

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者総合評価シート

施設名: 総合スポーツセンター

指定管理者名: ミズノ・日立ビズシステム・ウエルネスサブライグループ

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	29
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	15	15
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
3. 全区スポーツ施設における事業	33	32	32
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		6
4. プール施設の管理運営	9	9	9
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	12	12
7. 利用者の声に係る評価	13.5	12	10.5
利用者アンケート	15		12.0
合計	149.5		133.5

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

評価点(100点満点)
(評価委員会得点合計 ÷
配点合計 × 100)

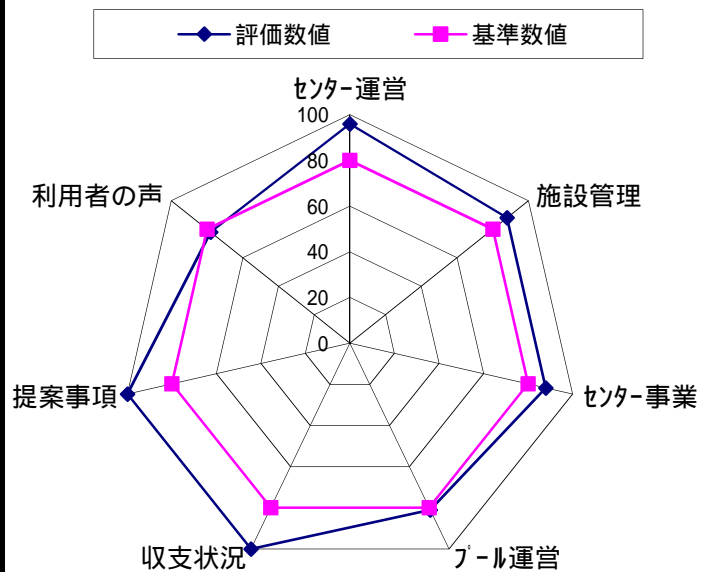
89

総合評価

A

総合評価レイザーチャート

指定管理者評価



評価対象期間

平成27年度

自己評価基準日

平成28年3月31日

区評価実施日

平成28年3月31日

足立区生涯学習関連施設(スポーツ施設)指定管理者項目別評価表

施設名:総合スポーツセンター

項目	指定管理者自己評価	評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービスの質の向上 配点 30 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 ・6月の休館日はスタッフ全員出勤で、防災訓練と全体教育をおこないました。防災訓練には、登録団体9団体22名様にも参加していただき、通常使用されている施設からの避難経路の確認と避難訓練を体験していただきました。日立ビルシステムの講師とした消火器の操作体験、アスレームスタッフ職員によるAEDの講習にも参加いただき有意義な訓練ができました。	【所見】 ・全スタッフが受付業務、電話対応、スポーツ用品売店の簡単な用品説明ができるようにOJT教育を行っている点を評価する。 ・施設内のポスター掲載担当を設けることにより、施設全体のポスター掲示のバランスがとれて、見やすくなるとともに状態等の管理が行き届いている ・広域(5箇所の住区センター)にわたり、事業に関するチラシを配布するなど、積極的な広報活動を評価する。	得点
		得点	得点
		30	29
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 ・近隣住民の方より、総合スポーツセンター周辺の道路上での煙草の喫煙、ポイ捨てや施設内樹木の落葉による排水口の詰まりなどの問題提起があり、対応策として、グランドシルバースタッフによる周辺道路の毎日清掃の実施と、運営スタッフによる土、日、祝日の施設周辺道路への巡回を行い、煙草のポイ捨て禁止の注意喚起や、ゴミ拾いを実施し環境美化に努めました。	【所見】 ・ジャングルジムの破損箇所をすみやかに発見し、事故を未然に防止したことを評価する。 ・施設駐輪場出入口の閉鎖時期について、施設の営業時間が終了後に行うことを徹底していただきたい。 ・悪質な悪戯について警察に通報し、当事者が学生の場合は学校と連携を図ること。 ・施設周辺の歩行通路の定期的な清掃、喫煙者の注意などを継続していただきたい。	得点
		得点	得点
		15	15
3. 全区スポーツ施設における事業 配点 33 (チャレンジポイント) 配点 10	【所見】 ・平成26年度に初めて開催したテニス教室を、3期開催と増やし、内容も初心者、ステップアップの2コースとして開催しました。受講生もすぐに定員に達する人気教室となり、好評でした。秋には、受講生が、テニス協会へ団体登録をすることになりました。	【所見】 ・子どもスポーツフェスティバルを開催し、子どもたちの運動に対する関心を高めることができた。 ・話題性の高い種目であるテニス教室をクラス別に開催。定員に達したことを評価する。 ・施設情報誌に豆知識を豊富に盛り込んでいることを評価する。 ・全スタッフがお客様に適切なアドバイスができるように商品知識の習熟に努めていることを評価する。	得点
		得点	得点
		32	32
4. プール施設の管理運営 配点 9 (チャレンジポイント) 配点 2	【所見】 ・安全を最優先事項ととらえ、プール運営をしています。運営スタッフ、監視員全員がプール開業前の2日間でCPR、一次救命処置のプール実技、監視法についてOJT研修・教育を受講し事故なく運営できました。	【所見】 ・プールサイドの床が日差して熱くなる前に散水を行っていただきたい。 ・プールにゴミ箱を設置することにより、ゴミ投棄が減少し、プール施設内の衛生環境を維持することができた。	得点
		得点	得点
		9	9
5. 会計事務 配点 6	【所見】 ・収入面では、自主事業は昨年同様の結果でした。講座の種類、回数などを増やす事はほぼ限界にきており、参加者数、参加率の増加を目指していきます。売店では、シューズ、ウェアの試履、試着のイベントが好評で売上増に貢献できました。光熱水費は委託料以内で運営できました。	【所見】 ・収支について、適切な会計処理が行われている。 ・可能な限り、自主事業を開催していただきたい。 ・売店での試履、試着、試飲などの企業努力をおこない、利用者のニーズに合った商品供給を継続して行っていただきたい。 ・利用者に支障がない程度で節水、節電に継続して取り組んでいただきたい。	得点
		得点	得点
		6	6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 ・昨年度、実施できなかった「個人情報の保護」「コンプライアンス」「利用者も参加しての防災訓練」などを実施できました。昨年度に引き続き実施できずにある案件については、次年度の課題として取り組んでいきます。	【所見】 ・利用可能な空きスペースにて事業実施を行い、施設運営の効率化を図っている点を評価する。 ・水泳教室については今後も需要に応じて開催日数を増やしていただきたい。 ・レベル別のテニス教室を開催するなど、工夫を凝らし、利用者のニーズに応えたことを評価する。 ・利用者を含めた防災訓練のほかにAED講習を行ったことについて評価する。	得点
		得点	得点
		12	12
7. 利用者の声に係る評価 配点 13.5 利用者アンケート 配点 15	【所見】 ・利用者からのご意見・ご要望に対しては出来る限りのスピード感も持って対応するように心掛けました。また、近隣住民へのご意見にも配慮し、スポーツ振興課と共同し対応しました。	【所見】 ・施設内にある樹木の早期剪定、早朝夜間のボール蹴りの禁止などの近隣住民からのクレーム、トレーニングルームの運用方法など、施設運営に関する課題について、所管課と協議のうえ、適切な対応を随時行なっていることを評価する。	得点
		得点	得点
		12	10.5
		得点合計	133.5