

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名：興本地域学習センター

指定管理者名：株式会社ティー・エム・エンタープライズ

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		2
2. 施設・設備の維持管理	15	15	14
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
3. 地域学習センターと地域体育館における事業	33	33	33
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		6
4. 図書館運営	33	32	31
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		6
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	11	11
7. 利用者の声に係る評価	18	18	18
利用者アンケート	20		18
合計	191		175

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

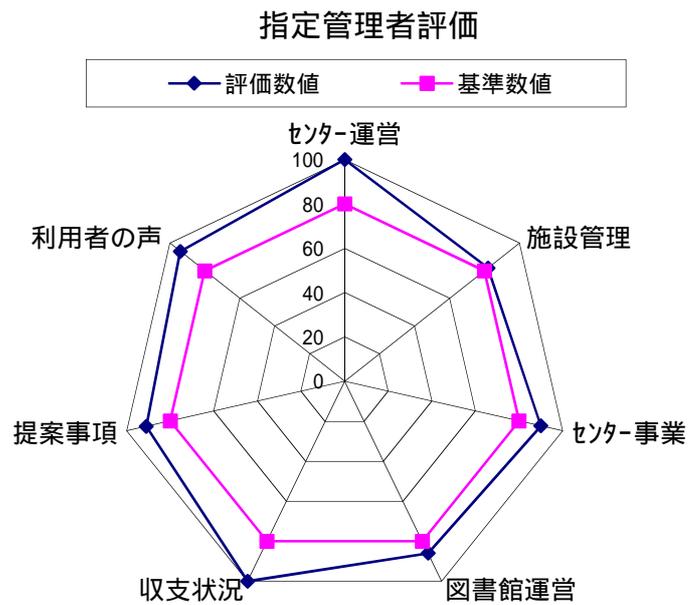
評価点(100点満点)
(評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)

91

総合評価

A

総合評価レーダーチャート



評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年2月15日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名: 興本地域学習センター

項目	指定管理者自己評価	評価委員会評価
1. 運営業務の適正化とサービス 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 月毎の休館日は職員研修を行ない、スタッフのスキル向上を図っている。また、外部講師を招いて「接客マナー研修」を行なう等、公共施設としての接客対応意識を高め、お客様へのサービス向上に努めた。	【所見】 職員のスキルアップを通じ、センター全体としての接客水準も上がり、アンケート結果も好評価となっている。情報発信についてはHPやSNSといったWEBでの情報発信にも今後精力的に取り組んでもらうよう期待したい。
	総合受付システムの扱いについてはミスのないよう、丁寧且つ正確な対応を心掛けるよう徹底している。	
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 カラスの巣の撤去、害虫駆除、低木の剪定、雪かき、外周清掃等を業者対応だけでなく、ガーデンサロンのボランティアの方や地域住民とセンター職員が一丸となって行うことで、お客様が快適に施設を利用できるよう環境整備に努めた。	【所見】 定期的に施設を点検し、巡回記録をつけて施設の維持管理に努めている。地域と連携した環境整備も良い取り組みであるので継続して行ってほしい。
3. 地域学習センターと地域体育館における事業 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 今年度10月にホームページを創設、あだち広報に掲載しきれない開催講座、センターの催物などをネット上にアップすることで、幅広くお客様にセンターの情報を周知できるように努めている。	【所見】 世代別に応じて事業を行うことで、特定の世代に偏らない老若男女がセンターに足を運ぶことにつながっている。加えて講座アンケートを通じ、利用者のニーズを掴んだ事業展開に取り組んでいる。
	講座アンケートBOXを活用し、お客様のニーズに応える講座を数多く開催するように努めた。	
4. 図書館運営 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 目新しい音楽お話会やビブリオバトル、図書館ならではの古典講座、百人一首大会等各世代向けの事業を実施した。また近隣施設の出張お話を増やし、館内で多数の特集を組み読書推進に繋げている。国会図書館の派遣研修を行い、職員の能力向上に努めている。	【所見】 小さなミスがあったが改善の努力が見られる。資料の引き抜きなど書架の管理や清掃は行き届いている。特集棚の工夫が見られ、多彩なイベント開催による集客の努力もあり新規登録者、貸出は伸びている。
5. 会計事務 配点 6	【所見】 回数券や学校開放利用券等の帳簿による管理や伝票等の一括管理等、環境の整備を行なうことでミス無く適正に管理することができた。また、小口出納帳や現金管理表も弊社独自の書式を使用することで適正な会計及び現金管理をすることができた。	【所見】 会計事務は適正に処理されている。今後も経費節減のため、光熱水費の工夫や施設管理に職員で対応できる面を増やすなどの取り組みの継続を期待する。
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 再指定1年目のため、提案に掲げた内容が滞りなく遂行されているか、所管課とのモニタリングを通じて確認、業務運営を行うことでおおむね達成することができた。一部未達成の提案に関しては来年度以降、実施していくよう努める。	【所見】 概ね達成できている。アンケート結果を通じて新規事業を行うなど利用者のニーズ把握に努めている点やフリースペース実施など地域学習センターとして学びの場や地域の人の交流の場所となっていることは評価できる。今後は区の重点推進事業についてもより積極的な展開を期待する。
7. 利用者の声に係る評価 配点 18 利用者アンケート 配点 20	【所見】 お客様の声を頂けるように、回収BOXの設置、ホームページからのメール、Facebookのコメント等で、受付している。お客様から頂いた声は、館内掲示板やミニコミ紙等で回答し、改善できるものは迅速な対応を心掛けている。	【所見】 アンケート結果は全般的に高評価である。利用者からの声をアンケート等を通じて業務にフィードバックしており、現場運営に対して効果的な活用が図れている。
得点合計		175