

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者自己評価、区評価一覧表

施設名: 千寿本町小学校温水プール

指定管理者名: フクシ・高橋工業プール管理共同体

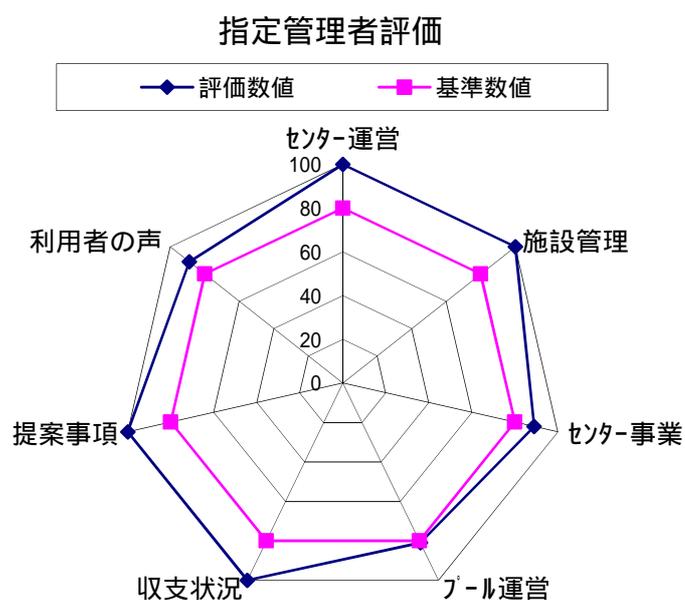
評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	15	15
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
3. スポーツ施設における事業	27	27	27
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		6
4. プール施設の管理運営	9	9	9
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	12	12
7. 利用者の声に係る評価	13.5	13.5	13.5
利用者アンケート	15		12
合計	143.5		134.5

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

評価点(100点満点) (評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)	総合評価
93	A

総合評価レイザーチャート



評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年3月31日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者項目別評価表

施設名:千寿本町小学校温水プール

項目	指定管理者自己評価		評価委員会評価	
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上 配点 30 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 「安全を守る」ための啓発活動を毎回のミーティングで話し、職員の意識を高めた。 安全な水泳教室を実施するため事前安全教育を行ったり参加者数に合わせた指導員数を確保して運営しています。	得点	【所見】 ミーティング・朝礼や終礼時を活用し、スタッフが施設の管理運営・サービスの向上等に意識を高めている。	得点
		30		30
				2
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 館内の安全ばかりでなく今回より館外周辺の安全や衛生にも注意を払うよう職員に啓発活動や実践をおこなった。	得点	【所見】 警備員資格・救助員資格の取得者を増やし、施設の維持管理に積極的に取り組んでいる。(現在、警備員資格者8名)	得点
		15		15
				2
3. スポーツ施設における事業 配点 27 (チャレンジポイント) 配点 10	【所見】 足立区の障がい者スポーツ月間の取組みにちなみ千住温水プールでも障がい者を3日間おこなった。 指導をおこなった千寿本町小が区内小学校水泳大会で総合優勝をした。	得点	【所見】 お客さまのニーズに応えるよう事業の追加等柔軟に対応している。 施設利用者の拡大として、夜間時間帯の新事業を実施している。	得点
		27		27
				6
4. プール施設の管理運営 配点 9 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 館内巡回点検を繁忙日等15～30分に1回行い、安全確認を行っている。 盗難件数0件を継続しています。 プールで水質維持のため機械室員と監視員の連携を強化しきれいな水を提供している。	得点	【所見】 快適に利用できるよう、日常や定期的に検査等が行われ、水質の管理が行き届いている。 プールの監視員など適正な人員が配置され、安全に利用できるよう体制が組まれている。	得点
		9		9
				0
5. 会計事務 配点 6	【所見】 ゴミ分別の徹底や量を減らすことでゴミ処理費用を3割低減できました。またトイレットペーパーを再生紙に変更したりパンフレット印刷を安価な業者にしたり経費削減に努めました。	得点	【所見】 会計事務処理について適切に行われている。	得点
		6		6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 足立区が力を入れている障がい者スポーツ月間に千住温水プールでも水泳教室を展開した。 オリンピックにちなみ、競技をめざす水泳教室の展開も計画中です。	得点	【所見】 事業計画、達成度ともに達成されている。	得点
		12		12
7. 利用者の声に係る評価 配点 13.5 利用者アンケート 配点 15	【所見】 ご意見に対する回答と改善策の段取りを常に迅速に行っている。 お客様から賞賛もいただいている。	得点	【所見】 意見・苦情等の対応手順が明確になっており、スピーディーに対応している。 利用者アンケートでは、基本項目(5項目)がすべて90%以上の満足度となっている。	得点
		13.5		13.5
				12
得点合計				134.5