愛着を持っている。

司会 : 足立区に引っ越した理由は

3 F : 仕事場の近くだから。

3 G : 職場が池袋から秋葉原に変わったときに、通勤が楽で、家賃の安い所を選んだ。

3 B : 学生時代から住み慣れているまちだから。

3 C : 転勤で東京に来て、家賃や交通の便などの条件で選んだ。

②区サービス

司会 : 区役所はどのような時に利用するか

3 F : 仕事の関係で利用。

3 D : 図書館は利用する。手続き関係は家の近くの区民事務所へ行く。

3 B : 区民事務所の中にある図書館に近いが本が少ない。北区の中央図書館の方が近いし、よい。

司会 : 区民サービスやイベントなどで知っているもの、利用(参加)したことがあるもの

3 F : 千住の花火大会への参加。

3 G : 図書館、花火大会。

3 E : 足立祭り、花火大会へはいけるときは行っている。近くの体育館を利用して、バレーボールをやっている。

3 B : 図書館ぐらい。

3 C : 図書館、ハローワークを利用、公園で楽器の練習をすることもある。

司会：区の広報は読んでいるか

3 D：目は通しているが、利用する観点では読んでいない。

3 B：どういうまちか知らないの知るために読む。講座やセミナーは、町の中心部でしかないの、新田からは行きづらい。

3 F：区の情報が細かく載っていて便利。高齢者や親子が主な対象になっているように感じる。

3 G：何度かざっと見て、自分達の世代に関係する情報は載っていないと思って見なくなった。知識を得られるようなものがあれば、参加してみたいと思う。

3 E：花火大会などのイベント前や区議会選挙など、チェックしたいものがあって、たまたま目に留まった時は読む。意識して読もうと思ったことはない。

3 A：積極的に見ようとは思わない。

3 C：福祉や子育て関係の情報ばかりのイメージ、必要があればホームページを見るのであまり見ない。

司会：区のホームページは見たことがあるか

3 B：手続き関係で知りたいことがあれば見る。犯罪発生マップやネコの画像などバラエティに富んでいて、充実している印象がある。

3 F：区のイベントをチェックするために見ることもある。

3 C：何か知りたいことがあるときは見るが、使っていて不便は感じない。

司会：区の広報・PR を効果的にするためには（情報発信）

3 F：本気で周知したいなら、民生委員が夜 8 時～9 時ぐらいに各家庭を訪問して、知らせるとよい。

3 E：携帯は使えるツールだと思うので、バス停とか駅前の掲示板に QR コードとかはるとよい。A メールも活用するとよい。

3 B：飲食店などの情報がクーポンつきであるとありがたい。

3 A：面白く見られるようなホームページになっているとよい、交流の場があったりとか。

3 D：今回区のホームページを初めて見た。今大河ドラマに出ている千葉佐那（坂本龍馬の許婚）が千住仲町出身ということを知って面白かった。有名人が住んでいたとか、昔こういうことがあったというようなことが載っていると面白い。

司会：関心を惹くキーワード・シンボルとなるものなど

3 E：アダチンとかアヒルのキャラクターとか、色々あるのでもっと宣伝したらいいのではないか。

3 F：玉野井部屋など、相撲部屋が 2 つあるのに、栃東が引退してから、有名力士がいなかったためか、知ら

れていない。

3 E : 松尾芭蕉の石碑とかもっと PR してもよいのでは。何か地元の銘菓とかを名物として売り出してはどうか。

3 F : お土産屋さんみたいなものがない。北千住や竹の塚の資料館コーナーなどに、足立のお土産コーナーなどを設置して、発信拠点にするとよいかもしれない。西新井大師の草団子はあんこがとても美味しい。

3 E : 槍かけ団子や北千住の文化フライなどは名物といえると思う。

③定住意向・住み続けたいまちへ

司会：足立区に住み続けたいと思うか、どんなまちになって欲しいか

3 D : お年寄りが多いので、高齢者対策がしっかりしていると良い。他にも子育てなど生活に密着している所がしっかりして欲しい。住むには便利なまちなので住み続けたい。

3 B : 交通の便が横に便利になると住みやすい。レンタサイクルなどが近くにあると良いと思う。今は区民事務所に一台つつあるのみ。実家（大阪）では、レンタサイクルはよく利用していた。

3 F : 区の財政基盤が心配。80%が国と都の交付金で賄われている。福祉対策などが長期的にやれるのかどうか。品川区や奥多摩では婚活を施策としてやっている。足立区もやるといいのではないかと。知り合う機会を設定して、家族で住みやすいまちにすることが大事だと思う。後は足立の共通商品券をつくるなど、内需の拡大を図ることが重要。

3 G : 年金をもらうような年になったら、田舎ぐらしがしたい。足立区で商売をやるときに優遇制度などが充実していると良い。この地域で美味しい店とか全然分からない。そういう情報が欲しい。婚活でなくてもいいので、区内に住む若者の交流会みたいなものがあれば参加してみたい。

3 E : 区内の美味しい店など、区民からのアンケートでランク付けを発表するとか。大学を誘致するのはいいことだと思う。学生時代に住んだまちはやはり懐かしくなるので。

3 A : 婚活の取組みとかで、出会って結婚すれば、足立区にそのまま住み続けると思う。

3 C : 雇用、ハローワーク、職人さんが多いまちなので、マイタウン企業説明会みたいな、区内の企業の雇用斡旋みたいなことがあると良い。横の交通はやはり不便なのでなんとかしてほしい。北綾瀬には一時的に利用できる駐輪場がないので、整備してほしい。

3 B : 区民事務所の図書館の本を増やして欲しい。ハウツー本とかもっとあるといい。

3 F : 交流会など集まる場所があるといい。住宅が買える値段であること。

3 G : 手続き的なことは区のホームページを見るが、個人的にはごちゃごちゃしている印象。豆知識的な部分と手続きなどの必要な情報と明確に分けてあると良い。

3 E : 子どもが安心して住める、遊べるまちであってほしい。若者をターゲットにして、学力をあげる取組みが必要だと思う。

3 A : 区民サービスやイベントの情報が全く伝わってこない。PRに努力すべき

3 C : 区民事務所などで若者交流の場を設けたり、気軽に参加できるサークル活動などがあるとよい。

④ボランティア・社会貢献活動について

司会：ボランティアなどへの興味・参加してみたいと思う活動

- 3 F：各施設で個々に募集などを行っている。やりたいなと思ってもどこでやっているのかわからないので、一括して募集情報を出している所があるとよい。
- 3 B：どこかの大学の取組みで、ゴミ拾いをゲーム感覚でやる取組みがあった。数を多く拾った人が勝ちといったような。そういう楽しみながら役に立つような活動があると良い。
- 3 D：何か簡単にできることがあれば参加したい。

①区のイメージ・愛着

司会：区に対してどんなイメージをもっているか。

- 4 D：学力が低い、自分も他の区の学校に行った。
- 4 B：幼稚園から来ている子どもと保育園からきている子どもたちとの間に差があった。幼保一元化などといわれているが、大事だと思う。その差は中高にもつながっていく。高校も少ないので、心配。足立工業高校は新しくなって設備も良くなり生徒の品も良くなったように思う。レベルの向上にもつながるので、学校の整備は力を入れてほしい。子供の医療は充実していて、無料であるし今は不満はないが、いつまで続くのかは不安。足立区は大きな企業などがいないだけに、財政面で続くのか不安はある。
- 4 A：最初のイメージは、ゴチャゴチャしていて、道も入り組んでいる。放置自転車が多い。公園が汚くて、ごみがばら撒かれている。学力が心配。座って授業を聞いていられないなど、いろんな子どもがいて、先生も対応に困っている。教員の質も重要かなと思う。
- 4 E：家庭環境が悪い人が多い。凶悪事件が多いイメージ、西新井以外は賑わいが無い。新田もきれいなところだが、商店街はシャッターがおりていて寂しい。ショッピングモールとかにぎやかなところが少ない。何故足立区の学力が低レベルかというと、家庭環境にあるように思う。子どもが習い事などをする場所があまりない。
- 4 F：犬の学校で近くの小学校を通るが、缶が山積みになっていて、ブルーシートの人もある。清潔感がないのが気になる。勉強も重要だが、そういう生活環境を整えることが一番大事だと思う。ああいう感じだと、中学からは外の区に行かせたいと思う。
- 4 C：イメージは最初は怖いという感じだった。隣は父子家庭で子供は学校に行っていないような気配だが、そういうときにどこに連絡していいのかわからない。近くの公園にも不審者が出たり、竹ノ塚で女性が刺された事件など、子供を一人で遊びに行かせられない。近くの中学校もイメージがあまりよくない。品が悪い子どもが多い感じがする。老人が優しく、年配の方が声をかけてくれるのは嬉しい。
- 4 F：周りから聞くイメージは、コンクリート殺人事件のイメージが強い。小菅の拘置所のイメージもある。埼玉県や隣接する区の悪いイメージも足立区に集中してしまっている印象。

司会：足立区に愛着や誇りを持っているか。

愛着ある 4人

- 4 D：生まれ育った故郷という意味で、愛着はある。誇れるもの、シンボリックなもの、いいイメージでのシンボルがないので誇りがあるとは言いにくい、施設でも何でもいいのでそういうものがあるといい。すみやすいし居心地はいい。
- 4 B：子どもが多くてにぎやか、子どもの声が聞こえるという点では良いと思う、もう少し品があれば誇れると思う。
- 4 A：物価が安い。移動が便利。子どもができたら、親同士の関わりも増えて、地域の人とも仲良くなったので、そうすると離れづらい。困った時に相談できる人はたくさんいる。
- 4 E：新田はきれいなまちで、新居も構えたし、今後ずっと住んでいくつもり。ただ交通の便が悪い。今は人口が増えている地域だが、交通の便などを改善していかないと下に続いていけないと思う。小中学校もできてきたので、交通の便は何とかしてほしい。地域に幼稚園が一つもなくて、待機児童が非常に多い。まだ愛着はもてない。不便さが先に来てしまう。
- 4 F：中学の頃から足立に住んでいて、友達もいるので愛着はある。足立区の中に入ってくるための交通の便が悪いような気がする。端の方は忘れ去られた地域というイメージ。
- 4 E：荒川を越えると疎外されているイメージがあり、区のサービスなどを利用したくても利用できない。
- 4 F：西新井大師まで一時間かかる。ベビーカーではコミュニティバスにも乗れないので、電車での移動になるが、区外にでる電車はあっても、区内に入ってくる線がない。
- 4 C：7年住んでいるが、特に愛着は感じていない。主人は子どもの頃からの友達も足立区にいたので、愛着はあるのではないかと。今は賃貸だが、いずれマンションを買うつもり。つくばエクスプレスができて便利になったので、私としては、守屋などに戸建てを買う方がいいが、主人は足立区がいいと思っているはず。

司会：足立区の長所、プラスポイントは何か

- 4 B：足立区は子育て支援に力を入れるなど頑張っていると思う。ただ色々中途半端な気がする。何か一番が欲しい。例えば、公園もたくさんあるにはあるが、中身が充実してなくて、古い遊具などが多い。コンパクトに縮小しても遊具などが充実している方が私はよい。埼玉県草加市には、年長向けの複合遊具とはべつに小さい子用の複合遊具もあって、子どもを安心して遊ばせられる。そういう公園づくりをしてほしい。週末のイベントを充実して欲しい。舍人ライナーは東京駅に行くのは非常に便利
- 4 E：北区はサッカーの盛んなところで、有名選手も多い。学校が育ててくれているところがある。区が誇れる選手がでると良いと思う。北区にはナショナルトレーニングセンターもあって、施設も充実している。

②区サービス

司会：区役所はどのような時に利用するか

- 4 D：手続き関係ぐらい。普段わざわざ区役所までは行かない。
- 4 B：休日大学やコンサート（大ホール）などで、時々利用してはいるが、知っている人には会った事が無くあまり知られていないように思う。
- 4 A：エコイベント等、イベントでよく来ている。区役所の最上階のレストランも幼稚園のママさんの会合などで利用する。個室を借りることができるので便利。
- 4 E：インフルエンザの申請も郵送で済ませた。地理的に遠いこともあり、あまり区役所へは来ない。
- 4 F：今日で2回目、来方もよく分からない。バスもあまり本数が無く、乗り継いでこないといけない。かえて葛飾区のほうへ出る方が便利。他の区とも提携して一緒に助成など行えばよい。

司会：区民サービスやイベントなどで知っているもの、利用(参加)したことがあるもの

- 4 E：新型インフルエンザのワクチンは、北区では無料だった。区によって方針が違うのはなぜかなと思う。23区内はなるべく平等にしてほしい。
- 4 D：佐野や弘道では、駅前で、商店街や学校が参加する地域のイベントがある。ハロウィーンで仮装したり、スタンプラリーをやったり、餅つきなどもある。西新井も盛り上がっている。そういった地域イベントを各地域でやって欲しい。荒川の土手などでやるイベントがあれば、子どもを連れて参加したい。
- 4 B：生物園があるが、学校の課外授業などでは使っているが、平日の昼間はほとんど人が入っていないような気がする。ペットは飼えないので、生物に触れる機会は貴重で、時々行っている。
- 4 A：図書館には毎週行く。読み聞かせなどに子どもが参加している。親子体操なども利用させてもらっていて、児童館もよく利用する。
- 4 E：児童館などの施設に、子どもが食事できる場所が欲しい。
- 4 C：出不精なので中々参加しない。参加人数限定20名などとあると、どうせ無理だろうと思って参加しない。鹿浜で図書館も少し遠いので、あまり行かない。子どもは本が好きなので、読み聞かせなどには行きたいとは思っているが。竹ノ塚のイルミネーションは見に行ったことがある。

司会：区の広報、HPは読んでいるか（見ているか）

- 読んでいる。わざわざパソコンを立ち上げてHPを見るのは面倒。時間がない。
- 4 B：ホームページは、何か知りたいことがある時に、見る程度。
 - 4 C：区の広報は、もう少し中身を詳しく載せてほしい。後は問い合わせてくださいみたいなものが結構ある。インターネットはつながっていない。
 - 4 E：携帯サイトも自分の知りたい情報が載っているページにたどりつくまでに時間がかかる。広報にQRコードを載せるなど工夫してほしい。

4 B : 区の広報、中身を充実といっても、ただ分厚くなると読まなくなる。自分の必要な所だけを詳しく知りたい。

4 E : 区民の声欄とか、インターネットを見る人しか、発信できない。

4 A : 図書館などに意見を書けるようなハガキもあるが、どこにあるか分からない。

4 C : スーパーなど、よく使う所において欲しい。

司会 : 区の広報・PR を効果的にするためには (情報発信)

4 B : お問い合わせコールあだちは、非常に使いやすい。フリーコールで、何を相談しても結構ですとあったので、気軽に電話できた。答えも早い。

4 D : コールセンターの人の対応は非常によいが、予防接種を忘れてしまって電話をしたら、担当課にまわされてからが非常に対応が悪かった。

4 C : 保健センターなども親切に紹介してくれるので、良いイメージ。

4 E : お問い合わせコールあだちは知らなかった。

4 A : 私も知らない。

司会 : 関心を惹くキーワード・シンボルとなるものなど

4 D : 今、流行っている B 級グルメとかご当地グルメみたいなものがあると良い。キャラクターはあまりかわいくないし、浸透していない。色々すぎて印象に残らない。

4 A : かえるのチャップンは見たことがある。

4 D : 知らない人が多いと思う。娘はミリーがかわいいと言っている。

4 F : ビートたけしは、足立の悪口を言いながらも愛情はあるので私は好き。母がたけしの話を聞くと昔の足立を思い出して懐かしいと言っていた。

4 E : 有名な学校などがあればよい。

4 A : 平和通りで朝市をやっていて、おこわやさんなどは行列が出来ている。行ってみたいと思うが、あまり浸透していない。

4 D : 外から中に来る交通の便が悪いという話があったが、中から外へ行くのも交通の便が悪い。商店街も自転車で行けない。

③定住意向・住み続けたいまちへ

司会：足立区に住み続けたいと思うか・住み続けたくなるには

- 4 C：公園も多いが、寒々しい。滑り台が一個あるだけとかよくある。草もぼうぼう。きれいで明るい感じになって欲しい。
- 4 D：町がごみごみしている。きれいに住むという意識がみんなに根付いて欲しい。学校（私立）が充実すると良い。
- 4 B：学力レベルや生活レベル（マナー）が低いのが悲しい。品の良い足立区になって欲しい。全域で均等な生活ができると良い。
- 4 A：広報でもう少し情報をうまく発信できると良い。掲示板に大きく張り出すとか、商店街や学校にポスターを貼るとかしてほしい。
- 4 E：交通の便がよくなって欲しい。アリオ西新井のようなショッピングモール的なものがほしい。近隣の商店街は寂れている。有名校が何校かあるとよい。
- 4 F：緑のおばさんを復活させてほしい。子育てが終わったぐらいの人で、子どもの安全を見守ってくれる人が地域にいるとよい。そういう人を通じて、気軽に地域の人としゃべれるようになるとよい。いまだと不審者扱いされてしまう。学校なども地域の人が気軽に入れるようになると、地域の見守りの目が増えると思う。公園に管理人を置いて欲しい、高齢者にお願いして、掃除やトイレの点検などをしてもらえれば、その人を通じコミュニケーションも増える。
- 4 C：年配の方に色々教えて欲しい。今度の土日に地域のお祭りがあるよとかいう情報は、主人の両親からしか伝わってこない。小さい行事などももう少し情報が入ってきてほしい。

④ボランティア・社会貢献活動について

司会：ボランティアなどへの興味・参加してみたいと思う活動

- 4 D：土日であれば子どもと参加したい。子どもと一緒に参加できる活動があるとよい。
- 4 B：子ども達にボランティア精神を持って欲しい。マナーを身につけて欲しいので、学校でゴミ拾いとかあいさつ運動、リサイクルなどのボランティア活動を盛んにしてほしい。
- 4 A：マイバック持参とか、エコポイントなど、家庭でもできることからやっている。台所のゴミを肥料にして、学校で野菜を育てるといったような取組みが広がればいいと思う。
- 4 E：子育てをしているとボランティアをする時間がない。幼稚園や学校などで、ついでに出来るようなものがあるとやりやすい。
- 4 F：学校などを中心に何か活動ができるとよい。学校がオープンになって、地域住民が気軽に入れるようになるといい。
- 4 C：身障者の人と楽しむイベントには興味がある。高齢者の方々に昔のおもちゃを使った遊びを教えてもらうとか、近所で何か出来て、つながりが広がっていくといいなと思う。