

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者総合評価シート

施設名: 竹の塚温水プール・体育館

指定管理者名: TM・アズビル共同事業体

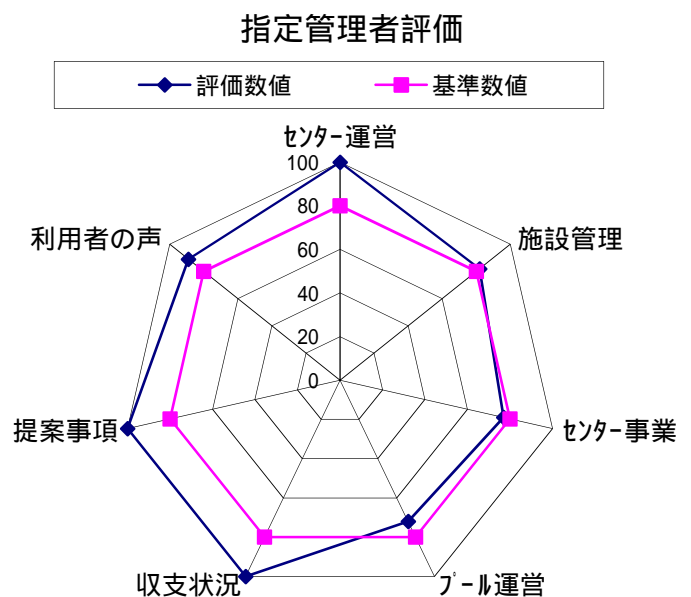
評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運営業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	15	14
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
3. スポーツ施設における事業	30	30	29
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		2
4. プール施設の管理運営	9	9	8
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	12	12
7. 利用者の声に係る評価	13.5	13.5	12
利用者アンケート	15		13.5
合計	146.5		128.5

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

評価点(100点満点) (評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)	総合評価
87	A

総合評価レイザーチャート



評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年3月31日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者項目別評価表

施設名:竹の塚温水プール・体育館

項目	指定管理者自己評価	評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービスの質の向上 配点 30 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】「安全・清潔・コミュニケーション」という3ポリシーを基本方針とし、運営管理や業務を行い、安全かつ安心してご利用いただける施設として日々努めています。その成果として年間を通し、大きな事故等はありませんでした。また、お客様の声やご要望等を基により良い環境づくりに努めています。	【所見】 日々のAED訓練や他センターと合同で接客研修を行うなど、事故防止、利用者サービス、業務レベルの向上を積極的に図っている。	
		30	30
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】日常点検だけでなく、設備とのミーティングを行い、機械設備の情報を確認し不具合箇所の早期発見、対応に努めています。その他、備品等の清掃点検、修理などをセクションごとに行い、修理、交換を早い段階で実施しています。これによりお客様が快適に施設を利用されるように心掛けています。	【所見】 日常及び定期的な清掃、点検等が行われているが、施設の老朽化による機械設備の不具合が発生している。今年度は、6日間の営業中止となるボイラーの故障が発生した。今後は、更なる徹底的な点検や整備が必要である。	
		15	14
3. スポーツ施設における事業 配点 30 (チャレンジポイント) 配点 10	【所見】昨年に引き続き、恒例の自治会まつりへの参加協力の他に講師派遣。子ども体力向上、スキルアップ事業や中高年へは話題の骨盤を中心とした事業を新たに開催しました。また、トップアスリート招聘事業として卓球元全日本代表によるクリニックを開催し100名の参加がありました。	【所見】 トレーニングルームを活用した事業(パーソナルトレーニング)において、利用者の苦情につながった。開催曜日・時間帯などを見直しを検討すべきである。体育館、トレーニングルームの利用者数は前年度より増加したが、プール利用者が2万人弱減少している。(千住温水プールが営業していたH25と比較しても1.5万人程度減少)	
		30	29
4. プール施設の管理運営 配点 9 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】施設の経年劣化を視野に入れ、中央監視室とプール監視室との連携および巡回点検による早期発見、報告、対応の徹底。ダミー人形でのCPR訓練を業務開始前に実施することを徹底し、事故対応レベル向上に努めています。その結果、有事の際にも早い対応で大事に至りませんでした。	【所見】 利用者が快適に利用できるよう日常及び定期的な点検・水質管理が行われている。 また、定期的な監視・巡回体制が確立しているものの、プール更衣室でのロッカー盗難が起きたことは残念である。	
		9	8
5. 会計事務 配点 6	【所見】引き続き、本部経理担当者による指導のもと入出金管理は必ず、2人体制、2重チェックを徹底し毎日4回、時間帯ごとに仮締め処理を行っています。また、他館のシステム事故報告を参考にシステム研修を取り入れ、事故防止に努めています。定期的に公認会計士、税理士からのチェックを受け、ミスのない会計処理を行っています。	【所見】 会計事務処理について適切に行なわれている。	
		6	6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】以前より継続している年代別の事業の他、新規事業はおおよそ実施できました。(緊急工事や指導員の都合による中止以外)アウトリーチ事業、トップアスリート招聘イベント、絆づくり事業についても予定通り実施できました。	【所見】 事業計画、提案書ともほぼ達成している。未実施部分の提案等は今後に期待する。	
		12	12
7. 利用者の声に係る評価 配点 13.5 利用者アンケート 配点 15	【所見】利用者アンケート結果の掲示および各セクションへの回覧により、ミーティングでの課題とし問題解決に最大限努力しています。また、常時、ロビーにご意見箱を設置し、即時対応、回答するように心掛けています。その他、施設のことに関するご要望については即時対応できないものは区管轄へ報告、相談を行い、検討してもらっています。	【所見】 利用者アンケートで施設の整理整頓・道具の不備・案内掲示についての満足度が、80%以下である。施設の老朽化もあるが、努力を期待する。	
		13.5	12
		13.5	
		得点合計	128.5