

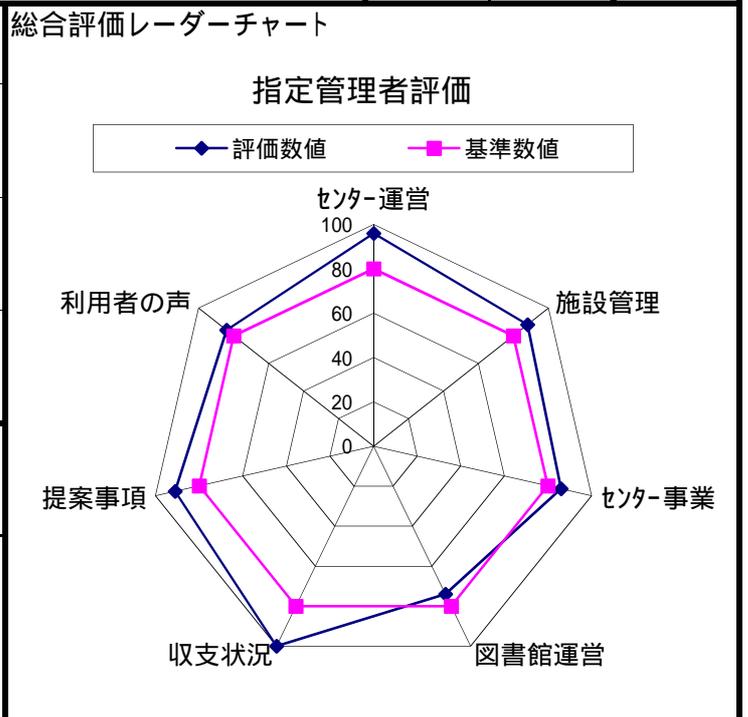
足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名: 東和地域学習センター

指定管理者名: ヤオキン・ASCC共同事業体

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	29	29
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	15	15
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
3. 地域学習センターと地域体育館における事業	33	33	33
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		4
4. 図書館運営	33	33	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		2
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	11	11
7. 利用者の声に係る評価	18	18	18
利用者アンケート	20		14
<b>合計</b>	<b>191</b>		<b>164</b>

総合評価基準			
A+	100～95点	優れている	
A	94～86点		
A-	85～80点		
B+	79～75点	適正である	
B	74～66点		
B-	65～61点		
C	60点以下	改善を要する	



評価点(100点満点) (評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)	総合評価
<b>85</b>	<b>A-</b>

評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年2月15日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

# 足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名: 東和地域学習センター

項目	指定管理者自己評価		評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービス 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 全職員の情報を連絡ノートで共有しています。また、各種研修と本社においての階層別研修・各分野別研修を行って職員のスキルアップを図っております。特に個人情報の取り扱いについては、見直しを行い管理の徹底を図りました。	得点	【所見】 施設受付の件数は比較的多いものの、事務的な大きなミスはなく業務を行うことができている。改修工事に伴う予期せぬ対応についても、積極的な対応、利用者周知を行っている点について評価ができる。	得点
		29		29
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 第1期改修工事が始まりました。開館しながらの工事ですので、利用者様の安全確保と工事中でもご利用しやすいように職員一同心掛けております。特に施設設備に関しては経年劣化が激しいので、設備員・職員の巡回等で破損や不具合などないか毎時間チェックしており、発見した場合は迅速な対応を適切にしております。	得点	【所見】 施設の老朽化により、難しいリスクマネジメントを行っていく必要があるが、必要に応じた対応を行うことができていた。	得点
		15		15
3. 地域学習センターと地域体育館における事業 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 アンケートで親子事業の要望が多く、親子料理教室など親子の絆作り事業に取り組んでいます。さらに、広いロビーを利用した子ども事業と将棋を中心とした高齢者の絆作り事業にも取り組んでおります。また毎年、語学講座からのサークル化を目指しており、今年度もサークルとして活動をはじめました。	得点	【所見】 地域の人材活用にも積極的であり、区民講師の要望にも応えつつ、講座実施に繋げている点について評価できる。 事業については、子育て関係や高齢者向けの講座が好評であり、フリースペースを有効に活用した事業も展開している。	得点
		33		33
4. 図書館運営 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 改修工事に関する諸々の準備が今年度最大の課題である。書架の重量に対する床の耐久性や書架間の広さなどを考慮し移設可能な書架を配置した。同時に、新規開館を想定し、当館裏の芸大寮の学生の利用増を狙い、7門大型の資料について新たに選書をお願いしている。また、利用者用インターネット端末の移設により苦情がほぼ皆無になった。	得点	【所見】 利用者に向けた館内の特集コーナーの取り組み(テーマの決め方、ディスプレイの方法)をもっと工夫し、積極的な情報発信をして貸出に繋がりたい。学校出張お話しは昨年に比べ活発であった。また、掃除の頻度が少ないため、書架の後ろに埃がたまりやすい。リニューアルオープン後は綺麗な図書館を維持してほしい。	得点
		33		30
5. 会計事務 配点 6	【所見】 帳簿の収支は毎月本社に報告、経理担当者が管理、公認会計士のチェックを受けて適正な管理を行っています。	得点	【所見】 本社経理担当の下、会計事務は適切に行われている。 昨年度は収支がマイナスとなっていたが、運営の効率化などにより収支の改善がみられた。	得点
		6		6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 提案書の自主事業に関しまして、未達成のものがあります。改修工事に入りますが、改修後すぐに達成できる体制を作っていきます。	得点	【所見】 提案された自主事業についてはいくつか見受けられたが、「スポーツマネジメント入門」については実現された。改修終了後に向けて事業の計画を進めていただきたい。	得点
		11		11
7. 利用者の声に係る評価 配点 18 利用者アンケート 配点 20	【所見】 利用者懇談会、受付窓口、1階ホールのご意見ボックスで利用者様の声を寄せやすい環境を整えております。また、ホームページからの問い合わせが多く寄せられており、迅速に対応しております。	得点	【所見】 施設の老朽化に伴う備品要望が多く寄せられており、使用に耐えられないものについては、随時対応を行っている。 また、近隣住民からも含め、改修に伴う今後の施設の営業等に関する問合せも多く、利用者への周知などを積極的に行っている。	得点
		18		18
			得点合計	164