

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者総合評価シート

施設名：伊興地域学習センター

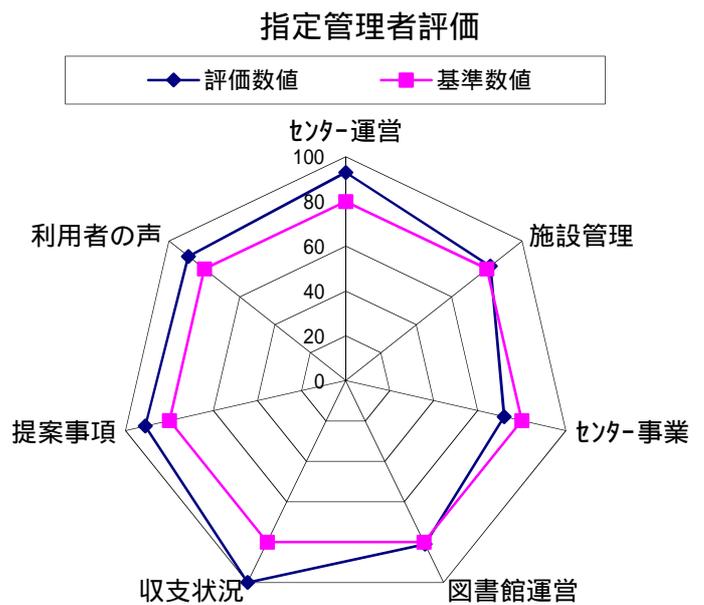
指定管理者名：株式会社グランディオサービス

評価項目	配点	自己評価 得点	評価委員会 得点
1. 運營業務の適正化とサービスの質の向上	30	30	30
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
2. 施設・設備の維持管理	15	14	14
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	2		0
3. 地域学習センターと地域体育館における事業	33	31	31
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		0
4. 図書館運営	33	32	31
チャレンジポイント(特に優れた取り組み等)	10		4
5. 会計事務	6	6	6
6. 事業計画・提案書の達成度	12	11	11
7. 利用者の声に係る評価	18	18	18
利用者アンケート	20		16
合計	191		161

総合評価基準

A+	100～95点	優れている
A	94～86点	
A-	85～80点	
B+	79～75点	適正である
B	74～66点	
B-	65～61点	
C	60点以下	改善を要する

総合評価レーダーチャート



評価点(100点満点) (評価委員会得点合計 ÷ 配点合計 × 100)	総合評価
84	A-

評価対象期間	平成27年度	自己評価基準日	平成28年2月15日	区評価実施日	平成28年3月31日
--------	--------	---------	------------	--------	------------

足立区生涯学習関連施設(学習センター)指定管理者項目別評価表

施設名:伊興地域学習センター

項目	指定管理者自己評価		評価委員会評価	
1. 運営業務の適正化とサービス 配点 30 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 昨年度の研修はOJT中心であったが、今年度は外部講師を招いての接遇研修も行い、伊興からは地域学習センターと図書館合わせて17名が参加した。今後も並行してOJTも行い、職員の意識向上に力を入れていきたい。	得点	【所見】 職員研修に関しては外部講師を招き、多くの職員が参加するなど積極的な姿勢が伺えた。また、現在は回覧のみとなっている他センターでの事故事例を職員討議に使うなど、積極的に活用してほしい。 ミニコミ紙のリニューアルに伴い、更なる内容の充実に努めていただきたい。	得点
		30		30
2. 施設・設備の維持管理 配点 15 [チャレンジポイント] 配点 2	【所見】 7月以降の水道使用量はここ2、3年と比較しても少ない量で推移している。屋外の外灯が不点灯の箇所があったが、LEDの外灯に交換していただいたので明るくなり、消費電力も抑えられるようになった。電力も使用量が削減されている。	得点	【所見】 エレベーター機械室への漏水によりエレベーターが数日停止した。水道使用料の推移の観察等により早期発見や防止の可能性もあったため減点とした。上記の事故を受け、水道メーターの確認や巡回の強化をし、施設管理の意識を全職員共通で高めている。継続して適切な施設管理に努めていただきたい。	得点
		14		14
3. 地域学習センターと地域体育館における事業 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 体育館ではスポーツカーニバルでビーチボールバレーに取り組んだり、バスケットボールの講座を行うなど伊興では行ったことのないスポーツ講座に取り組んだ。 学習室でできる料理講座や館外で行う料理講座は、今後も継続して行っていきたい。	得点	【所見】 登録団体が2団体減ったことや一般団体の利用も減ったことが利用率減の原因と考えられる。特に夜の利用率が低いいため、対策を検討していただきたい。	得点
		31		31
4. 図書館運営 配点 33 [チャレンジポイント] 配点 10	【所見】 お客様にとって、より便利に、また魅力ある書架作りのため、所蔵資料の点検整備及び見出し等の見直しを重点的に行った。また、安心してご利用頂けるための業務改善として、環境整備、書類整備、より実践的な研修の実施等を行った。今後も業務向上に取り組んでいきたい。	得点	【所見】 年度当初、基本業務処理の不便が散見された。利用者より接遇面の苦情、ご指摘もいただいた。その後、館の業務・接遇研修を重ね改善されつつある。 開催事業については、各世代へのアプローチを意識した取り組みが評価できる。	得点
		32		31
5. 会計事務 配点 6	【所見】 会計事務の軽減のため、地域学習センターと図書館の小口現金を統合した。出納簿にはこまめに入力している。センターで入力後、本社経理担当者が確認をしている。連絡も定期的に行うことによってミスのないよう適正に処理している。	得点	【所見】 会計管理は適正に処理されている。今後も経費削減のため工夫を積極的に行ってほしい。	得点
		6		6
6. 事業計画・提案書の達成度 配点 12	【所見】 非常時に簡易トイレとして利用できるコーナチェアをエレベーター内に設置した。ソーシャルネットワークを利用した、広報活動を開始した。読書さろんの参加者の安定化、レビュー合戦も定着しつつある様子が伺え、今後大人向け事業の拡大も視野に入れ検討していきたい。	得点	【所見】 指定管理初年度ということもあり、事業に関する提案については未達成のものも見られた。今後確実に実施するため準備を早々に始めていただきたい。	得点
		11		11
7. 利用者の声に係る評価 配点 18 利用者アンケート 配点 20	【所見】 高齢者が対象の講座は午前中に行うことが多かったが、病院に行くなどの理由で午後の方がいいと言うご意見を踏まえて、高齢者向け講座午後に行った所、定員を超える応募があった。	得点	【所見】 大きな苦情もなく、適正な対応をしている。高齢者向け事業を午後に設定して成功したことは、利用者の生の声をうまくとらえることの好例と考えられる。今後も柔軟な対応をお願いしたい。	得点
		18		18
			得点合計	161