

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名：新田地域学習センター

指定管理者名：株式会社グランディオサービス

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	29	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	14	15
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
3. 地域学習センターと地域体育館における事業	30	29	29
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		2
4. 図書館運営	33	32	32
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		2
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	11	11
7. 利用者の声に係る評価	18	18	18
利用者アンケート	20		16
合計	188		165

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

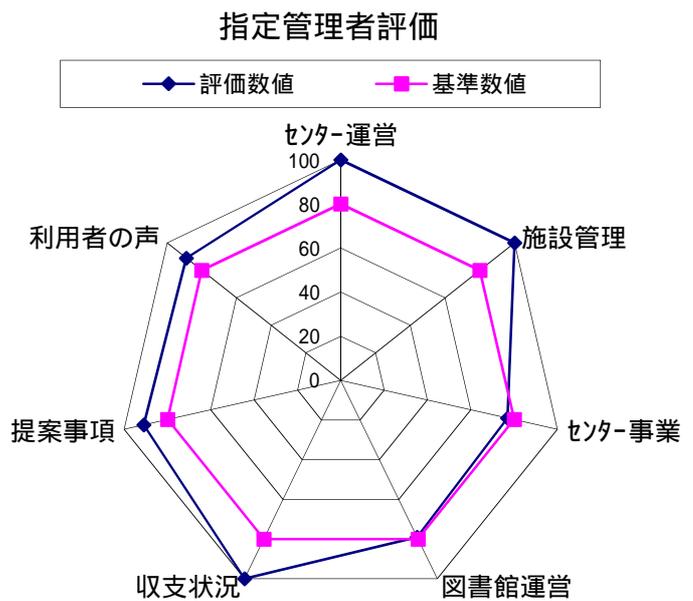
評価点(100点満点)
(評価委員会得点合計 ÷
配点合計 × 100)

総合評価

87

A

総合評価レーダーチャート



評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年2月15日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名:新田地域学習センター

項目	指定管理者自己評価		評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービス 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 指定管理初年度にあたり、経験豊富な職員を配置し、運営の根幹となる基本業務の遂行を第一としました。館内の生涯学習情報の提供や総合受付案内、接遇など目に見える部分はもちろんのこと、内部的にも個人情報保護対策やコンプライアンス遵守を強化し、より一層のサービス向上と適正化に取り組みました。	得点	【所見】 予定していた研修が実施できなかったという点はあるが、研修への意識は高いと判断した。外部講師を招いて接遇の研修を行っており今後職員のスキルアップに期待したい。事務室内の改善によりセンターと図書館の連携強化が図れたこと、ロビーの改善によりセンター全体が明るい雰囲気になり利用者同士の交流の場ができた。	得点
		29		30
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 清掃シフトの工夫や清掃箇所の見直し、区民との合同清掃など、今あるリソースを最大限に有効活用することで無用な費用をかけることなく館内・外の美化を推進しました。 鍵の取扱いにあたっては運用を正してこれまでになく厳重に管理しています。	得点	【所見】 施設管理に関しては大きな事故もなく適切に管理されている。都営住宅に住む住民とセンター隣接部を清掃する「合同清掃隊」については、センターと最も近い住民と協力でき、また幅広い年齢層の方が参加して今後のセンターへの利用につなげていただきたい。	得点
		14		15
3. 地域学習センターと地域体育館における事業 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 レクホールの高いニーズと、子どもたちが多く住む地域柄に特長のあるセンターです。bjリーグアカデミーによる低学年向け運動講座や夏休み学習スペース開放などを新規実施し、本数は多くないながらも有効な事業を提供できました。もう一つの特長である料理室の利用については内容・本数ともに継続的発展が望まれます。	得点	【所見】 利用率、利用人数ともに昨年度より減少しているため減点とした。サークルに対してチラシ作りの手伝いをしたり、支援講座を開催したりと積極的に関わりが見られた。また、商店街との連携事業を継続して行い、良好な関係を築いている。今後も継続していただきたい。	得点
		29		29
4. 図書館運営 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 今年度は、館の状況把握、近隣との関係づくりに重点を置きました。 読書推進事業は乳幼児から年配者まで幅広く、古文書講座やビブリオバトルのように多岐にわたり展開できました。次年度はさらに多くの皆さまにご満足いただけるように運営していきたい。	得点	【所見】 古文書解説講座をはじめ、各年齢層に対する読書推進活動に一定の成果を得ている。今後は、必要に応じた除籍や積極的な買い替えをすすめることで資料管理に努めてほしい。	得点
		32		32
5. 会計事務 配点 6	【所見】 会計においては本社での厳重管理を基本とし、適正な会計事務を行っています。 事業では出来高払い制を取り入れたことで、ほぼ全ての講座において参加しやすい料金設定を行いながら収益確保を同時に図りました。消耗品の一括管理による経費削減にも努めています。	得点	【所見】 適正な会計処理が行われている。 今後も経費削減に努めていただきたい。 人気のある黒字講座の収入で地域還元事業や利用者開拓事業などに充当できるようになるとよい。	得点
		6		6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 学習センター事業に関する提案で未達成が複数ありました。受託1年目ということで一つずつ事業を積み重ねてきましたが、規模の大きな提案もあり順次取り掛かってまいります。 また地域や各団体との関係づくりを重点的に進め、連携事業も実施できました。次年度以降はさらなる新規事業の上乗せに取り組みます。	得点	【所見】 指定管理初年度ということもあり、未達成の事業が見受けられた。今後実施に向けての取り組みに期待したい。大型の事業などは複数年の準備計画を立てるなどして実現に向けて取り組んでいただきたい。近隣との関係づくりに注力した結果、清掃隊結成などの実績をあげることができたと考えられる。	得点
		11		11
7. 利用者の声に係る評価 配点 18 利用者アンケート 配点 20	【所見】 窓口にお寄せいただいた利用者からの問い合わせの内訳は講座開催の要望が4割を占め、次点では団体・講師の紹介希望があわせて5割となっています。 その場で回答できるものを除いては記録簿に処理経過を取ってサービス向上のための材料としています。備品の不備に関する意見には速やかに対応しています。	得点	【所見】 利用者からの意見・要望に対し、適切に対応されている。また、問い合わせ記録簿を整備し、アフターフォローや今後役に立っている。	得点
		18		18
			得点合計	165