

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名: 佐野地域学習センター

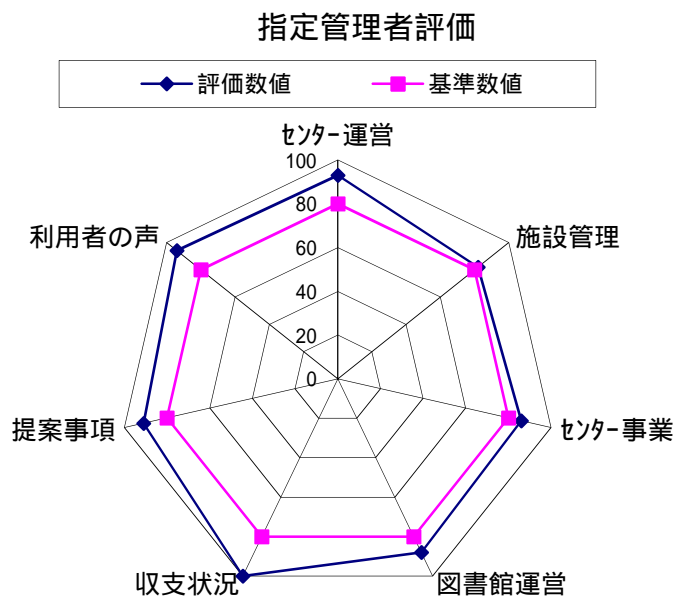
指定管理者名: 株式会社グランディオサービス

| 評価項目                    | 配点         | 自己評価<br>得点 | 評価委員会<br>得点 |
|-------------------------|------------|------------|-------------|
| 1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上   | 30         | 30         | 30          |
| チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)   | 2          |            | 0           |
| 2. 施設・設備の維持管理           | 15         | 14         | 14          |
| チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)   | 2          |            | 0           |
| 3. 地域学習センターと地域体育館における事業 | 33         | 33         | 33          |
| チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)   | 10         |            | 4           |
| 4. 図書館運営                | 33         | 33         | 32          |
| チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)   | 10         |            | 6           |
| 5. 会計事務                 | 6          | 6          | 6           |
| 6. 事業計画・提案書の達成度         | 12         | 11         | 11          |
| 7. 利用者の声に係る評価           | 18         | 18         | 18          |
| 利用者アンケート                | 20         |            | 18          |
| <b>合計</b>               | <b>191</b> |            | <b>172</b>  |

総合評価基準

|    |         |        |
|----|---------|--------|
| A+ | 100～95点 | 優れている  |
| A  | 94～86点  |        |
| A- | 85～80点  |        |
| B+ | 79～75点  | 適正である  |
| B  | 74～66点  |        |
| B- | 65～61点  |        |
| C  | 60点以下   | 改善を要する |

総合評価レーダーチャート



|  |      |
|--|------|
| 評価点(100点満点)<br>(評価委員会得点合計 ÷<br>配点合計 × 100) | 総合評価 |
| 90   | A    |

|        |        |         |            |        |            |
|--------|--------|---------|------------|--------|------------|
| 評価対象期間 | 平成27年度 | 自己評価基準日 | 平成28年2月15日 | 区評価実施日 | 平成28年3月31日 |
|--------|--------|---------|------------|--------|------------|

# 足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名: 佐野地域学習センター

| 項目   | 指定管理者自己評価  |    | 評価委員会評価  |     |
|--|--|----|--|-----|
| 1. 運営業務の適正化とサービス<br>配点 30<br>[チャレンジポイント]<br>配点 2         | 【所見】<br>業務別責任者制による役割分担や管理職社員と若手社員が協力しバランスの取れた施設運営を目指した。お客様目線での運営を心がけ、町会へ学習センターの事業や施設運営状況を紹介。地域コミュニティの中心施設としての役割を担えるよう、近隣町会、小学校、利用者様との積極的なコミュニケーションに努めた。  | 得点 | 【所見】<br>東和センターの大規模改修に備え、相談カードを作り情報共有、対応を行った。他センターに比べてミスが少ないセンターの一つであり、きめ細やかで堅実な管理運営を行っている。ミニコミ誌の町会配布は今後さらなる拡充を期待したい。                       | 得点  |
|  |  | 30 |  | 30  |
| 2. 施設・設備の維持管理<br>配点 15<br>[チャレンジポイント]<br>配点 2            | 【所見】<br>安心・安全を第一として施設管理を行っている。定時巡回や担当者制による日常点検を実施。今年度は体育館天井工事が実施され工事業者と協力し、クレーン車の稼働日は事前の館内周知など安全管理に努めた。利用者懇談会においても修繕の状況や点検・管理状況を説明し、より大切にさせて頂くよう、ご協力をお願いした。  | 得点 | 【所見】<br>工事業者との確認不足から誤解が生じ、追加工事となった事象が発生したため減点とした。施設ごとに担当者を決めて点検を行ったり、本社社員を活用するなど管理に工夫が見られる。利用者懇談会では施設点検や修繕状況の報告を行うなど、積極的な情報公開を行い、理解を求めている。 | 得点  |
|  |  | 14 |  | 14  |
| 3. 地域学習センターと地域体育館における事業<br>配点 33<br>[チャレンジポイント]<br>配点 10 | 【所見】<br>気軽にセンターに立ち寄れる当日受付のサロン事業を多く展開し、地域交流の場を積極的に提供。文学・歴史関連講座では座学に限定することなく実際に町を散策することで足立の魅力を再発見していただく機会とした。また企業や近隣施設との連携事業も拡げ開催し、年間を通じて年代・内容ともに片寄らないよう事業を展開した。   | 得点 | 【所見】<br>概ね適切に実施されている。ハート&ハートは、抽選会の景品で障がい者施設のPRをするなど新たな取り組みも見られる。質の高いサロン開催の多くは例年同様であるため加点には至らなかった。  | 得点  |
|  |  | 33 |  | 33  |
| 4. 図書館運営<br>配点 33<br>[チャレンジポイント]<br>配点 10                | 【所見】<br>基本運営業務を確実に遂行することを基軸に、新規事業を含め多彩な事業を展開。独自のキャラクターを使った企画は児童が図書館に来館する楽しさを、中学生にはビブリオバトル体験を、一般の方には癒しの朗読やポップ美術館など、あらゆる世代にアプローチした。また、運営向上に活かすべく積極的に研修や講座に参加した。  | 得点 | 【所見】<br>昨年からは始まった「ポップ美術館」は、今年度展示方法を変え新しい展開をした。カウンター業務にも力を入れ作業表などを使用し、偏りのない能力アップに繋げた。書架は清潔できれいだが引き抜きの足りない棚もあり、利用者が使いやすい書架づくりを検討したい。         | 得点  |
|  |  | 33 |  | 32  |
| 5. 会計事務<br>配点 6  | 【所見】<br>金銭管理については本社では経理担当者による厳重な管理、センターでは担当者を決め、最小限の現金の取扱いとしている。経費削減についてはワークライフバランスによる人件費の把握による適切な人材配置を行っている。また事務用品の本社一括購入によるボリュームディスカウントなどで経費削減に努めている。  | 得点 | 【所見】<br>適正な会計処理が行われている。今後も適正な会計処理に努められたい。  | 得点  |
|  |  | 6  |  | 6   |
| 6. 事業計画・提案書の達成度<br>配点 12                                 | 【所見】<br>27年度は受託初年度であった。豊富な運営実績からも即時着手出来た事項も多いが、未着手の事項も残されている。未達成な事項については次年度以降に計画的に実施し誠実に履行していきたい。豊富なサロンの提供とともにプロリーグに講師を依頼したスポーツ自主事業も大変好評であった。  | 得点 | 【所見】<br>未実施の事業が複数あったため減点とした。イベント出展での講座体験会や地域住民との協働事業など準備に時間を要する提案もあることから、計画的な着手が望まれる。運営業務・施設維持管理に関しては概ね実施できている。                            | 得点  |
|  |  | 11 |  | 11  |
| 7. 利用者の声に係る評価<br>配点 18<br>利用者アンケート<br>配点 20              | 【所見】<br>ご意見箱を設置し、お寄せいただいたご意見にはスタッフ全員で対応策を考え、回答を公表、掲示している。しかしご意見箱での要望は少なく、窓口でお申し付けくださるお客様が多いのが実情。ご意見を待つばかりでなく、お客様にスタッフが積極的に声掛けするよう指導し、来館目的や講座の希望、施設の要望などをお伺いするようにしている。小さなご意見をもらさず記録しセンター運営の向上につなげていきたい。 | 得点 | 【所見】<br>利用者アンケートの結果では9割以上の利用者が職員の対応に満足している。ミニコミ誌への利用者参加や多彩なサロン開催等、利用者との交流を大切にする姿勢は評価に値する。  | 得点  |
|  |  | 18 |  | 18  |
|  |  |    | 得点合計   | 172 |