

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名：鹿浜地域学習センター

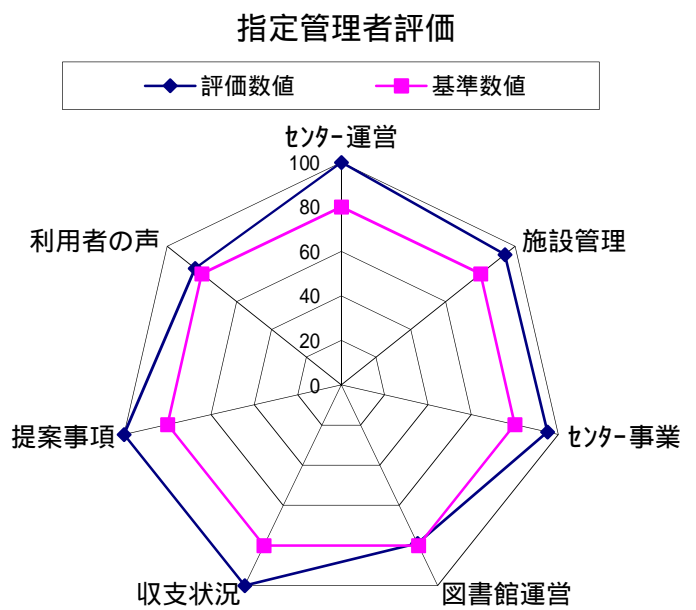
指定管理者名：ヤオキン商事株式会社

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	14	14
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
3. 地域学習センターと地域体育館における事業	33	33	33
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		8
4. 図書館運営	33	31	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		4
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	12	12
7. 利用者の声に係る評価	18	18	18
利用者アンケート	20		14
合計	191		173

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

総合評価レーダーチャート



評価点(100点満点) (評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)	総合評価
90	A

評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年2月15日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名: 鹿浜地域学習センター

項目	指定管理者自己評価	評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービス 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】朝・夕礼を毎日行い、職員間の情報共有を図っています。OJTやミニ研修、ヒヤリハット会議を行い、職員のスキルアップや自己啓発に取り組みサービス向上に繋がりました。活動中のサークル等の見学が気軽にでき、参加、入会しやすいようにホールに案内掲示板を設置。見学者が増え、利用者、サークル入会者が増えました。	【所見】接客サービスについては、「accostコンシェルジュ」を掲げ、積極的に声をかける接客ができています。受付周りの整理のため、朝10分の「すっきりタイム」を設け、整理整頓に努めている。研修の頻度も多く、毎月1回、テーマを変えながら実施している。	
	得点 30	得点 30	
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】巡回は、利用者様の目線に立ち配慮に努めています。点検時、気づいたときに即対応できるものは即修繕、経過や方法を記録し、職員全員が把握しています。独自の避難誘導研修を行い、朝夕礼で各自、誘導担当を決め、有事の際に備え直ちに動けるように努めております。	【所見】保守管理について、一部計画的な修繕ができなかった。次年度以降は、優先順位に応じた修繕を計画、実施してほしい。エネルギー消費の削減については、常に併設施設への協力を呼びかけるなど、電気使用料の削減に努めている。	
	得点 14	得点 14	
3. 地域学習センターと地域体育館における事業 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】家族や親子で参加できる事業や「鹿浜メンズクラブ」など、男性限定の事業も多く企画実施。ふれあいまつりなどのイベントでは家族で参加が増えました。(前年度比30%増)障がい者スポーツ「車いすバスケットボール体験」を実施し今後も普及、振興を進めます。	【所見】事業については適切に計画、実施されている。事業の見直しについても、講座ごとにアンケートをとり、適切に見直しが行われている。さらには今後は、講座全体のアンケート集計、分析を行い、よりよい事業立案に活かしてほしい。	
	得点 33	得点 33	
4. 図書館運営 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】利用していただいたリピーターの方だけでなく、初めての方にも使いやすく居心地のよい空間づくりを目指し、「ブックサロンかたらい」や利用目的に合わせ館内の配置を一新。「オールドブックフェスタ」「ピリオパトル」などの新規事業を行う事で、初めて図書館を利用する方が増え、貸出冊数にも繋がる工夫をしています。	【所見】返却資料の点検もれ、都立図書館への返却処理の誤りがあったがイベントの開催による新規利用者の獲得にむけての努力が見られる。特集も多数行いそれぞれ工夫があり利用者へアピールしている。図書館の本来の役割を理解した上での新規利用者獲得、貸出増につながる様期待する。	
	得点 31	得点 30	
5. 会計事務 配点 6	【所見】公認会計士によりチェックを受け、本社の経理担当が帳簿関係書類を整備。節電につとめ、勤務ローテーションを調整し人件費を抑え、必要な物品も安価なものを使用し、経費削減に職員全員で取り組んでいる。収支は誰が見てもわかるように仕分計上に努めています。	【所見】会計事務は適正に処理されている。	
	得点 6	得点 6	
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】概ね事業計画、提案書の通り事業を実施することができました。「高校受験生応援団」など今まで行ってきた事業を更に進化させ、参加していただきました。館外事業も取り入れ、リクエストが多かった料理講座も多く実施いたしました。また地域の商店にも協力いただき子どもの体験学習も行いました。	【所見】提案事業については概ね実施されている。「ふれあいまつり見学・体験ツアー」「夏の暑い体育館を利用したホットヨガ」などの自主事業も概ね実施できている。今後は、「こどもに聞く！大人のなんでも相談室」など実施が難しい自主事業についても、次年度以降実施してほしい。	
	得点 12	得点 12	
7. 利用者の声に係る評価 配点 18 利用者アンケート 配点 20	【所見】1階ホールに「お客様の声コーナー」を設置し、利用者様のご意見・ご要望にお応えしています。ホームページ、Facebook、携帯サイトによるSNSを使用し情報を発信。「家族で参加できる講座を増やしてほしい」というお声にも応えてまいりました。	【所見】利用者の声については、施設入り口に「お客様の声コーナー」を設置して、利用者意見を受け付けやすい環境を整備している。現在、ミニコミ紙の中でも利用者意見を受け付けるコーナーを準備中であり、様々な形で意見を受け付ける努力をしている。また、受け付けた利用者意見については適切に回答し、回答を公表している。	
	得点 18	得点 18	
		得点 14	
		得点合計	173