

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者総合評価シート

施設名: 平野運動場

指定管理者名: ヤオキン商事株式会社

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
2. 施設・設備の維持管理	15	15	15
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
3. スポーツ施設の管理運営	27	26	26
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		2
4. 会計事務	6	6	6
5. 事業計画・提案書の達成度	12	10	10
6. 利用者の声に係る評価	13.5	13.5	13.5
利用者アンケート	15		10.5
合計	132.5		115

総合評価基準

A+	100 ~ 95点	優れている
A	94 ~ 86点	
A-	85 ~ 80点	
B+	79 ~ 75点	適正である
B	74 ~ 66点	
B-	65 ~ 61点	
C	60点以下	改善を要する

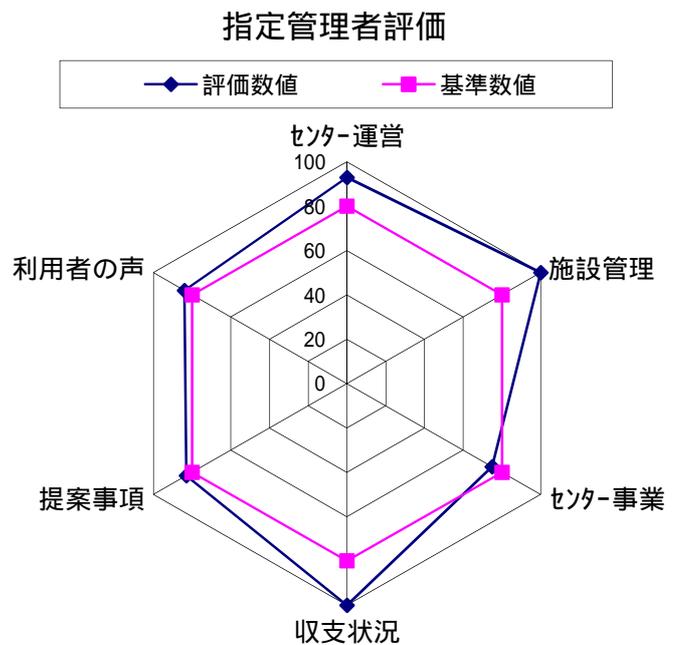
評価点(100点満点)
(評価委員会得点合計 ÷
配点合計 × 100)

86

総合評価

A

総合評価レイザーチャート



評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年3月31日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者項目別評価表

施設名:平野運動場

項目	指定管理者自己評価		評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービスの質と向上 配点 30 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 一時集合場所として、誘導訓練だけでなく消火訓練を施設利用者と共に行いました。工事する場合にはすぐに事務所・テニスコート・野球場に掲示を行い、利用者に周知を行いました。	得点	【所見】 ・近隣の高校生や特別支援学級の生徒の職場体験などを積極的に受け入れており、青少年健全育成の取り組みを今後も継続して欲しい。 ・施設工事日程の周知などを迅速に行い、施設と利用者のトラブルを防止できたことについて評価する。 ・避難訓練、消火訓練だけではなく、AED講習などを利用者で行い、身につくようにして欲しい。	得点
		30		30
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 コンクリート補修工事や施設内看板塗装といったスタッフで出来る範囲の物を行い、経費削減へと繋げています。 水道の水漏れの有無を調べるために、毎日水道メーターを確認しています。	得点	【所見】 ・職人経験のあるシルバースタッフを活用して、施設の塗装補修、コンクリート舗装を最少の経費で行ったことを評価する。 ・冬場の数ヶ月、グラウンドに飛来するカモのフンを毎日、早朝に清掃するなど施設の衛生管理維持を今後も継続して対応していただきたい。 ・屋外施設の管理では特に熱中症やデング熱の予防対策を徹底願いたい。	得点
		15		15
3. スポーツ施設における事業 配点 27 (チャレンジポイント) 配点 10	【所見】 足立区グラウンドゴルフ協会と連携し、講座を開催しました。 また、障がい者スポーツ指導員の資格を取得しました。障がい者スポーツ指導についても視野を入れて、講座企画を行います。	得点	【所見】 ・利用者数向上に向け、他の施設と差別化を図った事業展開実施を期待する。 ・障がい者スポーツ指導員資格を活かした事業展開を期待する。 ・屋外施設を活かし、オリンピック・パラリンピックの啓発の機会となる事業を展開することを期待する。	得点
		26		26
4. 会計事務 配点 6	【所見】 帳簿関係書類は、毎月本社経理に提出。公認会計士のチェックを受けております。施設の特性を考慮し、時期に応じてシフトを工夫しながら、人件費削減に努めています。	得点	【所見】 適正に会計処理が行われている。	得点
		6		6
5. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 グラウンドゴルフ協会とのつながりが今年度できた為、次年度などより強く連携を行ってまいります。 スポーツカーニバルが開催となり、ジャイアンツアカデミーや足立区軟式野球連盟とのつながりもできた為、今後の事業の際に協力をお願いするつもりです。	得点	【所見】 ・実現可能な事業提案(一流プレーを見て応援して楽しむ)について、27年度も達成することができなかった。次年度、実現することを期待する。 ・指定管理者2年目として平野運動場での初めてのスポーツカーニバル経験を通し、野球関係者や地元の企業、スポーツ団体と連携をとることができた。これを活かし、野球グラウンドなどを効率的に活用していただきたい。	得点
		10		10
6. 利用者の声に係る評価 配点 13.5 利用者アンケート 配点 15	【所見】 テニスコートネット修理やベース金具交換はお客様のご意見から実施させていただきました。 女子・男子トイレの修繕についても所管課に相談し、実施していただいたのでお客様から好評の声を頂いています。	得点	【所見】 ・利用者の要望を適確に捉え、快適な施設運営を行ったことを評価する。 ・苦情対応のマニュアルが整備され、迅速な対応をこころがけている。	得点
		13.5		13.5
			得点合計	115.0